



Emitir Segunda Via da Conta Sem Taxa

Esta funcionalidade permite emitir a segunda via da conta sem taxa, podendo ser acessada no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Emitir Segunda Via Conta Sem Taxa.**

Alterada a funcionalidade, de modo a possibilitar a emissão da segunda via de uma conta apresentando o cliente vinculado (opção padrão), ou o atual cliente que está vinculado ao imóvel. Assim, caso o cliente associado à conta selecionada não seja o mesmo que o atualmente associado ao imóvel, ao clicar no ícone da impressora para a geração da segunda via da conta, o sistema exibirá uma tela com a mensagem: *Caso deseje emitir a segunda via em nome do cliente que está vinculado à conta (opção padrão), clique no botão Cliente Conta.* Caso deseje a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel, clique no botão *Cliente Atual*. Caso a opção selecionada seja *Cliente Conta*, a funcionalidade emitirá a conta com o cliente vinculado, conforme já ocorre atualmente. Caso a opção selecionada seja *Cliente Atual*, o sistema deverá emitir a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel com indicador de conta ativo. Esta opção só estará disponível quando a funcionalidade for executada de forma presencial, através de um usuário **logado** ao sistema, não sendo possível realizá-la através da internet.

Por solicitação da **Caema**, foi criada parametrização por empresa, no sistema parâmetro, que permite Bloquear / Liberar a impressão, do Cliente Atual, pelo que foi impresso na conta original, na emissão da Segunda Via de Conta (no Sistema e na Loja Virtual), apresentando os dados que sairão impressos na conta.

Por solicitação da **CAEMA**, o sistema impede a impressão de segunda via de contas e impressões de documentos de débitos dos imóveis pertencentes ao programa **Viva Água**. Para os casos dos imóveis que fizeram parte do projeto **Viva Água** e não possuem contas vencidas que foram faturadas como **Viva Água**, o indicador do imóvel será desmarcado.

A funcionalidade possibilita a obtenção do histórico de emissão de segunda via de conta.

Inicialmente, o sistema exibe a tela abaixo. Informe os dados para que seja(m) exibida(s) a(s) conta(s) do imóvel. Caso exista conta não paga poderá ser gerada a segunda via da conta, clique no botão .

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Emitir Segunda Via de Conta Sem Taxa

Emissão da 2ª Via de Conta - Atendimento Internet



Informe apenas os números da sua **MATRÍCULA**, que se encontra na parte superior da sua conta de água:

MATRÍCULA: * * Campos obrigatórios

Banco: 25/08/2016 Versão: 11.2.09.2p (Batch) 14/09/2016 - 11:59:33

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel para emissão da segunda via da conta.
CPF	Informe o número do CPF que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem.
CNPJ	Informe o número do CNPJ que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem.

Informada a matrícula do imóvel, caso exista débito, será exibida a tela contendo as contas não pagas. Para gerar a segunda via da conta (conforme modelo abaixo), clique no botão .

Caso deseje fazer o pagamento via Internet, clique no link **Selecionar Banco** para ser disponibilizada várias opções de bancos para realização do pagamento.

O sistema possibilita a emissão da segunda via de uma conta, apresentando o cliente vinculado (opção padrão) ou o atual cliente que está vinculado ao imóvel. Assim, caso o cliente associado à conta selecionada não seja o mesmo que o atualmente associado ao imóvel, ao se clicar no botão  para a geração da segunda via da conta, será exibida uma tela com a mensagem: *Caso deseje emitir a segunda via em nome do cliente que está vinculado à conta (opção padrão), clique no botão Cliente Conta. Caso deseje a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel, clique no botão Cliente Atual.* Caso a opção selecionada seja **Cliente Conta**, a funcionalidade emitirá a conta com o

cliente vinculado. A opção só estará disponível quando a funcionalidade for executada de forma presencial, através de um usuário **logado** no sistema, não sendo possível realizá-la através da internet.

Visando possibilitar um futuro rastreamento quanto à emissão da segunda via de conta, será mantido o registro histórico de todas as emissões efetuadas de forma presencial, salvando no sistema o usuário que efetuou a emissão, com a respectiva data e hora, bem como a indicação se foi com o cliente da conta ou o do imóvel, além do nome do cliente associado.

