

Emitir Segunda Via da Conta Sem Taxa

Esta funcionalidade permite emitir a segunda via da conta sem taxa, podendo ser acessada no caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Emitir Segunda Via Conta Sem Taxa**.

Alterada a funcionalidade, de modo a possibilitar a emissão da segunda via de uma conta apresentando o cliente vinculado (opção padrão), ou o atual cliente que está vinculado ao imóvel. Assim, caso o cliente associado à conta selecionada não seja o mesmo que o atualmente associado ao imóvel, ao clicar no ícone da impressora para a geração da segunda via da conta, o sistema exibirá uma tela com a mensagem: Caso deseje emitir a segunda via em nome do cliente que está vinculado à conta (opção padrão), clique no botão Cliente Conta. Caso deseje a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel, clique no botão Cliente Atual.

Caso a opção selecionada seja *Cliente Conta*, a funcionalidade emitirá a conta com o cliente vinculado, conforme já ocorre atualmente. Caso a opção selecionada seja *Cliente Atual*, o sistema deverá emitir a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel com indicador de conta ativo. Esta opção só estará disponível quando a funcionalidade for executada de forma presencial, através de um usuário **logado** ao sistema, não sendo possível realizá-la através da internet. Por solicitação da **Caema**, foi criada parametrização por empresa, no sistema parâmetro, que permite Bloquear / Liberar a impressão, do Cliente Atual, pelo que foi impresso na conta original, na emissão da Segunda Via de Conta (no Sistema e na Loja Virtual), apresentando os dados que sairão impressos na conta.

Por solicitação da **CAEMA**, o sistema impede a impressão de segunda via de contas e impressões de documentos de débitos dos imóveis pertencentes ao programa **Viva Água**. Para os casos dos imóveis que fizeram parte do projeto **Viva Água** e não possuem contas vencidas que foram faturadas como **Viva Água**, o indicador do imóvel será desmarcado.

A funcionalidade possibilita a obtenção do histórico de emissão de segunda via de conta. Inicialmente, o sistema exibe a tela abaixo:

Observação

informações de clientes.				



Agora, informe os dados para que seja(m) exibida(s) a(s) conta(s) do imóvel (para detalhes sobre o preenchimento, clique **AQUI**). Caso exista conta não paga poderá ser gerada a segunda via da conta, clique no botão **Consultar**.

Informada a matrícula do imóvel, caso exista débito, será exibida a tela contendo as contas não

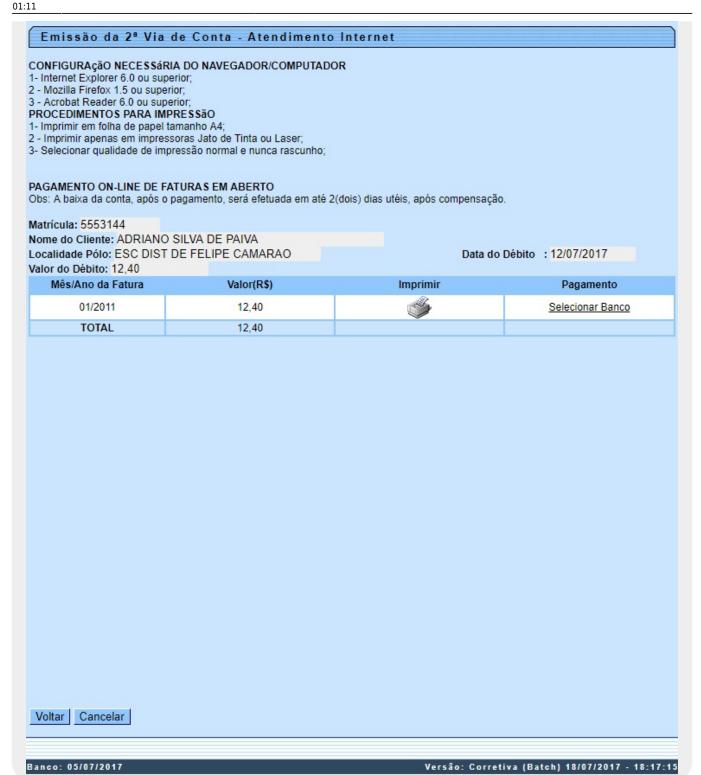
pagas. Para gerar a segunda via da conta (conforme modelo abaixo), clique no botão . Caso deseje fazer o pagamento via Internet, clique no *link* **Selecionar Banco** para ser disponibilizada várias opções de bancos para realização do pagamento:



O sistema possibilita a emissão da segunda via de uma conta, apresentando o cliente vinculado (opção padrão) ou o atual cliente que está vinculado ao imóvel. Assim, caso o cliente associado à conta selecionada não seja o mesmo que o atualmente associado ao imóvel, ao se clicar no botão

para a geração da segunda via da conta, será exibida uma tela com a mensagem: Caso deseje emitir a segunda via em nome do cliente que está vinculado à conta (opção padrão), clique no botão Cliente Conta. Caso deseje a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel, clique no botão Cliente Atual. Caso a opção selecionada seja Cliente Conta, a funcionalidade emitirá a conta com o cliente vinculado. A opção só estará disponível quando a funcionalidade for executada de forma presencial, através de um usuário logado no sistema, não sendo possível realizá-la através da internet.

Buscando possibilitar um futuro rastreamento quanto à emissão da segunda via de conta, será mantido o registro histórico de todas as emissões efetuadas de forma presencial, salvando no sistema o usuário que efetuou a emissão, com a respectiva data e hora, bem como a indicação se foi com o cliente da conta ou o do imóvel, além do nome do cliente associado.



Modelo da Conta

Foram alteradas as funcionalidades de emissão de contas no sistema de impressão simultânea (ISC), emissão de contas no GSAN, onde é enviado um arquivo TXT para impressão na gráfica e emissão de segunda via, para adaptação ao novo layout. Todas as contas impressas pelo GSAN terão o novo modelo definido e aprovado pela **Compesa**.

Foi alterada a geração do arquivo para o formato de uma conta por linha (tripa), onde os dados são enviados de forma sequencial - em uma única linha por conta - e a gráfica se encarrega de imprimir os dados no local correto. Isso diminui, consideravelmente, o tamanho do arquivo enviado e facilita futuras alterações de layout.

Abaixo novos campos que serão impressos no novo layout de conta:

•

Tipo de consumo referente a medição da ligação de água;

•

Anormalidade de Leitura referente a medição da ligação de água;

•

Anormalidade de Consumo referente a medição da ligação de água;

•

Tipo de consumo referente a medição do poço;

•

Anormalidade de Leitura referente a medição do poço;

Anormalidade de Consumo referente a medição do poço;

_

Leitura Anterior referente a medição do poço;

•

Leitura Atual referente a medição do poço;

.

Leitura Faturada referente a medição do poço;

•

Discriminação por faixa de volume das tarifas e volumes faturados referentes a esgoto;

•

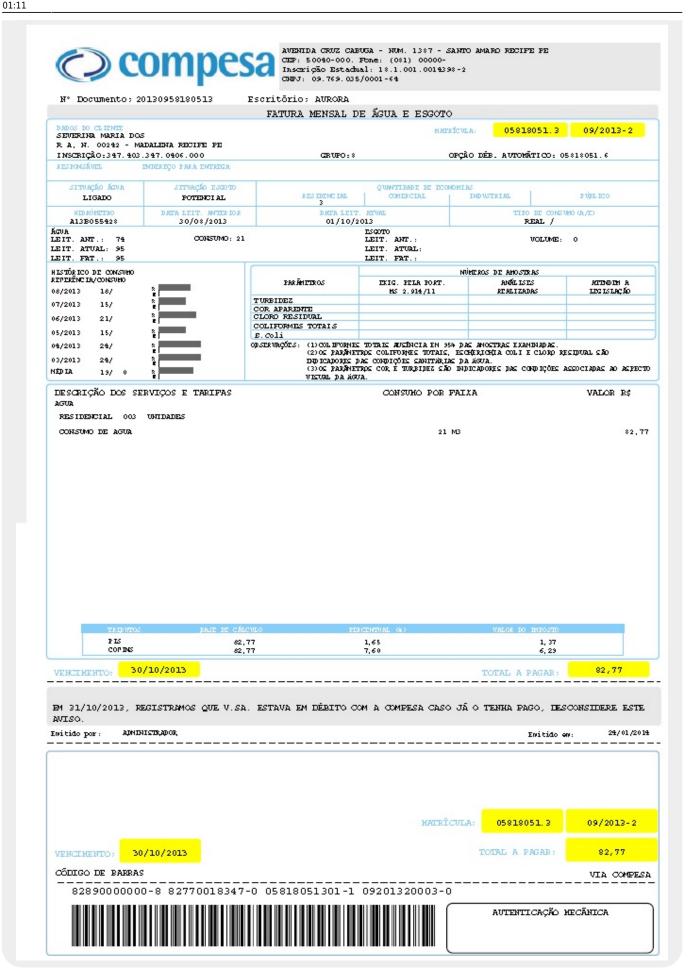
Parâmetros da qualidade água:

•

Número de amostras exigidas e coletadas referente aos parâmetros cor aparente, turbidez, cloro residual livre, coliformes totais e escherichia coli:

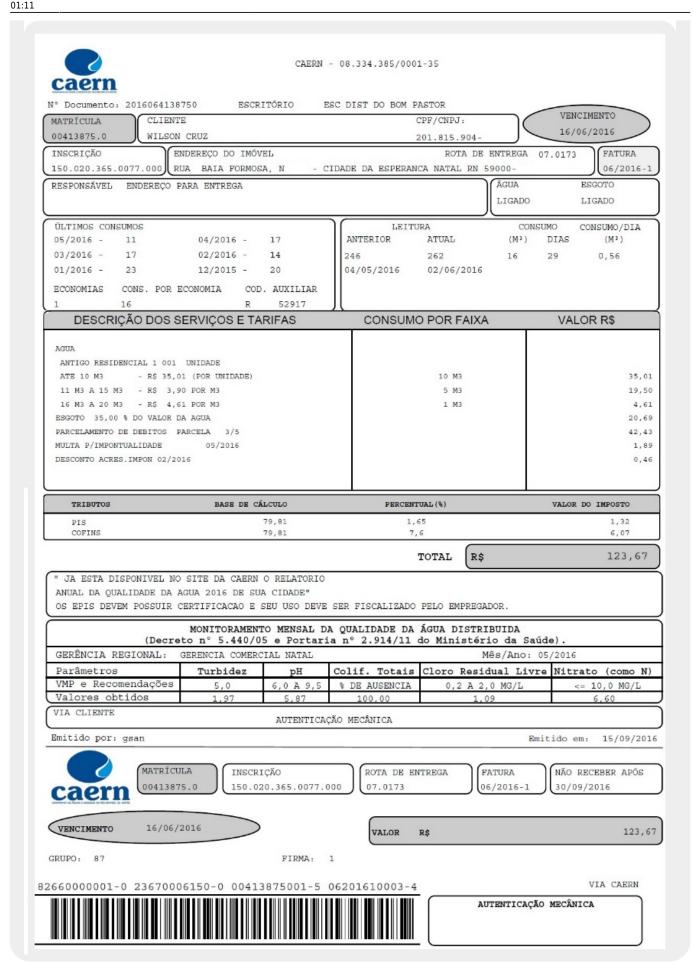
Valores médios detectados e padrão da portaria referente aos parâmetros cor aparente, coliformes totais e escherichia coli.

Modelo da Conta Compesa



Modelo da Conta CAERN

Por solicitação da CAERN , foi modificado o layout da conta para conta conter informações sobre a qualidade da água, conforme modelo abaixo:



Na fatura acima, quadro **Últimos consumos**, o campo **Cod. Auxiliar** descreve:

1.

Primeiro campo corresponde ao tipo de consumo – 1 posição, que no caso **R** corresponde a Real.

2.

Segundo campo corresponde a tipo de contrato – 1 posição, que no caso em questão está nulo.

Terceiro campo corresponde a anormalidade de leitura - 2 posições, que no caso está nulo.

Quarto campo corresponde a anormalidade de consumo - 2 posições, que no caso está nulo.

Quinto campo corresponde a perfil do imóvel – 1 posição, que no caso está com 5 e corresponde ao perfil 5, **Normal**.

6.

Sexto campo corresponde a dias de consumo – 2 posições, que no caso consta 29, correspondendo a 29 dias de consumo.

7.

Sétimo campo corresponde a consumo médio do imóvel – 6 posições, que no exemplo consta 17, correspondendo a um consumo médio de 17.

