08/12/2025 03:53 1/6 Encerrar Ordem de Serviço



# **Encerrar Ordem de Serviço**

Esta opção do sistema permite encerrar uma ordem de serviço que só pode ser cancelada via programação do roteiro. É acionada na funcionalidade Exibir Calendário Para Acompanhamento de Roteiro, tela Informar Situação da O.S. na Programação.

A funcionalidade pertence ao processo GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Exibir Calendário Para Acompanhamento de Roteiro.

Ao selecionar a **Nova Situação da O.S** como *Encerrada*, o sistema acessa a tela abaixo:

### Observação

informações de clientes.			

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 03:53

08/12/2025 03:53 3/6 Encerrar Ordem de Serviço

Encerrar Ordem de S	erviço	
	<u>Dados Gerais da Ordem de Serviço</u>	
	Dados do Encerramento da Ordem de Serviço	
Data do Encerramento:*	17/06/2018	
Hora do Encerramento:*		
Motivo do Encerramento:*	CONCLUSAO DO SERVICO	•
Data de Execução:*		
Hora da Execução:*	(hh:mm)	
Fotos:		
Escolher arquivo Nenh		
	um arquivo selecionado	
Escolher arquivo Nenh	um arquivo selecionado	<u>Pa</u>
		Salvar Fotos
Parecer do		
Encerramento:		
	Dados das Atividades	
Roteiro: 07/06	/2018	
Atividade:		
Autidude.		8
Execução das Atividades		Adiaionas
Remover Código		Adicionar  loras Material
Remover Codigo	ATIVIDADE UNICA	(S) P
Materias Utilizados:	, THE LEE CHICK	<b>V</b>
Outro Material:		8
Quantidade:		
Material de execução:		Adicionar
Remover Kit de Materia	l Material	Qtd. Qtd. reservado utilizado
KIT MATERIAL	BUCHA DE REDUCAO PVC ROSCA DE	30
KIT MATERIAL	3/4X1/2" ARRUELA DE BORRACHA 80X26X5,0 C/	0.1
01/06/2018 05 KIT MATERIAL	LONA CURVA 90° PVC OCRE ESGOTO LONGA	
01/06/2018 05	DE 100MM	5.05
O1/06/2018 05	ABRACADEIRA CEGA 100 MM	0.35
KIT MATERIAL 01/06/2018 05	COLAR DE TOMADA FF P/FF 150MMX1/2	58.74
KIT MATERIAL 01/06/2018	COLAR TOMADA F°F° P/ F°F° DE 200MMX1/2"	5
KIT MATERIAL	CAP DE COMPRESSAO ZCP 20MM PHI	9999.99
KIT MATERIAL		
01/06/2018 KIT MATERIAL	JOELHO 90° PVC SR 25MMX3/4"  CURVA 90° PVC OCRE ESGOTO LONGA	10
01/06/2018	DE 100MM	60.51
KIT MATERIAL 01/06/2018	ARRUELA DE BORRACHA 80X26X5,0 C/ LONA	301.45
KIT MATERIAL 01/06/2018	COLAR DE TOMADA FF P/FF 150MMX1/2	5012.53
KIT MATERIAL	CAP DE COMPRESSAO ZCP 32MM PHI	1
01/06/2018 KIT MATERIAL	ADAPT. COMPRESSAO MACHO	2.3
01/00/2018	20MMX1/2" P/PEAD ABRACADEIRA CEGA 100 MM	25
8	ABRACADEIRA CEGA 100 MM	50
8	ADAPT. COMPRESSAO MACHO	0.01
	20MMX1/2" P/PEAD ADAPT. PVC X F°F° PB JE DE 160 X	
<b>O</b>	150MM	80
8	ANEL DE BORRACHA P/TUBO DE PVC DI 200MM	E 0.11
8	CURVA PVC 90° C/PB JE DE 60MM	0.01
0	FITA ZEBRADA AMARELO E PRETO C/ LOGOTIPO	9999.99
	LOGOTIFO	
	Dados Operacionais	
Dados do Deslocamento:		
Km inicial:*	Km final:*	~
Placa Veículo:*	<u> </u>	8
Data Inicial:*	Hora (hh:mm)	
	IIIICidi	
Data Final:*	Hora Final* (hh:mm)	
1000		
Dados das Interrupções:		
Data Inicial:*	Hora (hh:mm)	
Data Final:*	Hora Final* (hh:mm)	
Km Interrupcão:*	Motivo*	•
Interrupção:*		
Horários Interrupção:		Adicionar
Remover D	ata/Hora Início Data/Hora Fim	Km Motivo
Não foram encontrados regi	stros. 1	
Voltar	Adicionar Número Posonio SAD	Fiscalização   Faceres
Voltar	Adicionar Número Reserva SAP Gerar OS	Fiscalização Encerrar
0:00	Aplicação: OS_Eletronica_Entrega	02 07/06/2019 10:26:1

Acima, o sistema visualiza os campos que, preenchidos, completam as informações com os dados do encerramento da ordem de serviço.

