



# Emitir Segunda Via da Conta Sem Taxa

Esta funcionalidade permite emitir a segunda via da conta sem taxa, podendo ser acessada no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Emitir Segunda Via Conta Sem Taxa**.

Alterada a funcionalidade, de modo a possibilitar a emissão da segunda via de uma conta apresentando o cliente vinculado (opção padrão), ou o atual cliente que está vinculado ao imóvel. Assim, caso o cliente associado à conta selecionada não seja o mesmo que o atualmente associado ao imóvel, ao clicar no ícone da impressora para a geração da segunda via da conta, o sistema exibirá uma tela com a mensagem: *Caso deseje emitir a segunda via em nome do cliente que está vinculado à conta (opção padrão), clique no botão Cliente Conta*. Caso deseje a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel, clique no botão *Cliente Atual*.

Caso a opção selecionada seja *Cliente Conta*, a funcionalidade emitirá a conta com o cliente vinculado, conforme já ocorre atualmente. Caso a opção selecionada seja *Cliente Atual*, o sistema deverá emitir a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel com indicador de conta ativo. Esta opção só estará disponível quando a funcionalidade for executada de forma presencial, através de um usuário **logado** ao sistema, não sendo possível realizá-la através da internet.

Por solicitação da **Caema**, foi criada parametrização por empresa, no sistema parâmetro, que permite Bloquear / Liberar a impressão, do Cliente Atual, pelo que foi impresso na conta original, na emissão da Segunda Via de Conta (no Sistema e na Loja Virtual), apresentando os dados que sairão impressos na conta.

Por solicitação da **CAEMA**, o sistema impede a impressão de segunda via de contas e impressões de documentos de débitos dos imóveis pertencentes ao programa **Viva Água**. Para os casos dos imóveis que fizeram parte do projeto **Viva Água** e não possuem contas vencidas que foram faturadas como **Viva Água**, o indicador do imóvel será desmarcado.

A funcionalidade possibilita a obtenção do histórico de emissão de segunda via de conta.

Inicialmente, o sistema exibe a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Emissão da 2ª Via de Conta



Informe apenas os números da sua **MATRÍCULA**, que se encontra na parte superior da sua conta de água:

**MATRÍCULA:** \*

\* Campos obrigatórios

**Desfazer** **Cancelar** **Consultar**

**Banco:** 05/07/2017 **Versão:** Corretiva (Batch) 18/07/2017 - 18:17:15

Agora, informe os dados para que seja(m) exibida(s) a(s) conta(s) do imóvel. Caso exista conta não paga poderá ser gerada a segunda via da conta, clique no botão **Consultar**.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel para emissão da segunda via da conta.
CPF	Campo visualizado conforme parâmetro. Informe o número do CPF que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem.
CNPJ	Campo visualizado conforme parâmetro. Informe o número do CNPJ que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem.

Informada a matrícula do imóvel, caso exista débito, será exibida a tela contendo as contas não pagas. Para gerar a segunda via da conta (conforme modelo abaixo), clique no botão . Caso deseje fazer o pagamento via Internet, clique no link **Selecionar Banco** para ser disponibilizada várias opções de bancos para realização do pagamento:

**Pagamento Online****Selecione o Banco de sua preferência abaixo:****Fechar****Banco: 05/07/2017****Versão: Corretiva (Batch) 18/07/2017 - 18:17:15**

O sistema possibilita a emissão da segunda via de uma conta, apresentando o cliente vinculado (opção padrão) ou o atual cliente que está vinculado ao imóvel. Assim, caso o cliente associado à conta selecionada não seja o mesmo que o atualmente associado ao imóvel, ao se clicar no botão

 para a geração da segunda via da conta, será exibida uma tela com a mensagem: *Caso deseje emitir a segunda via em nome do cliente que está vinculado à conta (opção padrão), clique no botão Cliente Conta.* Caso deseje a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel, clique no botão **Cliente Atual**.

Caso a opção selecionada seja **Cliente Conta**, a funcionalidade emitirá a conta com o cliente vinculado. A opção só estará disponível quando a funcionalidade for executada de forma presencial, através de um usuário **logado** no sistema, não sendo possível realizá-la através da internet.

