



# Encerrar Ordem de Serviço

Esta opção do sistema permite encerrar uma ordem de serviço que só pode ser cancelada via programação do roteiro. É acionada na funcionalidade **Exibir Calendário Para Acompanhamento de Roteiro**, tela **Informar Situação da O.S. na Programação**.

A funcionalidade pertence ao processo **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Exibir Calendário Para Acompanhamento de Roteiro**.

Ao selecionar a **Nova Situação da O.S** como *Encerrada*, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Last update:

07/06/2018 ajuda:encerrar\_ordem\_de\_servico https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:encerrar\_ordem\_de\_servico&rev=1528399439  
19:23

---

**Encerrar Ordem de Serviço**

**Dados Gerais da Ordem de Serviço**

Data do Encerramento: \* 07/06/2018  
 Hora do Encerramento: \* 14:31 (hh:mm)  
 Motivo do Encerramento: \* CONCLUSAO DO SERVICO  
 Data de Execução: \*  
 Hora da Execução: \* (hh:mm)  
 Fotos:  
 Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado  
 Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado  
 Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

**Parecer do Encerramento:**

**Dados das Atividades**

Roteiro: 07/06/2018  
 Atividade:

**Execução das Atividades:**

Remover	Código	Atividade	Horas	Material
	4	ATIVIDADE UNICA		

**Materias Utilizados:**

Outro Material:				
Quantidade:	<input type="text"/>			
Material de execução:				
<b>Adicionar</b>				
Remover	Kit de Material	Material	Qtd. reservado	Qtd. utilizado
	KIT MATERIAL 01/06/2018 05	BUCHA DE REDUCAO PVC ROSCA DE 3/4X1/2"	30	<input type="text"/>
	KIT MATERIAL 01/06/2018 05	ARRUELA DE BORRACHA 80X26X5,0 C/ LONA	0.1	<input type="text"/>
	KIT MATERIAL 01/06/2018 05	CURVA 90° PVC OCRE ESGOTO LONGA DE 100MM	5.05	<input type="text"/>
	KIT MATERIAL 01/06/2018 05	ABRACADEIRA CEGA 100 MM	0.35	<input type="text"/>
	KIT MATERIAL 01/06/2018 05	COLAR DE TOMADA FF P/FF 150MMX1/2	58.74	<input type="text"/>
	KIT MATERIAL 01/06/2018	COLAR TOMADA F/F P/F DE 200MMX1/2"	5	<input type="text"/>
	KIT MATERIAL 01/06/2018	CAP DE COMPRESSAO ZCP 20MM PHI	9999.99	<input type="text"/>
	KIT MATERIAL 01/06/2018	JOELHO 90° PVC SR 25MMX3/4"	10	<input type="text"/>
	KIT MATERIAL 01/06/2018	CURVA 90° PVC OCRE ESGOTO LONGA DE 100MM	60.51	<input type="text"/>
	KIT MATERIAL 01/06/2018	ARRUELA DE BORRACHA 80X26X5,0 C/ LONA	301.45	<input type="text"/>
	KIT MATERIAL 01/06/2018	COLAR DE TOMADA FF P/FF 150MMX1/2	5012.53	<input type="text"/>
	KIT MATERIAL 01/06/2018	CAP DE COMPRESSAO ZCP 32MM PHI	1	<input type="text"/>
	KIT MATERIAL 01/06/2018	ADAPT. COMPRESSAO MACHO 20MMX1/2" P/PEAD	2.3	<input type="text"/>
		ABRACADEIRA CEGA 100 MM	25	<input type="text"/>
		ABRACADEIRA CEGA 500MM	50	<input type="text"/>
		ADAPT. COMPRESSAO MACHO 20MMX1/2" P/PEAD	0.01	<input type="text"/>
		ADAPT. PVC X F/F PB JE DE 160 X 150MM	80	<input type="text"/>
		ANEL DE BORRACHA P/TUBO DE PVC DE 200MM	0.11	<input type="text"/>
		CURVA PVC 90° C/PB JE DE 60MM	0.01	<input type="text"/>
		FITA ZEBRADA AMARELO E PRETO C/ LOGOTIPO	9999.99	<input type="text"/>

