



# Emitir Segunda Via da Conta Sem Taxa

Esta funcionalidade permite emitir a segunda via da conta sem taxa, podendo ser acessada no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Emitir Segunda Via Conta Sem Taxa.**

Alterada a funcionalidade, de modo a possibilitar a emissão da segunda via de uma conta apresentando o cliente vinculado (opção padrão), ou o atual cliente que está vinculado ao imóvel. Assim, caso o cliente associado à conta selecionada não seja o mesmo que o atualmente associado ao imóvel, ao clicar no ícone da impressora para a geração da segunda via da conta, o sistema exibirá uma tela com a mensagem: *Caso deseje emitir a segunda via em nome do cliente que está vinculado à conta (opção padrão), clique no botão Cliente Conta. Caso deseje a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel, clique no botão Cliente Atual.*

Caso a opção selecionada seja *Cliente Conta*, a funcionalidade emitirá a conta com o cliente vinculado, conforme já ocorre atualmente. Caso a opção selecionada seja *Cliente Atual*, o sistema deverá emitir a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel com indicador de conta ativo. Esta opção só estará disponível quando a funcionalidade for executada de forma presencial, através de um usuário **logado** ao sistema, não sendo possível realizá-la através da internet.

Por solicitação da **Caema**, foi criada parametrização por empresa, no sistema parâmetro, que permite Bloquear / Liberar a impressão, do Cliente Atual, pelo que foi impresso na conta original, na emissão da Segunda Via de Conta (no Sistema e na Loja Virtual), apresentando os dados que sairão impressos na conta.

Por solicitação da **CAEMA**, o sistema impede a impressão de segunda via de contas e impressões de documentos de débitos dos imóveis pertencentes ao programa **Viva Água**. Para os casos dos imóveis que fizeram parte do projeto **Viva Água** e não possuem contas vencidas que foram faturadas como **Viva Água**, o indicador do imóvel será desmarcado.

A funcionalidade possibilita a obtenção do histórico de emissão de segunda via de conta.

Inicialmente, o sistema exibe a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Emitir Segunda Via da Conta Sem Taxa

Emissão da 2ª Via de Conta



Informe apenas os números da sua MATRÍCULA, que se encontra na parte superior da sua conta de água:

MATRÍCULA: \*

\* Campos obrigatórios

Banco: 05/07/2017 Versão: Corretiva (Batch) 18/07/2017 - 18:17:15

Agora, informe os dados para que seja(m) exibida(s) a(s) conta(s) do imóvel (para detalhes sobre o preenchimento, clique **AQUI**) e clique no botão **Consultar**. Caso exista conta não paga, esta também poderá gerar uma segunda via da conta:

### Emissão da 2ª Via de Conta - Atendimento Internet

**CONFIGURAÇÃO NECESSÁRIA DO NAVEGADOR/COMPUTADOR**

- 1- Internet Explorer 6.0 ou superior;
- 2 - Mozilla Firefox 1.5 ou superior;
- 3 - Acrobat Reader 6.0 ou superior;

**PROCEDIMENTOS PARA IMPRESSÃO**

- 1- Imprimir em folha de papel tamanho A4;
- 2 - Imprimir apenas em impressoras Jato de Tinta ou Laser;
- 3- Selecionar qualidade de impressão normal e nunca rascunho;

**PAGAMENTO ON-LINE DE FATURAS EM ABERTO**

Obs: A baixa da conta, após o pagamento, será efetuada em até 2(dois) dias úteis, após compensação.

