



# Emitir Segunda Via da Conta Sem Taxa

Esta funcionalidade permite emitir a segunda via da conta sem taxa, podendo ser acessada no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Emitir Segunda Via Conta Sem Taxa**.

Alterada a funcionalidade, de modo a possibilitar a emissão da segunda via de uma conta apresentando o cliente vinculado (opção padrão), ou o atual cliente que está vinculado ao imóvel. Assim, caso o cliente associado à conta selecionada não seja o mesmo que o atualmente associado ao imóvel, ao clicar no ícone da impressora para a geração da segunda via da conta, o sistema exibirá uma tela com a mensagem: *Caso deseje emitir a segunda via em nome do cliente que está vinculado à conta (opção padrão), clique no botão Cliente Conta*. Caso deseje a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel, clique no botão *Cliente Atual*.

Caso a opção selecionada seja *Cliente Conta*, a funcionalidade emitirá a conta com o cliente vinculado, conforme já ocorre atualmente. Caso a opção selecionada seja *Cliente Atual*, o sistema deverá emitir a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel com indicador de conta ativo. Esta opção só estará disponível quando a funcionalidade for executada de forma presencial, através de um usuário **logado** ao sistema, não sendo possível realizá-la através da internet. Por solicitação da **Caema**, foi criada parametrização por empresa, no sistema parâmetro, que permite Bloquear / Liberar a impressão, do Cliente Atual, pelo que foi impresso na conta original, na emissão da Segunda Via de Conta (no Sistema e na Loja Virtual), apresentando os dados que sairão impressos na conta.

Por solicitação da **CAEMA**, o sistema impede a impressão de segunda via de contas e impressões de documentos de débitos dos imóveis pertencentes ao programa **Viva Água**. Para os casos dos imóveis que fizeram parte do projeto **Viva Água** e não possuem contas vencidas que foram faturadas como **Viva Água**, o indicador do imóvel será desmarcado.

Por solicitação da **CAERN**, caso a conta seja emitida no formato **Carteira 17**, o sistema realiza as seguintes verificações:

1.

Se não houve retificação no valor da conta e o valor da conta for maior que o valor limite para emissão da conta no formato **Carteira 17** NÃO será gerado o registro no movimento diário para geração do título no banco (a conta já foi enviada no fechamento do faturamento).

2.

Se houve retificação no valor e/ou na data de vencimento da conta (valor maior ou menor que o valor original da conta) e o valor da conta retificada é maior que o valor limite para emissão da conta no formato **Carteira 17**, é gerado o registro no movimento diário para geração do título no banco.

A funcionalidade possibilita a obtenção do histórico de emissão de segunda via de conta.

Inicialmente, o sistema exibe a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Emissão da 2ª Via de Conta



Informe os números da sua **MATRÍCULA**, que se encontra na parte superior da sua conta de água, e o seu documento de identificação CPF ou CNPJ:

MATRÍCULA: \*

CPF:

CNPJ:

\* Campos obrigatórios

Limpar

Consultar

Banco: 12/03/2018

Versão: 3.22.0.0 (Online) 20/03/2018 - 11:15:12

Agora, informe os dados para que seja(m) exibida(s) a(s) conta(s) do imóvel (para detalhes sobre o preenchimento, clique [AQUI](#)) e clique no botão [Consultar](#). Caso exista conta não paga, esta também poderá gerar uma segunda via da conta.

**Atenção:** para a **CAGEPA**, é possível emitir 2ª via de conta sem taxa e sem CPF. Nesse caso, a conta é impressa sem o CPF do cliente, conforme modelo [AQUI](#). Para tanto, é necessário uma permissão especial que pode ser inserida [AQUI](#).

## Emissão da 2ª Via de Conta - Atendimento Internet

## CONFIGURAÇÃO NECESSÁRIA DO NAVEGADOR/COMPUTADOR

- 1- Internet Explorer 6.0 ou superior;
- 2 - Mozilla Firefox 1.5 ou superior;
- 3 - Acrobat Reader 6.0 ou superior;

## PROCEDIMENTOS PARA IMPRESSÃO

- 1- Imprimir em folha de papel tamanho A4;
- 2 - Imprimir apenas em impressoras Jato de Tinta ou Laser;
- 3- Selecionar qualidade de impressão normal e nunca rascunho;

## PAGAMENTO ON-LINE DE FATURAS EM ABERTO

Obs: A baixa da conta, após o pagamento, será efetuada em até 2(dois) dias úteis, após compensação.