Buscando possibilitar um futuro rastreamento quanto à emissão da segunda via de conta, será mantido o registro histórico de todas as emissões efetuadas de forma presencial, salvando no sistema o usuário que efetuou a emissão, com a respectiva data e hora, bem como a indicação se foi com o cliente da conta ou o do imóvel, além do nome do cliente associado.

## Emissão da 2ª Via de Conta - Atendimento Internet

### CONFIGURAÇÃO NECESSÁRIA DO NAVEGADOR/COMPUTADOR

- 1- Internet Explorer 6.0 ou superior;
- 2 - Mozilla Firefox 1.5 ou superior;
- 3 - Acrobat Reader 6.0 ou superior;

### PROCEDIMENTOS PARA IMPRESSÃO

- 1- Imprimir em folha de papel tamanho A4;
- 2 - Imprimir apenas em impressoras Jato de Tinta ou Laser;
- 3- Selecionar qualidade de impressão normal e nunca rascunho;

### PAGAMENTO ON-LINE DE FATURAS EM ABERTO

Obs: A baixa da conta, após o pagamento, será efetuada em até 2(dois) dias úteis, após compensação.

Matrícula: 5553144

Nome do Cliente: ADRIANO SILVA DE PAIVA

Localidade Pólo: ESC DIST DE FELIPE CAMARAO

Data do Débito : 12/07/2017

Valor do Débito: 12,40

Mês/Ano da Fatura	Valor(R\$)	Imprimir	Pagamento
01/2011	12,40		<a href="#">Selecionar Banco</a>
<b>TOTAL</b>	<b>12,40</b>		

[Voltar](#) [Cancelar](#)

Banco: 05/07/2017

Versão: Corretiva (Batch) 18/07/2017 - 18:17:15

## Modelo da Conta

Foram alteradas as funcionalidades de emissão de contas no sistema de impressão simultânea (ISC), emissão de contas no GSAN, onde é enviado um arquivo TXT para impressão na gráfica e emissão de segunda via, para adaptação ao novo layout. Todas as contas impressas pelo GSAN terão o novo modelo definido e aprovado pela **Compesa**.

Foi alterada a geração do arquivo para o formato de uma conta por linha (tripa), onde os dados são enviados de forma sequencial - em uma única linha por conta - e a gráfica se encarrega de imprimir os dados no local correto. Isso diminui, consideravelmente, o tamanho do arquivo enviado e facilita futuras alterações de layout.

Abaixo novos campos que serão impressos no novo layout de conta:

- 
- Tipo de consumo referente a medição da ligação de água;
- 
- Anormalidade de Leitura referente a medição da ligação de água;
- 
- Anormalidade de Consumo referente a medição da ligação de água;
- 
- Tipo de consumo referente a medição do poço;
- 
- Anormalidade de Leitura referente a medição do poço;
- 
- Anormalidade de Consumo referente a medição do poço;
- 
- Leitura Anterior referente a medição do poço;
- 
- Leitura Atual referente a medição do poço;
- 
- Leitura Faturada referente a medição do poço;
- 
- Discriminação por faixa de volume das tarifas e volumes faturados referentes a esgoto;
- 
- Parâmetros da qualidade água:
- 
- Número de amostras exigidas e coletadas referente aos parâmetros cor aparente, turbidez, cloro residual livre, coliformes totais e escherichia coli;
- 
- Valores médios detectados e padrão da portaria referente aos parâmetros cor aparente, coliformes totais e escherichia coli.