## **Preenchimento dos campos**

Campos	Orientações para Preenchimento dos Campos		
Data do Encerramento	Preenchido pelo sistema com a data corrente, não permite alteração. <b>Regra associada</b> : Caso a data tenha sido recebida de outra funcionalidade, o sistema exibe a data recebida e permite sua alteraçã. Caso a data do encerramento informada seja inválida, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso a data do encerramento informada seja maior ou menor que a data corrente, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso seja uma ordem de serviço seletiva e a data de encerramento informada seja <i>menor</i> que a data corrente <i>menos</i> a quantidade de dias da coluna e o usuário não tenha permissão especial, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso a data do encerramento informada seja a data corrente e a hora do encerramento seja <i>maior</i> que a hora corrente, o sistema exibe mensagem de crítica		
Hora do Encerramento	Preenchido pelo sistema com a hora corrente, não permite alteração. <b>Regra associada</b> : Caso a empresa exija a hora de encerramento e a hora do encerramento não tenha sido informada, o sistema exibe a mensagem <i>Informe Hora de Encerramento</i> . Caso a data do encerramento informada seja a data corrente e a hora do encerramento seja <i>maior</i> que a hora corrente, o sistema exibe a mensagem correspondente. Caso a data do encerramento informada seja igual à data de início e a hora do encerramento seja <i>menor</i> que a hora de início, o sistema exibe a mensagem de crítica		
Motivo do Encerramento	Campo obrigatório. Ao selecionar <i>Conclusão do Serviço</i> , o sistema visualiza todos os campos abaixo para preenchimento. <b>Regra associada</b> : Caso a funcionalidade receba o motivo do encerramento, o sistema não exibe a tela para obtenção dos dados e atualiza a ordem de serviço como <i>encerrada sem execução</i> . Caso o motivo de encerramento selecionado tenha indicador de execução igual a <i>Não</i> , o sistema disponibiliza apenas as informações necessárias para o encerramento deste tipo.		
Data de Execução	Campo obrigatório. Informe, no formato DD/MM/AAAA ou clique em III para pesquisar AQUI.		
Hora da Execução	Campo obrigatório. Informe, no formato HH:MM.		
Fotos	Clique em Escolher arquivo para selecionar as fotos do serviço.  Regra associada: Caso a resolução da imagem tenha parâmetros de largura ou altura superiores aos parâmetros cadastrados no sistema, o sistema faz o redimensionamento da resolução da imagem conforme parâmetros definidos e retorna para a tela.		
Parecer do Encerramento	Informe por extenso o parecer do encerramento.		
Roteiro	Preenchido pelo sistema com a hora corrente, não permite alteração.		

Printed on 08/12/2025 03:53 https://www.gsan.com.br/

08/12/2025 03:53 5/6 Encerrar Ordem de Serviço

Atividade	Informe com até seis dígitos o código da atividade ou clique em para pesquisar AQUI.  Regra associada: Caso o tipo de serviço da ordem de serviço esteja indicado como Retorno da Visita de Medição e o motivo de encerramento da ordem seja CONCLUSÃO DO SERVIÇO; ou caso o indicador associado ao motivo de encerramento seja compatível, o sistema adiciona o botão Informar Serviços Complementares, mediante o qual você pode informar as horas de execução das atividades e os materiais utilizados.		
Execução das Atividades	Utilize o botão Adicionar para adicionar a atividade ao serviço.		
Outro Material	Campo visualizado após o clique no ícone . Informe com cinco dígitos ou clique em para pesquisar AQUI.		
Quantidade	Campo visualizado após o clique no ícone . Informe a quantidade de material utilizado. Campo permite preenchimento com números decimais.		
Material de execução	Exclua ou adicione materiais de execução clicando, respectivamente, aqui e Adicionar		
Dados Operacionais	Informe os dados operacionais para a execução do serviço, como quilometragem inicial e final, placa do veículo da equipe, data inicial e final do deslocamento, além dos mesmos dados para o caso de uma interrupção do serviço.		
Horários Interrupção	Inclua os horários mediante o botão Adicionar. Para adicionar, é necessário ter preenchido todos os campos com todos os dados do deslocamento.		

## Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade		
Voltar	Utilize este botão para retornar à tela inicial.		
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema dados dos quadros respectivos.		
	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza o <i>popup</i> para adicionar o do SAP.	número reserva	
	Informar número reserva SAP		
Adicionar Número Reserva SA	Número Reserva SAP:*		
	Numeros Reserva SAP:	Adicionar	
	Remover Número Reserva SAP		
	Fechar	Concluir	
Gerar OS Fiscalização	Utilize este botão para gerar ordens de serviço de fiscalização para tipos de serviços com referência de fiscalização.		

19:44

### Referências

#### **Encerrar Ordem de Serviço**

### **Termos Principais**

#### Serviço



Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:encerrar\_ordem\_de\_servico&rev=1539114284

Last update: 09/10/2018 19:44



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 03:53