



# Emitir Segunda Via da Conta Sem Taxa

Esta funcionalidade permite emitir a segunda via da conta sem taxa, podendo ser acessada no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Emitir Segunda Via Conta Sem Taxa**.

Alterada a funcionalidade, de modo a possibilitar a emissão da segunda via de uma conta apresentando o cliente vinculado (opção padrão), ou o atual cliente que está vinculado ao imóvel. Assim, caso o cliente associado à conta selecionada não seja o mesmo que o atualmente associado ao imóvel, ao clicar no ícone da impressora para a geração da segunda via da conta, o sistema exibirá uma tela com a mensagem: *Caso deseje emitir a segunda via em nome do cliente que está vinculado à conta (opção padrão), clique no botão Cliente Conta*. Caso deseje a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel, clique no botão *Cliente Atual*.

Caso a opção selecionada seja *Cliente Conta*, a funcionalidade emitirá a conta com o cliente vinculado, conforme já ocorre atualmente. Caso a opção selecionada seja *Cliente Atual*, o sistema deverá emitir a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel com indicador de conta ativo. Esta opção só estará disponível quando a funcionalidade for executada de forma presencial, através de um usuário **logado** ao sistema, não sendo possível realizá-la através da internet. Por solicitação da **Caema**, foi criada parametrização por empresa, no sistema parâmetro, que permite Bloquear / Liberar a impressão, do Cliente Atual, pelo que foi impresso na conta original, na emissão da Segunda Via de Conta (no Sistema e na Loja Virtual), apresentando os dados que sairão impressos na conta.

Por solicitação da **CAEMA**, o sistema impede a impressão de segunda via de contas e impressões de documentos de débitos dos imóveis pertencentes ao programa **Viva Água**. Para os casos dos imóveis que fizeram parte do projeto **Viva Água** e não possuem contas vencidas que foram faturadas como **Viva Água**, o indicador do imóvel será desmarcado.

Por solicitação da **CAERN**, caso a conta seja emitida no formato **Carteira 17**, o sistema realiza as seguintes verificações:

1.

Se não houve retificação no valor da conta e o valor da conta for maior que o valor limite para emissão da conta no formato **Carteira 17 NÃO** será gerado o registro no movimento diário para geração do título no banco (a conta já foi enviada no fechamento do faturamento).

2.

Se houve retificação no valor e/ou na data de vencimento da conta (valor maior ou menor que o valor original da conta) e o valor da conta retificada é maior que o valor limite para emissão da conta no formato **Carteira 17**, é gerado o registro no movimento diário para geração do título no banco.

A funcionalidade possibilita a obtenção do histórico de emissão de segunda via de conta.

Inicialmente, o sistema exibe a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Emissão da 2ª Via de Conta



Informe os números da sua **MATRÍCULA**, que se encontra na parte superior da sua conta de água, e o seu documento de identificação CPF ou CNPJ:

MATRÍCULA: \*  CPF:  CNPJ:

\* Campos obrigatórios

Banco: 12/03/2018 Versão: 3.22.0.0 (Online) 20/03/2018 - 11:15:12

Agora, informe os dados para que seja(m) exibida(s) a(s) conta(s) do imóvel (para detalhes sobre o preenchimento, clique [AQUI](#)) e clique no botão . Caso exista conta não paga, esta também poderá gerar uma segunda via da conta.

**Atenção:** para a **CAGEPA**, é possível emitir 2ª via de conta sem taxa e sem CPF. Nesse caso, a conta é impressa sem o CPF do cliente, conforme modelo [AQUI](#). Para tanto, é necessário uma permissão especial que pode ser inserida [AQUI](#).

**Emissão da 2ª Via de Conta - Atendimento Internet**










**CONFIGURAÇÃO NECESSÁRIA DO NAVEGADOR/COMPUTADOR**  
 1- Internet Explorer 6.0 ou superior;  
 2 - Mozilla Firefox 1.5 ou superior;  
 3 - Acrobat Reader 6.0 ou superior;

**PROCEDIMENTOS PARA IMPRESSÃO**  
 1- Imprimir em folha de papel tamanho A4;  
 2 - Imprimir apenas em impressoras Jato de Tinta ou Laser;  
 3- Selecionar qualidade de impressão normal e nunca rascunho;


**PAGAMENTO ON-LINE DE FATURAS EM ABERTO**  
 Obs: A baixa da conta, após o pagamento, será efetuada em até 2(dois) dias úteis, após compensação.

