



Encerrar Ordem de Serviço Vencida

O objetivo desta funcionalidade é encerrar ordem de serviço vencida, podendo ser acessada no caminho [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Ordem de Serviço](#) > Encerrar Ordem de Serviço Vencida.

Informe os campos, obrigatoriamente, e clique no botão **Encerrar**.

O sistema seleciona as Ordens de Serviço de Instalação ou de Substituição de Hidrômetro Seletivas pendentes, que não estejam associadas nem a Documento de Cobrança nem a Registro de Atendimento, e que estejam vencidas (ordens emitidas a mais de 90 (noventa) dias, mais quantidade de dias informada).

Encerra as ordens de serviço, com o motivo correspondente a decurso de prazo, com o valor correspondente a “Cancelada por decurso de prazo”.

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo obrigatório, será exibida a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Serviço -> Encerrar Ordem de Serviço Vencida

Encerrar Ordem de Serviço Vencida

Para Encerrar as Ordens de Serviço Vencidas, informe os dados abaixo:

Tipo da Ordem: *

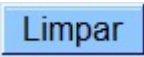
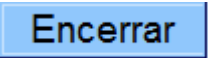
Qtd. de Dias: *

***Campos obrigatórios**

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo da Ordem(*)	Campo obrigatório - Selecionar entre “Instalação de Hidrômetro” ou “Substituição de Hidrômetro”.
Qtd. Dias(*)	Campo obrigatório -Informe a quantidade dias a ser considerado, com no máximo 5 (cinco) dígitos.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do encerramento.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:encerrar_ordem_de_servico_vencida&rev=1428588265

Last update: 31/08/2017 01:11