**Matrícula:** 5553144

**Nome do Cliente:** ADRIANO SILVA DE PAIVA

**Localidade Pólo:** ESC DIST DE FELIPE CAMARAO

**Data do Débito :** 12/07/2017

**Valor do Débito:** 12,40

Mês/Ano da Fatura	Valor(R\$)	Imprimir	Pagamento
01/2011	12,40		<a href="#">Selecionar Banco</a>
<b>TOTAL</b>	<b>12,40</b>		

[Voltar](#) [Cancelar](#)
**Banco:** 05/07/2017

**Versão:** Corretiva (Batch) 18/07/2017 - 18:17:15

Informada a matrícula do imóvel, caso exista débito, será exibida a tela contendo as contas não pagas. Para gerar a segunda via da conta (conforme modelo acima), clique no botão . Caso deseje fazer o pagamento via Internet, clique no link **Selecionar Banco** para ser disponibilizada várias opções de bancos para realização do pagamento:

**Pagamento Online**

Selecione o Banco de sua preferência abaixo:

   

[Fechar](#)

Banco: 05/07/2017      Versão: Corretiva (Batch) 18/07/2017 - 18:17:15

O sistema possibilita a emissão da segunda via de uma conta, apresentando o cliente vinculado (opção padrão) ou o atual cliente que está vinculado ao imóvel. Assim, caso o cliente associado à conta selecionada não seja o mesmo que o atualmente associado ao imóvel, ao se clicar no botão

 para a geração da segunda via da conta, será exibida uma tela com a mensagem:  
Caso deseje emitir a segunda via em nome do cliente que está vinculado à conta (opção padrão), clique no botão *Cliente Conta*.

Caso deseje a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel, clique no botão **Cliente Atual**. Caso a opção selecionada seja **Cliente Conta**, a funcionalidade emitirá a conta com o cliente vinculado. A opção só estará disponível quando a funcionalidade for executada de forma presencial, através de um usuário **logado** no sistema, não sendo possível realizá-la através da internet. Buscando possibilitar um futuro rastreamento quanto à emissão da segunda via de conta, será mantido o registro histórico de todas as emissões efetuadas de forma presencial, salvando no sistema o usuário que efetuou a emissão, com a respectiva data e hora, bem como a indicação se foi com o cliente da conta ou o do imóvel, além do nome do cliente associado.

## Modelo da Conta

Foram alteradas as funcionalidades de emissão de contas no sistema de impressão simultânea (ISC), emissão de contas no GSAN, onde é enviado um arquivo TXT para impressão na gráfica e emissão de segunda via, para adaptação ao novo layout. Todas as contas impressas pelo GSAN terão o novo modelo definido e aprovado pela **Compesa**.

Foi alterada a geração do arquivo para o formato de uma conta por linha (tripa), onde os dados são enviados de forma sequencial - em uma única linha por conta - e a gráfica se encarrega de imprimir os dados no local correto. Isso diminui, consideravelmente, o tamanho do arquivo enviado e facilita futuras alterações de layout.

Abaixo novos campos que serão impressos no novo layout de conta:

- Tipo de consumo referente a medição da ligação de água;
- Anormalidade de Leitura referente a medição da ligação de água;
- Anormalidade de Consumo referente a medição da ligação de água;
- Tipo de consumo referente a medição do poço;
- Anormalidade de Leitura referente a medição do poço;
- Anormalidade de Consumo referente a medição do poço;
- Leitura Anterior referente a medição do poço;
- Leitura Atual referente a medição do poço;
- Leitura Faturada referente a medição do poço;
- Discriminação por faixa de volume das tarifas e volumes faturados referentes a esgoto;
- Parâmetros da qualidade água:
- Número de amostras exigidas e coletadas referente aos parâmetros cor aparente, turbidez, cloro residual livre, coliformes totais e escherichia coli;
- Valores médios detectados e padrão da portaria referente aos parâmetros cor aparente, coliformes totais e escherichia coli.