Matrícula: 19





Nome do Cliente: VERANIR SOUZA

Localidade Pólo: JOAO PESSOA


Valor do Débito: 1.302,74

Data do Débito : 19/03/2018

Valor do Débito a Cobrar: 1.160,40

| Mês/Ano da Fatura | Valor(R\$)      | Imprimir  | Pagamento                        |
|-------------------|-----------------|---|----------------------------------|
| 01/2004           | 10,65           |    | <a href="#">Selecionar Banco</a> |
| 09/2010           | 1.087,69        |    | <a href="#">Selecionar Banco</a> |
| 11/2010           | 17,90           |    | <a href="#">Selecionar Banco</a> |
| 12/2010           | 17,90           |    | <a href="#">Selecionar Banco</a> |
| 02/2011           | 18,01           |    | <a href="#">Selecionar Banco</a> |
| 03/2011           | 17,90           |    | <a href="#">Selecionar Banco</a> |
| 05/2011           | 17,90           |  | <a href="#">Selecionar Banco</a> |
| 11/2011           | 21,27           |  | <a href="#">Selecionar Banco</a> |
| 10/2015           | 93,52           |  | <a href="#">Selecionar Banco</a> |
| <b>TOTAL</b>      | <b>1.302,74</b> |   |                                  |

[Voltar](#)

Informada a matrícula do imóvel, caso exista débito, será exibida a tela contendo as contas não pagas. Para gerar a segunda via da conta (conforme modelo acima), clique no botão . Caso deseje fazer o pagamento via Internet, clique no **link Selecionar Banco** para ser disponibilizada várias opções de bancos para realização do pagamento:

## Pagamento Online

Selecione o Banco de sua preferência abaixo:



[Fechar](#)

Banco: 05/07/2017

Versão: Corretiva (Batch) 18/07/2017 - 18:17:15

O sistema possibilita a emissão da segunda via de uma conta, apresentando o cliente vinculado (opção padrão) ou o atual cliente que está vinculado ao imóvel. Assim, caso o cliente associado à conta selecionada não seja o mesmo que o atualmente associado ao imóvel, ao se clicar no botão



para a geração da segunda via da conta, será exibida uma tela com a mensagem:

*Caso deseje emitir a segunda via em nome do cliente que está vinculado à conta (opção padrão), clique no botão **Cliente Conta**.*

Caso deseje a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel, clique no botão **Cliente Atual**.

Caso a opção selecionada seja **Cliente Conta**, a funcionalidade emitirá a conta com o cliente vinculado. A opção só estará disponível quando a funcionalidade for executada de forma presencial, através de um usuário **logado** no sistema, não sendo possível realizá-la através da internet.

Buscando possibilitar um futuro rastreamento quanto à emissão da segunda via de conta, será mantido o registro histórico de todas as emissões efetuadas de forma presencial, salvando no sistema o usuário que efetuou a emissão, com a respectiva data e hora, bem como a indicação se foi com o cliente da conta ou o do imóvel, além do nome do cliente associado.

