



Encerrar Ordem de Serviço

Esta opção do sistema permite encerrar uma ordem de serviço que só pode ser cancelada via programação do roteiro. É acionada na funcionalidade **Exibir Calendário Para**

Acompanhamento de Roteiro, tela **Informar Situação da O.S. na Programação**.

A funcionalidade pertence ao processo **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Exibir Calendário Para Acompanhamento de Roteiro**.

Ao selecionar a **Nova Situação da O.S** como *Encerrada*, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação


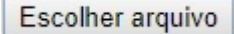
Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.






Encerrar Ordem de Serviço				
Dados Gerais da Ordem de Serviço				
Dados do Encerramento da Ordem de Serviço				
Data do Encerramento:	07/06/2018			
Hora do Encerramento:	14:31 (hh:mm)			
Motivo do Encerramento:	CONCLUSAO DO SERVICO			
Data de Execução:				
Hora da Execução:				
Fotos:	<div>Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado</div> <div>Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado</div> <div>Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado</div>			
				Salvar Fotos
Parecer do Encerramento:				
Dados das Atividades				
Roteiro:	07/06/2018			
Atividade:				
Execução das Atividades:				Adicionar
Remover	Código	Atividade	Horas	Material
X	4	ATIVIDADE UNICA		
Materias Utilizadas:				
Outro Material:				
Quantidade:				
Material de execução:				Adicionar
Remover	Kit de Material	Material	Qtd. reservado	Qtd. utilizado
X	KIT MATERIAL 01/06/2018 05	BUCHA DE REDUCAO PVC ROSCA DE 3/4X1/2"	30	
X	KIT MATERIAL 01/06/2018 05	ARRUELA DE BORRACHA 80X26X5,0 C/ LONA	0.1	
X	KIT MATERIAL 01/06/2018 05	CURVA 90° PVC OCRE ESGOTO LONGA DE 100MM	5.05	
X	KIT MATERIAL 01/06/2018 05	ABRACADEIRA CEGA 100 MM	0.35	
X	KIT MATERIAL 01/06/2018 05	COLAR DE TOMADA FF P/FF 150MMX1/2	58.74	
X	KIT MATERIAL 01/06/2018	COLAR TOMADA F°F° P/ F°F° DE 200MMX1/2"	5	
X	KIT MATERIAL 01/06/2018	CAP DE COMPRESSAO ZCP 20MM PHI	9999.99	
X	KIT MATERIAL 01/06/2018	JOELHO 90° PVC SR 25MMX3/4"	10	
X	KIT MATERIAL 01/06/2018	CURVA 90° PVC OCRE ESGOTO LONGA DE 100MM	60.51	
X	KIT MATERIAL 01/06/2018	ARRUELA DE BORRACHA 80X26X5,0 C/ LONA	301.45	
X	KIT MATERIAL 01/06/2018	COLAR DE TOMADA FF P/FF 150MMX1/2	5012.53	
X	KIT MATERIAL 01/06/2018	CAP DE COMPRESSAO ZCP 32MM PHI	1	
X	KIT MATERIAL 01/06/2018	ADAPT. COMPRESSAO MACHO 20MMX1/2" P/PEAD	2.3	
X		ABRACADEIRA CEGA 100 MM	25	
X		ABRACADEIRA CEGA 500MM	50	
X		ADAPT. COMPRESSAO MACHO 20MMX1/2" P/PEAD	0.01	
X		ADAPT. PVC X F°F° PB JE DE 160 X 150MM	80	
X		ANEL DE BORRACHA P/TUBO DE PVC DE 200MM	0.11	
X		CURVA PVC 90° C/PB JE DE 60MM	0.01	
X		FITA ZEBRADA AMARELO E PRETO C/ LOGOTIPO	9999.99	
Dados Operacionais				
Dados do Deslocamento:				
Km inicial:		Km final:		
Placa Veiculo:				
Data Inicial:		Hora Inicial:		
Data Final:		Hora Final:		
Dados das Interrupções:				
Data Inicial:		Hora Inicial:		
Data Final:		Hora Final:		
Km Interrupção:		Motivo:		
Horários Interrupção:				Adicionar
Remover	Data/Hora Inicio	Data/Hora Fim	Km	Motivo
Não foram encontrados registros. 1				
<div>Voltar</div> <div>Adicionar Número Reserva SAP</div> <div>Gerar OS Fiscalização</div> <div>Encerrar</div>				

Acima, o sistema visualiza os campos que, preenchidos, completam as informações com os dados do encerramento da ordem de serviço.