Matrícula: 19  
 Nome do Cliente: VERANIR SOUZA  
 Localidade Pólo: JOAO PESSOA  
 Valor do Débito: 1.302,74

Data do Débito : 19/03/2018  
 Valor do Débito a Cobrar: 1.160,40

Mês/Ano da Fatura	Valor(R\$)	Imprimir	Pagamento
01/2004	10,65		<a href="#">Selecionar Banco</a>
09/2010	1.087,69		<a href="#">Selecionar Banco</a>
11/2010	17,90		<a href="#">Selecionar Banco</a>
12/2010	17,90		<a href="#">Selecionar Banco</a>
02/2011	18,01		<a href="#">Selecionar Banco</a>
03/2011	17,90		<a href="#">Selecionar Banco</a>
05/2011	17,90		<a href="#">Selecionar Banco</a>
11/2011	21,27		<a href="#">Selecionar Banco</a>
10/2015	93,52		<a href="#">Selecionar Banco</a>
<b>TOTAL</b>	<b>1.302,74</b>		

[Voltar](#)

Informada a matrícula do imóvel, caso exista débito, será exibida a tela contendo as contas não pagas. Para gerar a segunda via da conta (conforme modelo acima), clique no botão . Caso deseje fazer o pagamento via Internet, clique no **link Selecionar Banco** para ser disponibilizada várias opções de bancos para realização do pagamento:

**Pagamento Online**

Selecione o Banco de sua preferência abaixo:









[Fechar](#)

Banco: 05/07/2017 Versão: Corretiva (Batch) 18/07/2017 - 18:17:15

O sistema possibilita a emissão da segunda via de uma conta, apresentando o cliente vinculado (opção padrão) ou o atual cliente que está vinculado ao imóvel. Assim, caso o cliente associado à conta selecionada não seja o mesmo que o atualmente associado ao imóvel, ao se clicar no botão



para a geração da segunda via da conta, será exibida uma tela com a mensagem:

*Caso deseje emitir a segunda via em nome do cliente que está vinculado à conta (opção padrão), clique no botão **Cliente Conta**.*

Caso deseje a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel, clique no botão **Cliente Atual**. Caso a opção selecionada seja **Cliente Conta**, a funcionalidade emitirá a conta com o cliente vinculado. A opção só estará disponível quando a funcionalidade for executada de forma presencial, através de um usuário **logado** no sistema, não sendo possível realizá-la através da internet.

Buscando possibilitar um futuro rastreamento quanto à emissão da segunda via de conta, será mantido o registro histórico de todas as emissões efetuadas de forma presencial, salvando no sistema o usuário que efetuou a emissão, com a respectiva data e hora, bem como a indicação se foi com o cliente da conta ou o do imóvel, além do nome do cliente associado.

