



Encerrar Ordem de Serviço

Esta opção do sistema permite encerrar uma ordem de serviço que só pode ser cancelada via programação do roteiro. É acionada na funcionalidade **Exibir Calendário Para Acompanhamento de Roteiro**, tela **Informar Situação da O.S. na Programação**.

A funcionalidade pertence ao processo **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Exibir Calendário Para Acompanhamento de Roteiro**.

Ao selecionar a **Nova Situação da O.S** como *Encerrada*, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Encerrar Ordem de Serviço

Dados Gerais da Ordem de Serviço

Data do Encerramento: * 07/06/2018
 Hora do Encerramento: * 14:31 (hh:mm)
 Motivo do Encerramento: * CONCLUSAO DO SERVICO
 Data de Execução: *
 Hora da Execução: * (hh:mm)
 Fotos:
 Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado
 Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado
 Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Parecer do Encerramento:

Dados das Atividades

Roteiro: 07/06/2018
 Atividade:

Execução das Atividades:

| Remover | Código | Atividade | Horas | Material |
|---------|--------|-----------------|-------|----------|
| | 4 | ATIVIDADE UNICA | | |

Materias Utilizados:

| Outro Material: | |
|-----------------------|----------------------|
| Quantidade: | <input type="text"/> |
| Material de execução: | |

| Remover | Kit de Material | Material | Qtd. reservado | Qtd. utilizado |
|---------|----------------------------|------------------------------------------|----------------|----------------------|
| | KIT MATERIAL 01/06/2018 05 | BUCHA DE REDUCAO PVC ROSCA DE 3/4X1/2" | 30 | <input type="text"/> |
| | KIT MATERIAL 01/06/2018 05 | ARRUELA DE BORRACHA 80X26X5,0 C/ LONA | 0.1 | <input type="text"/> |
| | KIT MATERIAL 01/06/2018 05 | CURVA 90° PVC OCRE ESGOTO LONGA DE 100MM | 5.05 | <input type="text"/> |
| | KIT MATERIAL 01/06/2018 05 | ABRACADEIRA CEGA 100 MM | 0.35 | <input type="text"/> |
| | KIT MATERIAL 01/06/2018 05 | COLAR DE TOMADA FF P/FF 150MMX1/2 | 58.74 | <input type="text"/> |
| | KIT MATERIAL 01/06/2018 | COLAR TOMADA F/F P/F DE 200MMX1/2" | 5 | <input type="text"/> |
| | KIT MATERIAL 01/06/2018 | CAP DE COMPRESSAO ZCP 20MM PHI | 9999.99 | <input type="text"/> |
| | KIT MATERIAL 01/06/2018 | JOELHO 90° PVC SR 25MMX3/4" | 10 | <input type="text"/> |
| | KIT MATERIAL 01/06/2018 | CURVA 90° PVC OCRE ESGOTO LONGA DE 100MM | 60.51 | <input type="text"/> |
| | KIT MATERIAL 01/06/2018 | ARRUELA DE BORRACHA 80X26X5,0 C/ LONA | 301.45 | <input type="text"/> |
| | KIT MATERIAL 01/06/2018 | COLAR DE TOMADA FF P/FF 150MMX1/2 | 5012.53 | <input type="text"/> |
| | KIT MATERIAL 01/06/2018 | CAP DE COMPRESSAO ZCP 32MM PHI | 1 | <input type="text"/> |
| | KIT MATERIAL 01/06/2018 | ADAPT. COMPRESSAO MACHO 20MMX1/2" P/PEAD | 2.3 | <input type="text"/> |
| | | ABRACADEIRA CEGA 100 MM | 25 | <input type="text"/> |
| | | ABRACADEIRA CEGA 500MM | 50 | <input type="text"/> |
| | | ADAPT. COMPRESSAO MACHO 20MMX1/2" P/PEAD | 0.01 | <input type="text"/> |
| | | ADAPT. PVC X F/F PB JE DE 160 X 150MM | 80 | <input type="text"/> |
| | | ANEL DE BORRACHA P/TUBO DE PVC DE 200MM | 0.11 | <input type="text"/> |
| | | CURVA PVC 90° C/PB JE DE 60MM | 0.01 | <input type="text"/> |
| | | FITA ZEBRADA AMARELO E PRETO C/ LOGOTIPO | 9999.99 | <input type="text"/> |

Dados Operacionais

Dados do Deslocamento:

Km inicial: * Km final: *
 Placa Veículo: *

Data Inicial: * Hora Inicial: * (hh:mm)
 Data Final: * Hora Final: * (hh:mm)

Dados das Interrupções:

Data Inicial: * Hora Inicial: * (hh:mm)
 Data Final: * Hora Final: * (hh:mm)

Km Interrupção: * Motivo: *

Horários Interrupção:

| Remover | Data/Hora Início | Data/Hora Fim | Km | Motivo |
|------------------------------------|------------------|---------------|----|--------|
| Não foram encontrados registros. 1 | | | | |

Voltar **Adicionar Número Reserva SAP** **Gerar OS Fiscalização** **Encerrar**

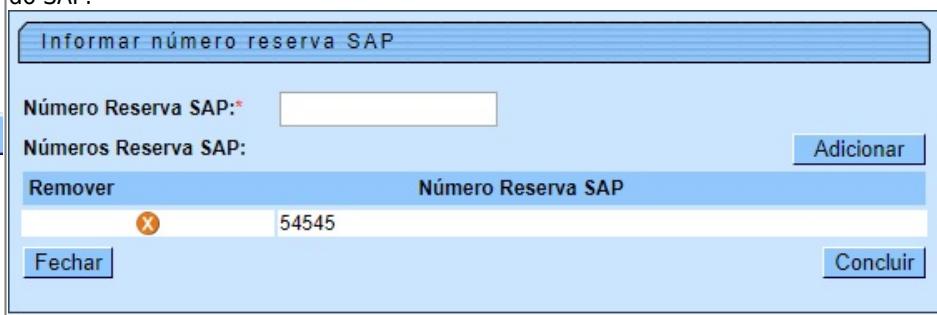
Acima, o sistema visualiza os campos que, preenchidos, completam as informações com os dados do encerramento da ordem de serviço.

