



Emitir Segunda Via da Conta Sem Taxa

Esta funcionalidade permite emitir a segunda via da conta sem taxa, podendo ser acessada no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Emitir Segunda Via Conta Sem Taxa.**

Alterada a funcionalidade, de modo a possibilitar a emissão da segunda via de uma conta apresentando o cliente vinculado (opção padrão), ou o atual cliente que está vinculado ao imóvel. Assim, caso o cliente associado à conta selecionada não seja o mesmo que o atualmente associado ao imóvel, ao clicar no ícone da impressora para a geração da segunda via da conta, o sistema exibirá uma tela com a mensagem: *Caso deseje emitir a segunda via em nome do cliente que está vinculado à conta (opção padrão), clique no botão Cliente Conta.* Caso deseje a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel, clique no botão *Cliente Atual*.

Caso a opção selecionada seja *Cliente Conta*, a funcionalidade emitirá a conta com o cliente vinculado, conforme já ocorre atualmente. Caso a opção selecionada seja *Cliente Atual*, o sistema deverá emitir a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel com indicador de conta ativo. Esta opção só estará disponível quando a funcionalidade for executada de forma presencial, através de um usuário **logado** ao sistema, não sendo possível realizá-la através da internet.

Por solicitação da **Caema**, foi criada parametrização por empresa, no sistema parâmetro, que permite Bloquear / Liberar a impressão, do Cliente Atual, pelo que foi impresso na conta original, na emissão da Segunda Via de Conta (no Sistema e na Loja Virtual), apresentando os dados que sairão impressos na conta.

Por solicitação da **CAEMA**, o sistema impede a impressão de segunda via de contas e impressões de documentos de débitos dos imóveis pertencentes ao programa **Viva Água**. Para os casos dos imóveis que fizeram parte do projeto **Viva Água** e não possuem contas vencidas que foram faturadas como **Viva Água**, o indicador do imóvel será desmarcado.

A funcionalidade possibilita a obtenção do histórico de emissão de segunda via de conta.

Inicialmente, o sistema exibe a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Emitir Segunda Via da Conta Sem Taxa

Emissão da 2ª Via de Conta



Informe apenas os números da sua MATRÍCULA, que se encontra na parte superior da sua conta de água:

MATRÍCULA: *

* Campos obrigatórios

Banco: 05/07/2017 Versão: Corretiva (Batch) 18/07/2017 - 18:17:15

Agora, informe os dados para que seja(m) exibida(s) a(s) conta(s) do imóvel (para detalhes sobre o preenchimento, clique **AQUI**) e clique no botão **Consultar**. Caso exista conta não paga, esta também poderá gerar uma segunda via da conta:

Emissão da 2ª Via de Conta - Atendimento Internet

CONFIGURAÇÃO NECESSÁRIA DO NAVEGADOR/COMPUTADOR

- 1- Internet Explorer 6.0 ou superior;
- 2 - Mozilla Firefox 1.5 ou superior;
- 3 - Acrobat Reader 6.0 ou superior;

PROCEDIMENTOS PARA IMPRESSÃO

- 1- Imprimir em folha de papel tamanho A4;
- 2 - Imprimir apenas em impressoras Jato de Tinta ou Laser;
- 3- Selecionar qualidade de impressão normal e nunca rascunho;

PAGAMENTO ON-LINE DE FATURAS EM ABERTO

Obs: A baixa da conta, após o pagamento, será efetuada em até 2(dois) dias úteis, após compensação.

Matrícula: 5553144

Nome do Cliente: ADRIANO SILVA DE PAIVA

Localidade Pólo: ESC DIST DE FELIPE CAMARAO

Data do Débito : 12/07/2017

Valor do Débito: 12,40

| Mês/Ano da Fatura | Valor(R\$) | Imprimir | Pagamento |
|-------------------|--------------|----------|----------------------------------|
| 01/2011 | 12,40 | | Selecionar Banco |
| TOTAL | 12,40 | | |

[Voltar](#) [Cancelar](#)

Banco: 05/07/2017

Versão: Corretiva (Batch) 18/07/2017 - 18:17:15

Informada a matrícula do imóvel, caso exista débito, será exibida a tela contendo as contas não pagas. Para gerar a segunda via da conta (conforme modelo abaixo), clique no botão . Caso deseje fazer o pagamento via Internet, clique no link **Selecionar Banco** para ser disponibilizada várias opções de bancos para realização do pagamento:

Pagamento Online

Selecione o Banco de sua preferência abaixo:

   

[Fechar](#)

Banco: 05/07/2017 Versão: Corretiva (Batch) 18/07/2017 - 18:17:15

O sistema possibilita a emissão da segunda via de uma conta, apresentando o cliente vinculado (opção padrão) ou o atual cliente que está vinculado ao imóvel. Assim, caso o cliente associado à conta selecionada não seja o mesmo que o atualmente associado ao imóvel, ao se clicar no botão

 para a geração da segunda via da conta, será exibida uma tela com a mensagem:
Caso deseje emitir a segunda via em nome do cliente que está vinculado à conta (opção padrão), clique no botão *Cliente Conta*.

Caso deseje a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel, clique no botão **Cliente Atual**. Caso a opção selecionada seja **Cliente Conta**, a funcionalidade emitirá a conta com o cliente vinculado. A opção só estará disponível quando a funcionalidade for executada de forma presencial, através de um usuário **logado** no sistema, não sendo possível realizá-la através da internet. Buscando possibilitar um futuro rastreamento quanto à emissão da segunda via de conta, será mantido o registro histórico de todas as emissões efetuadas de forma presencial, salvando no sistema o usuário que efetuou a emissão, com a respectiva data e hora, bem como a indicação se foi com o cliente da conta ou o do imóvel, além do nome do cliente associado.

Modelo da Conta

Foram alteradas as funcionalidades de emissão de contas no sistema de impressão simultânea (ISC), emissão de contas no GSAN, onde é enviado um arquivo TXT para impressão na gráfica e emissão de segunda via, para adaptação ao novo layout. Todas as contas impressas pelo GSAN terão o novo modelo definido e aprovado pela **Compesa**.

Foi alterada a geração do arquivo para o formato de uma conta por linha (tripa), onde os dados são enviados de forma sequencial - em uma única linha por conta - e a gráfica se encarrega de imprimir os dados no local correto. Isso diminui, consideravelmente, o tamanho do arquivo enviado e facilita futuras alterações de layout.

Abaixo novos campos que serão impressos no novo layout de conta:

- Tipo de consumo referente a medição da ligação de água;
- Anormalidade de Leitura referente a medição da ligação de água;
- Anormalidade de Consumo referente a medição da ligação de água;
- Tipo de consumo referente a medição do poço;
- Anormalidade de Leitura referente a medição do poço;
- Anormalidade de Consumo referente a medição do poço;
- Leitura Anterior referente a medição do poço;
- Leitura Atual referente a medição do poço;
- Leitura Faturada referente a medição do poço;
- Discriminação por faixa de volume das tarifas e volumes faturados referentes a esgoto;
- Parâmetros da qualidade água:
- Número de amostras exigidas e coletadas referente aos parâmetros cor aparente, turbidez, cloro residual livre, coliformes totais e escherichia coli;
- Valores médios detectados e padrão da portaria referente aos parâmetros cor aparente, coliformes totais e escherichia coli.

Modelo da Conta Compesa



AVENIDA CRUZ CABUSA - NUM. 1387 - SANTO AMARO RECIFE PE
CEP: 50040-000. Fone: (081) 00000-
Inscrição Estadual: 18.1.001.0014398-2
CNPJ: 09.769.035/0001-64

Nº Documento: 20130958180513

Escritório: AURORA

FATURA MENSAL DE ÁGUA E ESGOTO

DADOS DO CLIENTE

SEVERINA MARIA DOS
R.A. N. 00242 - MADALENA RECIFE PE
INSCRIÇÃO: 347.403.347.0406.000

RESPONSÁVEL INDETERMINADO

MATRÍCULA: 05818051.3 09/2013-2

GRUPO: 8

OPÇÃO DÉB. AUTOMÁTICO: 05818051.6

HIDÔMETRO

A13B055428

DATA LEIT. ANTERIOR
30/08/2013

RESIDENCIAL
3
DATA LEIT. ATUAL
01/10/2013

TIPO DE CONSUMO (R/D)
REAL /

ÁGUA
LEIT. ANT.: 74
LEIT. ATUAL: 95
LEIT. FRT.: 95

CONSUMO: 21

ESGOTO
LEIT. ANT.:
LEIT. ATUAL:
LEIT. FRT.:

VOLUME: 0

HISTÓRICO DE CONSUMO
RESIDENCIAL/CONSUMO

| 08/2013 | 18/ | |
|---------|-------|--|
| 07/2013 | 15/ | |
| 06/2013 | 21/ | |
| 05/2013 | 15/ | |
| 04/2013 | 24/ | |
| 03/2013 | 24/ | |
| MÉDIA | 19/ 0 | |

| PARÂMETROS | NÚMEROS DE AMOSTRAS | | |
|-------------------|---------------------------------|------------------------|--------------------|
| | EXIG. PELA PORT. MS 2.914/11 | AMOSTRAS REALIZADAS | MÉDIA LIMELAÇÃO |
| TURBIDEZ | | | |
| COR APARENTE | | | |
| CLORO RESIDUAL | | | |
| COLIFORMES TOTAIS | | | |
| E.Coli | | | |

OBSESSÕES: (1)COLIFORMES TOTais PRESENÇA EM 95% DAS amostras EXAMINADAS.
(2)OK PARâMETROS COLIFORMES TOTAIS, E.COLI E CLORO RESIDUAL SÃO INDICADORES DAS CONDIÇÕES SANITÁRIAS DA ÁGUA.
(3)OK PARâMETROS COR E TURBIDEZ SÃO INDICADORES DAS CONDIÇÕES ASSOCIADAS AO ASPECTO VISUAL DA ÁGUA.

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS
AGUA

CONSUMO POR FAIXA

VALOR R\$

RESIDENCIAL 003 UNIDADES

CONSUMO DE AGUA

21 MB

R\$ 2,77

| TRIBUTOS | BASE DE CÁLCULO | PERCENTUAL (%) | VALOR DO IMPÔSTO |
|----------|-----------------|----------------|------------------|
| PIS | 82,77 | 1,65 | 1,37 |
| COFINS | 82,77 | 7,60 | 6,23 |

VENCIMENTO: 30/10/2013

TOTAL A PAGAR:

R\$ 92,77

EM 31/10/2013, REGISTRAMOS QUE V.SA. ESTAVA EM DÉBITO COM A COMPESA CASO JÁ O TENHA PAGO, DESCONSIDERE ESTE AVISO.

Emitido por: ADMINISTRADOR,

Emitido em: 24/01/2014

VENCIMENTO: 30/10/2013

TOTAL A PAGAR: R\$ 92,77

CÓDIGO DE BARRAS

82890000000-8 82770018347-0 05818051301-1 09201320003-0

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Modelo da Conta CAERN

Por solicitação da **CAERN**, foi modificado o layout da conta para conter informações sobre a qualidade da água, conforme modelo abaixo:



CAERN - 08.334.385/0001-35

| | | | |
|---------------------------------------|---|---------------------------|---------------------|
| Nº Documento: 2016064138750 | ESCRITÓRIO | ESC DIST DO BOM PASTOR | VENCIMENTO |
| MATRÍCULA 00413875.0 | CLIENTE WILSON CRUZ | CPF/CNPJ: 201.815.904- | 16/06/2016 |
| INSCRIÇÃO 150.020.365.0077.000 | ENDEREÇO DO IMÓVEL RUA BAIA FORMOSA, N | ROTA DE ENTREGA 07.0173 | FATURA 06/2016-1 |
| - CIDADE DA ESPERANCA NATAL RN 59000- | | | |
| RESPONSÁVEL | ENDERECO PARA ENTREGA | ÁGUA | ESGOTO |
| | | LIGADO | LIGADO |

| ÚLTIMOS CONSUMOS | | LEITURA | CONSUMO | CONSUMO/DIA |
|------------------|--------------------|---------------|---------|--|
| | | ANTERIOR | ATUAL | (M ³) DIAS (M ³) |
| 05/2016 - | 11 | 04/2016 - | 17 | |
| 03/2016 - | 17 | 02/2016 - | 14 | 246 16 29 0,56 |
| 01/2016 - | 23 | 12/2015 - | 20 | 04/05/2016 02/06/2016 |
| ECONOMIAS | CONS. POR ECONOMIA | COD. AUXILIAR | | |
| 1 | 16 | R 52917 | | |

| DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS | | CONSUMO POR FAIXA | VALOR R\$ |
|-------------------------------------|--|-------------------|-----------|
| AQUA | | | |
| ANTIGO RESIDENCIAL 1 001 UNIDADE | | | |
| ATE 10 M3 - R\$ 35,01 (POR UNIDADE) | | 10 M3 | 35,01 |
| 11 M3 A 15 M3 - R\$ 3,90 POR M3 | | 5 M3 | 19,50 |
| 16 M3 A 20 M3 - R\$ 4,61 POR M3 | | 1 M3 | 4,61 |
| ESGOTO 35,00 % DO VALOR DA AGUA | | | 20,69 |
| PARCELAMENTO DE DEBITOS PARCELA 3/5 | | | 42,43 |
| MULTA P/IMPONTUALIDADE 05/2016 | | | 1,89 |
| DESCONTO ACRES.IMPON 02/2016 | | | 0,46 |

| TRIBUTOS | BASE DE CÁLCULO | PERCENTUAL (%) | VALOR DO IMPOSTO |
|----------|-----------------|----------------|------------------|
| PIS | 79,81 | 1,65 | 1,32 |
| COFINS | 79,81 | 7,6 | 6,07 |
| | | TOTAL R\$ | 123,67 |

" JA ESTA DISPONIVEL NO SITE DA CAERN O RELATORIO ANUAL DA QUALIDADE DA AGUA 2016 DE SUA CIDADE"
OS EPIS DEVEM POSSUIR CERTIFICACAO E SEU USO DEVE SER FISCALIZADO PELO EMPREGADOR.

| MONITORAMENTO MENSAL DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUIDA (Decreto nº 5.440/05 e Portaria nº 2.914/11 do Ministério da Saúde). | | | | | |
|---|--------------------------|-----------|------------------|----------------------|------------------|
| GERÊNCIA REGIONAL: | GERENCIA COMERCIAL NATAL | | Mês/Ano: 05/2016 | | |
| Parâmetros | Turbidez | pH | Colif. Totais | Cloro Residual Livre | Nitrato (como N) |
| VMP e Recomendações | 5,0 | 6,0 A 9,5 | % DE AUSENCIA | 0,2 A 2,0 MG/L | <= 10,0 MG/L |
| Valores obtidos | 1,97 | 5,87 | 100,00 | 1,09 | 6,60 |

VIA CLIENTE AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Emitido por: gsan Emitido em: 15/09/2016

| | | | | | |
|-------|-------------------------|-----------------------------------|----------------------------|---------------------|--------------------------------|
| caern | MATRÍCULA 00413875.0 | INSCRIÇÃO 150.020.365.0077.000 | ROTA DE ENTREGA 07.0173 | FATURA 06/2016-1 | NÃO RECEBER APÓS 30/09/2016 |
|-------|-------------------------|-----------------------------------|----------------------------|---------------------|--------------------------------|

VENCIMENTO 16/06/2016 VALOR R\$ 123,67

GRUPO: 87 FIRMA: 1

82660000001-0 23670006150-0 00413875001-5 06201610003-4

VIA CAERN



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Na fatura acima, quadro **Últimos consumos**, o campo **Cod. Auxiliar** descreve:

1. Primeiro campo corresponde ao tipo de consumo - 1 posição, que no caso **R** corresponde a Real.
2. Segundo campo corresponde a tipo de contrato - 1 posição, que no caso em questão está nulo.
3. Terceiro campo corresponde a anormalidade de leitura - 2 posições, que no caso está nulo.
4. Quarto campo corresponde a anormalidade de consumo - 2 posições, que no caso está nulo.
5. Quinto campo corresponde a perfil do imóvel - 1 posição, que no caso está com 5 e corresponde ao perfil 5, **Normal**.
6. Sexto campo corresponde a dias de consumo - 2 posições, que no caso consta 29, correspondendo a 29 dias de consumo.
7. Sétimo campo corresponde a consumo médio do imóvel - 6 posições, que no exemplo consta 17, correspondendo a um consumo médio de 17.