## **Modelo da Conta Compesa**



AVENIDA CRUZ CABUSA - NUM. 1387 - SANTO AMARO RECIFE PE  
CEP: 50040-000. Fone: (081) 00000-  
Inscrição Estadual: 18.1.001.0014398-2  
CNPJ: 09.769.035/0001-64

Nº Documento: 20130958180513

Escritório: AURORA

FATURA MENSAL DE ÁGUA E ESGOTO

DADOS DO CLIENTE

SEVERINA MARIA DOS  
R. A. N. 00242 - MADALENA RECIFE PE  
INSCRIÇÃO: 347.403.347.0406.000

RESPONSÁVEL: INDETERMINADA

MATRÍCULA: 05818051.3 09/2013-2

GRUPO: 8

OPÇÃO DÉB. AUTOMÁTICO: 05818051.6

HIDÔMETRO

AL3B055428

SITUAÇÃO ÁGUA  
LIGADO  
DATA LEIT. ANTERIOR  
30/08/2013

SITUAÇÃO ESGOTO  
POTENCIAL  
RESIDENCIAL  
3

QUANTIDADE DE ECONOMIAS  
COMERCIAL  
INDUSTRIAL

PÚBLICO

DATA LEIT. ATUAL  
01/10/2013

TÍPO DE CONSUMO (R/D)  
REAL /

ÁGUA  
LEIT. ANT.: 74  
LEIT. ATUAL: 95  
LEIT. FRT.: 95

CONSUMO: 21

ESGOTO  
LEIT. ANT.:  
LEIT. ATUAL:  
LEIT. FRT.:

VOLUME: 0

HISTÓRICO DE CONSUMO  
RESIDENCIAL/CONSUMO

08/2013	18/
07/2013	15/
06/2013	21/
05/2013	15/
04/2013	24/
03/2013	24/
MÉDIA	19/ 0

PARÂMETROS	NÚMEROS DE AMOSTRAS		
	EXIG. PELA PORT. MS 2.914/11	AMOSTRAS REALIZADAS	MÉDIA DE INDICADORES
TURBIDEZ			
COR APARENTE			
CLORO RESIDUAL			
COLIFORMES TOTAIS			
E. Coli			

OPERAÇÕES: (1)COLIFORMES TOTAIS: NUCÊNCIA EM 95% DAS amostras EXAMINADAS.  
(2)OK PARÂMETROS COLIFORMES TOTAIS, E. COLI E CLORO RESIDUAL SÃO  
INDICADORES DAS CONDIÇÕES SANITÁRIAS DA ÁGUA.  
(3)OK PARÂMETROS COR E TURBIDEZ SÃO INDICADORES DAS CONDIÇÕES ASSOCIADAS AO ASPECTO  
VISUAL DA ÁGUA.

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS  
ÁGUA

RESIDENCIAL 003 UNIDADES

CONSUMO DE ÁGUA

CONSUMO POR FAIXA

VALOR R\$

21 MB

82,77

TRIBUTOS	BASE DE CÁLCULO	PERCENTUAL (%)	VALOR DO IMPÔSTO
PIS	82,77	1,65	1,37
COFINS	82,77	7,60	6,23

VENCIMENTO: 30/10/2013

TOTAL A PAGAR:

82,77

EM 31/10/2013, REGISTRAMOS QUE V.SA. ESTAVA EM DÉBITO COM A COMPESA CASO JÁ O TENHA PAGO, DESCONSIDERE ESTE AVISO.

Emitido por: ADMINISTRADOR,

Emitido em: 24/01/2014

VENCIMENTO: 30/10/2013

TOTAL A PAGAR: 82,77

CÓDIGO DE BARRAS

82890000000-8 82770018347-0 05818051301-1 09201320003-0



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

## Modelo da Conta CAERN

Por solicitação da **CAERN**, foi modificado o layout da conta para conta conter informações sobre a qualidade da água, conforme modelo abaixo:



CAERN - 08.334.385/0001-35

Nº Documento: 2016064138750		ESCRITÓRIO	ESC DIST DO BOM PASTOR	VENCIMENTO
MATRÍCULA 00413875.0	CLIENTE WILSON CRUZ	CPF/CNPJ: 201.815.904-	16/06/2016	
INSCRIÇÃO 150.020.365.0077.000	ENDERECO DO IMÓVEL RUA BAIA FORMOSA, N	ROTA DE ENTREGA 07.0173	FATURA 06/2016-1	
- CIDADE DA ESPERANCA NATAL RN 59000-				
RESPONSÁVEL	ENDERECO PARA ENTREGA	ÁGUA	ESGOTO	
		LIGADO	LIGADO	

