



Encerrar Ordem de Serviço Vencida

O objetivo desta funcionalidade é encerrar uma ordem de serviço vencida. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Encerrar Ordem de Serviço Vencida**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Acima, informe os campos, obrigatoriamente, e clique no botão **Encerrar**.

O sistema seleciona as ordens de serviço de instalação ou de substituição de hidrômetro seletivas pendentes que não estejam associadas nem a documentos de cobrança nem a registros de atendimento, e que estejam vencidas (ordens emitidas há mais de 90 dias, mais quantidade de dias informada). Em seguida, encerra as ordens de serviço, com o motivo correspondente a decurso de prazo, e valor correspondente a *Cancelada por decurso de prazo*.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo da Ordem	Campo obrigatório - Selecionar entre Instalação de Hidrômetro ou Substituição de Hidrômetro .
Qtd. Dias	Campo obrigatório -Informe a quantidade dias a ser considerado, com no máximo 5 (cinco) dígitos.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Encerrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do encerramento.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:encerrar_ordem_de_servico_vencida&rev=1485893710

Last update: **31/08/2017 01:11**