## Modelo da Conta

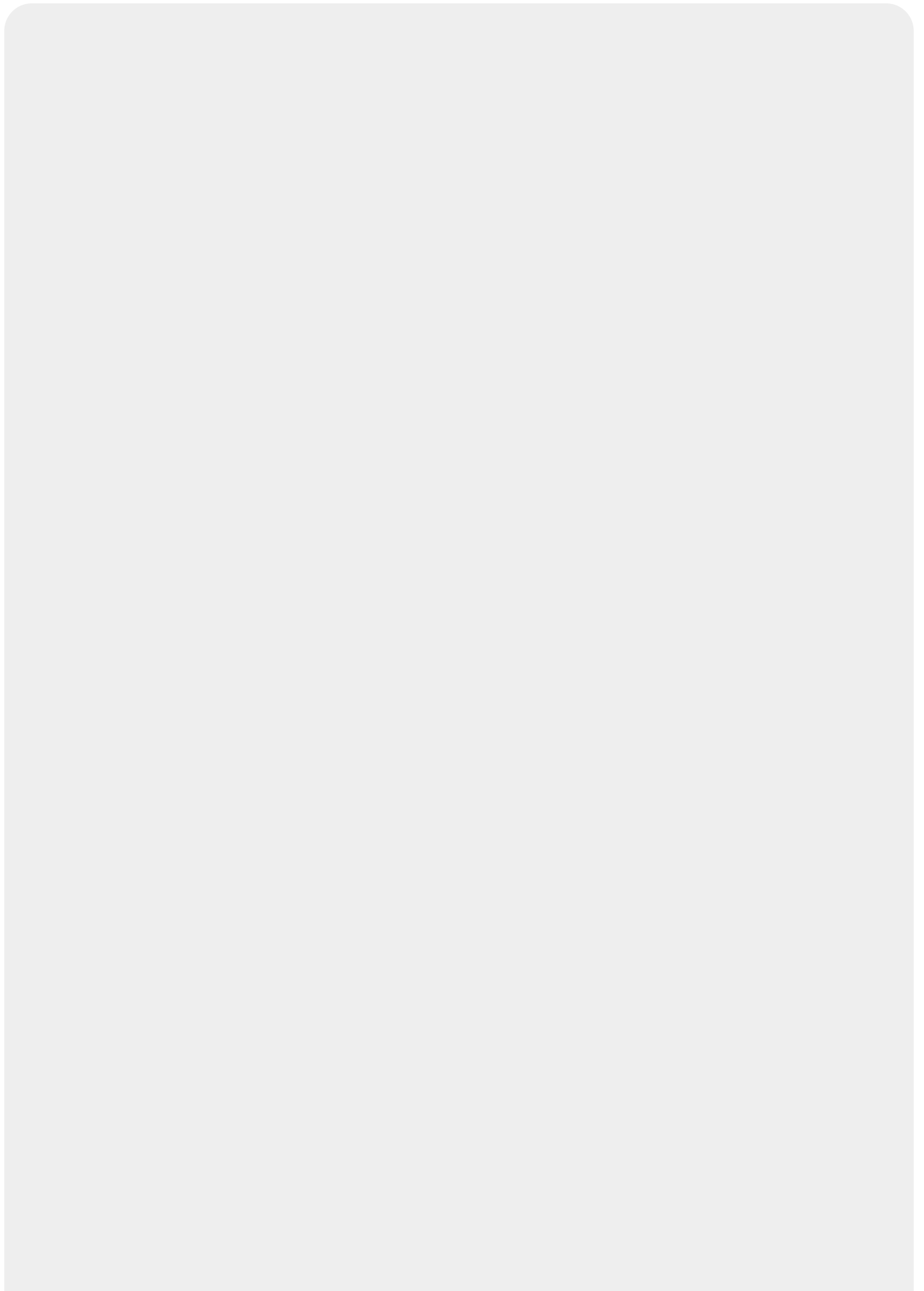
Foram alteradas as funcionalidades de emissão de contas no sistema de impressão simultânea (ISC), emissão de contas no GSAN, onde é enviado um arquivo TXT para impressão na gráfica e emissão de segunda via, para adaptação ao novo layout. Todas as contas impressas pelo GSAN terão o novo modelo definido e aprovado pela **Compesa**.

Foi alterada a geração do arquivo para o formato de uma conta por linha (tripa), onde os dados são enviados de forma sequencial - em uma única linha por conta - e a gráfica se encarrega de imprimir os dados no local correto. Isso diminui, consideravelmente, o tamanho do arquivo enviado e facilita futuras alterações de layout.

Abaixo novos campos que serão impressos no novo layout de conta:

- 
- Tipo de consumo referente a medição da ligação de água;
- 
- Anormalidade de Leitura referente a medição da ligação de água;
- 
- Anormalidade de Consumo referente a medição da ligação de água;
- 
- Tipo de consumo referente a medição do poço;
- 
- Anormalidade de Leitura referente a medição do poço;
- 
- Anormalidade de Consumo referente a medição do poço;
- 
- Leitura Anterior referente a medição do poço;
- 
- Leitura Atual referente a medição do poço;
- 
- Leitura Faturada referente a medição do poço;
- 
- Discriminação por faixa de volume das tarifas e volumes faturados referentes a esgoto;
- 
- Parâmetros da qualidade água:
- 
- Número de amostras exigidas e coletadas referente aos parâmetros cor aparente, turbidez, cloro residual livre, coliformes totais e escherichia coli;
- 
- Valores médios detectados e padrão da portaria referente aos parâmetros cor aparente, coliformes totais e escherichia coli.

## Modelo da Conta Compesa





AVENIDA CRUZ CABUGA - NUM. 1387 - SANTO AMARO RECIFE PE  
 CEP: 50040-000. Fone: (081) 00000-  
 Inscrição Estadual: 18.1.001.0014398-2  
 CNPJ: 09.769.035/0001-64

Nº Documento: 20130958180513 Escritório: AURORA

FATURA MENSAL DE ÁGUA E ESGOTO

DADOS DO CLIENTE  
 SEVERINA MARIA DOS  
 R. A. N. 00242 - MADALENA RECIFE PE  
 INSCRIÇÃO: 347.403.347.0406.000 GRUPO: 8  
 MATRÍCULA: 05818051.3 09/2013-2  
 OPÇÃO DÉB. AUTOMÁTICO: 05818051.6

RESPONSÁVEL: ENDEREÇO PARA ENTREGA:

SITUAÇÃO ÁGUA LIGADO	SITUAÇÃO ESGOTO POTENCIAL	RESIDENCIAL 3	QUANTIDADE DE ECONOMIAS COMERCIAL	INDUSTRIAL	PÚBLICO
-------------------------	------------------------------	------------------	--------------------------------------	------------	---------

