

# Emitir Segunda Via da Conta Sem Taxa

Esta funcionalidade permite emitir a segunda via da conta sem taxa, podendo ser acessada no caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Emitir Segunda Via Conta Sem Taxa**.

Alterada a funcionalidade, de modo a possibilitar a emissão da segunda via de uma conta apresentando o cliente vinculado (opção padrão), ou o atual cliente que está vinculado ao imóvel. Assim, caso o cliente associado à conta selecionada não seja o mesmo que o atualmente associado ao imóvel, ao clicar no ícone da impressora para a geração da segunda via da conta, o sistema exibirá uma tela com a mensagem: Caso deseje emitir a segunda via em nome do cliente que está vinculado à conta (opção padrão), clique no botão Cliente Conta. Caso deseje a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel, clique no botão Cliente Atual.

Caso a opção selecionada seja *Cliente Conta*, a funcionalidade emitirá a conta com o cliente vinculado, conforme já ocorre atualmente. Caso a opção selecionada seja *Cliente Atual*, o sistema deverá emitir a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel com indicador de conta ativo. Esta opção só estará disponível quando a funcionalidade for executada de forma presencial, através de um usuário **logado** ao sistema, não sendo possível realizá-la através da internet. Por solicitação da **Caema**, foi criada parametrização por empresa, no sistema parâmetro, que permite Bloquear / Liberar a impressão, do Cliente Atual, pelo que foi impresso na conta original, na emissão da Segunda Via de Conta (no Sistema e na Loja Virtual), apresentando os dados que sairão impressos na conta.

Por solicitação da **CAEMA**, o sistema impede a impressão de segunda via de contas e impressões de documentos de débitos dos imóveis pertencentes ao programa **Viva Água**. Para os casos dos imóveis que fizeram parte do projeto **Viva Água** e não possuem contas vencidas que foram faturadas como **Viva Água**, o indicador do imóvel será desmarcado.

Por solicitação da **CAERN**, caso a conta seja emitida no formato **Carteira 17**, o sistema realiza as seguintes verificações:

1.

Se não houve retificação no valor da conta e o valor da conta for maior que o valor limite para emissão da conta no formato **Carteira 17** *NÃO* será gerado o registro no movimento diário para geração do título no banco (a conta já foi enviada no fechamento do faturamento). 2.

Se houve retificação no valor e/ou na data de vencimento da conta (valor maior ou menor que o valor original da conta) e o valor da conta retificada é maior que o valor limite para emissão da conta no formato **Carteira 17**, é gerado o registro no movimento diário para geração do título no banco.

A funcionalidade possibilita a obtenção do histórico de emissão de segunda via de conta. Inicialmente, o sistema exibe a tela abaixo:

## Observação

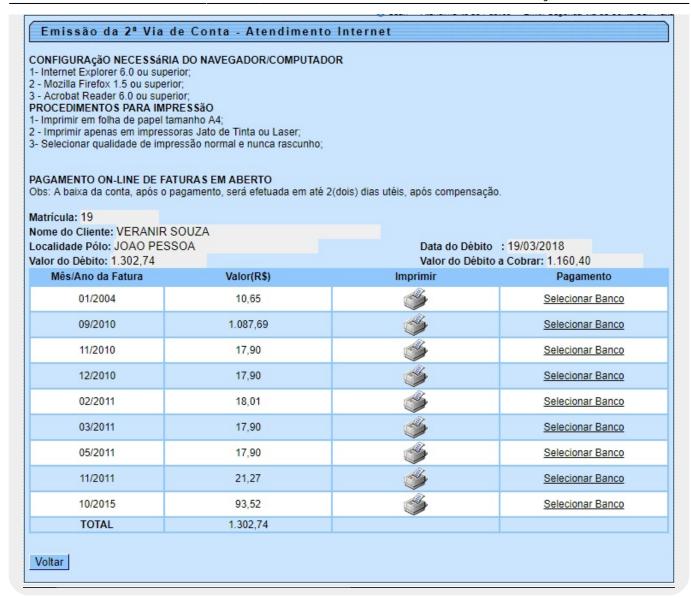
Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.							



