



Emitir Segunda Via da Conta Sem Taxa

Esta funcionalidade permite emitir a segunda via da conta sem taxa, podendo ser acessada no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Emitir Segunda Via Conta Sem Taxa.**

Alterada a funcionalidade, de modo a possibilitar a emissão da segunda via de uma conta apresentando o cliente vinculado (opção padrão), ou o atual cliente que está vinculado ao imóvel. Assim, caso o cliente associado à conta selecionada não seja o mesmo que o atualmente associado ao imóvel, ao clicar no ícone da impressora para a geração da segunda via da conta, o sistema exibirá uma tela com a mensagem: *Caso deseje emitir a segunda via em nome do cliente que está vinculado à conta (opção padrão), clique no botão Cliente Conta.* Caso deseje a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel, clique no botão *Cliente Atual*. Caso a opção selecionada seja *Cliente Conta*, a funcionalidade emitirá a conta com o cliente vinculado, conforme já ocorre atualmente. Caso a opção selecionada seja *Cliente Atual*, o sistema deverá emitir a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel com indicador de conta ativo. Esta opção só estará disponível quando a funcionalidade for executada de forma presencial, através de um usuário **logado** ao sistema, não sendo possível realizá-la através da internet.

Por solicitação da **Caema**, foi criada parametrização por empresa, no sistema parâmetro, que permite Bloquear / Liberar a impressão, do Cliente Atual, pelo que foi impresso na conta original, na emissão da Segunda Via de Conta (no Sistema e na Loja Virtual), apresentando os dados que sairão impressos na conta.

Por solicitação da **CAEMA**, o sistema impede a impressão de segunda via de contas e impressões de documentos de débitos dos imóveis pertencentes ao programa **Viva Água**. Para os casos dos imóveis que fizeram parte do projeto **Viva Água** e não possuem contas vencidas que foram faturadas como **Viva Água**, o indicador do imóvel será desmarcado.

A funcionalidade possibilita a obtenção do histórico de emissão de segunda via de conta.

Inicialmente, o sistema exibe a tela abaixo. Informe os dados para que seja(m) exibida(s) a(s) conta(s) do imóvel. Caso exista conta não paga poderá ser gerada a segunda via da conta, clique no botão .

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Emitir Segunda Via de Conta Sem Taxa

Emissão da 2ª Via de Conta - Atendimento Internet



Informe apenas os números da sua **MATRÍCULA**, que se encontra na parte superior da sua conta de água:

MATRÍCULA: * **4138750**

* Campos obrigatórios

Desfazer **Cancelar** **Consultar**

Banco: 25/08/2016 Versão: 11.2.09.2p (Batch) 14/09/2016 - 11:59:33

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel para emissão da segunda via da conta.
CPF	Informe o número do CPF que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem.
CNPJ	Informe o número do CNPJ que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem.

Informada a matrícula do imóvel, caso exista débito, será exibida a tela contendo as contas não pagas. Para gerar a segunda via da conta (conforme modelo abaixo), clique no botão .

Caso deseje fazer o pagamento via Internet, clique no link **Selecionar Banco** para ser disponibilizada várias opções de bancos para realização do pagamento.

O sistema possibilita a emissão da segunda via de uma conta, apresentando o cliente vinculado (opção padrão) ou o atual cliente que está vinculado ao imóvel. Assim, caso o cliente associado à conta selecionada não seja o mesmo que o atualmente associado ao imóvel, ao se clicar no botão  para a geração da segunda via da conta, será exibida uma tela com a mensagem: *Caso deseje emitir a segunda via em nome do cliente que está vinculado à conta (opção padrão), clique no botão Cliente Conta. Caso deseje a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel, clique no botão Cliente Atual.* Caso a opção selecionada seja **Cliente Conta**, a funcionalidade emitirá a conta com o

cliente vinculado. A opção só estará disponível quando a funcionalidade for executada de forma presencial, através de um usuário **logado** no sistema, não sendo possível realizá-la através da internet.

Visando possibilitar um futuro rastreamento quanto à emissão da segunda via de conta, será mantido o registro histórico de todas as emissões efetuadas de forma presencial, salvando no sistema o usuário que efetuou a emissão, com a respectiva data e hora, bem como a indicação se foi com o cliente da conta ou o do imóvel, além do nome do cliente associado.