HEDRÔMETRO A13E055428	DATA LEIT. ANTERIOR 30/08/2013	DATA LEIT. ATUAL 01/10/2013	TIPO DE CONSUMO (A/D) REAL /
--------------------------	-----------------------------------	--------------------------------	---------------------------------

ÁGUA LEIT. ANT.: 74 CONSUMO: 21 ESGOTO LEIT. ANT.: VOLUME: 0  
 LEIT. ATUAL: 95 LEIT. ATUAL: LEIT. FAT.: 95 LEIT. FAT.:

HISTÓRICO DE CONSUMO  
 REFERÊNCIA/CONSUMO

08/2013	18/	█
07/2013	15/	█
06/2013	21/	█
05/2013	15/	█
04/2013	24/	█
03/2013	24/	█
MÉDIA	19/ 0	█

PARÂMETROS	EXIG. PELA PORT. MS 2.914/11	NÚMEROS DE AMOSTRAS ANÁLISES REALIZADAS	ATENDIM A LEGISLAÇÃO
TURBIDEZ			
COR APARENTE			
CLORO RESIDUAL			
COLIFORMES TOTAIS			
E. Coli			

OBSERVAÇÕES: (1) COLIFORMES TOTAIS AUSÊNCIA EM 99% DAS AMOSTRAS EXAMINADAS.  
 (2) OS PARÂMETROS COLIFORMES TOTAIS, ESCHERÍCHIA COLI E CLORO RESIDUAL SÃO  
 INDICADORES DAS CONDIÇÕES SANITÁRIAS DA ÁGUA.  
 (3) OS PARÂMETROS COR E TURBIDEZ SÃO INDICADORES DAS CONDIÇÕES ASSOCIADAS AO ASPECTO  
 VISUAL DA ÁGUA.

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFFAS	CONSUMO POR FAIXA	VALOR R\$
AGUA RESIDENCIAL 003 UNIDADES		
CONSUMO DE AGUA	21 M3	82,77

TARIFAS	BASE DE CÁLCULO	PERCENTUAL (%)	VALOR DO IMPÓSTO
PLS	82,77	1,65	1,37
COPINS	82,77	7,60	6,29

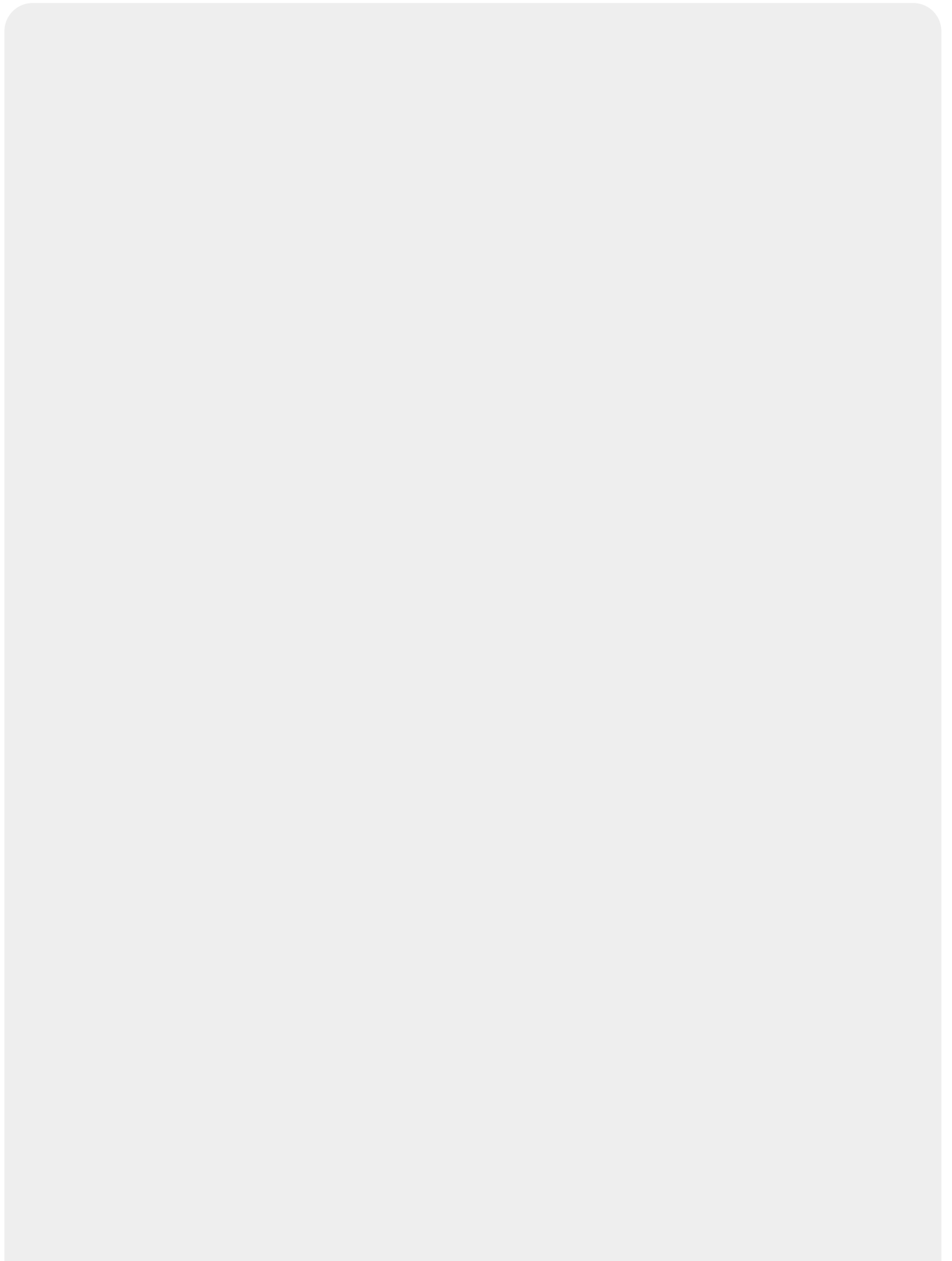
VENCIMENTO: 30/10/2013 TOTAL A PAGAR: 82,77

