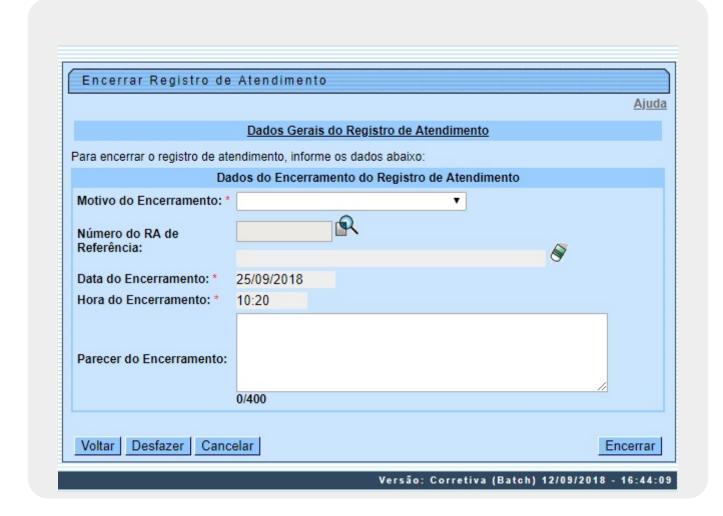


Encerrar Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite o encerramento de um **Registro Atendimento**. Sempre é acionada a partir de outras funcionalidades do sistema como, por exemplo, **Consultar Registro de Atendimento**; e recebe como parâmetro o **Registro Atendimento**, que será encerrado:

Observação

Informamos que os dados exibidos na tela e no relatório a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, o sistema apresenta um *link*, denominado **Dados Gerais do Registro de Atendimento** que, ao ser clicado, expande a tela, apresentando os dados do **Registro Atendimento** que será encerrado:

Número do RA: 1438246 Tipo de Solicitação: 5720 AFERICAO DE HIDROMETRO Meio de Solicitação: BALCAO Matrícula do Imóvel: 246602 001.104.1108.0001.221 Data e Hora do Atendimento: Data Prevista: Data da Encerramento: Motivo do Encerramento: Cliente Solicitante: Unidade Solicitante: Endereço da Ocorrência: Ponto de Referência: Bairro: Área do Bairro: Local/Setor/Quadra: Divisão de Esgoto: Unidade de Atendimento: 50660 SETOR DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO Nome do Solicitante: Unidade de Atendimento: Dados do Encerramento Dados do Encerramento do Registro de Atendimento Motivo do Encerramento: **Todos do Encerramento:** Número do RA de Referência: Data do Encerramento: **Número do RA de Referência: Data do Encerramento: **Setor DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO Unidade Atual: Dados do Encerramento do Registro de Atendimento Motivo do Encerramento: **Número do RA de Referência: Data do Encerramento: **Número do RA de Referência: Data do Encerramento: **Oldos do Encerramento:** 10:20 Parecer do Encerramento: 0i/400	Encerrar Registro de						Ajı
Número do RA: 1438246 Tipo de Solicitação: 701 AFERICAO Especificação: 5720 AFERICAO DE HIDROMETRO Meio de Solicitação: BALCAO Matrícula do Imóvel: 246602 001.104.1108.0001.221 Data e Hora do Atendimento: 30/10/2018 17:31:00 Data Prevista: 30/10/2018 Data da Encerramento: Motivo do Encerramento: Cliente Solicitante: 50660 SETOR DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO Nome do Solicitante: Endereço da Ocorrência: PONTO DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO Nome do Bairro: 1/3 /392 Divisão de Esgoto: 1/3 /392 Unidade de Atendimento: 50660 SETOR DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO Unidade Atual: 50660 SETOR DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO Unid							AJ
Tipo de Solicitação: 701 AFERICAO Especificação: 5720 AFERICAO DE HIDROMETRO Meio de Solicitação: BALCAO Matrícula do Imóvel: 246602 001.104.1108.0001.221 Data e Hora do Atendimento: Data Prevista: 30/10/2018 Data da Encerramento: Motivo do Encerramento: Cliente Solicitante: Unidade Solicitante: Unidade Solicitante: Endereço da Ocorrência: Endereço da Ocorrência: Endereço da Ocorrência: Bairro: Area do Bairro: Local/Setor/Quadra: Divisão de Esgoto: Unidade da Atendimento: Unidade Atual: 50660 SETOR DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO Unidade da Atendimento: Unidade da Atendimento: Unidade Atual: 50660 SETOR DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO Unidade Atual: 50660 SETOR DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO Unidade Atual: 50660 SETOR DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO Unidade Atual: 50660 SETOR DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO Unidade Atual: 50660 SETOR DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO Unidade Atual: 50660 SETOR DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO Unidade Atual: 50660 SETOR DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO Unidade Atual: 50660 SETOR DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO Unidade Atual: 50660 SETOR DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO Unidade Atual: 50660 SETOR DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO Worden da Ra de Referência: Data do Encerramento: Datos do Encerramento do Registro de Atendimento Motivo do Encerramento: 10:20 Parecer do Encerramento:				lo Registro de A	<u>stendimento</u>		
Especificação: 5720 AFERICAO DE HIDROMETRO Meio de Solicitação: BALCAO Matrícula do Imóvel: 246602 001.104.1108.0001.221 Data e Hora do 31/08/2018 17:31:00 Attendimento: Data Prevista: 30/10/2018 Data da Encerramento: Motivo do Encerramento: Cliente Solicitante: Unidade Solicitante: 50660 SETOR DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO Nome do Solicitante: Endereço da Ocorrência: RUA ELISABETH SAYDEL FOGACA - Q.87 PIAZZA DI ROMA II SOROCABA SP Ponto de Referência: Bairro: Area do Bairro: 1/3 /392 Divisão de Esgoto: 1/3 /392 Unidade Atual: 50660 SETOR DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO UNIDADE ATUAL DE REDE ATUAL DE RED							
Meio de Solicitação: Matrícula do Imóvel: 246602 31/08/2018 31/08/2018 17:31:00 Atendimento: Data Prevista: 30/10/2018 Data da Encerramento: Motivo do Encerramento: Cliente Solicitante: Unidade Solicitante: Unidade Solicitante: Endereço da Ocorrência: Ponto de Referência: Bairro: Área do Bairro: Local/Setor/Quadra: Divisão de Esgoto: Unidade Atual: Tose Soloco Dados do Encerramento, informe os dados abaixo: Dados do Encerramento: Número do RA de Referência: Data do Encerramento: Parecer do Encerramento: 0/400							
Matricula do Imóvel: 246602 001.104.1108.0001.221 Data e Hora do Atendimento: 31/08/2018 17:31:00 Data Prevista: 30/10/2018 Data da Encerramento: Motivo do Encerramento: Motivo do Encerramento: Societante: Unidade Solicitante: Unidade Solicitante: Endereço da Ocorrência: Pazza DI ROMA II SOROCABA SP PA							
