

Emitir Segunda Via da Conta Sem Taxa

Esta funcionalidade permite emitir a segunda via da conta sem taxa, podendo ser acessada no caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Emitir Segunda Via Conta Sem Taxa**.

Alterada a funcionalidade, de modo a possibilitar a emissão da segunda via de uma conta apresentando o cliente vinculado (opção padrão), ou o atual cliente que está vinculado ao imóvel. Assim, caso o cliente associado à conta selecionada não seja o mesmo que o atualmente associado ao imóvel, ao clicar no ícone da impressora para a geração da segunda via da conta, o sistema exibirá uma tela com a mensagem: Caso deseje emitir a segunda via em nome do cliente que está vinculado à conta (opção padrão), clique no botão Cliente Conta. Caso deseje a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel, clique no botão Cliente Atual.

Caso a opção selecionada seja *Cliente Conta*, a funcionalidade emitirá a conta com o cliente vinculado, conforme já ocorre atualmente. Caso a opção selecionada seja *Cliente Atual*, o sistema deverá emitir a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel com indicador de conta ativo. Esta opção só estará disponível quando a funcionalidade for executada de forma presencial, através de um usuário **logado** ao sistema, não sendo possível realizá-la através da internet. Por solicitação da **Caema**, foi criada parametrização por empresa, no sistema parâmetro, que permite Bloquear / Liberar a impressão, do Cliente Atual, pelo que foi impresso na conta original, na emissão da Segunda Via de Conta (no Sistema e na Loja Virtual), apresentando os dados que sairão impressos na conta.

Por solicitação da **CAEMA**, o sistema impede a impressão de segunda via de contas e impressões de documentos de débitos dos imóveis pertencentes ao programa **Viva Água**. Para os casos dos imóveis que fizeram parte do projeto **Viva Água** e não possuem contas vencidas que foram faturadas como **Viva Água**, o indicador do imóvel será desmarcado.

A funcionalidade possibilita a obtenção do histórico de emissão de segunda via de conta. Inicialmente, o sistema exibe a tela abaixo:

Observação

informações de clientes.				



Agora, informe os dados para que seja(m) exibida(s) a(s) conta(s) do imóvel. Caso exista conta não paga poderá ser gerada a segunda via da conta, clique no botão Consultar.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel para emissão da segunda via da conta.
1/ DE	Campo visualizado conforme parâmetro. Informe o número do CPF que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem.
וטוא זו	Campo visualizado conforme parâmetro. Informe o número do CNPJ que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem.

Informada a matrícula do imóvel, caso exista débito, será exibida a tela contendo as contas não

pagas. Para gerar a segunda via da conta (conforme modelo abaixo), clique no botão . Caso deseje fazer o pagamento via Internet, clique no *link* **Selecionar Banco** para ser disponibilizada várias opções de bancos para realização do pagamento:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 03:46



O sistema possibilita a emissão da segunda via de uma conta, apresentando o cliente vinculado (opção padrão) ou o atual cliente que está vinculado ao imóvel. Assim, caso o cliente associado à conta selecionada não seja o mesmo que o atualmente associado ao imóvel, ao se clicar no botão

para a geração da segunda via da conta, será exibida uma tela com a mensagem: Caso deseje emitir a segunda via em nome do cliente que está vinculado à conta (opção padrão), clique no botão Cliente Conta. Caso deseje a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel, clique no botão Cliente Atual. Caso a opção selecionada seja Cliente Conta, a funcionalidade emitirá a conta com o cliente vinculado. A opção só estará disponível quando a funcionalidade for executada de forma presencial, através de um usuário logado no sistema, não sendo possível realizá-la através da internet.

Buscando possibilitar um futuro rastreamento quanto à emissão da segunda via de conta, será mantido o registro histórico de todas as emissões efetuadas de forma presencial, salvando no sistema o usuário que efetuou a emissão, com a respectiva data e hora, bem como a indicação se foi com o cliente da conta ou o do imóvel, além do nome do cliente associado.