EM 31/10/2013, REGISTRAMOS QUE V.SA. ESTAVA EM DÉBITO COM A COMPESA CASO JÁ O TENHA PAGO, DESCONSIDERE ESTE AVISO.

Emitido por: ADMINISTRADOR Emitido em: 24/01/2014

MATRÍCULA: 05818051.3 09/2013-2  
 VENCIMENTO: 30/10/2013 TOTAL A PAGAR: 82,77  
 CÓDIGO DE BARRAS VIA COMPESA  
 8289000000-8 82770018347-0 05818051301-1 09201320003-0  
  
 AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

## Modelo da Conta CAGEPA



**COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA**  
 AVENIDA FELICIANO CIRNE - CAGEPA - 220 - JAGUARIBE JOAO PESSOA PB 58015-570  
 CNPJ: 09.123.654/0001-87 - ISNC. ESTADUAL N° 160572029  
 Informações e/ou Reclamações - Ligue 115

SEGUNDA VIA

N° Documento: 20040119      ESCRITÓRIO      JOAO PESSOA

MATRÍCULA 00000001.9	CLIENTE VERANIR	CPF/CNPJ:	VENCIMENTO 15/01/2004
INSCRIÇÃO 001.005.005.0093.000	ENDEREÇO DO IMÓVEL RUA PORTO DO CAPIM, - VARADOURO JOAO PESSOA PB 58010-5		FATURA 01/2004
RESPONSÁVEL	ENDEREÇO PARA ENTREGA	ÁGUA LIGADO	ESGOTO POTENCIAL
ÚLTIMOS CONSUMOS	LEITURA	CONSUMO	CONSUMO/DIA
12/2003 -      11/2003 -	ANTERIOR      ATUAL	(M³)      DIAS	(M³)
10/2003 -      09/2003 -		0	
08/2003 -      07/2003 -		N°Hm:	
ECONOMIAS      CONS. POR ECONOMIA      COD. AUXILIAR			
1                  0                                  4			

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS	CONSUMO POR FAIXA	VALOR R\$
AGUA RESIDENCIAL 001 UNIDADE CONSUMO DE AGUA ACRESCIMO(S) MES(ES) ANT.      11/2003 10/2003	0 M3	9,73 0,92
Valor aproximado dos tributos PIS e COFINS, Lei 12.741 de 2012. R\$ 0,90		

CONTA RETIFICADA      TOTAL      R\$      10,65

SR. USUÁRIO: EM 31/01/2018, REGISTRAMOS QUE V.SA. ESTAVA EM DÉBITO.  
 COMPAREÇA AOS POSTOS DE ATENDIMENTO PARA REGULARIZAR.  
 CASO TENHA PAGO APÓS A DATA INDICADA, DESCONSIDERE.