Data e Hora do Atendimento: Data Prevista: Data Date Encerramento: Motivo do Encerramento: Motivo do Encerramento: Motivo do Encerramento: Cliente Solicitante: Unidade Solicitante: Endereço da Ocorrência: Endereço da Ocorrência: Ponto de Referência: Bairro: Area do Bairro: Locall Setor/Quadra: 1 /3 /392 Divisão de Esgoto: Unidade de Atendimento: Dados do Encerramento: Dados do Encerramento: Nome do RA de Referência: Data do Encerramento: Parecer do Encerramento: 0/400							
Atendimento: Data Prevista: 30/10/2018 Data da Encerramento: Motivo do Encerramento: Motivo do Encerramento: Unidade Solicitante: Unidade Solicitante: Endereço da Ocorrência: Bairro: Area do Bairro: Local/Setor/Quadra: Divisão de Esgoto: Unidade de Atendimento: Unidade Atual: Dados do Encerramento do Registro de Atendimento Motivo do Encerramento: Dados do Encerramento: Data do Encerramento: 25/09/2018 Hora do Encerramento: 0/400		246602	(001.104.1108.0	001.221		
Data da Encerramento: Motivo do Encerramento: Cliente Solicitante: Unidade Solicitante: Endereço da Ocorrência: Endereço da Ocorrência: Ponto de Referência: Bairro: Área do Bairro: Local/Setor/Quadra: Unidade de Atendimento: Unidade de Atendimento: Unidade de Atendimento: Unidade Atual: Datos do Encerramento do Registro de Atendimento Motivo do Encerramento: Número do RA de Referência: Data do Encerramento: Datos do Encerramento: Datos do Encerramento: Datos do Encerramento: O/400	Atendimento:			17:31:00			
Motivo do Encerramento: Cliente Solicitante: Unidade Solicitante: Endereço da Ocorrência: Endereço da Ocorrência: Ponto de Referência: Bairro: Área do Bairro: Local/Setor/Quadra: Divisão de Esgoto: Unidade de Atendimento: Unidade Atual: Dados do Encerramento do Registro de Atendimento Motivo do Encerramento: Número do RA de Referência: Data do Encerramento: Parecer do Encerramento: 0/400	Data Prevista:	30/10/20	18				
Cliente Solicitante: Unidade Solicitante: Socco SETOR DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO Nome do Solicitante: Endereço da Ocorrência: Ponto de Referência: Bairro: Ârea do Bairro: Local/Setor/Quadra: Divisão de Esgoto: Unidade de Atendimento: Unidade Atual: Socco SETOR DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO Unidade Atual: Socco SETOR DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO Unidade Atual: Dados do Encerramento, informe os dados abaixo: Dados do Encerramento do Registro de Atendimento Motivo do Encerramento: Número do RA de Referência: Data do Encerramento: Data do Encerramento: 10:20 Parecer do Encerramento:							
Unidade Solicitante: Endereço da Ocorrência: Endereço da Ocorrência: Ponto de Referência: Bairro: Área do Bairro: Local/Setor/Quadra: Unidade de Atendimento: Unidade Atual: Dados do Encerramento: Dados do Encerramento: Número do RA de Referência: Data do Encerramento: Data do Encerram	Motivo do Encerramento:						
RUA ELISABETH SAYDEL FOGACA - Q.B7 L. PIAZZA DI ROMA II SOROCABA SP Ponto de Referência: Bairro: Área do Bairro: Local/Setor/Quadra: Divisão de Esgoto: Unidade de Atendimento: Unidade Atual: 50660 SETOR DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO SETOR DE REDE E LIGACAO DE SEGOTO SETOR DE REDE SEGOTO SETOR DE REDE SEGOTO SETOR DE REDE SEGOTO SETOR DE REDE S	Cliente Solicitante:						
Endereço da Ocorrência: RUA ELISABETH SAYDEL FOGACA Q.87 Plazza DI ROMA II SOROCABA SP Ponto de Referência: Bairro: Área do Bairro: Local/Setor/Quadra: Divisão de Esgoto: Unidade de Atendimento: Unidade Atual: Dados do Encerramento do Registro de Atendimento Motivo do Encerramento: Dados do Encerramento: Número do RA de Referência: Data do Encerramento: Parecer do Encerramento: 0/400	Unidade Solicitante:	50660	SETO	OR DE REDE E	LIGACAO DE E	SGOTO	
Ponto de Referência: Bairro: Área do Bairro: Local/Setor/Quadra: 1 /3 /392 Divisão de Esgoto: Unidade de Atendimento: Unidade Atual: Social Setor DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO Unidade Atual: Social Setor DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO SETOR DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO SETOR DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO Para encerrar o registro de atendimento, informe os dados abaixo: Dados do Encerramento Motivo do Encerramento: Número do RA de Referência: Data do Encerramento: 25/09/2018 Parecer do Encerramento: 0/400	Nome do Solicitante:						
Ponto de Referência: Bairro: Área do Bairro: Local/Setor/Quadra: 1 /3 /392 Divisão de Esgoto: Unidade de Atendimento: Unidade Atual: Social Setor DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO Unidade Atual: Social Setor DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO SETOR DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO SETOR DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO Para encerrar o registro de atendimento, informe os dados abaixo: Dados do Encerramento Motivo do Encerramento: Número do RA de Referência: Data do Encerramento: 25/09/2018 Parecer do Encerramento: 0/400							