## Modelo da Conta

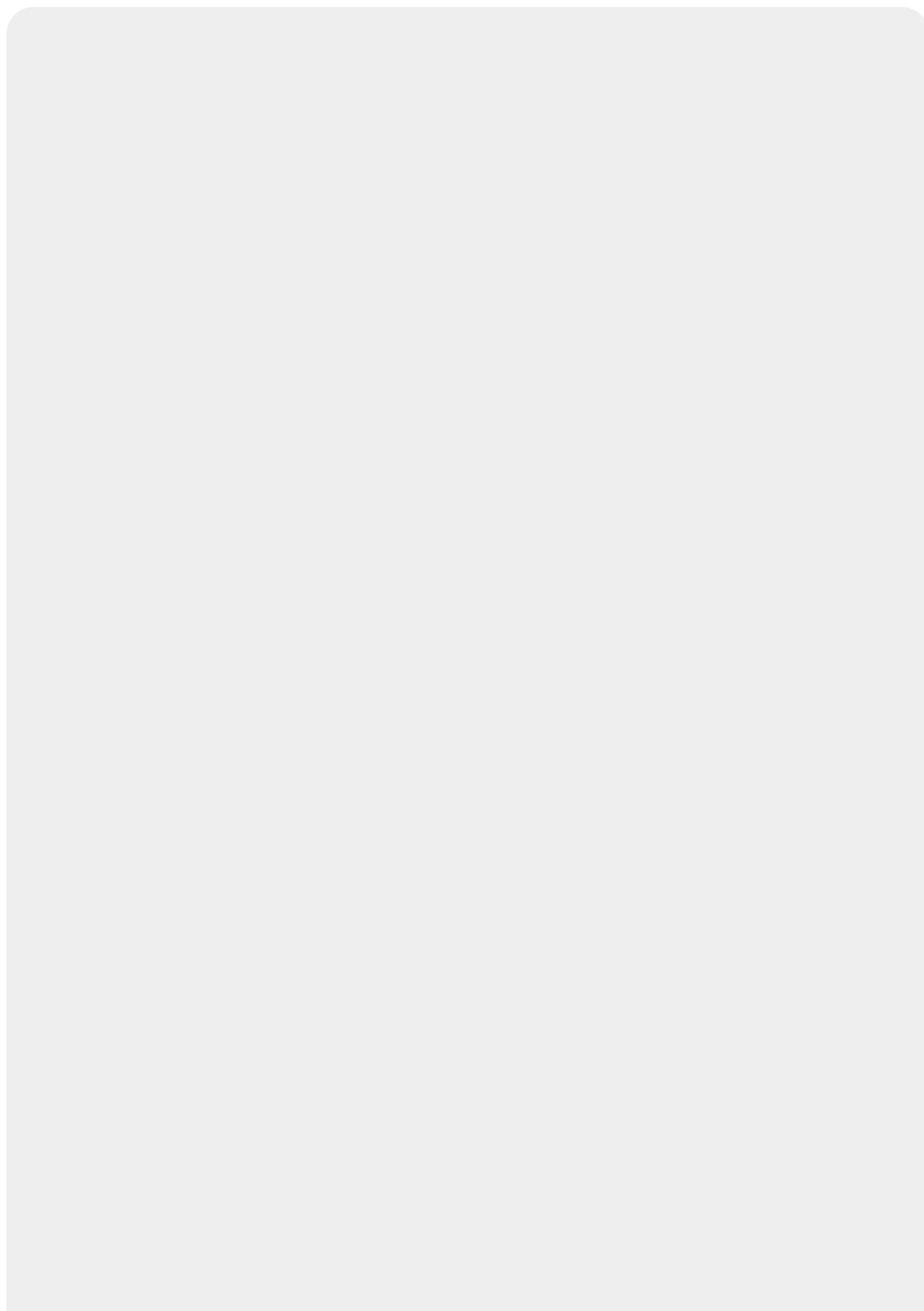
Foram alteradas as funcionalidades de emissão de contas no sistema de impressão simultânea (ISC), emissão de contas no GSAN, onde é enviado um arquivo TXT para impressão na gráfica e emissão de segunda via, para adaptação ao novo layout. Todas as contas impressas pelo GSAN terão o novo modelo definido e aprovado pela **Compesa**.

Foi alterada a geração do arquivo para o formato de uma conta por linha (tripa), onde os dados são enviados de forma sequencial - em uma única linha por conta - e a gráfica se encarrega de imprimir os dados no local correto. Isso diminui, consideravelmente, o tamanho do arquivo enviado e facilita futuras alterações de layout.

Abaixo novos campos que serão impressos no novo layout de conta:

- 
- Tipo de consumo referente a medição da ligação de água;
- 
- Anormalidade de Leitura referente a medição da ligação de água;
- 
- Anormalidade de Consumo referente a medição da ligação de água;
- 
- Tipo de consumo referente a medição do poço;
- 
- Anormalidade de Leitura referente a medição do poço;
- 
- Anormalidade de Consumo referente a medição do poço;
- 
- Leitura Anterior referente a medição do poço;
- 
- Leitura Atual referente a medição do poço;
- 
- Leitura Faturada referente a medição do poço;
- 
- Discriminação por faixa de volume das tarifas e volumes faturados referentes a esgoto;
- 
- Parâmetros da qualidade água:
- 
- Número de amostras exigidas e coletadas referente aos parâmetros cor aparente, turbidez, cloro residual livre, coliformes totais e escherichia coli;
- 
- Valores médios detectados e padrão da portaria referente aos parâmetros cor aparente, coliformes totais e escherichia coli.

## Modelo da Conta Compesa





AVENIDA CRUZ CABUGA - NUM. 1387 - SANTO AMARO RECIFE PE  
CEP: 50040-000. Fone: (081) 00000-  
Inscrição Estadual: 18.1.001.0014398-2  
CNPJ: 09.769.035/0001-64