**Dados Operacionais**

Dados do Deslocamento:

Km inicial: \*  Km final: \*   
 Placa Veículo: \*

Data Inicial: \*  Hora Inicial: \* (hh:mm)

Data Final: \*  Hora Final: \* (hh:mm)

Dados das Interrupções:

Data Inicial: \*  Hora Inicial: \* (hh:mm)

Data Final: \*  Hora Final: \* (hh:mm)

Km Interrupção: \*  Motivo: \*

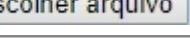
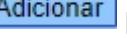
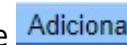
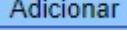
Horários Interrupção: **Adicionar**

Remover	Data/Hora Início	Data/Hora Fim	Km	Motivo
Não foram encontrados registros. 1				

**Voltar** **Adicionar Número Reserva SAP** **Gerar OS Fiscalização** **Encerrar**

Acima, o sistema visualiza os campos que, preenchidos, completam as informações com os dados do encerramento da ordem de serviço.

## Preenchimento dos campos

Campos	Orientações para Preenchimento dos Campos
Data do Encerramento	Preenchido pelo sistema com a data corrente, não permite alteração.
Hora do Encerramento	Preenchido pelo sistema com a hora corrente, não permite alteração.
Motivo do Encerramento	Campo obrigatório. Ao selecionar <i>Conclusão do Serviço</i> , o sistema visualiza todos os campos abaixo para preenchimento.
Data de Execução	Campo obrigatório. Informe, no formato DD/MM/AAAA ou clique em  para pesquisar <a href="#">AQUI</a> .
Hora da Execução	Campo obrigatório. Informe, no formato HH:MM.
Fotos	Clique em  <a href="#">Escolher arquivo</a> para selecionar as fotos do serviço.
Parecer do Encerramento	Informe por extenso o parecer do encerramento.
Roteiro	Preenchido pelo sistema com a hora corrente, não permite alteração.
Atividade	Informe com até seis dígitos o código da atividade ou clique em  para pesquisar <a href="#">AQUI</a>
Execução das Atividades	Utilize o botão  <a href="#">Adicionar</a> para adicionar a atividade ao serviço.
Outro Material	Campo visualizado após o clique no ícone  . Informe com cinco dígitos ou clique em  para pesquisar <a href="#">AQUI</a> .
Quantidade	Campo visualizado após o clique no ícone  . Informe a quantidade de material utilizado. Campo permite preenchimento com números decimais.
Material de execução	Exclua ou adicione materiais de execução clicando, respectivamente, aqui  e  <a href="#">Adicionar</a> .
Dados Operacionais	Informe os dados operacionais para a execução do serviço, como quilometragem inicial e final, placa do veículo da equipe, data inicial e final do deslocamento, além dos mesmos dados para o caso de uma interrupção do serviço.
Horários Interrupção	Inclua os horários mediante o botão  <a href="#">Adicionar</a> . Para adicionar, é necessário ter preenchido todos os campos com todos os dados do deslocamento.

## Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
 <a href="#">Voltar</a>	Utilize este botão para retornar à tela inicial.

<b>Botão</b>	<b>Descrição da Funcionalidade</b>
<b>Adicionar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema dados dos quadros respectivos.
<b>Adicionar Número Reserva SAP</b>	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza o <i>popup</i> para adicionar o número reserva do SAP.  
<b>Gerar OS Fiscalização</b>	Utilize este botão para gerar ordens de serviço de fiscalização para tipos de serviços com referência de fiscalização.

## Referências

[Encerrar Ordem de Serviço](#)

## Termos Principais

### Serviço

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:encerrar\\_ordem\\_de\\_servico&rev=1528399439](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:encerrar_ordem_de_servico&rev=1528399439)

Last update: **07/06/2018 19:23**