Ponto de Referência: Bairro: Área do Bairro: Local/Setor/Quadra: 1 /3 /392 Divisão de Esgoto: Unidade de Atendimento: 50660 SETOR DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO Unidade Atual: 50660 SETOR DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO Bara encerrar o registro de atendimento, informe os dados abaixo: Dados do Encerramento do Registro de Atendimento Motivo do Encerramento: Número do RA de Referência: Data do Encerramento: Data do Encerramento: 25/09/2018 Hora do Encerramento: 0/400	Endereço da Ocorrência:						
Area do Bairro: Local/Setor/Quadra: Divisão de Esgoto: Unidade de Atendimento: Unidade Atual: Dados do Encerramento do Registro de Atendimento Motivo do Encerramento: **Número do RA de Referência: Data do Encerramento: **Data do Encerram	Donto de Referência:	L	PIAZZ	A DI KUMA II	SURUCADA SP	-li	
Área do Bairro: Local/Setor/Quadra: 1 /3 /392 Divisão de Esgoto: Unidade de Atendimento: 50660 SETOR DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO Unidade Atual: 50660 SETOR DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO Para encerrar o registro de atendimento, informe os dados abaixo: Dados do Encerramento do Registro de Atendimento Motivo do Encerramento: * Número do RA de Referência: Data do Encerramento: * Data do Encerramento: * 10:20 Parecer do Encerramento: * 0/400							
Local/Setor/Quadra: Divisão de Esgoto: Unidade de Atendimento: 50660 SETOR DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO Unidade Atual: 50660 SETOR DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO Para encerrar o registro de atendimento, informe os dados abaixo: Dados do Encerramento do Registro de Atendimento Motivo do Encerramento: Número do RA de Referência: Data do Encerramento: 25/09/2018 Hora do Encerramento: 0/400							
Unidade de Atendimento: 50660 SETOR DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO Unidade Atual: 50660 SETOR DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO Para encerrar o registro de atendimento, informe os dados abaixo: Dados do Encerramento do Registro de Atendimento Motivo do Encerramento: * Número do RA de Referência: Data do Encerramento: * Data		1	12	1202			
Unidade de Atendimento: 50660 SETOR DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO Unidade Atual: 50660 SETOR DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO Para encerrar o registro de atendimento, informe os dados abaixo: Dados do Encerramento do Registro de Atendimento Motivo do Encerramento: * Número do RA de Referência: Data do Encerramento: * 25/09/2018 Hora do Encerramento: * 10:20 Parecer do Encerramento: *			13	7 332			
Unidade Atual: 50660 SETOR DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO Para encerrar o registro de atendimento, informe os dados abaixo: Dados do Encerramento do Registro de Atendimento Motivo do Encerramento: * Número do RA de Referência: Data do Encerramento: * Hora do Encerramento: * Parecer do Encerramento: * 0/400	Divisão de Esgoto.						
Para encerrar o registro de atendimento, informe os dados abaixo: Dados do Encerramento do Registro de Atendimento Motivo do Encerramento: Número do RA de Referência: Data do Encerramento: 25/09/2018 Hora do Encerramento: Parecer do Encerramento: 0/400	Unidade de Atendimento:	50660	SET	OR DE REDE E	LIGACAO DE E	SGOTO	
Dados do Encerramento do Registro de Atendimento Motivo do Encerramento: * Número do RA de Referência: Data do Encerramento: * Hora do Encerramento: * Parecer do Encerramento: * 0/400	Unidade Atual:	50660	SET	OR DE REDE E	LIGACAO DE E	SGOTO	
Número do RA de Referência: Data do Encerramento: * Hora do Encerramento: * Parecer do Encerramento: * 0/400	ara encerrar o registro de ate	endimento, i	nforme (os dados abaixo:			
Número do RA de Referência: Data do Encerramento: * 25/09/2018 Hora do Encerramento: * 10:20 Parecer do Encerramento: 0/400	Da	dos do En	cerrame	ento do Registro	de Atendimento		
Referência: Data do Encerramento: * 25/09/2018 Hora do Encerramento: * 10:20 Parecer do Encerramento: 0/400	Motivo do Encerramento: *				•		
Referência: Data do Encerramento: * 25/09/2018 Hora do Encerramento: * 10:20 Parecer do Encerramento: 0/400	Número do RA de			R			
Parecer do Encerramento: 0/400	Referência:					S	
Parecer do Encerramento: 0/400	Data da En serre en terre	25/20/20				G	
Parecer do Encerramento: 0/400			ıő				
0/400	nora do Encerramento: *	10:20					
0/400							
0/400	Parecer do Encerramento:						
	and the content of th						
Voltar Desfazer Cancelar Encerra		0/400					
Voltar Desfazer Cancelar Encerra							
	Voltar Desfazer Canc	elar				F	cerra