Nº Documento: 20130958180513

Escritório: AURORA

FATURA MENSAL DE ÁGUA E ESGOTO

|   |                                   |   |   |
|---|-----------------------------------|---|---|
| DADOS DO CLIENTE  |                                   | MATRÍCULA: 05818051.3 09/2013-2   |   |
| SEVERINA MARIA DOS  |                                   |   |   |
| R. A. N. 00242 - MADALENA RECIFE PE                         |                                   |   |   |
| INSCRIÇÃO: 347.403.347.0406.000                             |                                   | GRUPO: 8  | OPÇÃO DÉB. AUTOMÁTICO: 05818051.6                       |
| RESPONSÁVEL   |                                   | ENDEREÇO PARA ENTREGA   |   |
| SITUAÇÃO ÁGUA<br>LIGADO                                     | SITUAÇÃO ESGOTO<br>POTENCIAL      | RESIDENCIAL<br>3  | QUANTIDADE DE ECONOMIAS<br>COMERCIAL INDUSTRIAL PÚBLICO |
| HIDRÔMETRO<br>A13E055428                                    | DATA LEIT. ANTERIOR<br>30/08/2013 | DATA LEIT. ATUAL<br>01/10/2013  | TIPO DE CONSUMO (A/D)<br>REAL /                         |
| ÁGUA<br>LEIT. ANT.: 74<br>LEIT. ATUAL: 95<br>LEIT. FAT.: 95 | CONSUMO: 21                       | ESGOTO<br>LEIT. ANT.:<br>LEIT. ATUAL:<br>LEIT. FAT.:  | VOLUME: 0   |
| HISTÓRICO DE CONSUMO<br>REFERÊNCIA/CONSUMO                  |                                   | NÚMEROS DE AMOSTRAS   |   |
| 08/2013 18/   |                                   | EXIG. PELA PORT.<br>MS 2.914/11   |   |
| 07/2013 15/   |                                   | ANÁLISES<br>REALIZADAS  |   |
| 06/2013 21/   |                                   | ATENDIM A<br>LEGISLAÇÃO   |   |
| 05/2013 15/   |                                   |   |   |
| 04/2013 24/   |                                   |   |   |
| 03/2013 24/   |                                   |   |   |
| MÉDIA 19/ 0   |                                   |   |   |
|   |                                   | OBSERVAÇÕES: (1) COLIFORMES TOTAIS AUSÊNCIA EM 95% DAS AMOSTRAS EXAMINADAS.<br>(2) OS PARÂMETROS COLIFORMES TOTAIS, ESCHERÍCHIA COLI E CLORO RESIDUAL SÃO<br>INDICADORES DAS CONDIÇÕES SANITÁRIAS DA ÁGUA.<br>(3) OS PARÂMETROS COR E TURBIDIM SÃO INDICADORES DAS CONDIÇÕES ASSOCIADAS AO ASPECTO<br>VISUAL DA ÁGUA. |   |

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS

CONSUMO POR FAIXA

VALOR R\$

ÁGUA

RESIDENCIAL 003 UNIDADES

CONSUMO DE ÁGUA

21 M3

82,77

| TARIFAS | BASE DE CÁLCULO | PERCENTUAL (%) | VALOR DO IMPOSTO |
|---------|-----------------|----------------|------------------|
| PLS     | 82,77           | 1,65           | 1,37             |
| COPIMS  | 82,77           | 7,60           | 6,29             |

VENCIMENTO: 30/10/2013

TOTAL A PAGAR: 82,77

EM 31/10/2013, REGISTRAMOS QUE V.SA. ESTAVA EM DÉBITO COM A COMPESA CASO JÁ O TENHA PAGO, DESCONSIDERE ESTE AVISO.

