

## **Encerrar Registro de Atendimento**

1/14

Esta funcionalidade faz parte do processo "Manter Registro de Atendimento", e pode ser acessada no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento.

Esta opção do sistema permite o encerramento de um "Registro Atendimento".

Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como, por exemplo, "Consultar Registro de Atendimento"; e receberá como parâmetro o "Registro Atendimento", que será encerrado.

Inicialmente, o sistema exibe a tela de filtro, informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**:

Last update: 31/08/2017 01:11

 $ajuda: encerrar\_o\_registro\_de\_atendimento\ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda: encerrar\_o\_registro\_de\_atendimento$ 

Filtrar Registro de Atend	imento	wanter Registro de Atendiniento
Para filtrar o registro de atendimento	o, informe os dados abaixo:	<u>Ajuda</u>
Número do RA:		
Número do Protocolo:		
Número Manual:		
RA Reiteradas:	a	
Matrícula do Imóvel:		
		<b>⊗</b>
Código do Cliente Solicitante:		
•		8
Login do usuário:		
g		<b>●</b>
Situação:	Todos    Pendentes    Encerrados     Sem Local de Ocorrência	
Apenas RAs com	Sem Local de Ocorrencia	
coordenadas sem logradouro identificado:	O Sim ● Não	
	U TERAGAG GARAGERA	_
Time de Celicite a " e c	ALTERACAO CADASTRAL ALTERACAO DE VENCIMENTO	
Tipo de Solicitação:	ANALISE DE CONTA OU CONSUMO	
	CAIXA DE PROTECAO CONSUMO FIXO	<b>*</b>
		<u> </u>
Especificação:		
		<b>~</b>
Daniel da las facels	ANTIGO CORPORATIVO CANCEL/INEXISTENTE	
Perfil do Imóvel:	CLIENTE COORPORATIVO	
	CONISA ESPECIAL	<b>~</b>
	ADARTECIMENTO QUODENOO	_
Motivo de Encerramento:	ABASTECIMENTO SUSPENSO ATUALIZACAO CADASTRAL	-
Motivo de Encertamento.	ATUALIZAR/EXCLUIR/RECADASTRAR CANC.P/ FIRMA-OUTROS MOTIVOS	TARIFA SOC
	CANCELADO POR DECURSO DE PRA	ZO v
Período de Atendimento:	<b>■</b> a	(dd/mm/aaaa)
Período de Encerramento:	<b>■</b> a	(dd/mm/aaaa)
Período de Tramitação:	a	(dd/mm/aaaa)
Unidade de Atendimento:		~
		8
Unidade Atual:		~
		8
Unidade Superior:		
		8
Unidada Antonion		
Unidade Anterior:		8
Município:		8
Bairro:		8
Área do Bairro:	•	, and the second
	Q.	
Logradouro:		8
1:		
Limpar Cancelar		Filtrar

01:11

Em seguida, será exibida a tela "Manter Registro de Atendimento, conforme modelo abaixo. Clique no hiperlink do campo "Número do RA", para consultar os dados.

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório (modelo abaixo), contendo dados conforme parâmetros informados.

Total de Registros de Atendimento encontrados: 16404 Ajuda						
Número do RA	Especificação	Data Atendimento	Data Encerramento	Sit.	Perfil do Imóvel	Unidade Atual
2242969	TRANSFERENCIA DE RESPONSABILIDADE DE CONTA DE AGUA	05/06/2014		Pen	NORMAL	ASSESSORIA JURIDICA
// イ546 /	REVISAO NO VALOR DA CONTA	02/06/2014	02/06/2014	Enc	NORMAL	ASSESSORIA JURIDICA
2240747	REVISAO NO VALOR DA CONTA	04/06/2014		Pen	NORMAL	ASSESSORIA JURIDICA
2242172	REVISAO NO VALOR DA CONTA	05/06/2014		Pen	NORMAL	ASSESSORIA JURIDICA
	REVISAO NO VALOR DA CONTA	06/06/2014		Pen		ASSESSORIA JURIDICA
///////NXI	REVISAO NO VALOR DA CONTA	06/06/2014		Pen	NORMAL	ASSESSORIA JURIDICA
22/1///1	REVISAO NO VALOR DA CONTA	06/06/2014		Pen	NORMAL	ASSESSORIA JURIDICA
2235935	INFORMAÇÂO	02/06/2014	02/06/2014	Enc		OUVIDORIA
	INFORMAÇÃO	02/06/2014	02/06/2014	Enc		OUVIDORIA
2236331	INFORMAÇÂO	02/06/2014	02/06/2014	Enc		OUVIDORIA

