



Encerrar Ordem de Serviço

Esta opção do sistema permite encerrar uma ordem de serviço que só pode ser cancelada via programação do roteiro. É acionada na funcionalidade **Exibir Calendário Para Acompanhamento de Roteiro**, tela **Informar Situação da O.S. na Programação**.

A funcionalidade pertence ao processo **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Exibir Calendário Para Acompanhamento de Roteiro**.

Ao selecionar a **Nova Situação da O.S** como *Encerrada*, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Encerrar Ordem de Serviço

Dados Gerais da Ordem de Serviço

Data do Encerramento: Hora do Encerramento: Motivo do Encerramento: Data de Execução: Hora da Execução: (hh:mm)

Fotos:

Nenhum arquivo selecionado
 Nenhum arquivo selecionado
 Nenhum arquivo selecionado

Parecer do Encerramento:

Dados das Atividades

Roteiro: Atividade:

Execução das Atividades:

Remover	Código	Atividade	Horas	Material
<input type="button" value="X"/>	4	ATIVIDADE UNICA	<input type="button" value=""/>	<input type="button" value=""/>

Materias Utilizados:

Outro Material:

Quantidade:

Material de execução:

Remover	Kit de Material	Material	Qtd. reservado	Qtd. utilizado
<input type="button" value="X"/>	KIT MATERIAL 01/06/2018 05	BUCHA DE REDUCAO PVC ROSCA DE 3/4X1/2"	30	<input type="text"/>
<input type="button" value="X"/>	KIT MATERIAL 01/06/2018 05	ARRUELA DE BORRACHA 80X26X5,0 C/ LONA	0.1	<input type="text"/>
<input type="button" value="X"/>	KIT MATERIAL 01/06/2018 05	CURVA 90° PVC OCRE ESGOTO LONGA DE 100MM	5.05	<input type="text"/>
<input type="button" value="X"/>	KIT MATERIAL 01/06/2018 05	ABRACADEIRA CEGA 100 MM	0.35	<input type="text"/>
<input type="button" value="X"/>	KIT MATERIAL 01/06/2018 05	COLAR DE TOMADA FF P/FF 150MMX1/2	58.74	<input type="text"/>
<input type="button" value="X"/>	KIT MATERIAL 01/06/2018	COLAR TOMADA F/F P/F/F DE 200MMX1/2"	5	<input type="text"/>
<input type="button" value="X"/>	KIT MATERIAL 01/06/2018	CAP DE COMPRESSAO ZCP 20MM PHI	9999.99	<input type="text"/>
<input type="button" value="X"/>	KIT MATERIAL 01/06/2018	JOELHO 90° PVC SR 25MMX3/4"	10	<input type="text"/>
<input type="button" value="X"/>	KIT MATERIAL 01/06/2018	CURVA 90° PVC OCRE ESGOTO LONGA DE 100MM	60.51	<input type="text"/>
<input type="button" value="X"/>	KIT MATERIAL 01/06/2018	ARRUELA DE BORRACHA 80X26X5,0 C/ LONA	301.45	<input type="text"/>
<input type="button" value="X"/>	KIT MATERIAL 01/06/2018	COLAR DE TOMADA FF P/FF 150MMX1/2	5012.53	<input type="text"/>
<input type="button" value="X"/>	KIT MATERIAL 01/06/2018	CAP DE COMPRESSAO ZCP 32MM PHI	1	<input type="text"/>
<input type="button" value="X"/>	KIT MATERIAL 01/06/2018	ADAPT. COMPRESSAO MACHO 20MMX1/2" P/PEAD	2.3	<input type="text"/>
<input type="button" value="X"/>		ABRACADEIRA CEGA 100 MM	25	<input type="text"/>
<input type="button" value="X"/>		ABRACADEIRA CEGA 500MM	50	<input type="text"/>
<input type="button" value="X"/>		ADAPT. COMPRESSAO MACHO 20MMX1/2" P/PEAD	0.01	<input type="text"/>
<input type="button" value="X"/>		ADAPT. PVC X F/F PB JE DE 160 X 150MM	80	<input type="text"/>
<input type="button" value="X"/>		ANEL DE BORRACHA P/TUBO DE PVC DE 200MM	0.11	<input type="text"/>
<input type="button" value="X"/>		CURVA PVC 90° C/PB JE DE 60MM	0.01	<input type="text"/>
<input type="button" value="X"/>		FITA ZEBRADA AMARELO E PRETO C/ LOGOTIPO	9999.99	<input type="text"/>

Dados Operacionais

Dados do Deslocamento:

Km inicial: Km final: Placa Veículo:

Data Inicial: Hora Inicial: (hh:mm)

Data Final: Hora Final: (hh:mm)

Dados das Interrupções:

Data Inicial: Hora Inicial: (hh:mm)

Data Final: Hora Final: (hh:mm)

Km Interrupção: Motivo:

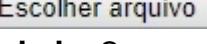
Horários Interrupção:

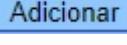
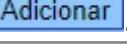
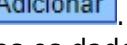
Remover	Data/Hora Início	Data/Hora Fim	Km	Motivo
Não foram encontrados registros. 1				

Acima, o sistema visualiza os campos que, preenchidos, completam as informações com os dados do encerramento da ordem de serviço.