Emitido por: ADMINISTRADOR

Emitido em: 24/01/2014

VENCIMENTO: 30/10/2013

TOTAL A PAGAR: 82,77

CÓDIGO DE BARRAS

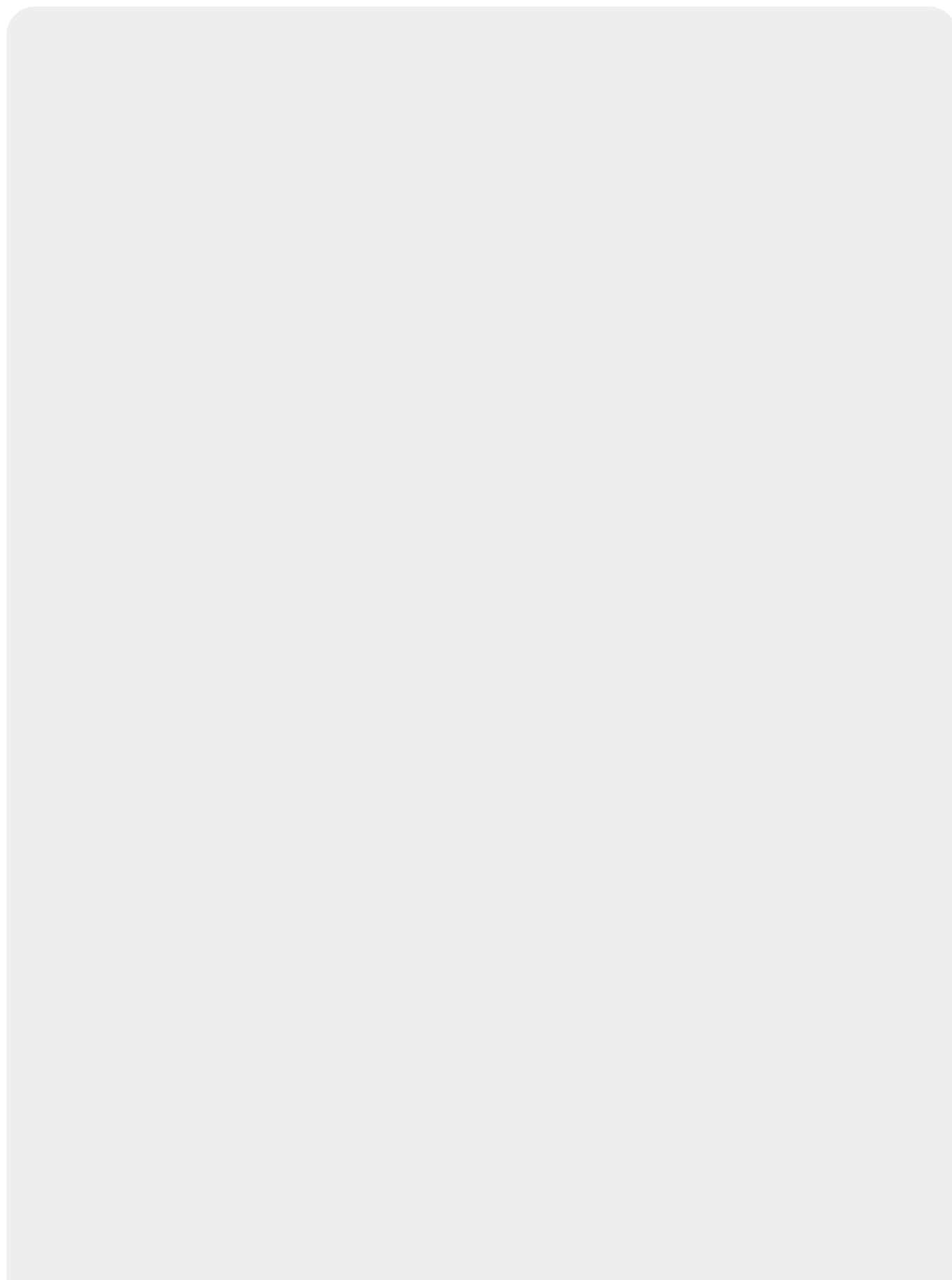
VIA COMPESA

82890000000-8 82770018347-0 05818051301-1 09201320003-0



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

## Modelo da Conta CAGEPA





COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA  
AVENIDA FELICIANO CIRNE - CAGEPA - 220 - JAGUARIBE JOAO PESSOA PB 58015-570  
CNPJ: 09.123.654/0001-87 - ISNC. ESTADUAL N° 160572029  
Informações e/ou Reclamações - Ligue 115

SEGUNDA VIA

N° Documento: 20040119

ESCRITÓRIO

JOAO PESSOA

|                         |                    |           |                          |
|-------------------------|--------------------|-----------|--------------------------|
| MATRÍCULA<br>00000001.9 | CLIENTE<br>VERANIR | CPF/CNPJ: | VENCIMENTO<br>15/01/2004 |
|-------------------------|--------------------|-----------|--------------------------|

|                                   |  |                   |
|-----------------------------------|--|-------------------|
| INSCRIÇÃO<br>001.005.005.0093.000 | ENDEREÇO DO IMÓVEL<br>RUA PORTO DO CAPIM, - VARADOURO JOAO PESSOA PB 58010-5 | FATURA<br>01/2004 |
|-----------------------------------|--|-------------------|

|             |                       |                |                     |
|-------------|-----------------------|----------------|---------------------|
| RESPONSÁVEL | ENDEREÇO PARA ENTREGA | ÁGUA<br>LIGADO | ESGOTO<br>POTENCIAL |
|-------------|-----------------------|----------------|---------------------|

|  |  |
|--|--|
| ÚLTIMOS CONSUMOS<br>12/2003 - 11/2003 -<br>10/2003 - 09/2003 -<br>08/2003 - 07/2003 -<br>ECONOMIAS CONS. POR ECONOMIA COD. AUXILIAR<br>1 0 4 | LEITURA<br>ANTERIOR ATUAL<br>CONSUMO (M³) DIAS<br>0<br>N°Hm:<br>CONSUMO/DIA (M³) |
|--|--|

| DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS  | CONSUMO POR FAIXA | VALOR R\$    |
|---|-------------------|--------------|
| AGUA<br>RESIDENCIAL 001 UNIDADE<br>CONSUMO DE AGUA<br>ACRESCIMO(S) MES(ES) ANT. 11/2003 10/2003 | 0 M3              | 9,73<br>0,92 |
| Valor aproximado dos tributos PIS e COFINS, Lei 12.741 de 2012. R\$ 0,90                        |                   |              |

