

# Esqueceu a senha

Esta opção do sistema concede ao usuário que esqueceu sua senha, um mecanismo para lembrar a senha cadastrada no sistema.

Para ter acesso a esta função, você deve clicar no “hyperlink” ““hyperlink” “Esqueceu a senha?”” existente no “Menu” lateral esquerdo da tela inicial do sistema.



Ao clicar no hiperlink será exibida a tela abaixo, informe os dados obrigatoriamente e clique no botão **Lembrar**.

**Lembrar Senha**

Preencha os campos abaixo para lembrar a senha: [Ajuda](#)

<b>Login:</b> *	<input type="text"/>
<b>Data de Nascimento:</b> *	<input type="text"/>
<b>CPF:</b> *	<input type="text"/>

\*Campo Obrigatório

## Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Login(*)	Campo obrigatório - Informe o seu "Login".
Data de Nascimento(*)	<p>Campo obrigatório - Informe a data de seu nascimento. Você tem duas opções para informar a data:</p> <p>Digitando-a no campo - Neste caso não precisa de preocupar com as barras de separação, pois o sistema as coloca automaticamente. A data deve ser informada no formato: DD/MM/AAAA, onde DD é o dia, MM, o mês e AAAA, o ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro.</p> <p>Pesquisando-a num calendário - Neste caso, clique no botão "Calendário" , existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário.</p> <p>Clique em <a href="#">Pesquisar Calendário</a> para obter instruções mais detalhadas da tela "Calendário".</p>
CPF(*)	Campo obrigatório - Informe o número do seu CPF.

Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (\*)

A tela de sucesso será apresentada após você clicar no botão **Lembrar**, e não houver nenhuma inconsistência no conteúdo dos campos da tela.

O sistema apresentará o lembrete da sua senha, e um "hyperlink" para solicitar ao sistema a geração de uma nova senha, que será encaminhada para o seu e-mail.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:esqueceu\\_a\\_senha](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:esqueceu_a_senha)

Last update: **31/08/2017 01:11**