## **Modelo da Conta Compesa**



AVENIDA CRUZ CABUSA - NUM. 1387 - SANTO AMARO RECIFE PE  
CEP: 50040-000. Fone: (081) 00000-  
Inscrição Estadual: 18.1.001.0014398-2  
CNPJ: 09.769.035/0001-64

Nº Documento: 20130958180513

Escritório: AURORA

FATURA MENSAL DE ÁGUA E ESGOTO

DADOS DO CLIENTE

SEVERINA MARIA DOS  
R.A. N. 00242 - MADALENA RECIFE PE  
INSCRIÇÃO: 347.403.347.0406.000

RESPONSÁVEL INDETERMINADO

MATRÍCULA: 05818051.3 09/2013-2

GRUPO: 8

OPÇÃO DÉB. AUTOMÁTICO: 05818051.6

HIDÔMETRO

A13B055428

DATA LEIT. ANTERIOR  
30/08/2013

RESIDENCIAL  
3  
DATA LEIT. ATUAL  
01/10/2013

TIPO DE CONSUMO (R/D)  
REAL /

ÁGUA

LEIT. ANT.: 74  
LEIT. ATUAL: 95  
LEIT. FRT.: 95

CONSUMO: 21

ESGOTO

LEIT. ANT.:  
LEIT. ATUAL:  
LEIT. FRT.:

VOLUME: 0

HISTÓRICO DE CONSUMO  
RESIDENCIAL/CONSUMO

08/2013 18/



07/2013 15/



06/2013 21/



05/2013 15/



04/2013 24/



03/2013 24/



MÉDIA 19/ 0



PARÂMETROS

NÚMEROS DE AMOSTRAS

EXIG. PELA PORT.  
MS 2.914/11

AMOSTRAS  
REALIZADAS

MÉDIAS  
INDICADORES

TURBIDEZ

COR APARENTE

CLORO RESIDUAL

COLIFORMES TOTAIS

E.Coli

OBSESSÕES: (1)COLIFORMES TOTais PRESENÇA EM 95% DAS amostras EXAMINADAS.  
(2)OK PARâMETROS COLIFORMES TOTAIS, ECOLOGIA COLI E CLORO RESIDUAL SÃO  
INDICADORES DAS CONDIÇÕES SANITÁRIAS DA ÁGUA.

(3)OK PARâMETROS COR E TURBIDEZ SÃO INDICADORES DAS CONDIÇÕES ASSOCIADAS AO ASPECTO  
VISUAL DA ÁGUA.

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS  
AGUA

CONSUMO POR FAIXA

VALOR R\$

RESIDENCIAL 003 UNIDADES

CONSUMO DE ÁGUA

21 MB

R\$ 2,77

TRIBUTOS	BASE DE CÁLCULO	PERCENTUAL (%)	VALOR DO IMPÔSTO
PIS	82,77	1,65	1,37
COFINS	82,77	7,60	6,23

VENCIMENTO: 30/10/2013

TOTAL A PAGAR: 92,77

EM 31/10/2013, REGISTRAMOS QUE V.SA. ESTAVA EM DÉBITO COM A COMPESA CASO JÁ O TENHA PAGO, DESCONSIDERE ESTE AVISO.

Emitido por: ADMINISTRADOR,

Emitido em: 24/01/2014

VENCIMENTO: 30/10/2013

TOTAL A PAGAR: 92,77

CÓDIGO DE BARRAS

82890000000-8 82770018347-0 05818051301-1 09201320003-0



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

## Modelo da Conta CAERN

Por solicitação da **CAERN**, foi modificado o layout da conta para conter informações sobre a qualidade da água, conforme modelo abaixo:



CAERN - 08.334.385/0001-35

Nº Documento: 2016064138750

ESCRITÓRIO

ESC DIST DO BOM PASTOR

MATRÍCULA

00413875.0

CLIENTE

WILSON CRUZ

CPF/CNPJ:

201.815.904-

VENCIMENTO

16/06/2016

INSCRIÇÃO

150.020.365.0077.000

ENDEREÇO DO IMÓVEL

RUA BAIA FORMOSA, N

- CIDADE DA ESPERANCA NATAL RN 59000-

ROTA DE ENTREGA 07.0173

FATURA

06/2016-1

RESPONSÁVEL

ENDEREÇO PARA ENTREGA

ÁGUA

LIGADO

ESGOTO

LIGADO

ÚLTIMOS CONSUMOS

05/2016 -	11	04/2016 -	17
03/2016 -	17	02/2016 -	14
01/2016 -	23	12/2015 -	20
ECONOMIAS	CONS. POR ECONOMIA	COD. AUXILIAR	
1	16	R	52917

