



Emitir Segunda Via da Conta Sem Taxa

Esta funcionalidade permite emitir a segunda via da conta sem taxa, podendo ser acessada no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Emitir Segunda Via Conta Sem Taxa**.

Alterada a funcionalidade, de modo a possibilitar a emissão da segunda via de uma conta apresentando o cliente vinculado (opção padrão), ou o atual cliente que está vinculado ao imóvel. Assim, caso o cliente associado à conta selecionada não seja o mesmo que o atualmente associado ao imóvel, ao clicar no ícone da impressora para a geração da segunda via da conta, o sistema exibirá uma tela com a mensagem: *Caso deseje emitir a segunda via em nome do cliente que está vinculado à conta (opção padrão), clique no botão Cliente Conta*. Caso deseje a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel, clique no botão *Cliente Atual*.

Caso a opção selecionada seja *Cliente Conta*, a funcionalidade emitirá a conta com o cliente vinculado, conforme já ocorre atualmente. Caso a opção selecionada seja *Cliente Atual*, o sistema deverá emitir a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel com indicador de conta ativo.

Esta opção só estará disponível quando a funcionalidade for executada de forma presencial, através de um usuário **logado** ao sistema, não sendo possível realizá-la através da internet.

Por solicitação da **Caema**, foi criada parametrização por empresa, no sistema parâmetro, que permite Bloquear / Liberar a impressão, do Cliente Atual, pelo que foi impresso na conta original, na emissão da Segunda Via de Conta (no Sistema e na Loja Virtual), apresentando os dados que sairão impressos na conta.

Por solicitação da **CAEMA**, o sistema impede a impressão de segunda via de contas e impressões de documentos de débitos dos imóveis pertencentes ao programa **Viva Água**. Para os casos dos imóveis que fizeram parte do projeto **Viva Água** e não possuem contas vencidas que foram faturadas como **Viva Água**, o indicador do imóvel será desmarcado.

Por solicitação da **CAERN**, caso a conta seja emitida no formato **Carteira 17**, realizar as seguintes verificações:

1.

Se não houve retificação no valor da conta e o valor da conta for maior que o valor limite para emissão da conta no formato **Carteira 17 NÃO** será gerado o registro no movimento diário para geração do título no banco (a conta já foi enviada no fechamento do faturamento).

2.

Se houve retificação no valor e/ou na data de vencimento da conta (valor maior ou menor que o valor original da conta) e o valor da conta retificada é maior que o valor limite para emissão da conta no formato **Carteira 17**, é gerado o registro no movimento diário para geração do título no banco.

A funcionalidade possibilita a obtenção do histórico de emissão de segunda via de conta.

Inicialmente, o sistema exibe a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Emitir Segunda Via de Conta Sem Taxa