INFORMAÇÕES SOBRE O CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO 12/2003  
 (Decreto n° 5.440 e Portaria n° 2.914)

Parâmetro	Vl. Médio	Parâmetro	Vl. Médio	Parâmetro	Vl. Médio	Parâmetro	Vl. Médio
Turbidez		Cor Aparente		Bact. Heterotróficas		Colif. Totais	
Cloro (mg/L)		P.H.		Colif. Termotolerantes			

VIA CLIENTE

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Emitido por: 9999

Emitido em: 22/03/2018



MATRÍCULA 00000001.9	INSCRIÇÃO 001.005.005.0093.000
-------------------------	-----------------------------------

FATURA 01/2004	NÃO RECEBER APÓS 18/01/2113
-------------------	--------------------------------

VENCIMENTO      15/01/2004

VALOR      R\$      10,65

GRUPO: 105

FIRMA: 2

CONTA RETIFICADA

82670000000-1 10650010001-6 00000001901-8 01200400003-5

VIA CAGEPA

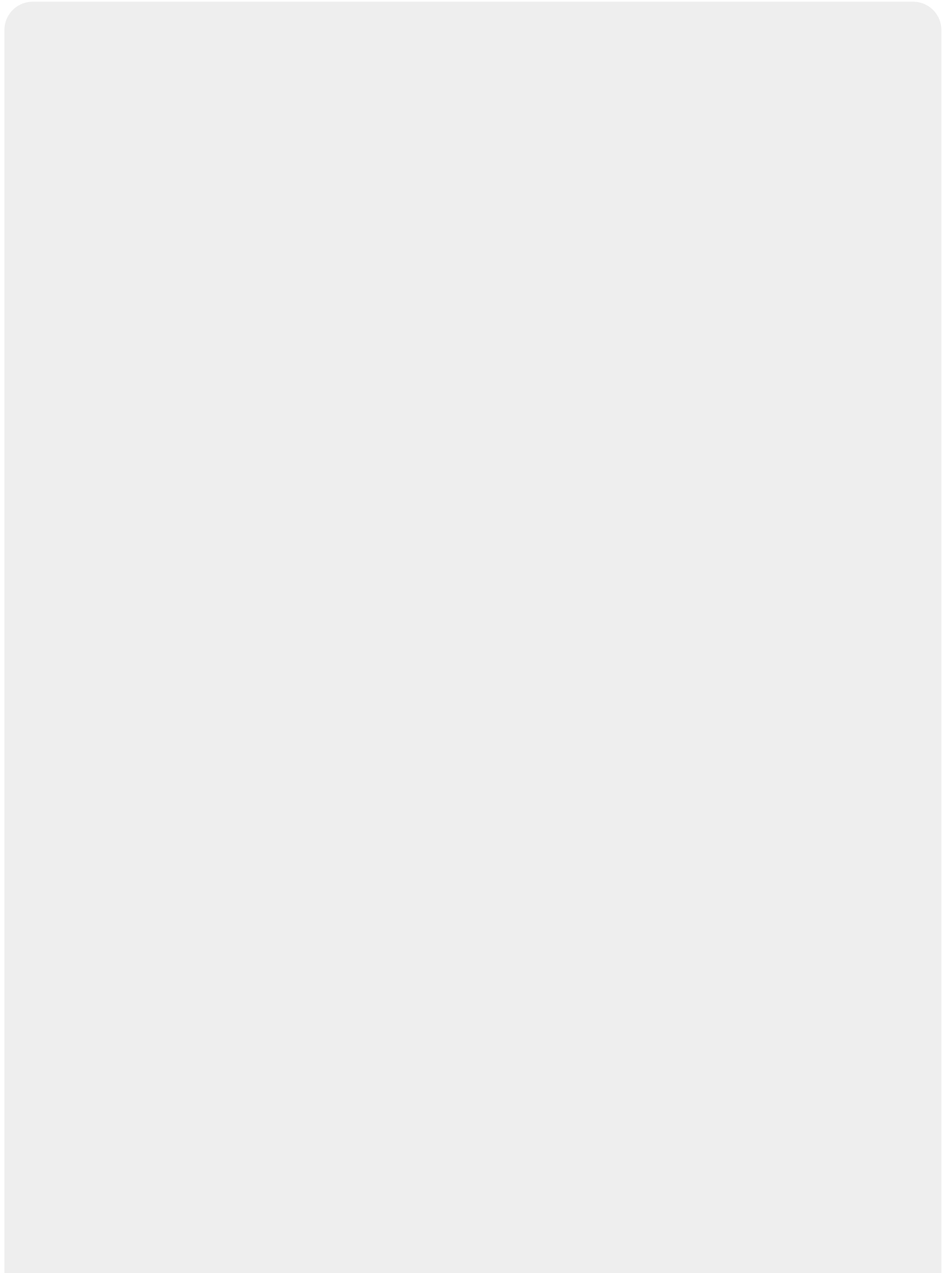


AUTENTICAÇÃO MECÂNICA



## Modelo da Conta CAERN

Por solicitação da **CAERN**, foi modificado o layout da conta para conter informações sobre a qualidade da água, conforme modelo abaixo:





CAERN - 08.334.385/0001-35

Nº Documento: 2016064138750 ESCRITÓRIO ESC DIST DO BOM PASTOR

MATRÍCULA 00413875.0	CLIENTE WILSON CRUZ	CPF/CNPJ: 201.815.904-	VENCIMENTO 16/06/2016
INSCRIÇÃO 150.020.365.0077.000	ENDEREÇO DO IMÓVEL RUA BAIA FORMOSA, N - CIDADE DA ESPERANCA NATAL RN 59000-	ROTA DE ENTREGA 07.0173	FATURA 06/2016-1

RESPONSÁVEL	ENDEREÇO PARA ENTREGA	ÁGUA LIGADO	ESGOTO LIGADO
-------------	-----------------------	----------------	------------------

ÚLTIMOS CONSUMOS				LEITURA		CONSUMO		CONSUMO/DIA	
DATA	VALOR	DATA	VALOR	ANTERIOR	ATUAL	(M³)	DIAS	(M³)	
05/2016	11	04/2016	17	246	262	16	29	0,56	
03/2016	17	02/2016	14	04/05/2016	02/06/2016				
01/2016	23	12/2015	20						
ECONOMIAS	CONS. POR ECONOMIA	COD. AUXILIAR							
1	16	R 52917							

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS	CONSUMO POR FAIXA	VALOR R\$
AGUA ANTIGO RESIDENCIAL 1 001 UNIDADE ATE 10 M3 - R\$ 35,01 (POR UNIDADE) 11 M3 A 15 M3 - R\$ 3,90 POR M3 16 M3 A 20 M3 - R\$ 4,61 POR M3 ESGOTO 35,00 % DO VALOR DA AGUA PARCELAMENTO DE DEBITOS PARCELA 3/5 MULTA P/IMPONTUALIDADE 05/2016 DESCONTO ACRES.IMPON 02/2016	10 M3 5 M3 1 M3	35,01 19,50 4,61 20,69 42,43 1,89 0,46

TRIBUTOS	BASE DE CÁLCULO	PERCENTUAL(%)	VALOR DO IMPOSTO
PIS	79,81	1,65	1,32
COFINS	79,81	7,6	6,07

TOTAL R\$ 123,67

" JA ESTA DISPONIVEL NO SITE DA CAERN O RELATORIO ANUAL DA QUALIDADE DA AGUA 2016 DE SUA CIDADE" OS EPIS DEVEM POSSUIR CERTIFICACAO E SEU USO DEVE SER FISCALIZADO PELO EMPREGADOR.

MONITORAMENTO MENSAL DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUIDA (Decreto nº 5.440/05 e Portaria nº 2.914/11 do Ministério da Saúde).					
GERÊNCIA REGIONAL:	GERENCIA COMERCIAL NATAL	Mês/Ano: 05/2016			
Parâmetros	Turbidez	pH	Colif. Totais	Cloro Residual Livre	Nitrato (como N)
VMP e Recomendações	5,0	6,0 A 9,5	% DE AUSENCIA	0,2 A 2,0 MG/L	<= 10,0 MG/L
Valores obtidos	1,97	5,87	100,00	1,09	6,60

VIA CLIENTE AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Emitido por: gsan Emitido em: 15/09/2016

MATRÍCULA 00413875.0	INSCRIÇÃO 150.020.365.0077.000	ROTA DE ENTREGA 07.0173	FATURA 06/2016-1	NÃO RECEBER APÓS 30/09/2016
-------------------------	-----------------------------------	----------------------------	---------------------	--------------------------------

VENCIMENTO 16/06/2016 VALOR R\$ 123,67

GRUPO: 87 FIRMA: 1

82660000001-0 23670006150-0 00413875001-5 06201610003-4

VIA CAERN



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Na fatura acima, quadro **Últimos consumos**, o campo **Cod. Auxiliar** descreve:

1. Primeiro campo corresponde ao tipo de consumo – 1 posição, que no caso **R** corresponde a Real.
2. Segundo campo corresponde a tipo de contrato – 1 posição, que no caso em questão está nulo.
3. Terceiro campo corresponde a anormalidade de leitura – 2 posições, que no caso está nulo.
4. Quarto campo corresponde a anormalidade de consumo – 2 posições, que no caso está nulo.
5. Quinto campo corresponde a perfil do imóvel – 1 posição, que no caso está com 5 e corresponde ao perfil 5, **Normal**.
6. Sexto campo corresponde a dias de consumo – 2 posições, que no caso consta 29, correspondendo a 29 dias de consumo.
7. Sétimo campo corresponde a consumo médio do imóvel – 6 posições, que no exemplo consta 17, correspondendo a um consumo médio de 17.