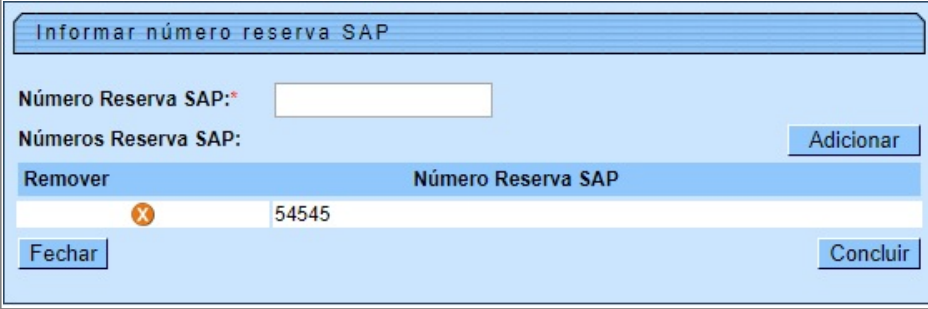
Atenção: caso o *Indicador Serviço Bloqueado para Imóvel Pré-Faturado* esteja marcado como **SIM AQUI**, e caso o imóvel esteja na condição de pré-faturado, é apresentada a seguinte mensagem de crítica durante o encerramento da ordem de serviço de instalação de hidrômetro: *Encerramento da O.S bloqueado, imóvel se encontra na condição de pré-faturado.*

Preenchimento dos campos

Campos	Orientações para Preenchimento dos Campos
Data do Encerramento	Preenchido pelo sistema com a data corrente, não permite alteração. Regra associada: Caso a data tenha sido recebida de outra funcionalidade, o sistema exibe a data recebida e permite sua alteração. Caso a data do encerramento informada seja inválida, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso a data do encerramento informada seja maior ou menor que a data corrente, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso seja uma ordem de serviço seletiva e a data de encerramento informada seja <i>menor</i> que a data corrente <i>menos</i> a quantidade de dias da coluna e o usuário não tenha permissão especial, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso a data do encerramento informada seja a data corrente e a hora do encerramento seja <i>maior</i> que a hora corrente, o sistema exibe mensagem de crítica
Hora do Encerramento	Preenchido pelo sistema com a hora corrente, não permite alteração. Regra associada: Caso a empresa exija a hora de encerramento e a hora do encerramento não tenha sido informada, o sistema exibe a mensagem <i>Informe Hora de Encerramento</i> . Caso a data do encerramento informada seja a data corrente e a hora do encerramento seja <i>maior</i> que a hora corrente, o sistema exibe a mensagem correspondente. Caso a data do encerramento informada seja igual à data de início e a hora do encerramento seja <i>menor</i> que a hora de início, o sistema exibe a mensagem de crítica
Motivo do Encerramento	Campo obrigatório. Ao selecionar <i>Conclusão do Serviço</i> , o sistema visualiza todos os campos abaixo para preenchimento. Regra associada: Caso a funcionalidade receba o motivo do encerramento, o sistema não exibe a tela para obtenção dos dados e atualiza a ordem de serviço como <i>encerrada sem execução</i> . Caso o motivo de encerramento selecionado tenha indicador de execução igual a <i>Não</i> , o sistema disponibiliza apenas as informações necessárias para o encerramento deste tipo.
Data de Execução	Campo obrigatório. Informe, no formato DD/MM/AAAA ou clique em  para pesquisar AQUI .
Hora da Execução	Campo obrigatório. Informe, no formato HH:MM.
Fotos	Clique em  para selecionar as fotos do serviço. Regra associada: Caso a resolução da imagem tenha parâmetros de largura ou altura <i>superiores</i> aos parâmetros cadastrados no sistema, o sistema faz o redimensionamento da resolução da imagem conforme parâmetros definidos e retorna para a tela.
Parecer do Encerramento	Informe por extenso o parecer do encerramento.
Roteiro	Preenchido pelo sistema com a hora corrente, não permite alteração.

Campos	Orientações para Preenchimento dos Campos
Atividade	Informe com até seis dígitos o código da atividade ou clique em  para pesquisar AQUI . Regra associada: Caso o tipo de serviço da ordem de serviço esteja indicado como <i>Retorno da Visita de Medição</i> e o motivo de encerramento da ordem seja CONCLUSÃO DO SERVIÇO ; ou caso o indicador associado ao motivo de encerramento seja compatível, o sistema adiciona o botão Informar Serviços Complementares , mediante o qual você pode informar as horas de execução das atividades e os materiais utilizados.
Execução das Atividades	Utilize o botão Adicionar para adicionar a atividade ao serviço.
Outro Material	Campo visualizado após o clique no ícone  . Informe com cinco dígitos ou clique em  para pesquisar AQUI .
Quantidade	Campo visualizado após o clique no ícone  . Informe a quantidade de material utilizado. Campo permite preenchimento com números decimais.
Material de execução	Exclua ou adicione materiais de execução clicando, respectivamente, aqui  e Adicionar .
Dados Operacionais	Informe os dados operacionais para a execução do serviço, como quilometragem inicial e final, placa do veículo da equipe, data inicial e final do deslocamento, além dos mesmos dados para o caso de uma interrupção do serviço.
Horários Interrupção	Inclua os horários mediante o botão Adicionar . Para adicionar, é necessário ter preenchido todos os campos com todos os dados do deslocamento.

Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar	Utilize este botão para retornar à tela inicial.
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema dados dos quadros respectivos.
Adicionar Número Reserva SAP	<p>Ao clicar neste botão, o sistema visualiza o <i>popup</i> para adicionar o número reserva do SAP.</p> 
Gerar OS Fiscalização	Utilize este botão para gerar ordens de serviço de fiscalização para tipos de serviços com referência de fiscalização.

Referências

Encerrar Ordem de Serviço

Termos Principais

Serviço



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:encerrar_ordem_de_servico

Last update: **14/11/2018 14:53**