O sistema apresenta um "hyperlink", denominado "Dados Gerais do Registro de Atendimento", que ao ser clicado expandirá a tela, apresentando os dados do "Registro Atendimento", que será encerrado:

- Número do RA;
- Tipo de Solicitação;
- Especificação;
- Meio de Solicitação;
- Matrícula do Imóvel;
- Data e Hora do Atendimento;
- Data Prevista para o Atendimento;
- Data do Encerramento;
- Motivo do Encerramento;

\_... \_ .. .

<sup>•</sup> Cliente Solicitante;

<sup>·</sup> Unidade Solicitante;

• Nome do Solicitante;

\_\_\_\_\_\_\_

- Endereço da Ocorrência;
- Ponto de Referência para o Local de Ocorrência;
- Bairro do Local de Ocorrência;
- Área do Bairro do Local de Ocorrência;
- Localidade, Setor Comercial e Quadra do Local de Ocorrência;
- Divisão de Esgoto.

\_\_\_\_\_

- Unidade de Atendimento;
- Unidade Atual do Registro de Atendimento.

Ao clicar, novamente, no "hyperlink" o sistema omitirá a consulta aos dados do "Registro Atendimento", e assim sucessivamente.

Last update: 31/08/2017 01:11

 $ajuda: encerrar\_o\_registro\_de\_atendimento\ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda: encerrar\_o\_registro\_de\_atendimento$ 