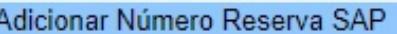
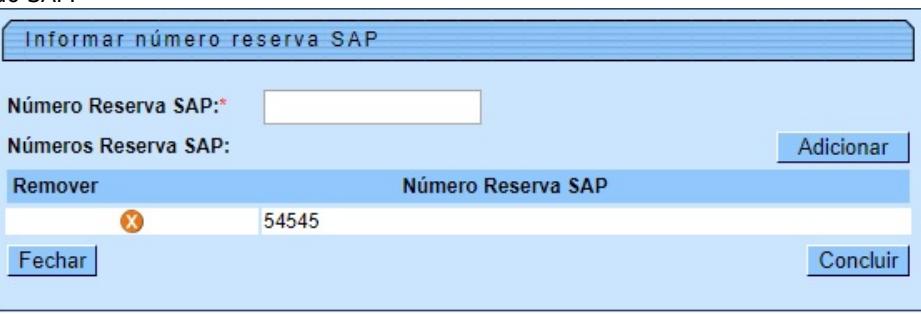
Atenção: caso o *Indicador Serviço Bloqueado para Imóvel Pré-Faturado* esteja marcado como *SIM AQUI*, e caso o imóvel esteja na condição de pré-faturado, é apresentada a seguinte mensagem de crítica durante o encerramento da ordem de serviço de instalação de hidrômetro: *Encerramento da O.S bloqueado, imóvel se encontra na condição de pré-faturado.*

Preenchimento dos campos

Campos	Orientações para Preenchimento dos Campos
Data do Encerramento	<p>Preenchido pelo sistema com a data corrente, não permite alteração.</p> <p>Regra associada: Caso a data tenha sido recebida de outra funcionalidade, o sistema exibe a data recebida e permite sua alteração. Caso a data do encerramento informada seja inválida, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso a data do encerramento informada seja maior ou menor que a data corrente, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso seja uma ordem de serviço seletiva e a data de encerramento informada seja <i>menor</i> que a data corrente <i>menos</i> a quantidade de dias da coluna e o usuário não tenha permissão especial, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso a data do encerramento informada seja a data corrente e a hora do encerramento seja <i>maior</i> que a hora corrente, o sistema exibe mensagem de crítica</p>
Hora do Encerramento	<p>Preenchido pelo sistema com a hora corrente, não permite alteração.</p> <p>Regra associada: Caso a empresa exija a hora de encerramento e a hora do encerramento não tenha sido informada, o sistema exibe a mensagem <i>Informe Hora de Encerramento</i>. Caso a data do encerramento informada seja a data corrente e a hora do encerramento seja <i>maior</i> que a hora corrente, o sistema exibe a mensagem correspondente. Caso a data do encerramento informada seja igual à data de início e a hora do encerramento seja <i>menor</i> que a hora de início, o sistema exibe a mensagem de crítica</p>
Motivo do Encerramento	<p>Campo obrigatório. Ao selecionar <i>Conclusão do Serviço</i>, o sistema visualiza todos os campos abaixo para preenchimento.</p> <p>Regra associada: Caso a funcionalidade receba o motivo do encerramento, o sistema não exibe a tela para obtenção dos dados e atualiza a ordem de serviço como <i>encerrada sem execução</i>. Caso o motivo de encerramento selecionado tenha indicador de execução igual a <i>Não</i>, o sistema disponibiliza apenas as informações necessárias para o encerramento deste tipo.</p>
Data de Execução	<p>Campo obrigatório. Informe, no formato DD/MM/AAAA ou clique em  para pesquisar AQUI.</p>
Hora da Execução	Campo obrigatório. Informe, no formato HH:MM.
Fotos	<p>Clique em  Escolher arquivo para selecionar as fotos do serviço.</p> <p>Regra associada: Caso a resolução da imagem tenha parâmetros de largura ou altura <i>superiores</i> aos parâmetros cadastrados no sistema, o sistema faz o redimensionamento da resolução da imagem conforme parâmetros definidos e retorna para a tela.</p>
Parecer do Encerramento	Informe por extenso o parecer do encerramento.
Roteiro	Preenchido pelo sistema com a hora corrente, não permite alteração.

Campos	Orientações para Preenchimento dos Campos
Atividade	Informe com até seis dígitos o código da atividade ou clique em  para pesquisar AQUI . Regra associada: Caso o tipo de serviço da ordem de serviço esteja indicado como <i>Retorno da Visita de Medição</i> e o motivo de encerramento da ordem seja CONCLUSÃO DO SERVIÇO ; ou caso o indicador associado ao motivo de encerramento seja compatível, o sistema adiciona o botão Informar Serviços Complementares , mediante o qual você pode informar as horas de execução das atividades e os materiais utilizados.
Execução das Atividades	Utilize o botão  Adicionar para adicionar a atividade ao serviço.
Outro Material	Campo visualizado após o clique no ícone  . Informe com cinco dígitos ou clique em  para pesquisar AQUI .
Quantidade	Campo visualizado após o clique no ícone  . Informe a quantidade de material utilizado. Campo permite preenchimento com números decimais.
Material de execução	Exclua ou adicione materiais de execução clicando, respectivamente, aqui  e  Adicionar .
Dados Operacionais	Informe os dados operacionais para a execução do serviço, como quilometragem inicial e final, placa do veículo da equipe, data inicial e final do deslocamento, além dos mesmos dados para o caso de uma interrupção do serviço.
Horários Interrupção	Inclua os horários mediante o botão  Adicionar . Para adicionar, é necessário ter preenchido todos os campos com todos os dados do deslocamento.

Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
 Voltar	Utilize este botão para retornar à tela inicial.
 Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema dados dos quadros respectivos.
 Adicionar Número Reserva SAP	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza o <i>popup</i> para adicionar o número reserva do SAP. 
 Gerar OS Fiscalização	Utilize este botão para gerar ordens de serviço de fiscalização para tipos de serviços com referência de fiscalização.

Referências

[Encerrar Ordem de Serviço](#)

Termos Principais

[Serviço](#)



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:encerrar_ordem_de_servico

Last update: **14/11/2018 14:53**