



# Emitir Segunda Via da Conta Sem Taxa

Esta funcionalidade permite emitir a segunda via da conta sem taxa, podendo ser acessada no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Emitir Segunda Via Conta Sem Taxa.**

Alterada a funcionalidade, de modo a possibilitar a emissão da segunda via de uma conta apresentando o cliente vinculado (opção padrão), ou o atual cliente que está vinculado ao imóvel. Assim, caso o cliente associado à conta selecionada não seja o mesmo que o atualmente associado ao imóvel, ao clicar no ícone da impressora para a geração da segunda via da conta, o sistema exibirá uma tela com a mensagem: *Caso deseje emitir a segunda via em nome do cliente que está vinculado à conta (opção padrão), clique no botão Cliente Conta.* Caso deseje a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel, clique no botão *Cliente Atual*. Caso a opção selecionada seja *Cliente Conta*, a funcionalidade emitirá a conta com o cliente vinculado, conforme já ocorre atualmente. Caso a opção selecionada seja *Cliente Atual*, o sistema deverá emitir a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel com indicador de conta ativo. Esta opção só estará disponível quando a funcionalidade for executada de forma presencial, através de um usuário **logado** ao sistema, não sendo possível realizá-la através da internet.

Por solicitação da **Caema**, foi criada parametrização por empresa, no sistema parâmetro, que permite Bloquear / Liberar a impressão, do Cliente Atual, pelo que foi impresso na conta original, na emissão da Segunda Via de Conta (no Sistema e na Loja Virtual), apresentando os dados que sairão impressos na conta.

Por solicitação da **CAEMA**, o sistema impede a impressão de segunda via de contas e impressões de documentos de débitos dos imóveis pertencentes ao programa **Viva Água**. Para os casos dos imóveis que fizeram parte do projeto **Viva Água** e não possuem contas vencidas que foram faturadas como **Viva Água**, o indicador do imóvel será desmarcado.

A funcionalidade possibilita a obtenção do histórico de emissão de segunda via de conta.

Inicialmente, o sistema exibe a tela abaixo. Informe os dados para que seja(m) exibida(s) a(s) conta(s) do imóvel. Caso exista conta não paga poderá ser gerada a segunda via da conta, clique no botão .

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Emitir Segunda Via de Conta Sem Taxa

Emissão da 2ª Via de Conta - Atendimento Internet



Informe apenas os números da sua **MATRÍCULA**, que se encontra na parte superior da sua conta de água:

MATRÍCULA: \*  \* Campos obrigatórios

Banco: 25/08/2016 Versão: 11.2.09.2p (Batch) 14/09/2016 - 11:59:33

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel para emissão da segunda via da conta.
CPF	Informe o número do CPF que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem.
CNPJ	Informe o número do CNPJ que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem.

Informada a matrícula do imóvel, caso exista débito, será exibida a tela contendo as contas não pagas. Para gerar a segunda via da conta (conforme modelo abaixo), clique no botão .

Caso deseje fazer o pagamento via Internet, clique no link **Selecionar Banco** para ser disponibilizada várias opções de bancos para realização do pagamento.

O sistema possibilita a emissão da segunda via de uma conta, apresentando o cliente vinculado (opção padrão) ou o atual cliente que está vinculado ao imóvel. Assim, caso o cliente associado à conta selecionada não seja o mesmo que o atualmente associado ao imóvel, ao se clicar no botão  para a geração da segunda via da conta, será exibida uma tela com a mensagem: *Caso deseje emitir a segunda via em nome do cliente que está vinculado à conta (opção padrão), clique no botão Cliente Conta. Caso deseje a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel, clique no botão Cliente Atual.* Caso a opção selecionada seja **Cliente Conta**, a funcionalidade emitirá a conta com o

cliente vinculado. A opção só estará disponível quando a funcionalidade for executada de forma presencial, através de um usuário **logado** no sistema, não sendo possível realizá-la através da internet.