Gsan -> Atendimento ao Públíco -> Emitir Segunda Via de Conta Sem Taxa

Emissão da 2ª Via de Conta - Atendimento Internet				
CONFIGURAÇÃO NECESSÁRIA DO NAVEGADOR/COMPUTADOR 1- Internet Explorer 6.0 ou superior; 2 - Mozilla Firefox 1.5 ou superior; 3 - Acrobat Reader 6.0 ou superior; PROCEDIMENTOS PARA IMPRESSÃO 1- Imprimir em folha de papel tamanho A4; 2 - Imprimir apenas em impressoras Jato de Tinta ou Laser; 3- Selecionar qualidade de impressão normal e nunca rascunho;				
PAGAMENTO ON-LINE DE FATURAS EM ABERTO Obs: A baixa da conta, após o pagamento, será efetuada em até 2(dois) dias úteis, após compensação.				
Matrícula: 54371730 Nome do Cliente: ABDIAS IMOVEIS LTDA Localidade Pólo: CABANGA Valor do Débito: 154,32		Data do Débito : 26/11/2012 Valor do Débito a Cobrar: 4,62		
Mês/Ano da Fatura		Valor(R\$)	Imprimir	Pagamento
09/2012	154,32		Selecionar Banco	
TOTAL	154,32			
Voltar Cancelar				

Modelo da Conta

Foram alteradas as funcionalidades de emissão de contas no sistema de impressão simultânea (ISC), emissão de contas no GSAN, onde é enviado um arquivo TXT para impressão na gráfica e emissão de segunda via, para adaptação ao novo layout. Todas as contas impressas pelo GSAN terão o novo modelo definido e aprovado pela **Compesa**.

Foi alterada a geração do arquivo para o formato de uma conta por linha (tripa), onde os dados são enviados de forma sequencial - em uma única linha por conta - e a gráfica se encarrega de imprimir os dados no local correto. Isso diminui, consideravelmente, o tamanho do arquivo enviado e facilita futuras alterações de layout.

Abaixo novos campos que serão impressos no novo layout de conta:

- Tipo de consumo referente a medição da ligação de água;
- Anormalidade de Leitura referente a medição da ligação de água;
- Anormalidade de Consumo referente a medição da ligação de água;
- Tipo de consumo referente a medição do poço;
- Anormalidade de Leitura referente a medição do poço;
- Anormalidade de Consumo referente a medição do poço;
- Leitura Anterior referente a medição do poço;
- Leitura Atual referente a medição do poço;
- Leitura Faturada referente a medição do poço;
- Discriminação por faixa de volume das tarifas e volumes faturados referentes a esgoto;
- Parâmetros da qualidade água;
- Número de amostras exigidas e coletadas referente aos parâmetros cor aparente, turbidez, cloro residual livre, coliformes totais e escherichia coli;
- Valores médios detectados e padrão da portaria referente aos parâmetros cor aparente, coliformes totais e escherichia coli.

Modelo da Conta Compesa



AVENIDA CRUZ CABUSA - NUM. 1387 - SANTO AMARO RECIFE PE
CEP: 50040-000. Fone: (081) 00000-
Inscrição Estadual: 18.1.001.0014398-2
CNPJ: 09.769.035/0001-64

Nº Documento: 20130958180513

Escritório: AURORA

FATURA MENSAL DE ÁGUA E ESGOTO

DADOS DO CLIENTE
SEVERINA MARIA DOS
R. A. N. 00242 - MADALENA RECIFE PE
INSCRIÇÃO: 347.403.347.0406.000

MATRÍCULA: 05818051.3 | 09/2013-2

GRUPO: 8

OPÇÃO DÉB. AUTOMÁTICO: 05818051.6

RESPONSÁVEL

ENDERECO PARA ENTREGA

SITUAÇÃO ÁGUA LIGADO	SITUAÇÃO ESGOTO POTENCIAL	RESIDÊNCIAL 3	QUANTIDADE DE ECONOMIAS COMERCIAL	INDUSTRIAL	PÚBLICO
HIDÔMETRO A13B055428	DATA LEIT. ANTERIOR 30/08/2013	DATA LEIT. ATUAL 01/10/2013			TIPO DE CONSUMO (R/D) REAL /
ÁGUA LEIT. ANT.: 74 LEIT. ATUAL: 95 LEIT. FRT.: 95	CONSUMO: 21	ESGOTO LEIT. ANT.: LEIT. ATUAL: LEIT. FRT.:	VOLUME: 0		
HISTÓRICO DE CONSUMO RESIDENCIAL/CONSUMO		PARÂMETROS	NÚMEROS DE AMOSTRAS		
08/2013 18/ 07/2013 15/ 06/2013 21/ 05/2013 15/ 04/2013 24/ 03/2013 24/ MÉDIA 19/ 0		EXIG. PELA PORT. MS 2.914/11	ANALISAS REALIZADAS	MEDIDAS DESLISADA	
	TUREIDEZ COR APARENTE CLORO RESIDUAL COLIFORMES TOTAIS <i>E. Coli</i>				
	OPERAÇÕES: (1) COLIFORMES TOTAIS: NUCÊNCIA EM 95% DAS amostras EXAMINADAS. (2)OC PARÂMETROS COLIFORMES TOTAIS, ECLOGÉRIA COLI E CLORO RESIDUAL SÃO INDICADORES DAS CONDIÇÕES SANITÁRIAS DA ÁGUA. (3)OC PARÂMETROS COR E TURBIDEZ SÃO INDICADORES DAS CONDIÇÕES ASSOCIADAS AO ASPECTO VISUAL DA ÁGUA.				