Emissão da 2ª Via de Conta



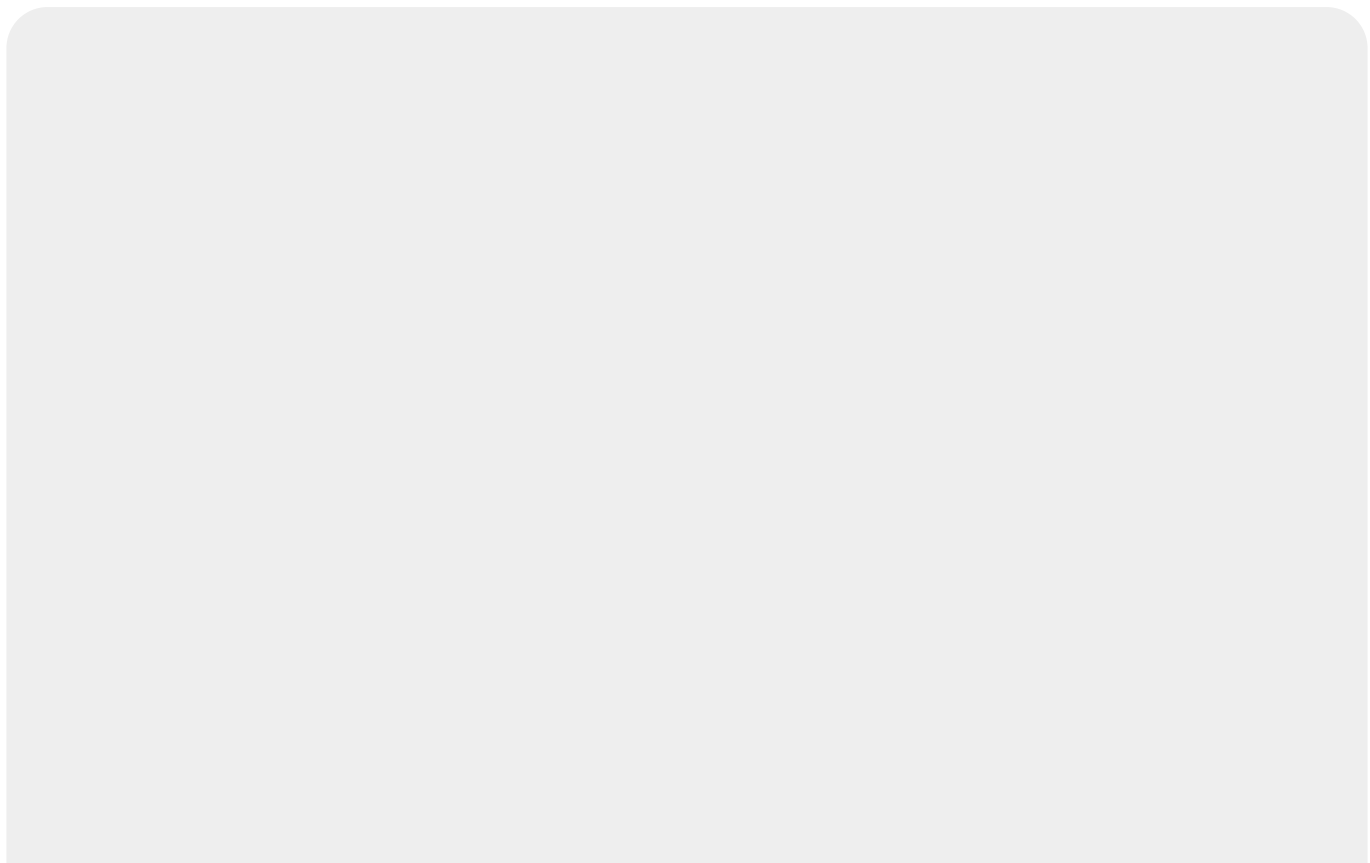
Informe apenas os números da sua **MATRÍCULA**, que se encontra na parte superior da sua conta de água:

MATRÍCULA: *

* Campos obrigatórios

Banco: 05/07/2017 Versão: Corretiva (Batch) 18/07/2017 - 18:17:15

Agora, informe os dados para que seja(m) exibida(s) a(s) conta(s) do imóvel (para detalhes sobre o preenchimento, clique [AQUI](#)) e clique no botão . Caso exista conta não paga, esta também poderá gerar uma segunda via da conta:



Emissão da 2ª Via de Conta - Atendimento Internet

CONFIGURAÇÃO NECESSÁRIA DO NAVEGADOR/COMPUTADOR

- 1- Internet Explorer 6.0 ou superior;
- 2 - Mozilla Firefox 1.5 ou superior;
- 3 - Acrobat Reader 6.0 ou superior;

PROCEDIMENTOS PARA IMPRESSÃO

- 1- Imprimir em folha de papel tamanho A4;
- 2 - Imprimir apenas em impressoras Jato de Tinta ou Laser;
- 3- Selecionar qualidade de impressão normal e nunca rascunho;

PAGAMENTO ON-LINE DE FATURAS EM ABERTO

Obs: A baixa da conta, após o pagamento, será efetuada em até 2(dois) dias úteis, após compensação.