Visando possibilitar um futuro rastreamento quanto à emissão da segunda via de conta, será mantido o registro histórico de todas as emissões efetuadas de forma presencial, salvando no sistema o usuário que efetuou a emissão, com a respectiva data e hora, bem como a indicação se foi com o cliente da conta ou o do imóvel, além do nome do cliente associado.

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Emitir Segunda Via de Conta Sem Taxa

**Emissão da 2ª Via de Conta - Atendimento Internet**

**CONFIGURAÇÃO NECESSÁRIA DO NAVEGADOR/COMPUTADOR**  
1- Internet Explorer 6.0 ou superior;  
2 - Mozilla Firefox 1.5 ou superior;  
3 - Acrobat Reader 6.0 ou superior;

**PROCEDIMENTOS PARA IMPRESSÃO**  
1- Imprimir em folha de papel tamanho A4;  
2 - Imprimir apenas em impressoras Jato de Tinta ou Laser;  
3- Selecionar qualidade de impressão normal e nunca rascunho;

**PAGAMENTO ON-LINE DE FATURAS EM ABERTO**  
Obs: A baixa da conta, após o pagamento, será efetuada em até 2(dois) dias úteis, após compensação.

Matrícula: 54371730  
Nome do Cliente: ABDIAS IMOVEIS LTDA  
Localidade Pólo: CABANGA  
Valor do Débito: 154,32

Data do Débito : 26/11/2012  
Valor do Débito a Cobrar: 4,62

Mês/Ano da Fatura	Valor(R\$)	Imprimir	Pagamento
09/2012	154,32		<a href="#">Selecionar Banco</a>
<b>TOTAL</b>	<b>154,32</b>		

[Voltar](#) [Cancelar](#)

## Modelo da Conta

Foram alteradas as funcionalidades de emissão de contas no sistema de impressão simultânea (ISC), emissão de contas no GSAN, onde é enviado um arquivo TXT para impressão na gráfica e emissão de segunda via, para adaptação ao novo layout. Todas as contas impressas pelo GSAN terão o novo modelo definido e aprovado pela **Compesa**.

Foi alterada a geração do arquivo para o formato de uma conta por linha (tripa), onde os dados são enviados de forma sequencial - em uma única linha por conta - e a gráfica se encarrega de imprimir os dados no local correto. Isso diminui, consideravelmente, o tamanho do arquivo enviado e facilita futuras alterações de layout.

Abaixo novos campos que serão impressos no novo layout de conta:

- Tipo de consumo referente a medição da ligação de água;
- Anormalidade de Leitura referente a medição da ligação de água;
- Anormalidade de Consumo referente a medição da ligação de água;
- Tipo de consumo referente a medição do poço;
- Anormalidade de Leitura referente a medição do poço;
- Anormalidade de Consumo referente a medição do poço;
- Leitura Anterior referente a medição do poço;
- Leitura Atual referente a medição do poço;
- Leitura Faturada referente a medição do poço;
- Discriminação por faixa de volume das tarifas e volumes faturados referentes a esgoto;
- Parâmetros da qualidade água;
- Número de amostras exigidas e coletadas referente aos parâmetros cor aparente, turbidez, cloro residual livre, coliformes totais e escherichia coli;
- Valores médios detectados e padrão da portaria referente aos parâmetros cor aparente, coliformes totais e escherichia coli.

## Modelo da Conta Compesa



AVENIDA CRUZ CABUSA - NUM. 1387 - SANTO AMARO RECIFE PE  
CEP: 50040-000. Fone: (081) 00000-  
Inscrição Estadual: 18.1.001.0014398-2  
CNPJ: 09.769.035/0001-64

