07/12/2025 07:38 1/5 Encerrar Ordem de Serviço



# **Encerrar Ordem de Serviço**

Esta opção do sistema permite encerrar uma ordem de serviço que só pode ser cancelada via programação do roteiro. É acionada na funcionalidade Exibir Calendário Para Acompanhamento de Roteiro, tela Informar Situação da O.S. na Programação.

A funcionalidade pertence ao processo GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Exibir Calendário Para Acompanhamento de Roteiro.

Ao selecionar a **Nova Situação da O.S** como *Encerrada*, o sistema acessa a tela abaixo:

#### Observação

informações de clientes.			



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 07:38

07/12/2025 07:38 3/5 Encerrar Ordem de Serviço

Acima, o sistema visualiza os campos que, preenchidos, completam as informações com os dados do encerramento da ordem de serviço.

**Atenção**: caso o *Indicador Serviço Bloqueado para Imóvel Pré-Faturado* esteja marcado como *SIM* **AQUI**, e caso o imóvel esteja na condição de pré-faturado, é apresentada a seguinte mensagem de crítica durante o encerramento da ordem de serviço de instalação de hidrômetro: *Encerramento da O.S bloqueado, imóvel se encontra na condição de pré-faturado*.

## **Preenchimento dos campos**

Campos	Orientações para Preenchimento dos Campos
Data do Encerramento	Preenchido pelo sistema com a data corrente, não permite alteração. <b>Regra associada</b> : Caso a data tenha sido recebida de outra funcionalidade, o sistema exibe a data recebida e permite sua alteraçã. Caso a data do encerramento informada seja inválida, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso a data do encerramento informada seja maior ou menor que a data corrente, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso seja uma ordem de serviço seletiva e a data de encerramento informada seja <i>menor</i> que a data corrente <i>menos</i> a quantidade de dias da coluna e o usuário não tenha permissão especial, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso a data do encerramento informada seja a data corrente e a hora do encerramento seja <i>maior</i> que a hora corrente, o sistema exibe mensagem de crítica
Hora do Encerramento	Preenchido pelo sistema com a hora corrente, não permite alteração. <b>Regra associada</b> : Caso a empresa exija a hora de encerramento e a hora do encerramento não tenha sido informada, o sistema exibe a mensagem <i>Informe Hora de Encerramento</i> . Caso a data do encerramento informada seja a data corrente e a hora do encerramento seja <i>maior</i> que a hora corrente, o sistema exibe a mensagem correspondente. Caso a data do encerramento informada seja igual à data de início e a hora do encerramento seja <i>menor</i> que a hora de início, o sistema exibe a mensagem de crítica
Motivo do Encerramento	Campo obrigatório. Ao selecionar <i>Conclusão do Serviço</i> , o sistema visualiza todos os campos abaixo para preenchimento. <b>Regra associada</b> : Caso a funcionalidade receba o motivo do encerramento, o sistema não exibe a tela para obtenção dos dados e atualiza a ordem de serviço como <i>encerrada sem execução</i> . Caso o motivo de encerramento selecionado tenha indicador de execução igual a <i>Não</i> , o sistema disponibiliza apenas as informações necessárias para o encerramento deste tipo.
Data de Execução	Campo obrigatório. Informe, no formato DD/MM/AAAA ou clique em 💷 para pesquisar AQUI.
Hora da Execução	Campo obrigatório. Informe, no formato HH:MM.
Fotos	Clique em Escolher arquivo para selecionar as fotos do serviço.  Regra associada: Caso a resolução da imagem tenha parâmetros de largura ou altura superiores aos parâmetros cadastrados no sistema, o sistema faz o redimensionamento da resolução da imagem conforme parâmetros definidos e retorna para a tela.
Parecer do Encerramento	Informe por extenso o parecer do encerramento.
Roteiro	Preenchido pelo sistema com a hora corrente, não permite alteração.

Campos	Orientações para Preenchimento dos Campos
Atividade	Informe com até seis dígitos o código da atividade ou clique em para pesquisar AQUI.  Regra associada: Caso o tipo de serviço da ordem de serviço esteja indicado como Retorno da Visita de Medição e o motivo de encerramento da ordem seja CONCLUSÃO DO SERVIÇO; ou caso o indicador associado ao motivo de encerramento seja compatível, o sistema adiciona o botão Informar Serviços Complementares, mediante o qual você pode informar as horas de execução das atividades e os materiais utilizados.
Execução das Atividades	Utilize o botão Adicionar para adicionar a atividade ao serviço.
Outro Material	Campo visualizado após o clique no ícone . Informe com cinco dígitos ou clique em para pesquisar AQUI.
Quantidade	Campo visualizado após o clique no ícone $\overset{\textstyle \sim}{}$ . Informe a quantidade de material utilizado. Campo permite preenchimento com números decimais.
Material de execução	Exclua ou adicione materiais de execução clicando, respectivamente, aqui <sup>©</sup> e Adicionar
Dados Operacionais	Informe os dados operacionais para a execução do serviço, como quilometragem inicial e final, placa do veículo da equipe, data inicial e final do deslocamento, além dos mesmos dados para o caso de uma interrupção do serviço.
Horários Interrupção	Inclua os horários mediante o botão Adicionar. Para adicionar, é necessário ter preenchido todos os campos com todos os dados do deslocamento.

## Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade			
Voltar	Utilize este botão para retornar à tela inicial.			
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema dados dos quadros respectivos.			
	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza o <i>popup</i> para adicionar o núr do SAP.	mero reserva		
	Informar número reserva SAP			
Adicionar Número Reserva SAP	Número Reserva SAP:*			
/ talcional Hamero Hesselva C/1	Números Reserva SAP:	Adicionar		
	Remover Número Reserva SAP			
	Fechar	Concluir		
Gerar OS Fiscalização	Utilize este botão para gerar ordens de serviço de fiscalização para tip serviços com referência de fiscalização.	os de		

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 07:38

07/12/2025 07:38 5/5 Encerrar Ordem de Serviço

### Referências

**Encerrar Ordem de Serviço** 

#### **Termos Principais**

Serviço



Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:encerrar\_ordem\_de\_servico

Last update: 14/11/2018 14:53