Modelo da Conta Caer

Por solicitação da **Caer**, foram incluídas as informações sobre Amostras da Qualidade da Água, nas opções, Exigidas, Analisadas, e Em Conformidade, para os parâmetros: Cloro, Turbidez, Cor, Coliformes, e E. Coli (Coliformes Termotolerantes).

| | | | | | | | | | |
|--|------------------|--------------------|--------------------|-------------------------|--|------------------------|-------------|------------------------|-----------------|
| COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DE RORAIMA CNPJ: 05.939.467/0001-15 Rua Melvin Jones, CEP: 69.306- FONE GERAL: 2121-2200 | | | | | CONTA DE ÁGUA ATENDIMENTO 0800 280 9520 | | | | |
| MÊS/ANO: 01/2014 | VENCIMENTO: | 20/02/2014 | | | MATRÍCULA: 00091162.3 | | | | |
| CARLOS ROBERTO AV 13 DE SETEMBRO, CENTRO ALTO ALEGRE RR 69350-. | | | | | | | | | |
| INSCRIÇÃO: 008.001.067.0545.000 | | | ROTA: 01.1615 | | | | | | |
| CATEGORIA RESIDENCIAL | ECONOMIAS 1 | HIDRÔMETRO | VOL FATURADO 10 | DESCRIÇÃO NÃO MEDIDO | Nº DA CONTA 7790502 | | | | |
| DT.LEITURA ANT. | DT.LEITURA ATUAL | DIAS DE CONSUMO | LEITURA ANT. | LEITURA ATUAL | MÉDIA 10 | | | | |
| MÊS/ANO 12/2013 | CONS. 10 | MÊS/ANO 11/2013 | CONS. 10 | MÊS/ANO 09/2013 | CONS. 10 | MÊS/ANO 08/2013 | CONS. 10 | MÊS/ANO 07/2013 | CONS. 10 |
| DESCRIPÇÃO | | | CONSUMO POR FAIXA | | | VALORES (R\$) | | | |
| ÁGUA RESIDENCIAL 001 UNIDADE CONSUMO DE ÁGUA | | | 10 MB | | | 14,75 | | | |
| O NÃO PAGAMENTO ATÉ A ÚLTIMA DATA DE VENCIMENTO IMPLICARÁ EM MULTA E SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA. | | | | | | TOTAL A PAGAR 14,75 | | | |
| AVISO: EM 31/01/2014 CONSTA DEBITO SUJ. CO | | | | | | | | | |
| NÃO POLUI OS RIOS, IGARAPES E LAGOS - TERMO AJUSTAMENTO DE CONDUITA FORMALIZADO NO INQUERITO CIVIL PÚBLICO N 02/03 3 PROMOTORIA DE JUSTIÇA CIVIL - MEIO AMBIENTE | | | | | | | | | |
| PERÍODO PARA RECLAMAÇÕES SOBRE ESTA CONTA: ATÉ 15 DIAS APÓS O VENCIMENTO | | | | | | | | | |
| Qualidade da Água Distribuída ao Consumidor Informações das Amostras Realizadas na Rede de Distribuição Decreto Federal N° 5440/2005 G.M | | | | | | | | | |
| Amostras | Cloro | Turbidez | Cor | C. Totais | E. Coli | | | | |
| Exigidas | | | | | | | | | |
| Analizadas | | | | | | | | | |
| Em Conformidade | | | | | | | | | |
| Químico Industrial Responsável: MARIA DA CONCEIÇÃO CARVALHO ROCHA - CNPJ 10201809 - 14ª Região | | | | | | AUTENTICAÇÃO MECÂNICA | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | AUTENTICAÇÃO MECÂNICA | | | |
| INSCRIÇÃO 008.001.067.0545.000 | | | | | | MÊS/ANO 01/2014 | GRUPO 24 | TOTAL A PAGAR 14,75 | ROTA 01.1615 |



82630000000-5 14750004008-3 00091162301-5 01201470003-8



Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-----------|--|
| Matrícula | Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel para emissão da segunda via da conta. |
| CPF | Campo visualizado conforme parâmetro. Informe o número do CPF que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem. |
| CNPJ | Campo visualizado conforme parâmetro. Informe o número do CNPJ que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|--|
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Consultar | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o parâmetro informado na base de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema emite a segunda via de conta para a matrícula informada. |

Referências

[Emitir 2a Via Conta Internet](#)

Termos Principais

[Matrícula](#)

[Viva Água](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_segunda_via_da_conta_sem_taxa&rev=1500497791

Last update: 31/08/2017 01:11