Agora, informe os dados para que seja(m) exibida(s) a(s) conta(s) do imóvel (para detalhes sobre o preenchimento, clique AQUI) e clique no botão Consultar. Caso exista conta não paga, esta também poderá gerar uma segunda via da conta.

**Atenção**: para a **CAGEPA**, é possível emitir 2ª via de conta sem taxa e sem CPF. Nesse caso, a conta é impressa sem o CPF do cliente, conforme modelo **AQUI**. Para tanto, é necessário uma permissão especial que pode ser inserida **AQUI**.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 03:53



Informada a matrícula do imóvel, caso exista débito, será exibida a tela contendo as contas não pagas. Para gerar a segunda via da conta (conforme modelo acima), clique no botão . Caso deseje fazer o pagamento via Internet, clique no *link* **Selecionar Banco** para ser disponibilizada várias opções de bancos para realização do pagamento:



O sistema possibilita a emissão da segunda via de uma conta, apresentando o cliente vinculado (opção padrão) ou o atual cliente que está vinculado ao imóvel. Assim, caso o cliente associado à conta selecionada não seja o mesmo que o atualmente associado ao imóvel, ao se clicar no botão

para a geração da segunda via da conta, será exibida uma tela com a mensagem: Caso deseje emitir a segunda via em nome do cliente que está vinculado à conta (opção padrão), clique no botão Cliente Conta.

Caso deseje a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel, clique no botão **Cliente Atual**. Caso a opção selecionada seja **Cliente Conta**, a funcionalidade emitirá a conta com o cliente vinculado. A opção só estará disponível quando a funcionalidade for executada de forma presencial, através de um usuário **logado** no sistema, não sendo possível realizá-la através da internet. Buscando possibilitar um futuro rastreamento quanto à emissão da segunda via de conta, será mantido o registro histórico de todas as emissões efetuadas de forma presencial, salvando no sistema o usuário que efetuou a emissão, com a respectiva data e hora, bem como a indicação se foi com o cliente da conta ou o do imóvel, além do nome do cliente associado.

#### Modelo da Conta

Foram alteradas as funcionalidades de emissão de contas no sistema de impressão simultânea (ISC), emissão de contas no GSAN, onde é enviado um arquivo TXT para impressão na gráfica e emissão de segunda via, para adaptação ao novo layout. Todas as contas impressas pelo GSAN terão o novo modelo definido e aprovado pela **Compesa**.

Foi alterada a geração do arquivo para o formato de uma conta por linha (tripa), onde os dados são enviados de forma sequencial - em uma única linha por conta - e a gráfica se encarrega de imprimir os dados no local correto. Isso diminui, consideravelmente, o tamanho do arquivo enviado e facilita futuras alterações de layout.

Abaixo novos campos que serão impressos no novo layout de conta:

Tipo de consumo referente a medição da ligação de água;

A constable de de la la la forma de la constable de de la constable de la cons

Anormalidade de Leitura referente a medição da ligação de água;

Anormalidade de Consumo referente a medição da ligação de água;

Tipo de consumo referente a medição do poço;

•

Anormalidade de Leitura referente a medição do poço;

Anormalidade de Consumo referente a medição do poço;

Leitura Anterior referente a medição do poço;

Leitura Atual referente a medição do poço;

•

Leitura Faturada referente a medição do poço;

Discriminação por faixa de volume das tarifas e volumes faturados referentes a esgoto;