Emissão da 2ª Via de Conta - Atendimento Internet CONFIGURAÇÃO NECESSÁRIA DO NAVEGADOR/COMPUTADOR 1- Internet Explorer 6.0 ou superior; 2 - Mozilla Firefox 1.5 ou superior; 3 - Acrobat Reader 6.0 ou superior; PROCEDIMENTOS PARA IMPRESSÃO 1- Imprimir em folha de papel tamanho A4; 2 - Imprimir apenas em impressoras Jato de Tinta ou Laser; 3- Selecionar qualidade de impressão normal e nunca rascunho; PAGAMENTO ON-LINE DE FATURAS EM ABERTO Obs: A baixa da conta, após o pagamento, será efetuada em até 2(dois) dias utéis, após compensação. Matrícula: 5553144 Nome do Cliente: ADRIANO SILVA DE PAIVA Localidade Pólo: ESC DIST DE FELIPE CAMARAO Data do Débito : 12/07/2017 Valor do Débito: 12,40 **Imprimir** Mês/Ano da Fatura Valor(R\$) Pagamento 01/2011 12,40 Selecionar Banco TOTAL 12,40 Voltar Cancelar

Modelo da Conta

Banco: 05/07/2017

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 03:46

Versão: Corretiva (Batch) 18/07/2017 - 18:17:15

Foram alteradas as funcionalidades de emissão de contas no sistema de impressão simultânea (ISC), emissão de contas no GSAN, onde é enviado um arquivo TXT para impressão na gráfica e emissão de segunda via, para adaptação ao novo layout. Todas as contas impressas pelo GSAN terão o novo modelo definido e aprovado pela **Compesa**.

Foi alterada a geração do arquivo para o formato de uma conta por linha (tripa), onde os dados são enviados de forma sequencial - em uma única linha por conta - e a gráfica se encarrega de imprimir os dados no local correto. Isso diminui, consideravelmente, o tamanho do arquivo enviado e facilita futuras alterações de layout.

Abaixo novos campos que serão impressos no novo layout de conta:

•

Tipo de consumo referente a medição da ligação de água;

•

Anormalidade de Leitura referente a medição da ligação de água;

•

Anormalidade de Consumo referente a medição da ligação de água;

•

Tipo de consumo referente a medição do poço;

•

Anormalidade de Leitura referente a medição do poço;

Anormalidade de Consumo referente a medição do poço;

_

Leitura Anterior referente a medição do poço;

•

Leitura Atual referente a medição do poço;

.

Leitura Faturada referente a medição do poço;

•

Discriminação por faixa de volume das tarifas e volumes faturados referentes a esgoto;

•

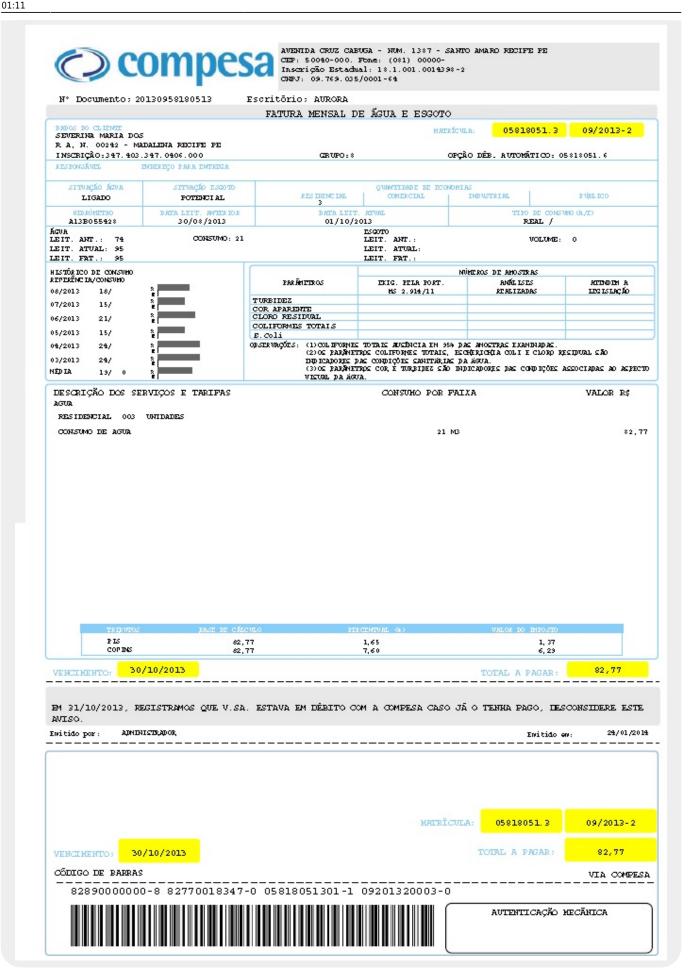
Parâmetros da qualidade água:

•

Número de amostras exigidas e coletadas referente aos parâmetros cor aparente, turbidez, cloro residual livre, coliformes totais e escherichia coli:

Valores médios detectados e padrão da portaria referente aos parâmetros cor aparente, coliformes totais e escherichia coli.

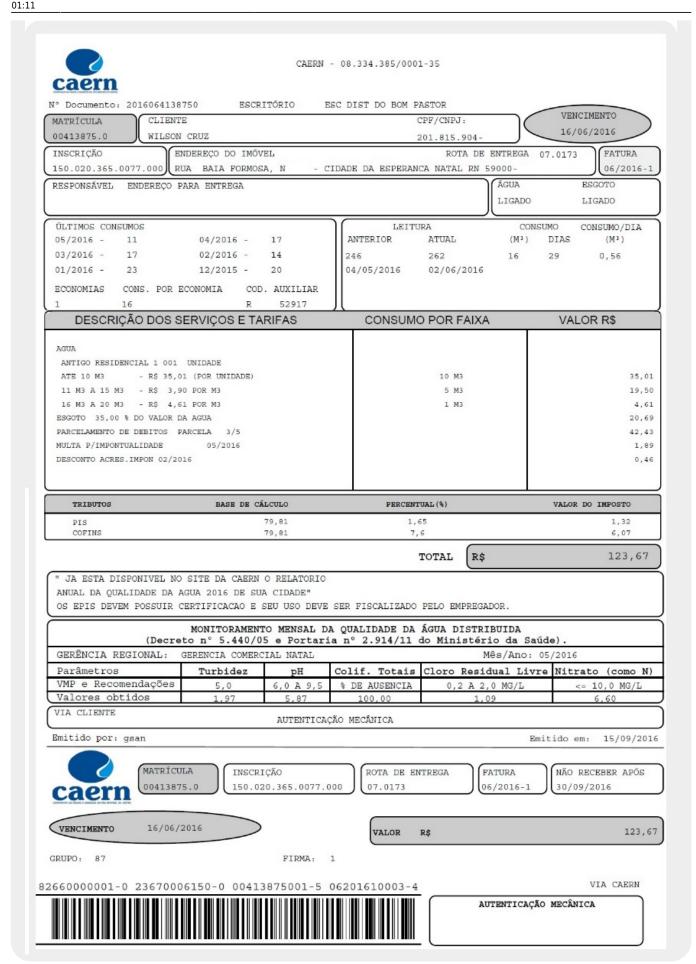
Modelo da Conta Compesa



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 03:46

Modelo da Conta CAERN

Por solicitação da CAERN , foi modificado o layout da conta para conta conter informações sobre a qualidade da água, conforme modelo abaixo:



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 03:46 Na fatura acima, quadro **Últimos consumos**, o campo **Cod. Auxiliar** descreve:

1.

Primeiro campo corresponde ao tipo de consumo – 1 posição, que no caso **R** corresponde a Real.

2.

Segundo campo corresponde a tipo de contrato – 1 posição, que no caso em questão está nulo.

Terceiro campo corresponde a anormalidade de leitura - 2 posições, que no caso está nulo.

