



# Encerrar Ordem de Serviço Vencida

O objetivo desta funcionalidade é encerrar uma ordem de serviço vencida. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Encerrar Ordem de Serviço Vencida**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Públco -> Ordem de Servico -> Encerrar Ordem de Servico Vencida

### Encerrar Ordem de Serviço Vencida

Para Encerrar as Ordens de Serviço Vencidas, informe os dados abaixo:

Tipo da Ordem: \* **INSTALACAO DE HIDROMETRO SELETIVA**

Qtd. de Dias: \*

\*Campos obrigatórios

**Limpar** **Encerrar**

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Acima, informe os campos, obrigatoriamente, e clique no botão **Encerrar**.

O sistema seleciona as ordens de serviço de instalação ou de substituição de hidrômetro seletivas pendentes que não estejam associadas nem a documentos de cobrança nem a registros de atendimento, e que estejam vencidas (ordens emitidas há mais de 90 dias, mais quantidade de dias informada). Em seguida, encerra as ordens de serviço, com o motivo correspondente a decurso de prazo, e valor correspondente a *Cancelada por decurso de prazo*.

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo da Ordem	Campo obrigatório - Selecionar entre <b>Instalação de Hidrômetro</b> ou <b>Substituição de Hidrômetro</b> .
Qtd. Dias	Campo obrigatório - Informe a quantidade dias a ser considerado, com no máximo 5 (cinco) dígitos.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
<b>Encerrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do encerramento.

## Referências

[Encerrar Ordem de Serviço Vencida](#)

## Termos Principais

[Hidrômetro](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:encerrar\\_ordem\\_de\\_servico\\_vencida&rev=1504141869](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:encerrar_ordem_de_servico_vencida&rev=1504141869)

Last update: **26/11/2018 18:16**