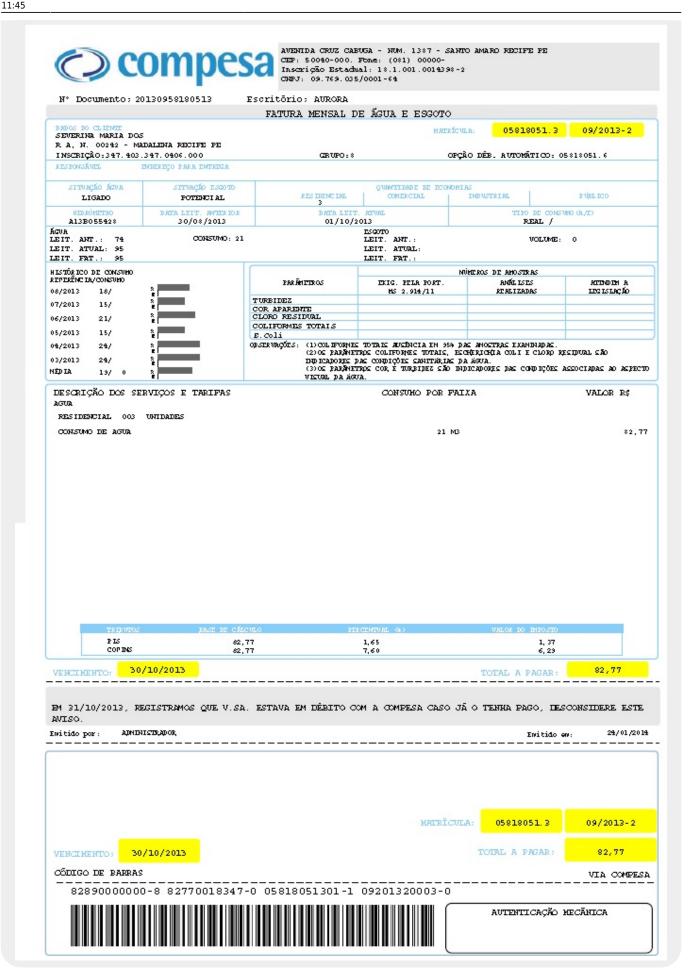
Parâmetros da qualidade água:

Número de amostras exigidas e coletadas referente aos parâmetros cor aparente, turbidez, cloro residual livre, coliformes totais e escherichia coli;

Valores médios detectados e padrão da portaria referente aos parâmetros cor aparente, coliformes totais e escherichia coli.

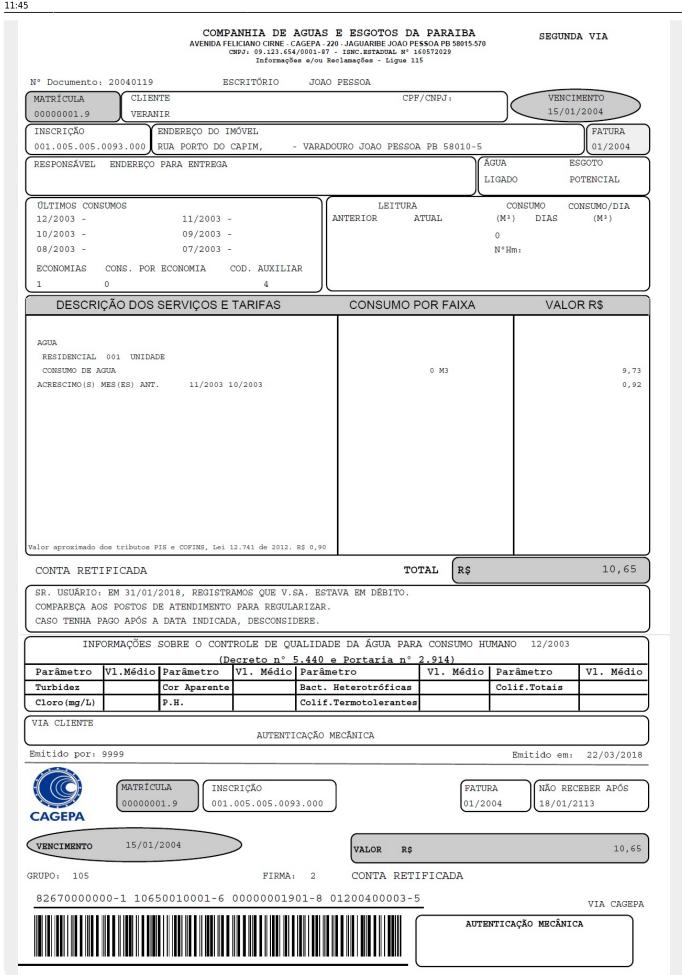
https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 03:53