Matrícula: 5553144

Nome do Cliente: ADRIANO SILVA DE PAIVA

Localidade Pólo: ESC DIST DE FELIPE CAMARAO

Data do Débito : 12/07/2017


Valor do Débito: 12,40

Mês/Ano da Fatura	Valor(R\$)	Imprimir	Pagamento
01/2011	12,40		Selecionar Banco
TOTAL	12,40		

[Voltar](#) [Cancelar](#)

Banco: 05/07/2017

Versão: Corretiva (Batch) 18/07/2017 - 18:17:15

Informada a matrícula do imóvel, caso exista débito, será exibida a tela contendo as contas não pagas. Para gerar a segunda via da conta (conforme modelo acima), clique no botão . Caso deseje fazer o pagamento via Internet, clique no [link Selecionar Banco](#) para ser disponibilizada várias opções de bancos para realização do pagamento:



O sistema possibilita a emissão da segunda via de uma conta, apresentando o cliente vinculado (opção padrão) ou o atual cliente que está vinculado ao imóvel. Assim, caso o cliente associado à conta selecionada não seja o mesmo que o atualmente associado ao imóvel, ao se clicar no botão



para a geração da segunda via da conta, será exibida uma tela com a mensagem:

*Caso deseje emitir a segunda via em nome do cliente que está vinculado à conta (opção padrão), clique no botão **Cliente Conta**.*

Caso deseje a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel, clique no botão **Cliente Atual**.

Caso a opção selecionada seja **Cliente Conta**, a funcionalidade emitirá a conta com o cliente vinculado. A opção só estará disponível quando a funcionalidade for executada de forma presencial, através de um usuário **logado** no sistema, não sendo possível realizá-la através da internet.

Buscando possibilitar um futuro rastreamento quanto à emissão da segunda via de conta, será mantido o registro histórico de todas as emissões efetuadas de forma presencial, salvando no sistema o usuário que efetuou a emissão, com a respectiva data e hora, bem como a indicação se foi com o cliente da conta ou o do imóvel, além do nome do cliente associado.

Modelo da Conta

Foram alteradas as funcionalidades de emissão de contas no sistema de impressão simultânea (ISC), emissão de contas no GSAN, onde é enviado um arquivo TXT para impressão na gráfica e emissão de segunda via, para adaptação ao novo layout. Todas as contas impressas pelo GSAN terão o novo modelo definido e aprovado pela **Compesa**.

Foi alterada a geração do arquivo para o formato de uma conta por linha (tripa), onde os dados são enviados de forma sequencial - em uma única linha por conta - e a gráfica se encarrega de imprimir os dados no local correto. Isso diminui, consideravelmente, o tamanho do arquivo enviado e facilita futuras alterações de layout.

Abaixo novos campos que serão impressos no novo layout de conta:

-
- Tipo de consumo referente a medição da ligação de água;
-
- Anormalidade de Leitura referente a medição da ligação de água;
-
- Anormalidade de Consumo referente a medição da ligação de água;
-
- Tipo de consumo referente a medição do poço;
-
- Anormalidade de Leitura referente a medição do poço;
-
- Anormalidade de Consumo referente a medição do poço;
-
- Leitura Anterior referente a medição do poço;
-
- Leitura Atual referente a medição do poço;
-
- Leitura Faturada referente a medição do poço;
-
- Discriminação por faixa de volume das tarifas e volumes faturados referentes a esgoto;
-
- Parâmetros da qualidade água:
-
- Número de amostras exigidas e coletadas referente aos parâmetros cor aparente, turbidez, cloro residual livre, coliformes totais e escherichia coli;
-
- Valores médios detectados e padrão da portaria referente aos parâmetros cor aparente, coliformes totais e escherichia coli.