LEITURA

ANTERIOR

ATUAL

CONSUMO

(M<sup>3</sup>)

DIAS

29

CONSUMO/DIA

0,56

04/05/2016

02/06/2016

### DESCRÍÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS

### CONSUMO POR FAIXA

### VALOR R\$

AQUA

ANTIGO RESIDENCIAL 1 001 UNIDADE  
ATE 10 M3 - R\$ 35,01 (POR UNIDADE)  
11 M3 A 15 M3 - R\$ 3,90 POR M3  
16 M3 A 20 M3 - R\$ 4,61 POR M3  
ESGOTO 35,00 % DO VALOR DA AGUA  
PARCELAMENTO DE DEBITOS PARCELA 3/5  
MULTA P/IMPONTUALIDADE 05/2016  
DESCONTO ACRES.IMPON 02/2016

10 M3

35,01

5 M3

19,50

1 M3

4,61

20,69

42,43

1,89

0,46

TRIBUTOS

BASE DE CÁLCULO

PERCENTUAL (%)

VALOR DO IMPOSTO

PIS

79,81

1,65

1,32

COFINS

79,81

7,6

6,07

TOTAL R\$

123,67

" JA ESTA DISPONIVEL NO SITE DA CAERN O RELATORIO

ANUAL DA QUALIDADE DA AGUA 2016 DE SUA CIDADE"

OS EPIS DEVEM POSSUIR CERTIFICACAO E SEU USO DEVE SER FISCALIZADO PELO EMPREGADOR.

### MONITORAMENTO MENSAL DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUIDA (Decreto nº 5.440/05 e Portaria nº 2.914/11 do Ministério da Saúde).

GERÊNCIA REGIONAL: GERENCIA COMERCIAL NATAL

Mês/Ano: 05/2016

Parâmetros

Turbidez

pH

Colif. Totais

Cloro Residual Livre

Nitrato (como N)

VMP e Recomendações

5,0

6,0 A 9,5

% DE AUSENCIA

0,2 A 2,0 MG/L

<= 10,0 MG/L

Valores obtidos

1,97

5,87

100,00

1,09

6,60

VIA CLIENTE

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Emitido por: gsan

Emitido em: 15/09/2016



MATRÍCULA  
00413875.0

INSCRIÇÃO  
150.020.365.0077.000

ROTA DE ENTREGA  
07.0173

FATURA  
06/2016-1

NÃO RECEBER APÓS  
30/09/2016

VENCIMENTO

16/06/2016

VALOR R\$

123,67

GRUPO: 87

FIRMA: 1

82660000001-0 23670006150-0 00413875001-5 06201610003-4

VIA CAERN



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Na fatura acima, quadro **Últimos consumos**, o campo **Cod. Auxiliar** descreve:

1. Primeiro campo corresponde ao tipo de consumo - 1 posição, que no caso **R** corresponde a Real.
2. Segundo campo corresponde a tipo de contrato - 1 posição, que no caso em questão está nulo.
3. Terceiro campo corresponde a anormalidade de leitura - 2 posições, que no caso está nulo.
4. Quarto campo corresponde a anormalidade de consumo - 2 posições, que no caso está nulo.
5. Quinto campo corresponde a perfil do imóvel - 1 posição, que no caso está com 5 e corresponde ao perfil 5, **Normal**.
6. Sexto campo corresponde a dias de consumo - 2 posições, que no caso consta 29, correspondendo a 29 dias de consumo.
7. Sétimo campo corresponde a consumo médio do imóvel - 6 posições, que no exemplo consta 17, correspondendo a um consumo médio de 17.