## Modelo da Conta Compesa



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 03:53

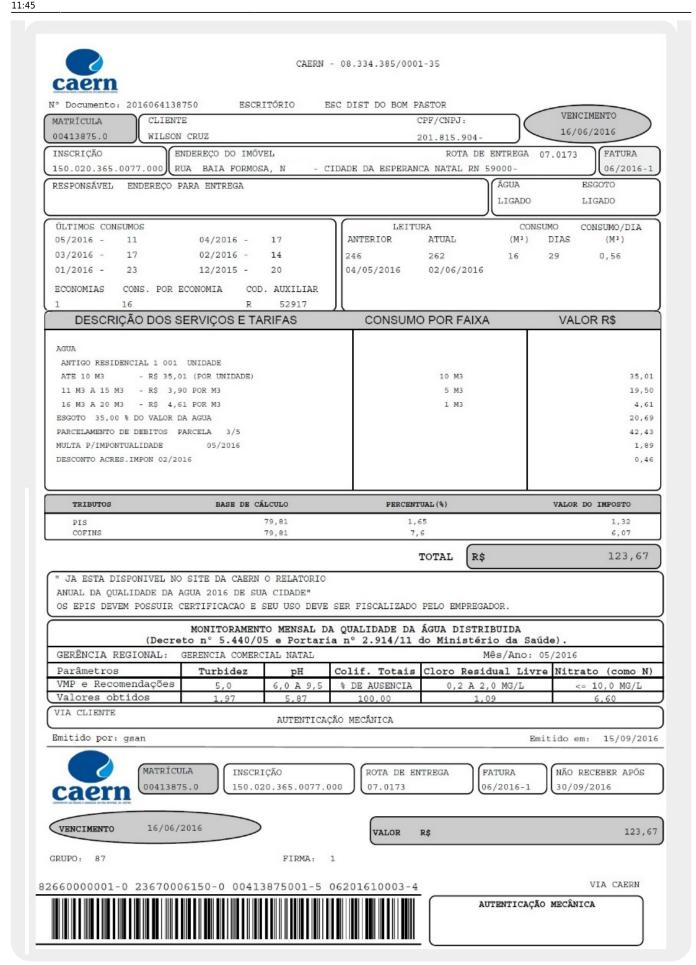
## Modelo da Conta CAGEPA



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 03:53

## **Modelo da Conta CAERN**

Por solicitação da <b>CAERN</b> , foi modificado o layout da conta para conter informações sobre a qualidade da água, conforme modelo abaixo:



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 03:53 Na fatura acima, quadro **Últimos consumos**, o campo **Cod. Auxiliar** descreve:

1.

Primeiro campo corresponde ao tipo de consumo – 1 posição, que no caso **R** corresponde a Real.

2.

Segundo campo corresponde a tipo de contrato – 1 posição, que no caso em questão está nulo.

Terceiro campo corresponde a anormalidade de leitura – 2 posições, que no caso está nulo.

Quarto campo corresponde a anormalidade de consumo – 2 posições, que no caso está nulo.

Quinto campo corresponde a perfil do imóvel – 1 posição, que no caso está com 5 e corresponde ao perfil 5, **Normal**.

6.

Sexto campo corresponde a dias de consumo – 2 posições, que no caso consta 29, correspondendo a 29 dias de consumo.