ÚLTIMOS CONSUMOS		LEITURA		CONSUMO	CONSUMO/DIA	
		ANTERIOR	ATUAL	(M <sup>3</sup> )	DIAS	(M <sup>3</sup> )
05/2016 -	11	04/2016 -	17	246	16	0,56
03/2016 -	17	02/2016 -	14	262	29	
01/2016 -	23	12/2015 -	20	04/05/2016	02/06/2016	

ECONOMIAS CONS. POR ECONOMIA COD. AUXILIAR

1 16 R 52917

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS		CONSUMO POR FAIXA	VALOR R\$
AGUA			
ANTIGO RESIDENCIAL 1 001 UNIDADE			
ATE 10 M3 - R\$ 35,01 (POR UNIDADE)		10 M3	35,01
11 M3 A 15 M3 - R\$ 3,90 POR M3		5 M3	19,50
16 M3 A 20 M3 - R\$ 4,61 POR M3		1 M3	4,61
ESGOTO 35,00 % DO VALOR DA AGUA			20,69
PARCELAMENTO DE DEBITOS PARCELA 3/5			42,43
MULTA P/IMPONTUALIDADE 05/2016			1,89
DESCONTO ACRES.IMPON 02/2016			0,46

TRIBUTOS	BASE DE CÁLCULO	PERCENTUAL (%)	VALOR DO IMPOSTO
PIS	79,81	1,65	1,32
COFINS	79,81	7,6	6,07
		<b>TOTAL R\$</b>	<b>123,67</b>

" JA ESTA DISPONIVEL NO SITE DA CAERN O RELATORIO ANUAL DA QUALIDADE DA AGUA 2016 DE SUA CIDADE"  
OS EPIS DEVEM POSSUIR CERTIFICACAO E SEU USO DEVE SER FISCALIZADO PELO EMPREGADOR.

MONITORAMENTO MENSAL DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUIDA (Decreto nº 5.440/05 e Portaria nº 2.914/11 do Ministério da Saúde).					
GERÊNCIA REGIONAL: GERENCIA COMERCIAL NATAL			Mês/Ano: 05/2016		
Parâmetros	Turbidez	pH	Colif. Totais	Cloro Residual Livre	Nitrato (como N)
VMP e Recomendações	5,0	6,0 A 9,5	% DE AUSENCIA	0,2 A 2,0 MG/L	<= 10,0 MG/L
Valores obtidos	1,97	5,87	100,00	1,09	6,60

VIA CLIENTE AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Emitido por: gsan Emitido em: 15/09/2016

 MATERÍCULA 00413875.0 INSCRIÇÃO 150.020.365.0077.000 ROTA DE ENTREGA 07.0173 FATURA 06/2016-1 NÃO RECEBER APÓS 30/09/2016

VENCIMENTO 16/06/2016 VALOR R\$ 123,67

GRUPO: 87 FIRMA: 1

82660000001-0 23670006150-0 00413875001-5 06201610003-4



VIA CAERN

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Na fatura acima, quadro **Últimos consumos**, o campo **Cod. Auxiliar** descreve:

1. Primeiro campo corresponde ao tipo de consumo - 1 posição, que no caso **R** corresponde a Real.
2. Segundo campo corresponde a tipo de contrato - 1 posição, que no caso em questão está nulo.
3. Terceiro campo corresponde a anormalidade de leitura - 2 posições, que no caso está nulo.
4. Quarto campo corresponde a anormalidade de consumo - 2 posições, que no caso está nulo.
5. Quinto campo corresponde a perfil do imóvel - 1 posição, que no caso está com 5 e corresponde ao perfil 5, **Normal**.
6. Sexto campo corresponde a dias de consumo - 2 posições, que no caso consta 29, correspondendo a 29 dias de consumo.
7. Sétimo campo corresponde a consumo médio do imóvel - 6 posições, que no exemplo consta 17, correspondendo a um consumo médio de 17.