Descrição dos serviços e tarifas
água

CONSUMO POR FAIXA

VALOR R\$

RESIDENCIAL 003 UNIDADES
CONSUMO DE ÁGUA

21 MB

82,77

TRIBUTOS	BASE DE CÁLCULO	PERCENTUAL (%)	VALOR DO IMPÔSTO
PIS	82,77	1,65	1,37
COFINS	82,77	7,60	6,23

VENCIMENTO: 30/10/2013

TOTAL A PAGAR: 82,77

EM 31/10/2013, REGISTRAMOS QUE V.SA. ESTAVA EM DÉBITO COM A COMPESA CASO JÁ O TENHA PAGO, DESCONSIDERE ESTE AVISO.

Emitido por: ADMINISTRADOR,

Emitido em: 24/01/2014

VENCIMENTO: 30/10/2013

MATRÍCULA: 05818051.3 | 09/2013-2

TOTAL A PAGAR: 82,77

CÓDIGO DE BARRAS

VIA COMPESA

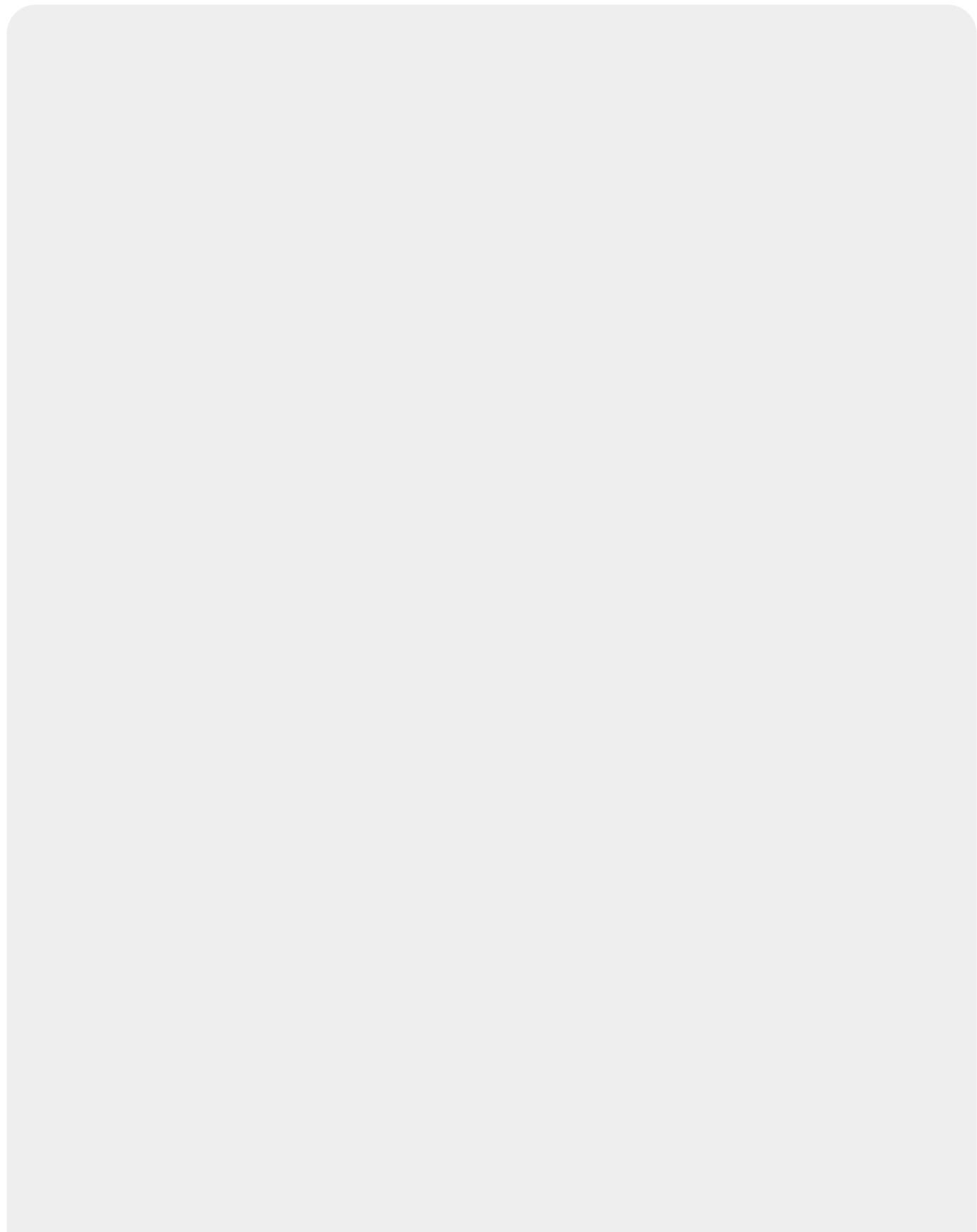
82890000000-8 82770018347-0 05818051301-1 09201320003-0