7.

Sétimo campo corresponde a consumo médio do imóvel – 6 posições, que no exemplo consta 17, correspondendo a um consumo médio de 17.

#### Modelo da Conta Caer

Por solicitação da <b>Caer</b> , foram incluídas as informações sobre Amostras da Qualidade da Agua, na
opções, Exigidas, Analisadas, e Em Conformidade, para os parâmetros: Cloro, Turbidez, Cor,
Coliformes, e E. Coli (Coliformes Termotolerantes).



COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DE RORAIMA

CNPJ: 05.939.467/0001-15

Rua Melvin Jones, CEP: 69.306-

FONE GERAL: 2121-2200

CONTA DE ÁGUA

ATENDIHENTO

0800 280 9520

14,75

HĒS/ANO: 01/2014 VENCIMENTO; 20/02/2014 HATRĪCULA; 00091162.3

CARLOS ROBERTO

AV 13 DE SETEMBRO,

CENTRO

ALTO ALEGRE RR 69350-.

INSCRIÇÃO: 008.001.067.0545.000

ROTA: 01.1615

CATEGORIA ECONOMIAS		vs :	HIDRŌMETRO VOL P		faturado descrição			n° da conta			
RESIDENCIA	AL	1			10		MAO N	EDIDO		779050	02
DT.LEITUR	A ANT.	DT.LEITUR	A ATVAL	DIAS DE	OMUZRO	LEITURA A	NT.	LEITURA A	TUAL	MÉDIA	
										10	
MĒS/ANO	CONS.	MĒS/ANO	COMS.	MĒS/ANO	COMS.	MĒS/ANO	COMS.	MĒS/ANO	COMS.	MĒS/ANO	COMS.
12/2013	10	11/2013	10	10/2013	10	09/2013	10	08/2013	10	07/2013	10

DESCRIÇÃO CONSUMO POR FAIXA VALORES (R\$)

RESIDENCIAL 001 UNIDADE

CONSUMO DE ÁGUA 10 M3

TOTAL A PAGAR o não pagamento até a última data de vencimento implicará em multa e SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA. 14,75 AVISO:EM 31/01/2014 CONSTA DEBITO SUJ.CO

NÃO POLUA OS RIOS. IGARAPES E LAGOS - TERMO AJUSTAMENTO DE CONDUTA FORMALIZADO NO INQUERITO CIVIL PUBLICO N 02/03 3 PROMOTORIA DE JUSTICA CIVIL - MEIO AMBIENTE

prazo para reclamações sobre esta conta: até 15 dias após o vencimento Qualidade da Água Distribuïda ao Consumidor Informações das Amostras Realizadas na Rede de Distribuição DECRETO FEDERAL Nº 5440/2005 G.M Amostras Cloro Turbides Cor C. Totais E. Coli Exigidas Analisadas Em Conformidade

Quinico Industrial Responsânel: MARIA DA CONCEIÇÃO CARUMLAD ROCAA - CRQ 10201803 - 14º Região

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

mmaraša unašin

			AUTEN	TICHÇAD MECANICA
inscrição	MĒS/ANO	GRUPO	TOTAL A PAGAR	ROTA
008.001.067.0545.000	01/2014	24		14,75 01.1615



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 03:53

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel para emissão da segunda via da conta.
	Campo visualizado conforme parâmetro. Informe o número do CPF que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem.
וטואו	Campo visualizado conforme parâmetro. Informe o número do CNPJ que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Consultar	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o parâmetro informado na base de dados.
<b>3</b>	Ao clicar neste botão, o sistema emite a segunda via de conta para a matrícula informada.

## Referências

**Emitir 2a Via Conta Internet** 

### **Termos Principais**

Matrícula

Viva Água

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir\_segunda\_via\_da\_conta\_sem\_taxa&rev=1521719135

Last update: 22/03/2018 11:45