Modelo da Conta Compesa



AVENIDA CRUZ CABUGA - NUM. 1387 - SANTO AMARO RECIFE PE
 CEP: 50090-000. Fone: (081) 00000-
 Inscrição Estadual: 18.1.001.0014398-2
 CNPJ: 09.769.035/0001-64

Nº Documento: 20130958180513 Escritório: AURORA

FATURA MENSAL DE ÁGUA E ESGOTO

DADOS DO CLIENTE
 SEVERINA MARIA DOS
 R. A. N. 00242 - MADALENA RECIFE PE
 INSCRIÇÃO: 347.403.347.0406.000 GRUPO: 8
 MATRÍCULA: 05818051.3 09/2013-2
 OPÇÃO DÉB. AUTOMÁTICO: 05818051.6

SITUAÇÃO ÁGUA LIGADO		SITUAÇÃO ESGOTO POTENCIAL		RESIDENCIAL 3	QUANTIDADE DE ECONOMIAS COMERCIAL	INDUSTRIAL	PÚBLICO
HIDRÔMETRO A13E055428		DATA LEIT. ANTERIOR 30/08/2013		DATA LEIT. ATUAL 01/10/2013		TIPO DE CONSUMO (A/D) REAL /	
ÁGUA LEIT. ANT.: 74		CONSUMO: 21		ESGOTO LEIT. ANT.:		VOLUME: 0	
LEIT. ATUAL: 95				LEIT. ATUAL:			
LEIT. FAT.: 95				LEIT. FAT.:			

HISTÓRICO DE CONSUMO		NÚMEROS DE AMOSTRAS			
REFERÊNCIA/CONSUMO		PARÂMETROS	EXIG. PELA PORT. MS 2.914/11	ANÁLISES REALIZADAS	ATENDIM A LEGISLAÇÃO
06/2013 18/	█	TURBIDEZ			
07/2013 15/	█	COR APARENTE			
06/2013 21/	█	CLORO RESIDUAL			
05/2013 15/	█	COLIFORMES TOTAIS			
04/2013 24/	█	E. Coli			
03/2013 24/	█	OBSERVAÇÕES: (1) COLIFORMES TOTAIS AUSÊNCIA EM 99% DAS AMOSTRAS EXAMINADAS. (2) OS PARÂMETROS COLIFORMES TOTAIS, ESCHERÍCHIA COLI E CLORO RESIDUAL SÃO INDICADORES DAS CONDIÇÕES SANITÁRIAS DA ÁGUA. (3) OS PARÂMETROS COR E TURBIDEZ SÃO INDICADORES DAS CONDIÇÕES ASSOCIADAS AO ASPECTO VISUAL DA ÁGUA.			
MÉDIA 19/ 0	█				

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFFAS	CONSUMO POR FAIXA	VALOR R\$
AGUA RESIDENCIAL 003 UNIDADES		
CONSUMO DE AGUA	21 M3	82,77

TARIFAS	BASE DE CÁLCULO	PERCENTUAL (%)	VALOR DO IMPÓSTO
PLS	82,77	1,65	1,37
COPINS	82,77	7,60	6,29

VENCIMENTO: 30/10/2013 TOTAL A PAGAR: 82,77

EM 31/10/2013, REGISTRAMOS QUE V.SA. ESTAVA EM DÉBITO COM A COMPESA CASO JÁ O TENHA PAGO, DESCONSIDERE ESTE AVISO.