Consultar Regist	tro de A	tendime	nto			
	P	esquisar o	utro Reg	jistro de Atendim	ento	
Número do RA:			Pesquis	sar		
					RA Anterior F	Právimo DA
					RA Anterior	Próximo RA
Perfil do Imóvel: NORN	ЛAL					
	D	ados Gerai	is do Re	gistro de Atendim	ento	
Número do RA:		2240747		Situação do RA	A: PENDENTE	
Número Manual:						
Tipo de Solicitação:		101				
, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		REVISAO	DE CO	NTA		
Especificação:		650 REVISAO	NO VA	LOR DA CONTA	1	
Tipo de Atendimento:					`	
Data do Atendimento		• on-line • manual • manual				
Hora do Atendimento		11:23				
Tempo de Espera par	a		às			
Atendimento:		DE IDOIOS :				
Data Prevista:		05/06/2014	4			
Valor Sugerido:						
Meio de Solicitação:		4				
		INTERNO		0001/		
Unidade de Atendime				SORIA JURIDIO		
Usuário:				A FERREIRA G		
Unidade Atual:				SORIA JURIDIO		
Unidade Anterior:				SORIA JURIDIO		
Observação:				a impedir a co 5/1996. Coloca	obranca das fatu ar em revisão	ıras 🔻
						- 11
		Dados	do Loca	ıl da Ocorrência		_
Matrícula do Imóvel:	1400144	130.	001.500	.0320.000	Consultar Débito	S
Rota:	5	Seq	uencial f	Rota: 3081		
	Cont	ae Aeeoois	adae an	Registro de Ateno	limento	
Mes/Ano	Cont	as Assuci		Registi o de Atent		
			Venc	imento	Valor	Total
			Venc	imento	Valor	Total
Endereço da					Valor	Total
Ocorrência:	VILA PR 59000-0					Total
Ocorrência: Ponto de Referência:					O MEIO NATAL RN	Total
Ocorrência: Ponto de Referência: Coordenada Norte:					O MEIO NATAL RN	Total
Ocorrência: Ponto de Referência: Coordenada Norte: Coordenada Leste:					O MEIO NATAL RN	Total
Ocorrêńcia: Ponto de Referência: Coordenada Norte: Coordenada Leste: Município:					O MEIO NATAL RN	Total
Ocorrência: Ponto de Referência: Coordenada Norte: Coordenada Leste:					O MEIO NATAL RN	Total
Ocorrêńcia: Ponto de Referência: Coordenada Norte: Coordenada Leste: Município: Bairro:					O MEIO NATAL RN	Total
Ocorrêńcia: Ponto de Referência: Coordenada Norte: Coordenada Leste: Município: Bairro: Área do Bairro:			4066 -		O MEIO NATAL RN	Total
Ocorrêńcia: Ponto de Referência: Coordenada Norte: Coordenada Leste: Município: Bairro: Área do Bairro: Localidade:	59000-0	00	4066 -	17A - PRAIA D	O MEIO NATAL RN	Total
Ocorrência: Ponto de Referência: Coordenada Norte: Coordenada Leste: Município: Bairro: Área do Bairro: Localidade: Setor Comercial:	130	RIBEIRA	4066 -	17A - PRAIA D	O MEIO NATAL RN	Total
Ocorrência: Ponto de Referência: Coordenada Norte: Coordenada Leste: Município: Bairro: Área do Bairro: Localidade: Setor Comercial:	130 1	RIBEIRA	4066 -	17A - PRAIA D	O MEIO NATAL RN	Total
Ocorrência: Ponto de Referência: Coordenada Norte: Coordenada Leste: Município: Bairro: Área do Bairro: Localidade: Setor Comercial: Quadra: Divisão de Esgoto:	130 1	RIBEIRA	4066 -	17A - PRAIA D	O MEIO NATAL RN	Total
Ocorrêńcia: Ponto de Referência: Coordenada Norte: Coordenada Leste: Município: Bairro: Área do Bairro: Localidade: Setor Comercial: Quadra: Divisão de Esgoto: Local da Ocorrência:	130 1 1 5 5 0 0	RIBEIRA SETOR (	4066 - 001 RIBI	17A - PRAIA D	O MEIO NATAL RN	Total
Ocorrência: Ponto de Referência: Coordenada Norte: Coordenada Leste: Município: Bairro: Área do Bairro: Localidade: Setor Comercial: Quadra: Divisão de Esgoto: Local da Ocorrência:	130 1 500	RIBEIRA SETOR (	4066 - 001 RIBI	17A - PRAIA D	O MEIO NATAL RN	Total
Ocorrência: Ponto de Referência: Coordenada Norte: Coordenada Leste: Município: Bairro: Área do Bairro: Localidade: Setor Comercial: Quadra: Divisão de Esgoto: Local da Ocorrência: Payimento da Rua:	130 1 1 5 5 0 0	RIBEIRA SETOR (	4066 - 001 RIBI	17A - PRAIA D	O MEIO NATAL RN	Total
Ocorrência: Ponto de Referência: Coordenada Norte: Coordenada Leste: Município: Bairro: Área do Bairro: Localidade: Setor Comercial: Quadra: Divisão de Esgoto: Local da Ocorrência: Pavimento da Rua:	130 1 500	RIBEIRA SETOR (	4066 - 001 RIBI	17A - PRAIA D	O MEIO NATAL RN	Total