Nº Documento: 20130958180513

Escritório: AURORA

## FATURA MENSAL DE ÁGUA E ESGOTO

DADOS DO CLIENTE  
SEVERINA MARIA DOS  
R. A. N. 00242 - MADALENA RECIFE PE  
INSCRIÇÃO: 347.403.347.0406.000

MATRÍCULA: 05818051.3 | 09/2013-2

GRUPO: 8

OPÇÃO DÉB. AUTOMÁTICO: 05818051.6

RESPONSÁVEL

ENDERECO PARA ENTREGA

SITUAÇÃO ÁGUA LIGADO	SITUAÇÃO ESGOTO POTENCIAL	RESIDENCIAL 3	QUANTIDADE DE ECONOMIAS COMERCIAL	INDUSTRIAL	PÚBLICO
HIDÔMETRO A13B055428	DATA LEIT. ANTERIOR 30/08/2013	DATA LEIT. ATUAL 01/10/2013			TIPO DE CONSUMO (R/D) REAL /
ÁGUA LEIT. ANT.: 74 LEIT. ATUAL: 95 LEIT. FRT.: 95	CONSUMO: 21	ESGOTO LEIT. ANT.: LEIT. ATUAL: LEIT. FRT.:	VOLUME: 0		
HISTÓRICO DE CONSUMO RESIDENCIAL/CONSUMO		PARÂMETROS	NÚMEROS DE AMOSTRAS		
08/2013 18/ 07/2013 15/ 06/2013 21/ 05/2013 15/ 04/2013 24/ 03/2013 24/ MÉDIA 19/ 0		EXIG. PELA PORT. MS 2.914/11	ANALISAS REALIZADAS	MEDIDAS DESLISADA	
	TUREIDEZ COR APARENTE CLORO RESIDUAL COLIFORMES TOTAIS E. Coli				
	OPERAÇÕES: (1) COLIFORMES TOTAIS: NUCÊNCIA EM 95% DAS amostras EXAMINADAS. (2)OC PARÂMETROS COLIFORMES TOTAIS, ECOLOGÍCA COLI E CLORO RESIDUAL SÃO INDICADORES DAS CONDIÇÕES SANITÁRIAS DA ÁGUA. (3)OC PARÂMETROS COR E TURBIDEZ SÃO INDICADORES DAS CONDIÇÕES ASSOCIADAS AO ASPECTO VISUAL DA ÁGUA.				

Descrição dos serviços e tarifas  
água

CONSUMO POR FAIXA

VALOR R\$

RESIDENCIAL 003 UNIDADES  
CONSUMO DE ÁGUA

21 MB

82,77

TRIBUTOS	BASE DE CÁLCULO	PERCENTUAL (%)	VALOR DO IMPÔSTO
PIS	82,77	1,65	1,37
COFINS	82,77	7,60	6,23

VENCIMENTO: 30/10/2013

TOTAL A PAGAR: 82,77

EM 31/10/2013, REGISTRAMOS QUE V.SA. ESTAVA EM DÉBITO COM A COMPESA CASO JÁ O TENHA PAGO, DESCONSIDERE ESTE AVISO.