## Modelo da Conta Caer

Por solicitação da **Caer**, foram incluídas as informações sobre Amostras da Qualidade da Água, nas opções, Exigidas, Analisadas, e Em Conformidade, para os parâmetros: Cloro, Turbidez, Cor, Coliformes, e E. Coli (Coliformes Termotolerantes).

 COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DE RORAIMA CNPJ: 05.939.467/0001-15 Rua Melvin Jones, CEP: 69.306- FONE GERAL: 2121-2200	CONTA DE ÁGUA ATENDIMENTO <b>0900 290 9520</b>
--	--

MÊS/ANO: 01/2014 VENCIMENTO: 20/02/2014 MATRÍCULA: 00091162.3

CARLOS ROBERTO  
 AV 13 DE SETEMBRO,  
 CENTRO  
 ALTO ALEGRE RR 69350-.

INSCRIÇÃO: 008.001.067.0545.000 ROTA: 01.1615

CATEGORIA	ECONOMIAS	HIDRÔMETRO	VOL FATURADO	DESCRIÇÃO	Nº DA CONTA						
RESIDENCIAL	1		10	NÃO MEDIDO	7790502						
DT.LEITURA ANT.	DT.LEITURA ATUAL	DIAS DE CONSUMO	LEITURA ANT.	LEITURA ATUAL	MÉDIA						
					10						
MÊS/ANO	CONS.	MÊS/ANO	CONS.	MÊS/ANO	CONS.	MÊS/ANO	CONS.	MÊS/ANO	CONS.		
12/2013	10	11/2013	10	10/2013	10	09/2013	10	08/2013	10	07/2013	10

DESCRIÇÃO	CONSUMO POR FAIXA	VALORES (R\$)
ÁGUA RESIDENCIAL 001 UNIDADE CONSUMO DE ÁGUA	10 M3	14,75

○ NÃO PAGAMENTO ATÉ A ÚLTIMA DATA DE VENCIMENTO IMPLICARÁ EM MULTA E SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA.  
 AVISO: EM 31/01/2014 CONSTA DÉBITO SUU.CO

TOTAL A PAGAR  
14,75

NÃO POLUIR OS RIOS, IGARAPÉS E LAGOS - TERMO AJUSTAMENTO DE CONDUTA FORMALIZADO NO INQUÉRITO CIVIL PÚBLICO N 02/03 3 PROMOTORIA DE JUSTIÇA CIVIL - MEIO AMBIENTE


PRAZO PARA RECLAMAÇÕES SOBRE ESTA CONTA: ATÉ 15 DIAS APÓS O VENCIMENTO

Qualidade da Água Distribuída ao Consumidor					
Informações das Amostras Realizadas na Rede de Distribuição					
DECRETO FEDERAL Nº 5440/2005 G.M					
Amostras	Cloro	Turbidez	Cor	C. Totais	E. Coli
Exigidas					
Analisadas					
Em Conformidade					

Químico Industrial Responsável: MARIA DA CONCEIÇÃO CARVALHO RIBEIRA - CRQ 10201809 - 14ª Região

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

	INSCRIÇÃO 008.001.067.0545.000	MÊS/ANO 01/2014	GRUPO 24	TOTAL A PAGAR 14,75	ROTA 01.1615
---	-----------------------------------	--------------------	-------------	------------------------	-----------------

82630000000-5 14750004008-3 00091162301-5 01201470003-8

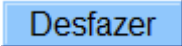
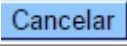
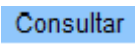



## Modelo da Conta CASAL

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel para emissão da segunda via da conta.
CPF	Campo visualizado conforme parâmetro. Informe o número do CPF que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem.
CNPJ	Campo visualizado conforme parâmetro. Informe o número do CNPJ que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o parâmetro informado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema emite a segunda via de conta para a matrícula informada.

## Referências

[Emitir 2a Via Conta Internet](#)

## Termos Principais

[Matrícula](#)

[Viva Água](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.



Last update: 11/04/2018 11:36 ajuda:emitir\_segunda\_via\_da\_conta\_sem\_taxa https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir\_segunda\_via\_da\_conta\_sem\_taxa&rev=1523446608

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir\\_segunda\\_via\\_da\\_conta\\_sem\\_taxa&rev=1523446608](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_segunda_via_da_conta_sem_taxa&rev=1523446608)

Last update: **11/04/2018 11:36**