Ocorrência: Ponto de Referência: Coordenada Norte: Coordenada Leste: Município: Bairro: Área do Bairro: Localidade: Setor Comercial: Quadra: Divisão de Esgoto: Local da Ocorrência: Pavimento da Rua:	130 1 500	RIBEIRA SETOR (	4066 - 001 RIBI	17A - PRAIA D	O MEIO NATAL RN	Total
Ocorrência: Ponto de Referência: Coordenada Norte: Coordenada Leste: Município: Bairro: Área do Bairro: Localidade: Setor Comercial: Quadra: Divisão de Esgoto: Local da Ocorrência: Pavimento da Rua: Descrição do Local	130 1 500	RIBEIRA SETOR ( LEPIPEDO	4066 - 001 RIBI	17A - PRAIA D	O MEIO NATAL RN	Total
Ocorrência: Ponto de Referência: Coordenada Norte: Coordenada Leste: Município: Bairro: Área do Bairro: Localidade: Setor Comercial: Quadra: Divisão de Esgoto: Local da Ocorrência: Pavimento da Rua: Descrição do Local	130 1 500	RIBEIRA SETOR ( LEPIPEDO	001 RIBI	17A - PRAIA D  EIRA  Pavimento da C  Solicitante	O MEIO NATAL RN	Total
Ocorrência: Ponto de Referência: Coordenada Norte: Coordenada Leste: Município: Bairro: Área do Bairro: Localidade: Setor Comercial: Quadra: Divisão de Esgoto: Local da Ocorrência: Pavimento da Rua: Descrição do Local	130 1 500	RIBEIRA SETOR (	2001 RIBI	17A - PRAIA D  EIRA  Pavimento da C  Solicitante	O MEIO NATAL RN	Total
Ocorrência: Ponto de Referência: Coordenada Norte: Coordenada Leste: Município: Bairro: Área do Bairro: Localidade: Setor Comercial: Quadra: Divisão de Esgoto: Local da Ocorrência: Pavimento da Rua: Descrição do Local	130 1 500	RIBEIRA SETOR (C	001 RIBI	17A - PRAIA D  EIRA  Pavimento da C  Solicitante  exos  ma Tramitação	O MEIO NATAL RN	Total
Ocorrência: Ponto de Referência: Coordenada Norte: Coordenada Leste: Município: Bairro: Área do Bairro: Localidade: Setor Comercial: Quadra: Divisão de Esgoto: Local da Ocorrência: Pavimento da Rua: Descrição do Local	130 1 500	RIBEIRA SETOR C	ados do Antes da Últimados de	17A - PRAIA D  EIRA  Pavimento da C  Solicitante exos ma Tramitação Reiteração	O MEIO NATAL RN	Total
Ocorrência: Ponto de Referência: Coordenada Norte: Coordenada Leste: Município: Bairro: Área do Bairro: Localidade: Setor Comercial: Quadra: Divisão de Esgoto: Local da Ocorrência: Pavimento da Rua: Descrição do Local	130 1 500	RIBEIRA SETOR C  LEPIPEDCO  Dado	ados do Ane s da Últir ados de ados da	Pavimento da C Solicitante exos ma Tramitação Reiteração Reativação	O MEIO NATAL RN	Total
Ocorrência: Ponto de Referência: Coordenada Norte: Coordenada Leste: Município: Bairro: Área do Bairro: Localidade: Setor Comercial: Quadra: Divisão de Esgoto: Local da Ocorrência: Pavimento da Rua:	130 1 500	RIBEIRA SETOR C  LEPIPEDCO  Dado	ados do Ane s da Últir ados de ados da	17A - PRAIA D  EIRA  Pavimento da C  Solicitante exos ma Tramitação Reiteração	O MEIO NATAL RN	Total
Ocorrência: Ponto de Referência: Coordenada Norte: Coordenada Leste: Município: Bairro: Área do Bairro: Localidade: Setor Comercial: Quadra: Divisão de Esgoto: Local da Ocorrência: Pavimento da Rua: Descrição do Local da Ocorrência:	130 1 500 PARALE CIMENT	RIBEIRA SETOR (  LEPIPED(  O  Dado  Dado  Dac  T Encerra	ados do Anes da Últinados de ados do Ear Rea	EIRA  Pavimento da C  Solicitante exos ma Tramitação Reativação ncerramento utivar Imprimir	Calçada:	Total
Ocorrência: Ponto de Referência: Coordenada Norte: Coordenada Leste: Município: Bairro: Área do Bairro: Localidade: Setor Comercial: Quadra: Divisão de Esgoto: Local da Ocorrência: Pavimento da Rua: Descrição do Local da Ocorrência:	130 1 500 PARALE CIMENT	RIBEIRA SETOR (  LEPIPED(  O  Dado  Dado  Dac  T Encerra	ados do Anes da Últinados de ados do Ear Rea	EIRA  Pavimento da C  Solicitante exos ma Tramitação Reativação ncerramento utivar Imprimir	o MEIO NATAL RN	Total