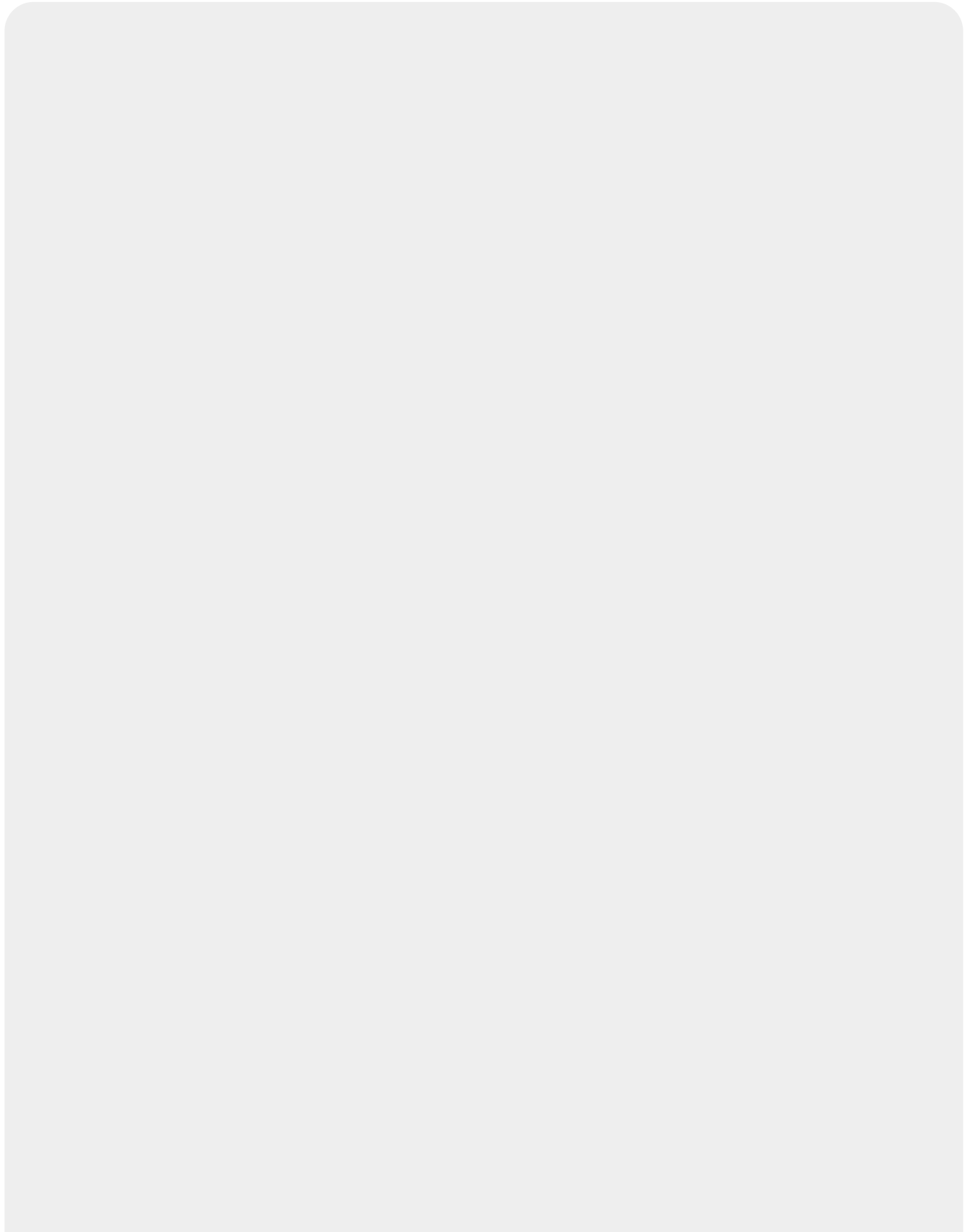
Emitido por: ADMINISTRADOR Emitido em: 24/01/2014

MATRÍCULA: 05818051.3 09/2013-2
 VENCIMENTO: 30/10/2013 TOTAL A PAGAR: 82,77
 CÓDIGO DE BARRAS VIA COMPESA
 8289000000-8 82770018347-0 05818051301-1 09201320003-0

 AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Modelo da Conta CAERN

Por solicitação da **CAERN**, foi modificado o layout da conta para conter informações sobre a qualidade da água, conforme modelo abaixo:





CAERN - 08.334.385/0001-35

Nº Documento: 2016064138750 ESCRITÓRIO ESC DIST DO BOM PASTOR

MATRÍCULA 00413875.0	CLIENTE WILSON CRUZ	CPF/CNPJ: 201.815.904-	VENCIMENTO 16/06/2016
INSCRIÇÃO 150.020.365.0077.000	ENDEREÇO DO IMÓVEL RUA BAIA FORMOSA, N - CIDADE DA ESPERANCA NATAL RN 59000-	ROTA DE ENTREGA 07.0173	FATURA 06/2016-1