Quarto campo corresponde a anormalidade de consumo - 2 posições, que no caso está nulo.

Quinto campo corresponde a perfil do imóvel – 1 posição, que no caso está com 5 e corresponde ao perfil 5, **Normal**.

6.

Sexto campo corresponde a dias de consumo – 2 posições, que no caso consta 29, correspondendo a 29 dias de consumo.

7.

Sétimo campo corresponde a consumo médio do imóvel – 6 posições, que no exemplo consta 17, correspondendo a um consumo médio de 17.

Modelo da Conta Caer

Por solicitação da Caer , foram incluídas as informações sobre Amostras da Qualidade da Água, nas
opções, Exigidas, Analisadas, e Em Conformidade, para os parâmetros: Cloro, Turbidez, Cor,
Coliformes, e E. Coli (Coliformes Termotolerantes).



COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DE RORAIMA

CNPJ: 05.939.467/0001-15

Rua Melvin Jones, CEP: 69.306-

FONE GERAL: 2121-2200

CONTA DE ÁGUA

ATENDIHENTO

0800 280 9520

14,75

HĒS/ANO: 01/2014 VENCIMENTO; 20/02/2014 HATRĪCULA; 00091162.3

CARLOS ROBERTO

AV 13 DE SETEMBRO, CENTRO

ALTO ALEGRE RR 69350-.

INSCRIÇÃO: 008.001.067.0545.000

ROTA: 01.1615

CATEGORIA ECONOMIAS		AS I	HIDRŌMETRO VO		OL FATURADO DESC		SIÇÃO		N° DA	N° DA CONTA	
RESIDENCI.	IDENCIAL 1 10 NAO MEDIDO		7790502								
DT.LEITURA ANT. I		DT.LEITURA ATUAL DIAS DE CONSU		OMUZNO	LEITURA ANT.		LEITURA ATUAL M		MÉDIA	ĖDIA	
										10	
MĒS/ANO	CONS.	MĒS/ANO	CONS.	MĒS/ANO	COMS.	MĒS/ANO	CONS.	MĒS/AINO	CONS.	MĒS/ANO	COMS.
12/2013	10	11/2013	10	10/2013	10	09/2013	10	08/2013	10	07/2013	10

DESCRIÇÃO CONSUMO POR FAIXA VALORES (R\$)

RESIDENCIAL 001 UNIDADE

CONSUMO DE ÁGUA 10 M3

TOTAL A PAGAR o não pagamento até a última data de vencimento implicará em multa e SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA. 14,75 AVISO:EM 31/01/2014 CONSTA DEBITO SUJ.CO

NÃO POLUA OS RIOS. IGARAPES E LAGOS - TERMO AJUSTAMENTO DE CONDUTA FORMALIZADO NO INQUERITO CIVIL PUBLICO N 02/03 3 PROMOTORIA DE JUSTICA CIVIL - MEIO AMBIENTE

prazo para reclamações sobre esta conta: até 15 dias após o vencimento Qualidade da Água Distribuïda ao Consumidor Informações das Amostras Realizadas na Rede de Distribuição DECRETO FEDERAL Nº 5440/2005 G.M Amostras Cloro Turbides Cor C. Totais E. Coli Exigidas Analisadas Em Conformidade

Quinico Industrial Responsânel: MARIA DA CONCEIÇÃO CARUMLAD ROCAA - CRQ 10201803 - 14º Região

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

			AUTE	NTICAÇÃO MECÂNICA
Inscrição	MĒS/ANO	GRUPO	TOTAL A PAGAR	ROTA
008.001.067.0545.000	01/2014	24		14,75 01.1615



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 03:46

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Consultar	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o parâmetro informado na base de dados.
3	Ao clicar neste botão, o sistema emite a segunda via de conta para a matrícula informada.

Referências

Emitir 2a Via Conta Internet

Termos Principais

Matrícula

Viva Água

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_segunda_via_da_conta_sem_taxa&rev=1500493928

Last update: 31/08/2017 01:11

