



# Encerrar Ordem de Serviço

Esta opção do sistema permite encerrar uma ordem de serviço que só pode ser cancelada via programação do roteiro. É acionada na funcionalidade **Exibir Calendário Para**

**Acompanhamento de Roteiro**, tela **Informar Situação da O.S. na Programação**.

A funcionalidade pertence ao processo **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Exibir Calendário Para Acompanhamento de Roteiro**.

Ao selecionar a **Nova Situação da O.S** como *Encerrada*, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Last update:

07/06/2018 19:23 ajuda:encerrar\_ordem\_de\_servico [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:encerrar\\_ordem\\_de\\_servico&rev=1528399439](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:encerrar_ordem_de_servico&rev=1528399439)

---

Encerrar Ordem de Serviço

### Dados Gerais da Ordem de Serviço

#### Dados do Encerramento da Ordem de Serviço

Data do Encerramento:\* 07/06/2018  
Hora do Encerramento:\* 14:31 (hh:mm)  
Motivo do Encerramento:\* CONCLUSAO DO SERVICO  
Data de Execução:\*  
Hora da Execução:\* (hh:mm)  
Fotos:  
Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado  
Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado  
Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado  
Salvar Fotos

Parecer do Encerramento:

### Dados das Atividades

Roteiro: 07/06/2018

Atividade:

Execução das Atividades: Adicionar

Remover	Código	Atividade	Horas	Material
X	4	ATIVIDADE UNICA		

Materiais Utilizados:

Outro Material:

Quantidade:

Material de execução: Adicionar

Remover	Kit de Material	Material	Qtd. reservado	Qtd. utilizado
X	KIT MATERIAL 01/06/2018 05	BUCHA DE REDUCAO PVC ROSCA DE 3/4X1/2"	30	
X	KIT MATERIAL 01/06/2018 05	ARRUELA DE BORRACHA 80X26X5,0 C/ LONA	0.1	
X	KIT MATERIAL 01/06/2018 05	CURVA 90° PVC OCRE ESGOTO LONGA DE 100MM	5.05	
X	KIT MATERIAL 01/06/2018 05	ABRACADEIRA CEGA 100 MM	0.35	
X	KIT MATERIAL 01/06/2018 05	COLAR DE TOMADA FF P/FF 150MMX1/2	58.74	
X	KIT MATERIAL 01/06/2018	COLAR TOMADA F°F° P/ F°F° DE 200MMX1/2"	5	
X	KIT MATERIAL 01/06/2018	CAP DE COMPRESSAO ZCP 20MM PHI	9999.99	
X	KIT MATERIAL 01/06/2018	JOELHO 90° PVC SR 25MMX3/4"	10	
X	KIT MATERIAL 01/06/2018	CURVA 90° PVC OCRE ESGOTO LONGA DE 100MM	60.51	
X	KIT MATERIAL 01/06/2018	ARRUELA DE BORRACHA 80X26X5,0 C/ LONA	301.45	
X	KIT MATERIAL 01/06/2018	COLAR DE TOMADA FF P/FF 150MMX1/2	5012.53	
X	KIT MATERIAL 01/06/2018	CAP DE COMPRESSAO ZCP 32MM PHI	1	
X	KIT MATERIAL 01/06/2018	ADAPT. COMPRESSAO MACHO 20MMX1/2" P/PEAD	2.3	
X		ABRACADEIRA CEGA 100 MM	25	
X		ABRACADEIRA CEGA 500MM	50	
X		ADAPT. COMPRESSAO MACHO 20MMX1/2" P/PEAD	0.01	
X		ADAPT. PVC X F°F° PB JE DE 160 X 150MM	80	
X		ANEL DE BORRACHA P/TUBO DE PVC DE 200MM	0.11	
X		CURVA PVC 90° C/PB JE DE 60MM	0.01	
X		FITA ZEBRADA AMARELO E PRETO C/ LOGOTIPO	9999.99	