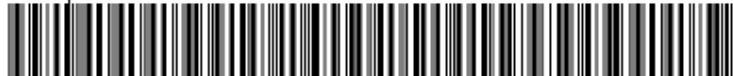
## Modelo da Conta Caer

Por solicitação da **Caer**, foram incluídas as informações sobre Amostras da Qualidade da Água, nas opções, Exigidas, Analisadas, e Em Conformidade, para os parâmetros: Cloro, Turbidez, Cor, Coliformes, e E. Coli (Coliformes Termotolerantes).

<b>CAER</b> COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DE RORAIMA CNPJ: 05.939.467/0001-15 Rua Melvin Jones, CEP: 69.306- FONE GERAL: 2121-2200					CONTA DE ÁGUA ATENDIMENTO <b>0800 280 9520</b>						
MÊS/ANO: 01/2014		VENCIMENTO: 20/02/2014		MATRÍCULA: 00091162.3							
CARLOS ROBERTO AV 13 DE SETEMBRO, CENTRO ALTO ALEGRE RR 69350-.											
INSCRIÇÃO: 008.001.067.0545.000			ROTA: 01.1615								
CATEGORIA RESIDENCIAL		ECONOMIAS 1	HIDRÔMETRO	VOL. FATURADO 10	DESCRIÇÃO NÃO MEDIDO	Nº DA CONTA 7790502					
DT. LEITURA ANT.	DT. LEITURA ATUAL	DIAS DE CONSUMO	LEITURA ANT.	LEITURA ATUAL	MÉDIA 10						
MÊS/ANO 12/2013	CONS. 10	MÊS/ANO 11/2013	CONS. 10	MÊS/ANO 10/2013	CONS. 10	MÊS/ANO 09/2013	CONS. 10	MÊS/ANO 08/2013	CONS. 10	MÊS/ANO 07/2013	CONS. 10
DESCRIPÇÃO		CONSUMO POR FRIXA				VALORES (R\$)					
ÁGUA RESIDENCIAL 001 UNIDADE CONSUMO DE ÁGUA		10 M3				14,75					
O NÃO PAGAMENTO ATÉ A ÚLTIMA DATA DE VENCIMENTO IMPLICARÁ EM MULTA E SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA.						TOTAL A PAGAR 14,75					
AVISO: EM 31/01/2014 CONSTA DEBITO SUJ. CO											
NÃO POLUI OS RIOS, IGARAPES E LAGOS - TERMO AJUSTAMENTO DE CONDUTA FORMALIZADO NO INQUERITO CIVIL PÚBLICO N 02/03 3 PROMOTORIA DE JUSTIÇA CIVIL - MEIO AMBIENTE											
PRAZO PARA RECLAMAÇÕES SOBRE ESTA CONTA: ATÉ 15 DIAS APÓS O VENCIMENTO											
Qualidade da Água Distribuída ao Consumidor Informações das Amostras Realizadas na Rede de Distribuição DECRETO FEDERAL N° 5440/2005 G.M											
Amostras	Cloro	Turbidez	Cor	C. Totais	E. Coli						
Exigidas											
Analizadas											
Em Conformidade											
Químico Industrial Responsável: MARIA DA CONCEIÇÃO CARVALHO ROCHA - CNPJ 10201809 - 14ª Região						AUTENTICAÇÃO MECÂNICA					
						AUTENTICAÇÃO MECÂNICA					
INSCRIÇÃO 008.001.067.0545.000		MÊS/ANO 01/2014	GRUPO 24	TOTAL A PAGAR 14,75	ROTA 01.1615						



82630000000-5 14750004008-3 00091162301-5 01201470003-8



# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Consultar	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o parâmetro informado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema emite a segunda via de conta para a matrícula informada.

## Referências

[Emitir 2a Via Conta Internet](#)

## Termos Principais

[Matrícula](#)

[Viva Água](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir\\_segunda\\_via\\_da Conta\\_sem\\_taxa&rev=1500493928](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_segunda_via_da Conta_sem_taxa&rev=1500493928)

Last update: **31/08/2017 01:11**