CONTA RETIFICADA

TOTAL

R\$

10,65

SR. USUÁRIO: EM 31/01/2018, REGISTRAMOS QUE V.SA. ESTAVA EM DÉBITO.  
COMPAREÇA AOS POSTOS DE ATENDIMENTO PARA REGULARIZAR.  
CASO TENHA PAGO APÓS A DATA INDICADA, DESCONSIDERE.

INFORMAÇÕES SOBRE O CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO 12/2003

(Decreto n° 5.440 e Portaria n° 2.914)

| Parâmetro    | Vl. Médio | Parâmetro    | Vl. Médio | Parâmetro              | Vl. Médio | Parâmetro     | Vl. Médio |
|--------------|-----------|--------------|-----------|------------------------|-----------|---------------|-----------|
| Turbidez     |           | Cor Aparente |           | Bact. Heterotróficas   |           | Colif. Totais |           |
| Cloro (mg/L) |           | P.H.         |           | Colif. Termotolerantes |           |               |           |

VIA CLIENTE

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Emitido por: 9999

Emitido em: 22/03/2018



|                         |                                   |
|-------------------------|-----------------------------------|
| MATRÍCULA<br>00000001.9 | INSCRIÇÃO<br>001.005.005.0093.000 |
|-------------------------|-----------------------------------|

|                   |                                |
|-------------------|--------------------------------|
| FATURA<br>01/2004 | NÃO RECEBER APÓS<br>18/01/2113 |
|-------------------|--------------------------------|

