

Encerrar Ordem de Serviço Vencida

O objetivo desta funcionalidade é encerrar ordem de serviço vencida, podendo ser acessada no caminho GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Encerrar Ordem de Serviço Vencida.

Informe os campos, obrigatoriamente, e clique no botão

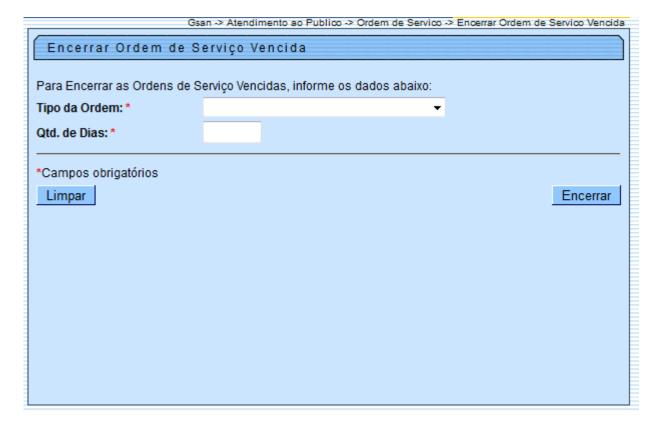


O sistema seleciona as Ordens de Serviço de Instalação ou de Substituição de Hidrômetro Seletivas pendentes, que não estejam associadas nem a Documento de Cobrança nem a Registro de Atendimento, e que estejam vencidas (ordens emitidas a mais de 90 (noventa) dias, mais quantidade de dias informada).

Encerra as ordens de serviço, com o motivo correspondente a decurso de prazo, com o valor correspondente a "Cancelada por decurso de prazo".

Verifica preenchimento dos campos

• Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo obrigatório, será exibida a mensagem "Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»".



Preenchimento dos Campos

| | Orientações para Preenchimento |
|-----------------------|--|
| Tipo da Ordem(*) | Campo obrigatório - Selecionar entre "Instalação de Hidrômetro" ou "Substituição de Hidrômetro". |
| 1 1 1 1 1 1 2 C (1) | Campo obrigatório -Informe a quantidade dias a ser considerado, com no máximo 5 (cinco) dígitos. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|----------|---|
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela. |
| Encerrar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do encerramento. |

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:encerrar_ordem_de_servico_vencida&rev=1428588265

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 01:08