Emitido por: ADMINISTRADOR,

Emitido em: 24/01/2014

VENCIMENTO: 30/10/2013

MATRÍCULA: 05818051.3 | 09/2013-2

TOTAL A PAGAR: 82,77

CÓDIGO DE BARRAS

VIA COMPESA

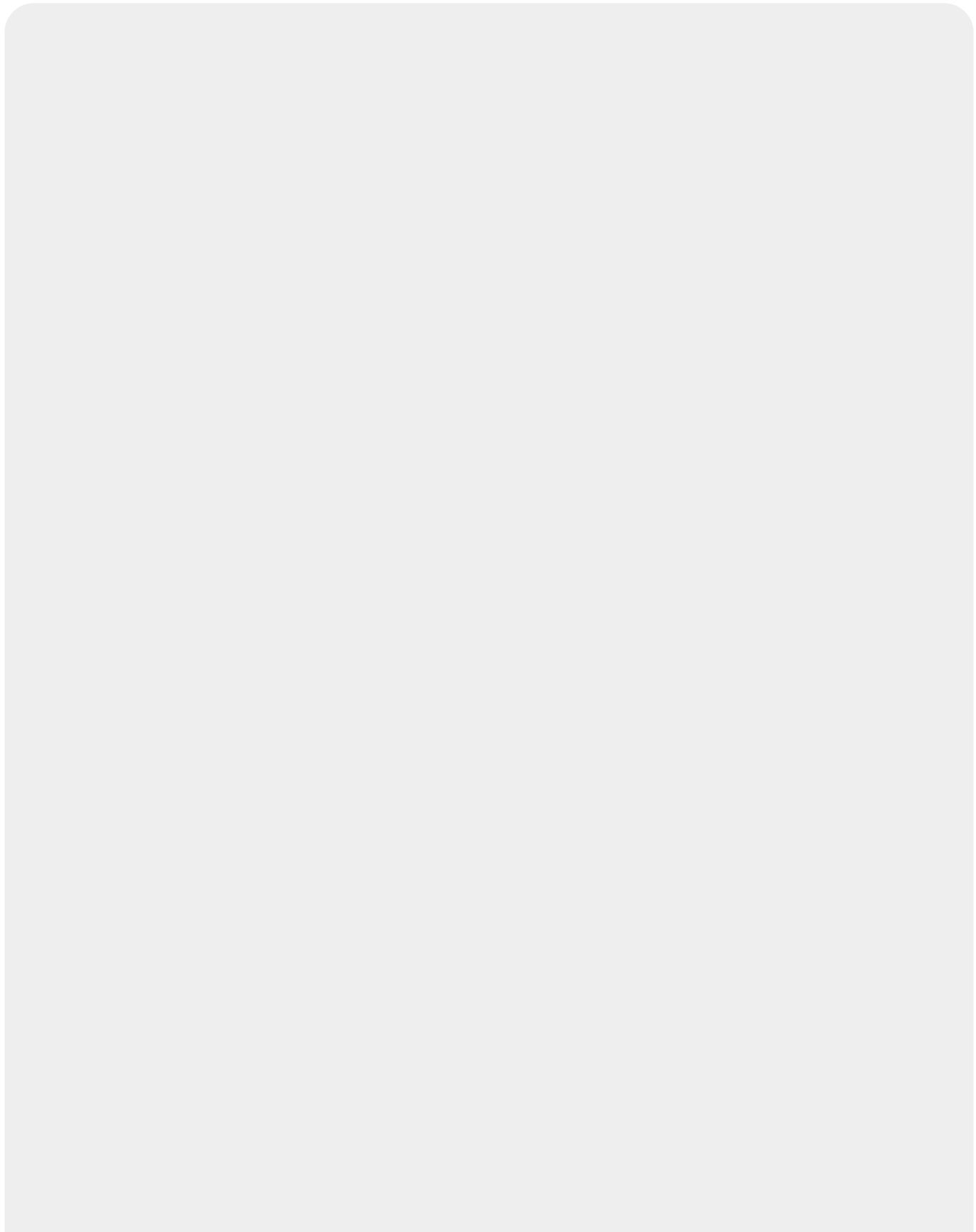
82890000000-8 82770018347-0 05818051301-1 09201320003-0



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

## Modelo da Conta CAERN

Por solicitação da **CAERN**, foi modificado o layout da conta para conter informações sobre a qualidade da água, conforme modelo abaixo:





CAERN - 08.334.385/0001-35

Nº Documento: 2016064138750		ESCRITÓRIO	ESC DIST DO BOM PASTOR		VENCIMENTO 16/06/2016
MATRÍCULA 00413875.0	CLIENTE WILSON CRUZ		CPF/CNPJ: 201.815.904-		
INSCRIÇÃO 150.020.365.0077.000	ENDEREÇO DO IMÓVEL RUA BAIA FORMOSA, N	ROTA DE ENTREGA 07.0173			FATURA 06/2016-1
- CIDADE DA ESPERANCA NATAL RN 59000-					
RESPONSÁVEL	ENDERECO PARA ENTREGA		ÁGUA LIGADO	ESGOTO LIGADO	
ÚLTIMOS CONSUMOS		LEITURA			CONSUMO CONSUMO/DIA
05/2016 - 11	04/2016 - 17	ANTERIOR	ATUAL	(M <sup>3</sup> )	DIAS (M <sup>3</sup> )
03/2016 - 17	02/2016 - 14	246	262	16	29 0,56
01/2016 - 23	12/2015 - 20	04/05/2016	02/06/2016		
ECONOMIAS	CONS. POR ECONOMIA	COD. AUXILIAR			
1	16	R 52917			
DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS		CONSUMO POR FAIXA			VALOR R\$
AGUA					
ANTIGO RESIDENCIAL 1 001 UNIDADE					
ATE 10 M3 - R\$ 35,01 (POR UNIDADE)			10 M3		35,01
11 M3 A 15 M3 - R\$ 3,90 POR M3			5 M3		19,50
16 M3 A 20 M3 - R\$ 4,61 POR M3			1 M3		4,61
ESGOTO 35,00 % DO VALOR DA AGUA					20,69
PARCELAMENTO DE DEBITOS PARCELA 3/5					42,43
MULTA P/IMPONTUALIDADE 05/2016					1,89
DESCONTO ACRES.IMPON 02/2016					0,46

TRIBUTOS	BASE DE CÁLCULO	PERCENTUAL (%)	VALOR DO IMPOSTO
PIS	79,81	1,65	1,32
COFINS	79,81	7,6	6,07
		TOTAL R\$	123,67

" JA ESTA DISPONIVEL NO SITE DA CAERN O RELATORIO ANUAL DA QUALIDADE DA AGUA 2016 DE SUA CIDADE"  
OS EPIS DEVEM POSSUIR CERTIFICACAO E SEU USO DEVE SER FISCALIZADO PELO EMPREGADOR.

MONITORAMENTO MENSAL DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUIDA (Decreto nº 5.440/05 e Portaria nº 2.914/11 do Ministério da Saúde).					
GERÊNCIA REGIONAL: GERENCIA COMERCIAL NATAL			Mês/Ano: 05/2016		
Parâmetros	Turbidez	pH	Colif. Totais	Cloro Residual Livre	Nitrato (como N)
VMP e Recomendações	5,0	6,0 A 9,5	% DE AUSENCIA	0,2 A 2,0 MG/L	<= 10,0 MG/L
Valores obtidos	1,97	5,87	100,00	1,09	6,60

VIA CLIENTE	AUTENTICAÇÃO MECÂNICA
-------------	-----------------------

Emitido por: gsan Emitido em: 15/09/2016

MATRÍCULA 00413875.0	INSCRIÇÃO 150.020.365.0077.000	ROTA DE ENTREGA 07.0173	FATURA 06/2016-1	NÃO RECEBER APÓS 30/09/2016
-------------------------	-----------------------------------	----------------------------	---------------------	--------------------------------

VENCIMENTO 16/06/2016	VALOR R\$	123,67
--------------------------	-----------	--------

GRUPO: 87 FIRMA: 1

82660000001-0 23670006150-0 00413875001-5 06201610003-4

VIA CAERN

	AUTENTICAÇÃO MECÂNICA
--	-----------------------

Na fatura acima, quadro **Últimos consumos**, o campo **Cod. Auxiliar** descreve:

1. Primeiro campo corresponde ao tipo de consumo - 1 posição, que no caso **R** corresponde a Real.
2. Segundo campo corresponde a tipo de contrato - 1 posição, que no caso em questão está nulo.
3. Terceiro campo corresponde a anormalidade de leitura - 2 posições, que no caso está nulo.
4. Quarto campo corresponde a anormalidade de consumo - 2 posições, que no caso está nulo.
5. Quinto campo corresponde a perfil do imóvel - 1 posição, que no caso está com 5 e corresponde ao perfil 5, **Normal**.
6. Sexto campo corresponde a dias de consumo - 2 posições, que no caso consta 29, correspondendo a 29 dias de consumo.
7. Sétimo campo corresponde a consumo médio do imóvel - 6 posições, que no exemplo consta 17, correspondendo a um consumo médio de 17.