RESPONSÁVEL	ENDEREÇO PARA ENTREGA	ÁGUA LIGADO	ESGOTO LIGADO
-------------	-----------------------	----------------	------------------

ÚLTIMOS CONSUMOS				LEITURA		CONSUMO	CONSUMO/DIA
DATA	VALOR	DATA	VALOR	ANTERIOR	ATUAL	(M³) DIAS	(M³)
05/2016	11	04/2016	17	246	262	16	29
03/2016	17	02/2016	14	04/05/2016	02/06/2016		0,56
01/2016	23	12/2015	20				

ECONOMIAS	CONS. POR ECONOMIA	COD. AUXILIAR
1	16	R 52917

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS	CONSUMO POR FAIXA	VALOR R\$
AGUA ANTIGO RESIDENCIAL 1 001 UNIDADE ATE 10 M3 - R\$ 35,01 (POR UNIDADE) 11 M3 A 15 M3 - R\$ 3,90 POR M3 16 M3 A 20 M3 - R\$ 4,61 POR M3 ESGOTO 35,00 % DO VALOR DA AGUA PARCELAMENTO DE DEBITOS PARCELA 3/5 MULTA P/IMPONTUALIDADE 05/2016 DESCONTO ACRES.IMPON 02/2016	10 M3 5 M3 1 M3	35,01 19,50 4,61 20,69 42,43 1,89 0,46

TRIBUTOS	BASE DE CÁLCULO	PERCENTUAL(%)	VALOR DO IMPOSTO
PIS	79,81	1,65	1,32
COFINS	79,81	7,6	6,07

TOTAL R\$ 123,67

" JA ESTA DISPONIVEL NO SITE DA CAERN O RELATORIO ANUAL DA QUALIDADE DA AGUA 2016 DE SUA CIDADE" OS EPIS DEVEM POSSUIR CERTIFICACAO E SEU USO DEVE SER FISCALIZADO PELO EMPREGADOR.

MONITORAMENTO MENSAL DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUIDA
(Decreto nº 5.440/05 e Portaria nº 2.914/11 do Ministério da Saúde).

GERÊNCIA REGIONAL:	GERENCIA COMERCIAL NATAL	Mês/Ano:	05/2016		
Parâmetros	Turbidez	pH	Colif. Totais	Cloro Residual Livre	Nitrato (como N)
VMP e Recomendações	5,0	6,0 A 9,5	% DE AUSENCIA	0,2 A 2,0 MG/L	<= 10,0 MG/L
Valores obtidos	1,97	5,87	100,00	1,09	6,60

VIA CLIENTE AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Emitido por: gsan Emitido em: 15/09/2016

	MATRÍCULA 00413875.0	INSCRIÇÃO 150.020.365.0077.000	ROTA DE ENTREGA 07.0173	FATURA 06/2016-1	NÃO RECEBER APÓS 30/09/2016
--	-------------------------	-----------------------------------	----------------------------	---------------------	--------------------------------

VENCIMENTO 16/06/2016 VALOR R\$ 123,67

GRUPO: 87 FIRMA: 1

82660000001-0 23670006150-0 00413875001-5 06201610003-4

VIA CAERN




AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Na fatura acima, quadro **Últimos consumos**, o campo **Cod. Auxiliar** descreve:

1. Primeiro campo corresponde ao tipo de consumo – 1 posição, que no caso **R** corresponde a Real.
2. Segundo campo corresponde a tipo de contrato – 1 posição, que no caso em questão está nulo.
3. Terceiro campo corresponde a anormalidade de leitura – 2 posições, que no caso está nulo.
4. Quarto campo corresponde a anormalidade de consumo – 2 posições, que no caso está nulo.
5. Quinto campo corresponde a perfil do imóvel – 1 posição, que no caso está com 5 e corresponde ao perfil 5, **Normal**.
6. Sexto campo corresponde a dias de consumo – 2 posições, que no caso consta 29, correspondendo a 29 dias de consumo.
7. Sétimo campo corresponde a consumo médio do imóvel – 6 posições, que no exemplo consta 17, correspondendo a um consumo médio de 17.