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 18:02

Ao clicar, novamente, no *link*, o sistema omite a consulta aos dados do **Registro Atendimento**, e assim sucessivamente.

Informe os dados do Encerramento e clique no botão Encerrar para solicitar ao sistema a efetivação do encerramento do Registro Atendimento.

Validações

O sistema efetua validações em três momentos:

Antes de solicitar os dados para encerramento do Registro de Atendimento:

O Registro Atendimento não pode estar Encerrado;

•

Não pode existir Ordem de Serviço não encerrada e programada para o Registro Atendimento;

A Unidade de Lotação do usuário conectado ao sistema deve obedecer uma das condições abaixo:

Ser igual a Unidade Atual do Registro Atendimento;

Corresponder a um dos dois níveis de Unidade Superior da Unidade Atual do **Registro Atendimento**;

Corresponder à Unidade Central de Atendimento a Cliente;

Ser autorizada a operar com Tarifa Social; e o Tipo da Solicitação do **Registro Atendimento** seja referente a Tarifa Social;

Durante o preenchimento dos campos:

Veja no item Preenchimento dos Campos;

Após acionar o botão Encerrar;

Verificar se os campos obrigatórios foram preenchidos.

Ajustes na funcionalidade Encerrar Registro de Atendimento

Criado o Meio de Solicitação o tipo CELULAR. Quando do encerramento da RA e o atendimento com sucesso da requisição, caso o Meio de Solicitação seja CELULAR, é enviado para o celular do reclamante uma mensagem informando que a solicitação foi atendida.

Caso o e-mail do reclamante tenha sido informado na abertura da RA, é enviada uma avaliação do atendimento para o e-mail informado e, na mensagem enviada para o celular, é acrescentado que foi encaminhada uma avaliação do atendimento para o citado e-mail.

Preenchimento dos campos

Botão	Descrição da Funcionalidade
Motivo do Encerramento	Campo obrigatório. Selecione na lista apresentada ao lado do campo, o motivo do encerramento do Registro Atendimento . Regra associada : Caso o Motivo do Encerramento selecionado seja relativo à <i>Duplicidade</i> , o sistema habilita o campo Número do RA de Referência para que você informe o Registro Atendimento de referência. Caso contrário, o campo Número do RA de Referência fica desabilitado. Caso o Motivo do Encerramento não seja correspondente à execução, o sistema encerra as ordens de serviço em aberto para o registro de atendimento, passando as ordens de serviço em aberto para o registro de atendimento, o registro de atendimento que está sendo encerrado e o motivo de encerramento selecionado.
Número do RA de Referência	Regra associada: Campo habilitado caso o Motivo do Encerramento seja relativo à Duplicidade. Neste caso, é obrigatório informá-lo. Para isso, informe o número do Registro Atendimento de referência e tecle Enter, ou clique no botão , que fica ao lado do campo, para ativar a opção de Pesquisar Registro de Atendimento cadastrados. Após a informação do número do Registro Atendimento, ou da seleção do Registro Atendimento na tela de pesquisa, o sistema apresenta a Especificação do Registro Atendimento no campo correspondente. O Registro Atendimento de referência não pode estar na situação de Encerrado e deve ser diferente do Registro Atendimento que está sendo encerrado. Para limpar o campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Data do Encerramento	Campo obrigatório. Regra associada : Campo já preenchido com a data corrente, podendo ser modificado, caso a sua <i>Unidade de Lotação</i> corresponda à <i>Unidade Central de Atendimento ao Cliente</i> . Caso contrário, não pode ser modificado. Caso o campo esteja habilitado para modificação, então: A data informada deve ser uma inferior, ou igual à data corrente, e posterior, ou igual à Data de Atendimento; Caso existam Ordens de Serviço já encerradas para o Registro Atendimento , então a Data de Encerramento deve ser posterior, ou igual, à maior data de encerramento das Ordens de Serviço. Ao digitar a data, você não precisa preocupar-se com as barra de separação, pois o sistema as coloca automaticamente. A data deve ser informada no formato: DD/MM/AAAA, onde DD corresponde ao dia, MM corresponde ao mês e AAAA, ao ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro. Caso deseje pesquisar a data num calendário, clique no botão , que fica ao lado do campo; e selecione a data a partir do calendário. Clique em Pesquisar Data - Calendário para obter informações mais detalhadas.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 18:02

