

# Esqueceu a senha

Esta opção do sistema concede ao usuário que esqueceu sua senha, um mecanismo para lembrar a senha cadastrada no sistema.

Para ter acesso a esta função, você deve clicar no “hyperlink” ““hyperlink” “[Esqueceu a senha?](#)”” existente no “Menu” lateral esquerdo da tela inicial do sistema.



Ao clicar no hiperlink será exibida a tela abaixo, informe os dados obrigatoriamente e clique no botão [Lembrar](#).

Lembrar Senha

Preencha os campos abaixo para lembrar a senha: [Ajuda](#)

**Login:**

**Data de Nascimento:**  

**CPF:**

\*Campo Obrigatório

## Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Login(*)	Campo obrigatório - Informe o seu "Login".
Data de Nascimento(*)	Campo obrigatório - Informe a data de seu nascimento. Você tem duas opções para informar a data: Digitando-a no campo - Neste caso não precisa de preocupar com as barras de separação, pois o sistema as coloca automaticamente. A data deve ser informada no formato: DD/MM/AAAA, onde DD é o dia, MM, o mês e AAAA, o ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro. Pesquisando-a num calendário - Neste caso, clique no botão "Calendário"  , existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário. Clique em <a href="#">Pesquisar Calendário</a> para obter instruções mais detalhadas da tela "Calendário".
CPF(*)	Campo obrigatório - Informe o número do seu CPF.

Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (\*)

A tela de sucesso será apresentada após você clicar no botão [Lembrar](#), e não houver nenhuma inconsistência no conteúdo dos campos da tela.

O sistema apresentará o lembrete da sua senha, e um "hyperlink" para solicitar ao sistema a geração de uma nova senha, que será encaminhada para o seu e-mail.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:esqueceu\\_a\\_senha&rev=1424358355](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:esqueceu_a_senha&rev=1424358355)

Last update: **31/08/2017 01:11**