### Validações

O sistema efetuará validações em três momentos:

- Antes de solicitar os dados para encerramento do "Registro Atendimento";
  - o O "Registro Atendimento" não poderá estar "Encerrado";
  - Não poderá existir "Ordem de Serviço" não encerrada e programada para o "Registro Atendimento";
  - A "Unidade de Lotação" do usuário conectado ao sistema deverá obedecer uma das condições abaixo:
    - Ser igual a "Unidade Atual" do Registro de Atendimento;
    - Corresponder a um dos dois níveis de "Unidade Superior" da "Unidade Atual" do "Registro Atendimento";
    - Corresponder à "Unidade Central de Atendimento a Cliente";
    - Ser autorizada a operar com "Tarifa Social"; e o "Tipo da Solicitação" do "Registro Atendimento" seja referente a "Tarifa Social";
- Durante o preenchimento dos campos:
  - Veja no item "Preenchimento dos Campos";
- Após acionar o botão
   Encerrar
  - Verificará se os campos obrigatórios foram preenchidos.

#### Ajustes na funcionalidade "Encerrar Registro de Atendimento

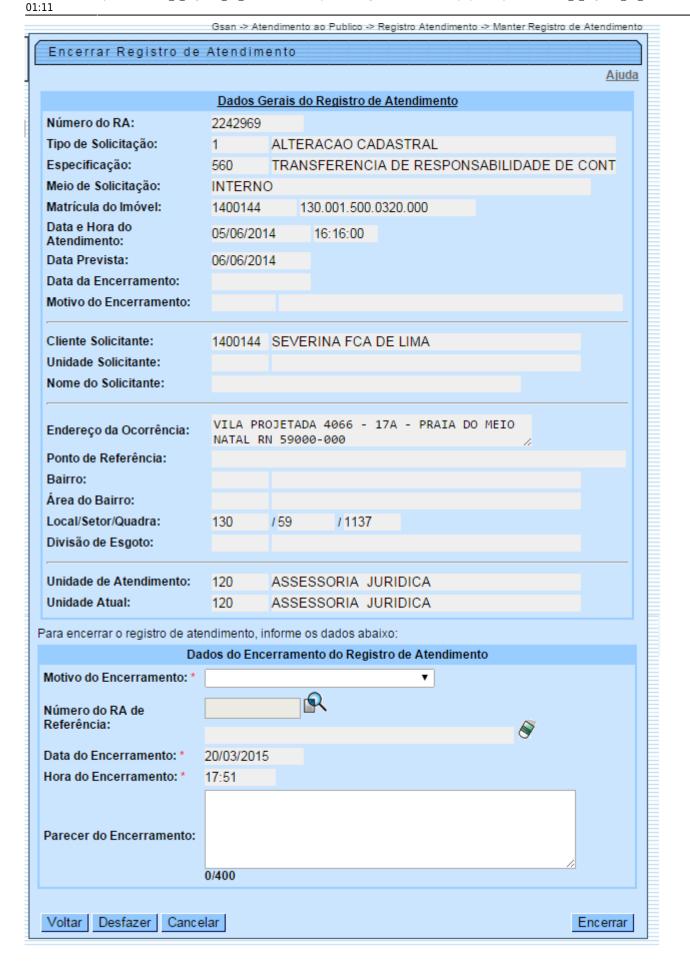
Criado o Meio de Solicitação o tipo "CELULAR".

Quando do encerramento da RA e o atendimento com sucesso da requisição, caso o Meio de Solicitação seja "CELULAR", será enviado para o celular do reclamante uma mensagem informando que a solicitação foi atendida.

Caso o e-mail do reclamante tenha sido informado na abertura da RA, será enviada uma avaliação do atendimento para o e-mail informado e, na mensagem enviada para o celular, será acrescentado que foi encaminhada uma avaliação do atendimento para o citado e-mail.



Você deverá informar os dados do "Encerramento" e clicar no botão sistema a efetivação do encerramento do "Registro Atendimento".



# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Motivo do Encerramento(*)	Campo obrigatório - Selecione na lista apresentada ao lado do campo, o motivo do encerramento do "Registro Atendimento".  Caso o "Motivo do Encerramento" selecionado seja relativo a "Duplicidade", então o sistema habilitará o campo "Número do RA de Referência, para que você informe o "Registro Atendimento" de referência.  Caso contrário, o campo "Número do RA de Referência" ficará desabilitado.
Número do RA de Referência	Este campo só será habilitado caso o "Motivo do Encerramento" seja relativo a "Duplicidade". Neste caso, será obrigatório informá-lo. Para isso informe o número do "Registro Atendimento" de referência e tecle "Enter", ou clique no botão "Pesquisar" , que fica ao lado do campo, para ativar a opção Pesquisar Registro de Atendimento cadastrados.  Após a informação do número do "Registro Atendimento", ou da seleção do "Registro Atendimento" na tela de pesquisa, o sistema apresentará a "Especificação" do "Registro Atendimento" no campo correspondente.  O "Registro Atendimento" de referência não pode estar na situação de "Encerrado" e deve ser diferente do "Registro Atendimento" que está sendo encerrado.  Para limpar o campo, clique no botão .
Data do Encerramento(*)	Campo obrigatório - Este campo já vem preenchido com a data corrente, e poderá ser modificado, caso a sua "Unidade de Lotação" corresponda à "Unidade Central de Atendimento ao Cliente". Caso contrário, não poderá ser modificado. Caso o campo esteja habilitado para modificação, então:  * A data informada deverá ser uma inferior, ou igual à data corrente, e posterior, ou igual à "Data de Atendimento";  * Caso existam "Ordens de Serviço" já encerradas para o "Registro Atendimento", então a "Data de Encerramento" deverá ser posterior, ou igual, à maior data de encerramento das "Ordens de Serviço".  * Ao digitar a data, você não precisa preocupar-se com as barra de separação, pois o sistema as coloca automaticamente.  * A data deve ser informada no formato: DD/MM/AAAA, onde DD corresponde ao dia, MM corresponde ao mês e AAAA, ao ano.  * O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro.  * Caso deseje pesquisar a data num calendário, clique no botão ao lado do campo; e selecione a data a partir do calendário. Clique em Pesquisar Data - Calendário para obter informações mais detalhadas.

01:11

Campo	Orientações para Preenchimento
Hora do Encerramento(*)	Campo obrigatório - Este campo já vem preenchido com a hora corrente, e poderá ser modificado, caso a sua "Unidade de Lotação" corresponda à "Unidade Central de Atendimento ao Cliente". Caso contrário, não poderá ser modificado.  Caso o campo esteja habilitado para modificação, então:  * A hora informada deverá ser posterior à hora do atendimento, caso a "Data do Encerramento" seja igual à "Data de Atendimento".  * Caso existam "Ordens de Serviço" já encerradas para o "Registro Atendimento", e a "Data de Encerramento" seja igual à maior "Data de Encerramento" das "Ordens de Serviço", então a "Hora do Encerramento" deverá ser posterior à hora da "Ordem de Serviço" com a maior "Data de Encerramento".  * Ao digitar a hora, você não precisa preocupar-se com o ponto de separação, pois o sistema o coloca automaticamente.  * A hora deve ser informada no formato: HH:MM, onde HH corresponde à hora, e MM corresponde aos minutos.  * A hora e os minutos deverão ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos.
Parecer do Encerramento	Informe um parecer para o encerramento do "Registro Atendimento", com, no máximo, 400 (quatrocentos) caracteres. Este campo será obrigatório, caso a "Especificação" do "Registro Atendimento" exija parecer no encerramento. Caso contrário, será opcional.

### Modelo do Relatório

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO	PAG 20/0	1/1725
Filtrar Registro de Atendimento	17:	30:51

PARÂMETROS:

Número do RA:
RA Reiteradas:
Login do Usuário:
Périodo de Atendimento: 02/06/2014 à 15/06/2014
Periodo de Tramitação:
Unidade Atual:
Município:

Logradouro: Perfil do Imóvel: Todos Solicitações: TODAS

UNIDADE ATUAL:

Número Manual:
Matricula do Imóvel:
Situacao: TODOS
Periodo de Encerramento:
Unidade de Atendimento:
Unidade Superior:
Bairro:
Cliente Solicitante:

ASSESSORIA	JURIDICA							
ESPECIFICAÇÃO	DATA DE	DATA DE	SITUAÇÃO	NÚMERO DO RA	Matricula	Perfil do	OBSERVAÇÃO	
ESFECIFICAÇÃO	ATENDIMENTO	ENCERRAMENTO			Cliente	Imóvel	OBSERVAÇÃO	
TRANSFERENCIA DE RESPONSABILIDADE DE CONTA DE	05/06/2014		Pendente	2242969	140014.4	NORMAL	Cliente de matricula 8310185 e atual proprietaria	
AGUA	03/00/2014		rendence	2242303	1400144		do imovel, sra. Viviane Costa de Lima, CPF 067.893.914-44.	
					355695.7		Processo 0011667-07.2012.820.0106 julgado	
REVISAO NO VALOR DA CONTA	02/06/2014	02/06/2014	Encerrado	2235967	3556957	NORMAL	improcedente, tirar conta de revisao	
					140014.4		Processo n° 002.2051-53.2012.820.0001 julgado	
REVISÃO NO VALOR DA CONTA	04/06/2014		Pendente	2240747	140014.4	NORMAL	procedente para impedir a cobranca das faturas de	
					1400144		07/1994 a 05/1996. Colocar em revisao	
					603295.5		Colocar faturas em aberto em revisao, em virtude	
REVISAO NO VALOR DA CONTA	05/06/2014		Pendente	2242172	7873729	NORMAL	de liminar determinando a religacao do ramal ate o fim do processo judicial nº 0136858-	
					690909.2		Colocar faturas em revisao tendo em vista que os	
REVISAO NO VALOR DA CONTA	06/06/2014		Pendente	2244695	6909092	GRANDE CLIENTE	debitos estao sendo cobrados judicialmente por	
					6909092		parte da CAERN no processo nº 0116834-	

### Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada após clicar no botão Encerrar, e não houver nenhuma inconsistência no conteúdo dos campos da tela.

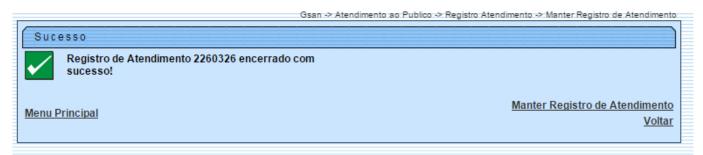
O sistema efetuará o encerramento do "Registro Atendimento", e apresentará a mensagem abaixo, quando o encerramento do "Registro Atendimento" tiver sido realizada com sucesso.

"Registro Atendimento (código do Registro de Atendimento) encerrado com sucesso."

O sistema apresentará três opções após o encerramento do "Registro Atendimento".

Escolha a opção desejada clicando em algum dos "hyperlinks" existentes na tela de sucesso:

- Menu Principal Para ir para a tela principal do sistema.
- Manter Registro de Atendimento Para ativar a opção de manutenção de "Registro Atendimento".
- Voltar Para voltar para a tela "Consultar Registro de Atendimento", posicionada com os dados do "Registro Atendimento" recentemente atualizado.



### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<u>R</u>	Utilize este botão para ativar a funcionalidade "Pesquisar Registro de Atendimento".  Deve ser utilizado quando você não souber qual é o número do "Registro  Atendimento" de referência a ser informado.  Ao clicar no botão, o sistema apresentará a respectiva tela de pesquisa.  Este botão só estará habilitado, caso o "Motivo de Encerramento" seja relativo a "Duplicidade".
8	Utilize este botão para limpar as informações relacionadas ao campo "Número do RA de Referência".
	Ao acionar este botão, o sistema irá abrir uma tela para que você selecione a data a partir de um calendário.  Clique em Pesquisar Data - Calendário para obter a ajuda da tela do calendário.  Este botão só estará habilitado, caso a sua "Unidade de Lotação" corresponda à "Unidade Central de Atendimento ao Cliente".
Voltar	Utilize este botão para voltar para a tela anterior: "Consultar Registro de Atendimento".

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
- m.caman	Utilize este botão para solicitar ao sistema a efetivação do encerramento do "Registro de Atendimento".
Zilooliui	Ao ser acionado o sistema irá efetuar um conjunto de validações para verificar se o encerramento esta sendo realizado corretamente.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:encerrar\_o\_registro\_de\_atendimento

Last update: 31/08/2017 01:11