Modelo da Conta Caer

Por solicitação da **Caer**, foram incluídas as informações sobre Amostras da Qualidade da Água, nas opções, Exigidas, Analisadas, e Em Conformidade, para os parâmetros: Cloro, Turbidez, Cor, Coliformes, e E. Coli (Coliformes Termotolerantes).

 COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DE RORAIMA CNPJ: 05.939.467/0001-15 Rua Melvin Jones, CEP: 69.306- FONE GERAL: 2121-2200	CONTA DE ÁGUA ATENDIMENTO 0900 290 9520
--	--

MÊS/ANO: 01/2014 VENCIMENTO: 20/02/2014 MATRÍCULA: 00091162.3

CARLOS ROBERTO
 AV 13 DE SETEMBRO,
 CENTRO
 ALTO ALEGRE RR 69350-.

INSCRIÇÃO: 008.001.067.0545.000 ROTA: 01.1615

CATEGORIA	ECONOMIAS	HIDRÔMETRO	VOL FATURADO	DESCRIÇÃO	Nº DA CONTA						
RESIDENCIAL	1		10	NÃO MEDIDO	7790502						
DT.LEITURA ANT.	DT.LEITURA ATUAL	DIAS DE CONSUMO	LEITURA ANT.	LEITURA ATUAL	MÉDIA						
					10						
MÊS/ANO	CONS.	MÊS/ANO	CONS.	MÊS/ANO	CONS.	MÊS/ANO	CONS.	MÊS/ANO	CONS.		
12/2013	10	11/2013	10	10/2013	10	09/2013	10	08/2013	10	07/2013	10

DESCRIÇÃO	CONSUMO POR FAIXA	VALORES (R\$)
ÁGUA RESIDENCIAL 001 UNIDADE CONSUMO DE ÁGUA	10 M3	14,75

○ NÃO PAGAMENTO ATÉ A ÚLTIMA DATA DE VENCIMENTO IMPLICARÁ EM MULTA E SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA.
 AVISO: EM 31/01/2014 CONSTA DÉBITO SUU.CO

TOTAL A PAGAR
14,75

NÃO POLUIR OS RIOS, IGARAPÉS E LAGOS - TERMO AJUSTAMENTO DE CONDUTA FORMALIZADO NO INQUÉRITO CIVIL PÚBLICO N 02/03 3 PROMOTORIA DE JUSTIÇA CIVIL - MEIO AMBIENTE


PRAZO PARA RECLAMAÇÕES SOBRE ESTA CONTA: ATÉ 15 DIAS APÓS O VENCIMENTO

Qualidade da Água Distribuída ao Consumidor					
Informações das Amostras Realizadas na Rede de Distribuição					
DECRETO FEDERAL Nº 5440/2005 G.M					
Amostras	Cloro	Turbidez	Cor	C. Totais	E. Coli
Envidadas					
Analisadas					
Em Conformidade					

Quilômetro Industrial Responsável: MARIA DA CONCEIÇÃO CARVALHO RIBEIRA - CRQ 10201809 - 14ª Região

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

	INSCRIÇÃO	MÊS/ANO	GRUPO	TOTAL A PAGAR	ROTA
	008.001.067.0545.000	01/2014	24	14,75	01.1615

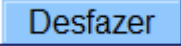
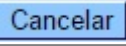
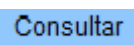

826300000000-5 14750004008-3 00091162301-5 01201470003-8



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel para emissão da segunda via da conta.
CPF	Campo visualizado conforme parâmetro. Informe o número do CPF que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem.
CNPJ	Campo visualizado conforme parâmetro. Informe o número do CNPJ que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o parâmetro informado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema emite a segunda via de conta para a matrícula informada.

Referências

[Emitir 2a Via Conta Internet](#)

Termos Principais

[Matrícula](#)

[Viva Água](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_segunda_via_da_conta_sem_taxa&rev=1520617417

Last update: 09/03/2018 17:43