Botão	Descrição da Funcionalidade
Hora do Encerramento	Campo obrigatório. Regra associada : Campo já preenchido com a hora corrente, podendo ser modificado, caso a sua <i>Unidade de Lotação</i> corresponda à <i>Unidade Central</i> de Atendimento ao Cliente. Caso contrário, não pode ser modificado. Caso o campo esteja habilitado para modificação, então: A hora informada deve ser posterior à hora do atendimento, caso a Data do Encerramento seja igual à Data de Atendimento. Caso existam Ordens de Serviço já encerradas para o Registro Atendimento , e a Data de Encerramento seja igual a maior Data de Encerramento das Ordens de Serviço, então a Hora do Encerramento deve ser posterior à hora da Ordem de Serviço com a maior Data de Encerramento. Ao digitar a hora, você não precisa preocupar-se com o ponto de separação, pois o sistema o coloca automaticamente. A hora deve ser informada no formato: HH:MM, onde HH corresponde à hora, e MM corresponde aos minutos. A hora e os minutos deverão ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos.
Parecer do Encerramento	Informe um parecer para o encerramento do Registro Atendimento , com, no máximo, 400 (quatrocentos) caracteres. Regra associada : Campo é obrigatório caso a Especificação do Registro Atendimento exija parecer no encerramento. Caso contrário, opcional.

Tela de Sucesso

A tela de sucesso é apresentada após clicar no botão Encerrar, e não houver nenhuma inconsistência no conteúdo dos campos da tela.

O sistema efetua o encerramento do **Registro Atendimento**, e apresenta a tela abaixo, quando o encerramento do **Registro Atendimento** tiver sido realizada com sucesso.



O sistema apresenta três opções após o encerramento do **Registro Atendimento**. Escolha a opção desejada clicando em algum dos *links* existentes na tela de sucesso:

Menu Principal - Para ir para a tela principal do sistema.

Manter Registro de Atendimento - Para ativar a opção de manutenção de Registro Atendimento.

Voltar - Para voltar para a tela **Consultar Registro de Atendimento**, posicionada com os dados do **Registro Atendimento** recentemente atualizado.

Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Q	Utilize o botão para ativar a funcionalidade Pesquisar Registro de Atendimento . Deve ser utilizado quando você não souber qual é o número do Registro de Atendimento de referência a ser informado. Ao clicar no botão, o sistema apresenta a respectiva tela de pesquisa. Botão habilitado caso o Motivo de Encerramento seja relativo à Duplicidade.
8	Utilize o botão para limpar as informações relacionadas ao campo Número do RA de Referência.
	Ao acionar o botão, o sistema abre uma tela para que você selecione a data a partir de um calendário. Clique em Pesquisar Data - Calendário para obter a ajuda da tela do calendário. Botão habilitado caso a sua Unidade de Lotação corresponda à Unidade Central de Atendimento ao Cliente.
Voltar	Utilize o botão para voltar para a tela anterior: Consultar Registro de Atendimento.
Desfazer	Utilize o botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
Cancelar	Utilize o botão para fazer com que o sistema encerre sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
Encerrar	Utilize o botão para solicitar ao sistema a efetivação do encerramento do Registro de Atendimento. Ao ser acionado, o sistema efetua um conjunto de validações para verificar se o encerramento esta sendo realizado corretamente.

Referências

Encerrar Registro de Atendimento

Termos Principais

Registro Atendimento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:encerrar_registro_de_atendimento&rev=1537883926

Last update: 25/09/2018 13:58



https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 18:02