VENCIMENTO 15/01/2004

VALOR R\$ 10,65

GRUPO: 105

FIRMA: 2

CONTA RETIFICADA

82670000000-1 10650010001-6 00000001901-8 01200400003-5

VIA CAGEPA

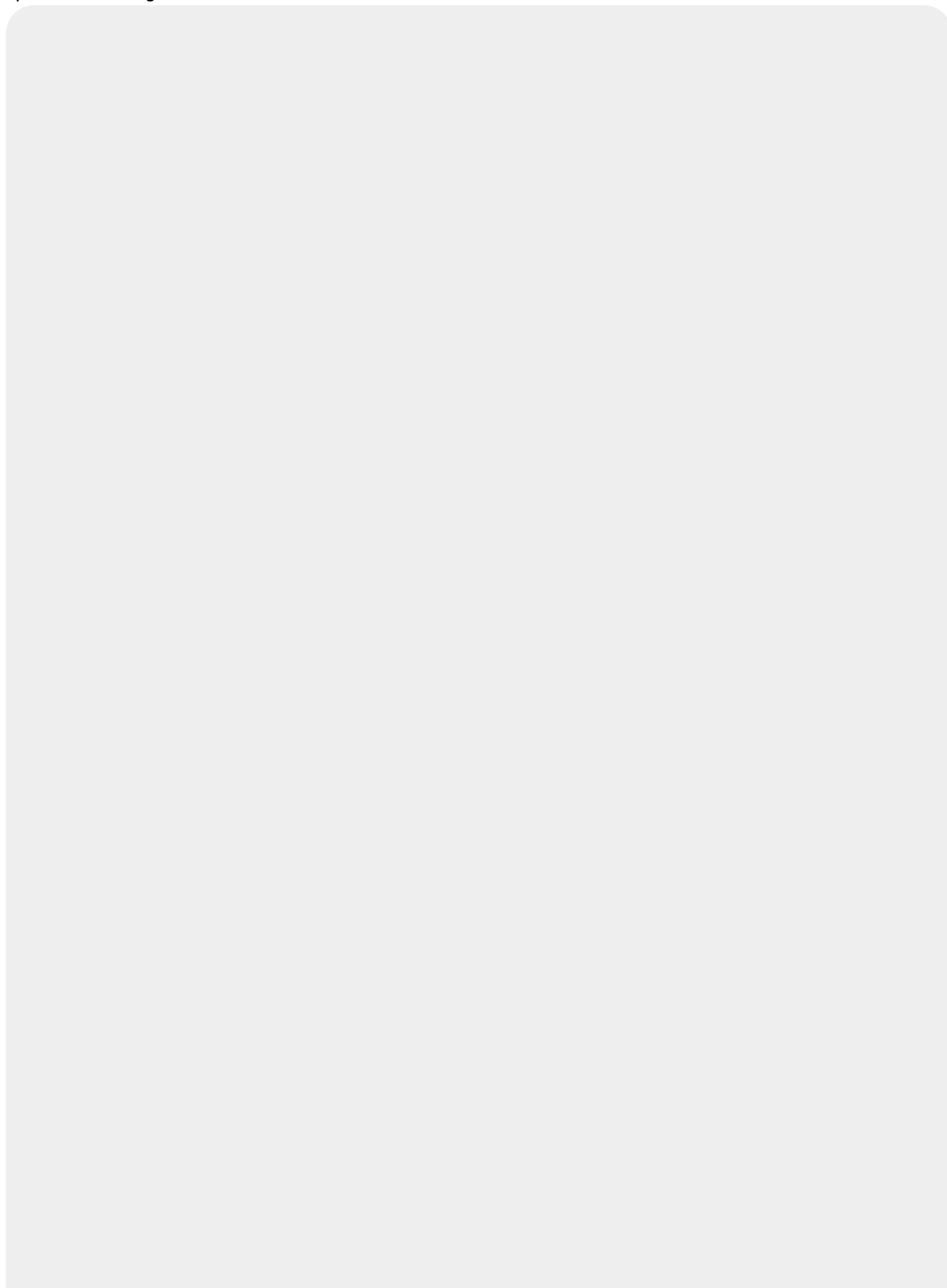


AUTENTICAÇÃO MECÂNICA



## Modelo da Conta CAERN

Por solicitação da **CAERN**, foi modificado o layout da conta para conter informações sobre a qualidade da água, conforme modelo abaixo:





CAERN - 08.334.385/0001-35

Nº Documento: 2016064138750

ESCRITÓRIO

ESC DIST DO BOM PASTOR

|                                   |   |                            |                          |
|-----------------------------------|---|----------------------------|--------------------------|
| MATRÍCULA<br>00413875.0           | CLIENTE<br>WILSON CRUZ  | CPF/CNPJ:<br>201.815.904-  | VENCIMENTO<br>16/06/2016 |
| INSCRIÇÃO<br>150.020.365.0077.000 | ENDEREÇO DO IMÓVEL<br>RUA BAIA FORMOSA, N - CIDADE DA ESPERANCA NATAL RN 59000- | ROTA DE ENTREGA<br>07.0173 | FATURA<br>06/2016-1      |

|             |                       |                |                  |
|-------------|-----------------------|----------------|------------------|
| RESPONSÁVEL | ENDEREÇO PARA ENTREGA | ÁGUA<br>LIGADO | ESGOTO<br>LIGADO |
|-------------|-----------------------|----------------|------------------|

| ÚLTIMOS CONSUMOS |                    |               |    | LEITURA    |            | CONSUMO |      | CONSUMO/DIA |
|------------------|--------------------|---------------|----|------------|------------|---------|------|-------------|
| 05/2016 -        | 11                 | 04/2016 -     | 17 | ANTERIOR   | ATUAL      | (M³)    | DIAS | (M³)        |
| 03/2016 -        | 17                 | 02/2016 -     | 14 | 246        | 262        | 16      | 29   | 0,56        |
| 01/2016 -        | 23                 | 12/2015 -     | 20 | 04/05/2016 | 02/06/2016 |         |      |             |
| ECONOMIAS        | CONS. POR ECONOMIA | COD. AUXILIAR |    |            |            |         |      |             |
| 1                | 16                 | R 52917       |    |            |            |         |      |             |

| DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS   | CONSUMO POR FAIXA     | VALOR R\$  |
|--|-----------------------|--|
| <b>ÁGUA</b><br>ANTIGO RESIDENCIAL 1 001 UNIDADE<br>ATE 10 M3 - R\$ 35,01 (POR UNIDADE)<br>11 M3 A 15 M3 - R\$ 3,90 POR M3<br>16 M3 A 20 M3 - R\$ 4,61 POR M3<br>ESGOTO 35,00 % DO VALOR DA ÁGUA<br>PARCELAMENTO DE DEBITOS PARCELA 3/5<br>MULTA P/IMPONTUALIDADE 05/2016<br>DESCONTO ACRES.IMPON 02/2016 | 10 M3<br>5 M3<br>1 M3 | 35,01<br>19,50<br>4,61<br>20,69<br>42,43<br>1,89<br>0,46 |

| TRIBUTOS | BASE DE CÁLCULO | PERCENTUAL(%) | VALOR DO IMPOSTO |
|----------|-----------------|---------------|------------------|
| PIS      | 79,81           | 1,65          | 1,32             |
| COFINS   | 79,81           | 7,6           | 6,07             |