Preenchimento dos campos

| Campos | Orientações para Preenchimento dos Campos |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Data do Encerramento | Preenchido pelo sistema com a data corrente, não permite alteração. Regra associada: Caso a data tenha sido recebida de outra funcionalidade, o sistema exibe a data recebida e permite sua alteração. Caso a data do encerramento informada seja inválida, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso a data do encerramento informada seja maior ou menor que a data corrente, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso seja uma ordem de serviço seletiva e a data de encerramento informada seja <i>menor</i> que a data corrente <i>menos</i> a quantidade de dias da coluna e o usuário não tenha permissão especial, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso a data do encerramento informada seja a data corrente e a hora do encerramento seja <i>maior</i> que a hora corrente, o sistema exibe mensagem de crítica |
| Hora do Encerramento | Preenchido pelo sistema com a hora corrente, não permite alteração. Regra associada: Caso a empresa exija a hora de encerramento e a hora do encerramento não tenha sido informada, o sistema exibe a mensagem <i>Informe Hora de Encerramento</i> . Caso a data do encerramento informada seja a data corrente e a hora do encerramento seja <i>maior</i> que a hora corrente, o sistema exibe a mensagem correspondente. Caso a data do encerramento informada seja igual à data de início e a hora do encerramento seja <i>menor</i> que a hora de início, o sistema exibe a mensagem de crítica |
| Motivo do Encerramento | Campo obrigatório. Ao selecionar <i>Conclusão do Serviço</i> , o sistema visualiza todos os campos abaixo para preenchimento. Regra associada: Caso a funcionalidade receba o motivo do encerramento, o sistema não exibe a tela para obtenção dos dados e atualiza a ordem de serviço como <i>encerrada sem execução</i> . Caso o motivo de encerramento selecionado tenha indicador de execução igual a <i>Não</i> , o sistema disponibiliza apenas as informações necessárias para o encerramento deste tipo. |
| Data de Execução | Campo obrigatório. Informe, no formato DD/MM/AAAA ou clique em  para pesquisar AQUI . |
| Hora da Execução | Campo obrigatório. Informe, no formato HH:MM. |
| Fotos | Clique em Escolher arquivo para selecionar as fotos do serviço. Regra associada: Caso a resolução da imagem tenha parâmetros de largura ou altura <i>superiores</i> aos parâmetros cadastrados no sistema, o sistema faz o redimensionamento da resolução da imagem conforme parâmetros definidos e retorna para a tela. |
| Parecer do Encerramento | Informe por extenso o parecer do encerramento. |
| Roteiro | Preenchido pelo sistema com a hora corrente, não permite alteração. |

| | |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Atividade | Informe com até seis dígitos o código da atividade ou clique em  para pesquisar AQUI . Regra associada: Caso o tipo de serviço da ordem de serviço esteja indicado como <i>Retorno da Visita de Medição</i> e o motivo de encerramento da ordem seja CONCLUSÃO DO SERVIÇO; ou caso o indicador associado ao motivo de encerramento seja compatível, o sistema adiciona o botão Informar Serviços Complementares , mediante o qual você pode informar as horas de execução das atividades e os materiais utilizados. |
| Execução das Atividades | Utilize o botão Adicionar para adicionar a atividade ao serviço. |
| Outro Material | Campo visualizado após o clique no ícone  . Informe com cinco dígitos ou clique em  para pesquisar AQUI . |
| Quantidade | Campo visualizado após o clique no ícone  . Informe a quantidade de material utilizado. Campo permite preenchimento com números decimais. |
| Material de execução | Exclua ou adicione materiais de execução clicando, respectivamente, aqui  e Adicionar . |
| Dados Operacionais | Informe os dados operacionais para a execução do serviço, como quilometragem inicial e final, placa do veículo da equipe, data inicial e final do deslocamento, além dos mesmos dados para o caso de uma interrupção do serviço. |
| Horários Interrupção | Inclua os horários mediante o botão Adicionar . Para adicionar, é necessário ter preenchido todos os campos com todos os dados do deslocamento. |

Funcionalidade dos botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Voltar | Utilize este botão para retornar à tela inicial. |
| Adicionar | Ao clicar neste botão, o sistema dados dos quadros respectivos. |
| Adicionar Número Reserva SAP | Ao clicar neste botão, o sistema visualiza o popup para adicionar o número reserva do SAP.  |
| Gerar OS Fiscalização | Utilize este botão para gerar ordens de serviço de fiscalização para tipos de serviços com referência de fiscalização. |

Referências

[Encerrar Ordem de Serviço](#)

Termos Principais

Serviço



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:encerrar_ordem_de_servico&rev=1539114284

Last update: **09/10/2018 19:44**