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Modelo da Conta CAERN

Por solicitação da **CAERN**, foi modificado o layout da conta para conter informações sobre a qualidade da água, conforme modelo abaixo:





CAERN - 08.334.385/0001-35

Nº Documento: 2016064138750		ESCRITÓRIO	ESC DIST DO BOM PASTOR		VENCIMENTO 16/06/2016	
MATRÍCULA 00413875.0	CLIENTE WILSON CRUZ		CPF/CNPJ: 201.815.904-			
INSCRIÇÃO 150.020.365.0077.000	ENDEREÇO DO IMÓVEL RUA BAIA FORMOSA, N	ROTA DE ENTREGA 07.0173			FATURA 06/2016-1	
- CIDADE DA ESPERANCA NATAL RN 59000-						
RESPONSÁVEL	ENDERECO PARA ENTREGA		ÁGUA	ESGOTO		
			LIGADO	LIGADO		
ÚLTIMOS CONSUMOS		LEITURA			CONSUMO/DIA	
05/2016 - 11	04/2016 - 17	ANTERIOR	ATUAL	(M ³)	DIAS	(M ³)
03/2016 - 17	02/2016 - 14	246	262	16	29	0,56
01/2016 - 23	12/2015 - 20	04/05/2016	02/06/2016			
ECONOMIAS	CONS. POR ECONOMIA	COD. AUXILIAR				
1	16	R 52917				
DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS		CONSUMO POR FAIXA			VALOR R\$	
AGUA						
ANTIGO RESIDENCIAL 1 001 UNIDADE						
ATE 10 M3 - R\$ 35,01 (POR UNIDADE)				10 M3		35,01
11 M3 A 15 M3 - R\$ 3,90 POR M3				5 M3		19,50
16 M3 A 20 M3 - R\$ 4,61 POR M3				1 M3		4,61
ESGOTO 35,00 % DO VALOR DA AGUA						20,69
PARCELAMENTO DE DEBITOS PARCELA 3/5						42,43
MULTA P/IMPONTUALIDADE 05/2016						1,89
DESCONTO ACRES.IMPON 02/2016						0,46

TRIBUTOS	BASE DE CÁLCULO	PERCENTUAL (%)	VALOR DO IMPOSTO
PIS	79,81	1,65	1,32
COFINS	79,81	7,6	6,07
		TOTAL R\$	123,67

" JA ESTA DISPONIVEL NO SITE DA CAERN O RELATORIO ANUAL DA QUALIDADE DA AGUA 2016 DE SUA CIDADE"
OS EPIS DEVEM POSSUIR CERTIFICACAO E SEU USO DEVE SER FISCALIZADO PELO EMPREGADOR.

MONITORAMENTO MENSAL DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUIDA (Decreto nº 5.440/05 e Portaria nº 2.914/11 do Ministério da Saúde).					
GERÊNCIA REGIONAL: GERENCIA COMERCIAL NATAL			Mês/Ano: 05/2016		
Parâmetros	Turbidez	pH	Colif. Totais	Cloro Residual Livre	Nitrato (como N)
VMP e Recomendações	5,0	6,0 A 9,5	% DE AUSENCIA	0,2 A 2,0 MG/L	<= 10,0 MG/L
Valores obtidos	1,97	5,87	100,00	1,09	6,60

VIA CLIENTE	AUTENTICAÇÃO MECÂNICA
Emitido por: gsan	Emitido em: 15/09/2016

MATRÍCULA 00413875.0	INSCRIÇÃO 150.020.365.0077.000	ROTA DE ENTREGA 07.0173	FATURA 06/2016-1	NÃO RECEBER APÓS 30/09/2016
VENCIMENTO 16/06/2016		VALOR R\$		123,67