TOTAL R\$ 123,67

" JA ESTA DISPONIVEL NO SITE DA CAERN O RELATORIO ANUAL DA QUALIDADE DA AGUA 2016 DE SUA CIDADE" OS EPIS DEVEM POSSUIR CERTIFICACAO E SEU USO DEVE SER FISCALIZADO PELO EMPREGADOR.

| MONITORAMENTO MENSAL DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUIDA<br>(Decreto nº 5.440/05 e Portaria nº 2.914/11 do Ministério da Saúde). |          |           |                  |                      |                  |
|---|----------|-----------|------------------|----------------------|------------------|
| GERÊNCIA REGIONAL: GERENCIA COMERCIAL NATAL   |          |           | Mês/Ano: 05/2016 |                      |                  |
| Parâmetros  | Turbidez | pH        | Colif. Totais    | Cloro Residual Livre | Nitrato (como N) |
| VMP e Recomendações   | 5,0      | 6,0 A 9,5 | % DE AUSENCIA    | 0,2 A 2,0 MG/L       | <= 10,0 MG/L     |
| Valores obtidos   | 1,97     | 5,87      | 100,00           | 1,09                 | 6,60             |

|             |                       |
|-------------|-----------------------|
| VIA CLIENTE | AUTENTICAÇÃO MECÂNICA |
|-------------|-----------------------|

Emitido por: gsan

Emitido em: 15/09/2016



|                         |                                   |                            |                     |                                |
|-------------------------|-----------------------------------|----------------------------|---------------------|--------------------------------|
| MATRÍCULA<br>00413875.0 | INSCRIÇÃO<br>150.020.365.0077.000 | ROTA DE ENTREGA<br>07.0173 | FATURA<br>06/2016-1 | NÃO RECEBER APÓS<br>30/09/2016 |
|-------------------------|-----------------------------------|----------------------------|---------------------|--------------------------------|

VENCIMENTO 16/06/2016

VALOR R\$ 123,67

GRUPO: 87

FIRMA: 1

82660000001-0 23670006150-0 00413875001-5 06201610003-4

VIA CAERN



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Na fatura acima, quadro **Últimos consumos**, o campo **Cod. Auxiliar** descreve:

1.  
Primeiro campo corresponde ao tipo de consumo – 1 posição, que no caso **R** corresponde a Real.
2.  
Segundo campo corresponde a tipo de contrato – 1 posição, que no caso em questão está nulo.
3.  
Terceiro campo corresponde a anormalidade de leitura – 2 posições, que no caso está nulo.
4.  
Quarto campo corresponde a anormalidade de consumo – 2 posições, que no caso está nulo.
5.  
Quinto campo corresponde a perfil do imóvel – 1 posição, que no caso está com 5 e corresponde ao perfil 5, **Normal**.
6.  
Sexto campo corresponde a dias de consumo – 2 posições, que no caso consta 29, correspondendo a 29 dias de consumo.
7.  
Sétimo campo corresponde a consumo médio do imóvel – 6 posições, que no exemplo consta 17, correspondendo a um consumo médio de 17.

## Modelo da Conta Caer

Por solicitação da **Caer**, foram incluídas as informações sobre Amostras da Qualidade da Água, nas opções, Exigidas, Analisadas, e Em Conformidade, para os parâmetros: Cloro, Turbidez, Cor, Coliformes, e E. Coli (Coliformes Termotolerantes).

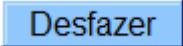
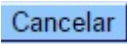
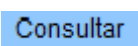



## Modelo da Conta CASAL

## Preenchimento dos Campos

| Campo     | Orientações para Preenchimento   |
|-----------|--|
| Matrícula | Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel para emissão da segunda via da conta.  |
| CPF       | Campo visualizado conforme parâmetro. Informe o número do CPF que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem.  |
| CNPJ      | Campo visualizado conforme parâmetro. Informe o número do CNPJ que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem. |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade  |
|---|--|
|   | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.                   |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.            |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o parâmetro informado na base de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema emite a segunda via de conta para a matrícula informada.  |

## Referências

[Emitir 2a Via Conta Internet](#)

## Termos Principais

[Matrícula](#)

[Viva Água](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.



Last  
update:  
11/04/2018 11:36 ajuda:emitir\_segunda\_via\_da\_conta\_sem\_taxa https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir\_segunda\_via\_da\_conta\_sem\_taxa&rev=1523446608

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir\\_segunda\\_via\\_da\\_conta\\_sem\\_taxa&rev=1523446608](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_segunda_via_da_conta_sem_taxa&rev=1523446608)

Last update: **11/04/2018 11:36**