### Dados Operacionais

#### Dados do Deslocamento:

Km inicial:\* Km final:\*  
Placa Veículo:\*  
Data Inicial:\* Hora Inicial\* (hh:mm)  
Data Final:\* Hora Final\* (hh:mm)

#### Dados das Interrupções:

Data Inicial:\* Hora Inicial\* (hh:mm)  
Data Final:\* Hora Final\* (hh:mm)  
Km Interrupção:\* Motivo\*


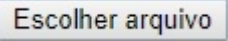

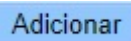




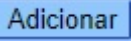
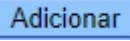
Horários Interrupção: Adicionar

Remover	Data/Hora Inicio	Data/Hora Fim	Km	Motivo
Não foram encontrados registros. 1				


Voltar Adicionar Número Reserva SAP Gerar OS Fiscalização Encerrar

Acima, o sistema visualiza os campos que, preenchidos, completam as informações com os dados do encerramento da ordem de serviço.

## Preenchimento dos campos

<b>Campos</b>	<b>Orientações para Preenchimento dos Campos</b>
Data do Encerramento	Preenchido pelo sistema com a data corrente, não permite alteração.
Hora do Encerramento	Preenchido pelo sistema com a hora corrente, não permite alteração.
Motivo do Encerramento	Campo obrigatório. Ao selecionar <i>Conclusão do Serviço</i> , o sistema visualiza todos os campos abaixo para preenchimento.
Data de Execução	Campo obrigatório. Informe, no formato DD/MM/AAAA ou clique em  para pesquisar <b>AQUI</b> .
Hora da Execução	Campo obrigatório. Informe, no formato HH:MM.
Fotos	Clique em  para selecionar as fotos do serviço.
Parecer do Encerramento	Informe por extenso o parecer do encerramento.
Roteiro	Preenchido pelo sistema com a hora corrente, não permite alteração.
Atividade	Informe com até seis dígitos o código da atividade ou clique em  para pesquisar <b>AQUI</b>
Execução das Atividades	Utilize o botão  para adicionar a atividade ao serviço.
Outro Material	Campo visualizado após o clique no ícone  . Informe com cinco dígitos ou clique em  para pesquisar <b>AQUI</b> .
Quantidade	Campo visualizado após o clique no ícone  . Informe a quantidade de material utilizado. Campo permite preenchimento com números decimais.
Material de execução	Exclua ou adicione materiais de execução clicando, respectivamente, aqui  e  .
Dados Operacionais	Informe os dados operacionais para a execução do serviço, como quilometragem inicial e final, placa do veículo da equipe, data inicial e final do deslocamento, além dos mesmos dados para o caso de uma interrupção do serviço.
Horários Interrupção	Inclua os horários mediante o botão  . Para adicionar, é necessário ter preenchido todos os campos com todos os dados do deslocamento.

## Funcionalidade dos botões

<b>Botão</b>	<b>Descrição da Funcionalidade</b>
	Utilize este botão para retornar à tela inicial.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema dados dos quadros respectivos.
Adicionar Número Reserva SAP	<p>Ao clicar neste botão, o sistema visualiza o <i>popup</i> para adicionar o número reserva do SAP.</p> <div><div>Informar número reserva SAP</div><div><div>Número Reserva SAP:*<input type="text"/></div><div>Números Reserva SAP:<div>Adicionar</div></div><div><div>Remover</div><div>Número Reserva SAP</div><div><div><div><div>x</div></div></div><div>54545</div></div><div><div>Fechar</div><div>Concluir</div></div></div></div></div>
Gerar OS Fiscalização	Utilize este botão para gerar ordens de serviço de fiscalização para tipos de serviços com referência de fiscalização.

## Referências

### Encerrar Ordem de Serviço

## Termos Principais

### Serviço

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:encerrar\\_ordem\\_de\\_servico&rev=1528399439](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:encerrar_ordem_de_servico&rev=1528399439)

Last update: 07/06/2018 19:23