Modelo da Conta Caer

Por solicitação da Caer , foram incluídas as informações sobre Amostras da Qualidade da Água, nas
opções, Exigidas, Analisadas, e Em Conformidade, para os parâmetros: Cloro, Turbidez, Cor,
Coliformes, e E. Coli (Coliformes Termotolerantes).



COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DE RORAIMA

CNPJ: 05.939.467/0001-15

Rua Melvin Jones, CEP: 69.306-

FONE GERAL: 2121-2200

CONTA DE ÁGUA

ATENDIHENTO

0800 280 9520

14,75

MĒS/ANO; 01/2014 HATRĪCULA; 00091162.3

CARLOS ROBERTO

AV 13 DE SETEMBRO,

CENTRO

ALTO ALEGRE RR 69350-.

INSCRIÇÃO: 008.001.067.0545.000

ROTA: 01.1615

INSCRIÇÃO: 008.001.067.0545.000			.000		100	MA: 01.101	.5			100	
CATEGORIA		ECONOMI	AS :	HIDRÖMETRO	, v	VOL FATURADO DESC		RIÇÃO	N° DA	CONTA	
RESIDENCI	AL	1	1			10 NAO MEDITO			779050	02	
DT.LEITURA ANT.		DT.LEITURA ATVAL DIAS I		DIAS DE «	AS DE CONSUMO LEITURA ANT.		NT.	LEITURA ATUAL		MÉDIA	
										10	
mēs/ano	CONS.	MĒS/ANO	COMS.	MĒS/ANO	COMS	. MĒS/ANO	CONS.	MĒS/ANO	CONS.	MĒS/ANO	COMS.
12/2013	10	11/2013	10	10/2013	1	0 09/2013	10	08/2013	10	07/2013	10

DESCRIÇÃO CONSUMO POR FAIXA VALORES (R\$)

AGUA

RESIDENCIAL 001 UNIDADE

CONSUMO DE ÁGUA 10 M3

O NÃO PAGAMENTO ATÉ A ÚLTIMA DATA DE VENCIMENTO IMPLICARÁ EM MULTA E

SUSPENSÃO DO FORMECIMENTO DE ÁGUA.

AVISO:EM 31/01/2014 CONSTA DEBITO SU.CO

NAO POLVA OS RIOS, IGARAPES E LAGOS - TERMO AJUSTAMENTO DE CONDUTA FORMALIZADO NO INQUERITO CIVIL PUBLICO N 02/03 3 PROMOTORIA DE JUSTICA CIVIL - MEIO AMBIENTE

PRAZO PARA RECLAMAÇÕES SOBRE ESTA CONTA: ATÉ 15 DIAS APÓS O VENCIMENTO

Qualidade da Água Distribuída ao Consumidor

Informações das Amostras Realizadas na Rede de Distribuição

DECRETO FEDERAL N° 5440/2005 G.M

Amostras Cloro Turbides Cor C. Totais E. Co

DECRETO FEDERAL N° 5440/2005 G.M					
Amostras	Cloro	Turbides	Cor	C. Totais	E. Coli
Exigidas					
Analisadas					
Em Conformidade	2000				
	Andrea Transporter		manda assument south as	10001000 104 Paris.	

Quimico Industrial Responsânel: NARIA DA CONCEIÇÃO CARMAND ROCKA - CRQ 10201809 - 14º Região

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

L) CAER AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

INSCRIÇÃO MĒS/ANO GRUPO TOTAL A PAGAR ROTA

008.001.067.0545.000 01/2014 24 14,75 01.1615

\$2630000000-5 14750004008-3 00091162301-5 01201470003-8



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel para emissão da segunda via da conta.
	Campo visualizado conforme parâmetro. Informe o número do CPF que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem.
17 10101	Campo visualizado conforme parâmetro. Informe o número do CNPJ que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem.

Funcionalidade dos Botões

Botão Descrição da Funcionalidade				
Desfazer Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.				
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.			
Constillar	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o parâmetro informado na base de dados.			
	Ao clicar neste botão, o sistema emite a segunda via de conta para a matrícula informada.			

Referências

Emitir 2a Via Conta Internet

Termos Principais

Matrícula

Viva Água

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_segunda_via_da_conta_sem_taxa&rev=1500494031

Last update: **31/08/2017 01:11**