## Modelo da Conta Caer

Por solicitação da **Caer**, foram incluídas as informações sobre Amostras da Qualidade da Água, nas opções, Exigidas, Analisadas, e Em Conformidade, para os parâmetros: Cloro, Turbidez, Cor, Coliformes, e E. Coli (Coliformes Termotolerantes).

 <b>COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DE RORAIMA</b> CNPJ: 05.939.467/0001-15 Rua Melvin Jones, CEP: 69.306- FONE GERAL: 2121-2200							<b>CONTA DE ÁGUA</b> <b>ATENDIMENTO</b> <b>0800 280 9520</b>				
MÊS/ANO: 01/2014			VENCIMENTO: 20/02/2014			MATRÍCULA: 00091162.3					
CARLOS ROBERTO AV 13 DE SETEMBRO, CENTRO ALTO ALEGRE RR 69350-.											
INSCRIÇÃO: 008.001.067.0545.000				ROTA: 01.1615							
CATEGORIA RESIDENCIAL		ECONOMIAS 1	HIDRÔMETRO	VOL. FATURADO 10	DESCRIÇÃO Nº DA MEDIDOR			Nº DA CONTA 7790502			
DT. LEITURA ANT.	DT. LEITURA ATUAL	DIAS DE CONSUMO		LEITURA ANT.	LEITURA ATUAL		MÉDIA				
MÊS/ANO	CONS.	MÊS/ANO	CONS.	MÊS/ANO	CONS.	MÊS/ANO	CONS.	MÊS/ANO	CONS.		
12/2013	10	11/2013	10	10/2013	10	09/2013	10	08/2013	10	07/2013	10
DESCRÍÇÃO				CONSUMO POR FAIXA				VALORES (R\$)			
AGUA RESIDENCIAL 001 UNIDADE CONSUMO DE ÁGUA				10 MB				14,75			
O NÃO PAGAMENTO ATÉ A ÚLTIMA DATA DE VENCIMENTO IMPLICARÁ EM MULTA E SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA. AVISO: EM 31/01/2014 CONSTA DEBITO SW. CO							TOTAL A PAGAR 14,75				
NAO POLUA OS RIOS, IGARAPES E LAGOS - TERMO AJUSTAMENTO DE CONDUTA FORMALIZADO NO INQUERITO CIVIL PÚBLICO N° 02/03-3 PROMOTORIA DE JUSTICA CIVIL - MEIO AMBIENTE											
PRAZO PARA RECLAMAÇÕES SOBRE ESTA CONTA: ATÉ 15 DIAS APÓS O VENCIMENTO Qualidade da Água Distribuída ao Consumidor Informações das Amostras Realizadas na Rede de Distribuição DECRETO FEDERAL N° 5440/2005 G.M											
Amostras	Cloro	Turbidez	Cor	C. Totais	E. Coli						
Enrigidas											
Analisadas											
Em Conformidade											
Químico Industrial Responsável: MARIA DA CONCEIÇÃO CARVALHO ROCHA - CRQ 10201803 - 14ª Região											
AUTENTICAÇÃO MECÂNICA											
AUTENTICAÇÃO MECÂNICA											
INSCRIÇÃO		MÊS/ANO	GRUPO	TOTAL A PAGAR			ROTA				
008.001.067.0545.000		01/2014	24	14,75			01.1615				
82630000000-5 14750004009-3 00091162301-5 01201470003-9											

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Consultar	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o parâmetro informado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema emite a segunda via de conta para a matrícula informada.

## Referências

[Emitir 2a Via Conta Internet](#)

## Termos Principais

[Matrícula](#)

[Viva Água](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir\\_segunda\\_via\\_da\\_conta\\_sem\\_taxa&rev=1483042843](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_segunda_via_da_conta_sem_taxa&rev=1483042843)

Last update: **31/08/2017 01:11**