## Modelo da Conta Caer

Por solicitação da **Caer**, foram incluídas as informações sobre Amostras da Qualidade da Água, nas opções, Exigidas, Analisadas, e Em Conformidade, para os parâmetros: Cloro, Turbidez, Cor, Coliformes, e E. Coli (Coliformes Termotolerantes).

COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DE RORAIMA CNPJ: 05.939.467/0001-15 Rua Melvin Jones, CEP: 69.306- FONE GERAL: 2121-2200					CONTA DE ÁGUA ATENDIMENTO <b>0800 280 9520</b>				
MÊS/ANO: 01/2014	VENCIMENTO:	20/02/2014			MATRÍCULA: 00091162.3				
CARLOS ROBERTO AV 13 DE SETEMBRO, CENTRO ALTO ALEGRE RR 69350-.									
INSCRIÇÃO: 008.001.067.0545.000			ROTA: 01.1615						
CATEGORIA RESIDENCIAL	ECONOMIAS 1	HIDRÔMETRO	VOL FATURADO 10	DESCRIÇÃO NÃO MEDIDO	Nº DA CONTA 7790502				
DT.LEITURA ANT.	DT.LEITURA ATUAL	DIAS DE CONSUMO	LEITURA ANT.	LEITURA ATUAL	MÉDIA 10				
MÊS/ANO 12/2013	CONS. 10	MÊS/ANO 11/2013	CONS. 10	MÊS/ANO 09/2013	CONS. 10	MÊS/ANO 08/2013	CONS. 10	MÊS/ANO 07/2013	CONS. 10
DESCRIPÇÃO			CONSUMO POR FAIXA			VALORES (R\$)			
ÁGUA RESIDENCIAL 001 UNIDADE CONSUMO DE ÁGUA			10 MB			14,75			
O NÃO PAGAMENTO ATÉ A ÚLTIMA DATA DE VENCIMENTO IMPLICARÁ EM MULTA E SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA.						TOTAL A PAGAR 14,75			
AVISO: EM 31/01/2014 CONSTA DEBITO SUJ. CO									
NÃO POLUI OS RIOS, IGARAPES E LAGOS - TERMO AJUSTAMENTO DE CONDUITA FORMALIZADO NO INQUERITO CIVIL PÚBLICO N 02/03 3 PROMOTORIA DE JUSTIÇA CIVIL - MEIO AMBIENTE									
PERÍODO PARA RECLAMAÇÕES SOBRE ESTA CONTA: ATÉ 15 DIAS APÓS O VENCIMENTO									
Qualidade da Água Distribuída ao Consumidor Informações das Amostras Realizadas na Rede de Distribuição Decreto Federal N° 5440/2005 G.M									
Amostras	Cloro	Turbidez	Cor	C. Totais	E. Coli				
Exigidas									
Analizadas									
Em Conformidade									
Químico Industrial Responsável: MARIA DA CONCEIÇÃO CARVALHO ROCHA - CRM 10201809 - 14ª Região						AUTENTICAÇÃO MECÂNICA			
						AUTENTICAÇÃO MECÂNICA			
INSCRIÇÃO 008.001.067.0545.000						MÊS/ANO 01/2014	GRUPO 24	TOTAL A PAGAR 14,75	ROTA 01.1615



82630000000-5 14750004008-3 00091162301-5 01201470003-8



# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel para emissão da segunda via da conta.
CPF	Campo visualizado conforme parâmetro. Informe o número do CPF que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem.
CNPJ	Campo visualizado conforme parâmetro. Informe o número do CNPJ que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Consultar	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o parâmetro informado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema emite a segunda via de conta para a matrícula informada.

## Referências

[Emitir 2a Via Conta Internet](#)

## Termos Principais

[Matrícula](#)

[Viva Água](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir\\_segunda\\_via\\_da\\_conta\\_sem\\_taxa&rev=1500553381](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_segunda_via_da_conta_sem_taxa&rev=1500553381)

Last update: 31/08/2017 01:11