GRUPO: 87 FIRMA: 1

82660000001-0 23670006150-0 00413875001-5 06201610003-4

VIA CAERN



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Na fatura acima, quadro **Últimos consumos**, o campo **Cod. Auxiliar** descreve:

1. Primeiro campo corresponde ao tipo de consumo - 1 posição, que no caso **R** corresponde a Real.
2. Segundo campo corresponde a tipo de contrato - 1 posição, que no caso em questão está nulo.
3. Terceiro campo corresponde a anormalidade de leitura - 2 posições, que no caso está nulo.
4. Quarto campo corresponde a anormalidade de consumo - 2 posições, que no caso está nulo.
5. Quinto campo corresponde a perfil do imóvel - 1 posição, que no caso está com 5 e corresponde ao perfil 5, **Normal**.
6. Sexto campo corresponde a dias de consumo - 2 posições, que no caso consta 29, correspondendo a 29 dias de consumo.
7. Sétimo campo corresponde a consumo médio do imóvel - 6 posições, que no exemplo consta 17, correspondendo a um consumo médio de 17.

Modelo da Conta Caer

Por solicitação da **Caer**, foram incluídas as informações sobre Amostras da Qualidade da Água, nas opções, Exigidas, Analisadas, e Em Conformidade, para os parâmetros: Cloro, Turbidez, Cor, Coliformes, e E. Coli (Coliformes Termotolerantes).

 COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DE RORAIMA CNPJ: 05.939.467/0001-15 Rua Melvin Jones, CEP: 69.306- FONE GERAL: 2121-2200							CONTA DE ÁGUA ATENDIMENTO 0800 280 9520		
MÊS/ANO: 01/2014			VENCIMENTO: 20/02/2014			MATRÍCULA: 00091162.3			
CARLOS ROBERTO AV 13 DE SETEMBRO, CENTRO ALTO ALEGRE RR 69350-.									
INSCRIÇÃO: 008.001.067.0545.000 ROTA: 01.1615									
CATEGORIA RESIDENCIAL		ECONOMIAS 1	HIDRÔMETRO	VOL FATURADO 10	DESCRIÇÃO NÃO MEDIDO			Nº DA CONTA 7790502	
DT. LEITURA ANT.	DT. LEITURA ATUAL	DIAS DE CONSUMO	LEITURA ANT.	LEITURA ATUAL	MÉDIA				
MÊS/ANO 12/2013	CONS. 10	MÊS/ANO 11/2013	CONS. 10	MÊS/ANO 10/2013	CONS. 10	MÊS/ANO 09/2013	CONS. 10	MÊS/ANO 07/2013	CONS. 10
DESCRÍÇÃO					CONSUMO POR FAIXA			VALORES (R\$)	
AGUA RESIDENCIAL 001 UNIDADE CONSUMO DE ÁGUA					10 MB			14,75	
O NÃO PAGAMENTO ATÉ A ÚLTIMA DATA DE VENCIMENTO IMPLICARÁ EM MULTA E SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA. AVISO: EM 31/01/2014 CONSTA DEBITO SW. CO							TOTAL A PAGAR 14,75		
NÃO POLUA OS RIOS, IGARAPES E LAGOS - TERMO AJUSTAMENTO DE CONDUTA FORMALIZADO NO INQUERITO CIVIL PÚBLICO N° 02/03 PROMOTORIA DE JUSTIÇA CIVIL - MEIO AMBIENTE									
PRAZO PARA RECLAMAÇÕES SOBRE ESTA CONTA: ATÉ 15 DIAS APÓS O VENCIMENTO Qualidade da Água Distribuída ao Consumidor Informações das Amostras Realizadas na Rede de Distribuição DECRETO FEDERAL N° 5440/2005 G.M									
Amostras	Cloro	Turbidez	Cor	C. Totais	E. Coli				
Exigidas									
Analisadas									
Em Conformidade									
Químico Industrial Responsável: MARIA DA CONCEIÇÃO CARVALHO ROCHA - CRQ 10201809 - 14ª Região									
AUTENTICAÇÃO MECÂNICA									
AUTENTICAÇÃO MECÂNICA									
INSCRIÇÃO 008.001.067.0545.000		MÊS/ANO 01/2014	GRUPO 24	TOTAL A PAGAR 14,75			ROTA 01.1615		
826300000000-5 14750004008-3 00091162301-5 01201470003-8									

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Consultar	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o parâmetro informado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema emite a segunda via de conta para a matrícula informada.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_segunda_via_da_conta_sem_taxa&rev=1483042022

Last update: **31/08/2017 01:11**