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Emitir Segunda Via de Conta Sem Taxa

Emissão da 2ª Via de Conta - Atendimento Internet

CONFIGURAÇÃO NECESSÁRIA DO NAVEGADOR/COMPUTADOR

1- Internet Explorer 6.0 ou superior;
2 - Mozilla Firefox 1.5 ou superior;
3 - Acrobat Reader 6.0 ou superior;

PROCEDIMENTOS PARA IMPRESSÃO

1- Imprimir em folha de papel tamanho A4;
2 - Imprimir apenas em impressoras Jato de Tinta ou Laser;
3- Selecionar qualidade de impressão normal e nunca rascunho;

PAGAMENTO ON-LINE DE FATURAS EM ABERTO
Obs: A baixa da conta, após o pagamento, será efetuada em até 2(dois) dias úteis, após compensação.

Matrícula: 54371730

Nome do Cliente: ABDIAS IMOVEIS LTDA

Localidade Pólo: CABANGA

Valor do Débito: 154,32

Data do Débito : 26/11/2012

Valor do Débito a Cobrar: 4,62

Mês/Ano da Fatura	Valor(R\$)	Imprimir	Pagamento
09/2012	154,32		Selecionar Banco
TOTAL	154,32		

[Voltar](#) [Cancelar](#)

Modelo da Conta

Foram alteradas as funcionalidades de emissão de contas no sistema de impressão simultânea (ISC), emissão de contas no GSAN, onde é enviado um arquivo TXT para impressão na gráfica e emissão de segunda via, para adaptação ao novo layout. Todas as contas impressas pelo GSAN terão o novo modelo definido e aprovado pela **Compesa**.

Foi alterada a geração do arquivo para o formato de uma conta por linha (tripa), onde os dados são enviados de forma sequencial - em uma única linha por conta - e a gráfica se encarrega de imprimir os dados no local correto. Isso diminui, consideravelmente, o tamanho do arquivo enviado e facilita futuras alterações de layout.

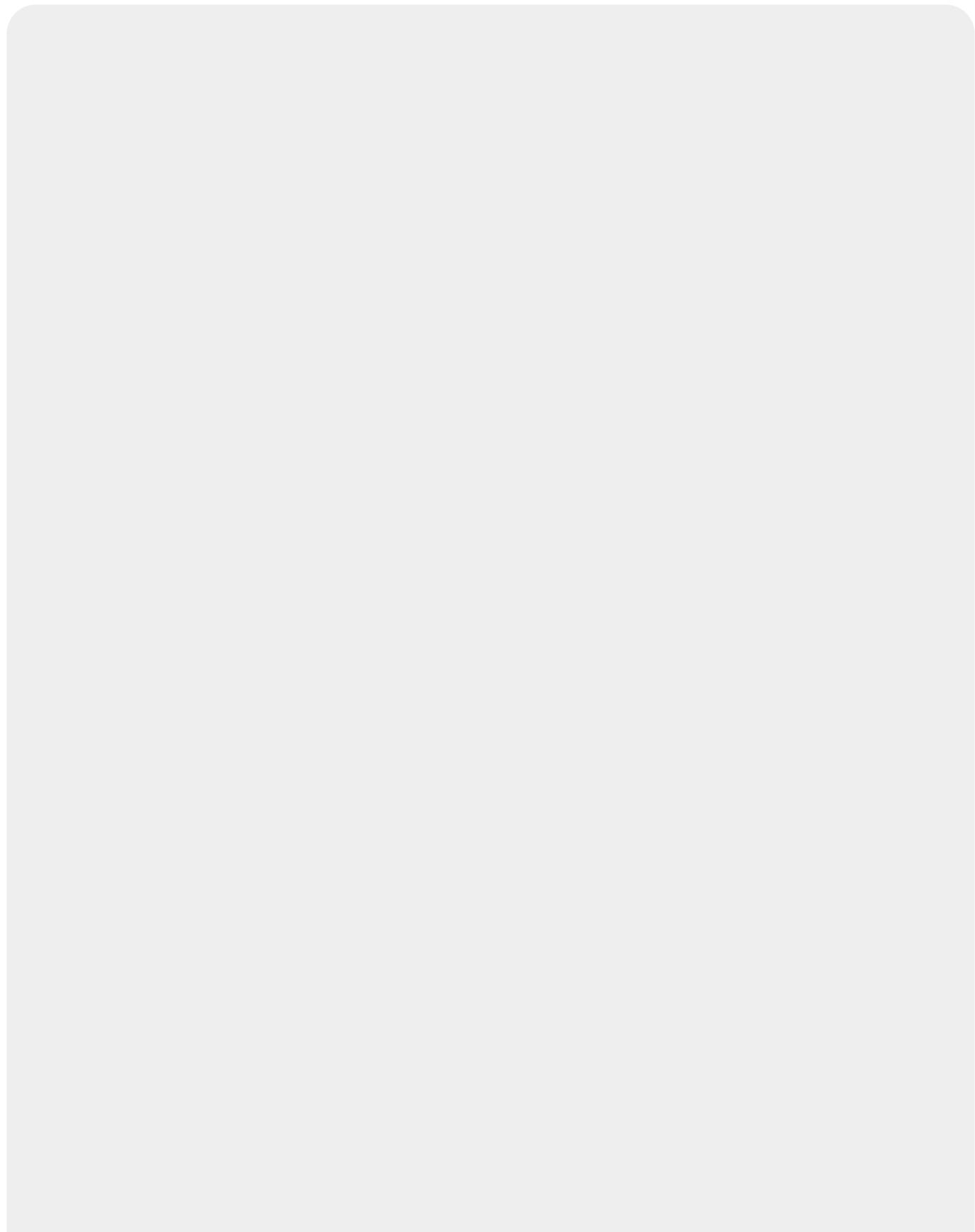
Abaixo novos campos que serão impressos no novo layout de conta:

- Tipo de consumo referente a medição da ligação de água;
- Anormalidade de Leitura referente a medição da ligação de água;
- Anormalidade de Consumo referente a medição da ligação de água;
- Tipo de consumo referente a medição do poço;
- Anormalidade de Leitura referente a medição do poço;
- Anormalidade de Consumo referente a medição do poço;
- Leitura Anterior referente a medição do poço;
- Leitura Atual referente a medição do poço;
- Leitura Faturada referente a medição do poço;
- Discriminação por faixa de volume das tarifas e volumes faturados referentes a esgoto;
- Parâmetros da qualidade água:
- Número de amostras exigidas e coletadas referente aos parâmetros cor aparente, turbidez, cloro residual livre, coliformes totais e escherichia coli;
- Valores médios detectados e padrão da portaria referente aos parâmetros cor aparente, coliformes totais e escherichia coli.

Modelo da Conta Compesa

Modelo da Conta CAERN

Por solicitação da **CAERN**, foi modificado o layout da conta para conter informações sobre a qualidade da água, conforme modelo abaixo:





CAERN - 08.334.385/0001-35

Nº Documento: 2016064138750

ESCRITÓRIO

ESC DIST DO BOM PASTOR

MATRÍCULA
00413875.0CLIENTE
WILSON CRUZCPF/CNPJ:
201.815.904-VENCIMENTO
16/06/2016

INSCRIÇÃO

150.020.365.0077.000

ENDEREÇO DO IMÓVEL

RUA BAIA FORMOSA, N

ROTA DE ENTREGA 07.0173

FATURA
06/2016-1

RESPONSÁVEL

ENDERECO PARA ENTREGA

ÁGUA

ESGOTO

LIGADO

LIGADO

ÚLTIMOS CONSUMOS

05/2016 -	11	04/2016 -	17
03/2016 -	17	02/2016 -	14
01/2016 -	23	12/2015 -	20
ECONOMIAS	CONS. POR ECONOMIA	COD. AUXILIAR	
1	16	R	52917

LEITURA

ANTERIOR
246
04/05/2016

CONSUMO

(M³)
262
02/06/2016

CONSUMO/DIA

(M³)
29
0,56

DESCRÍÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS CONSUMO POR FAIXA VALOR R\$

ÁGUA		
ANTIGO RESIDENCIAL 1 001 UNIDADE		
ATE 10 M ³ - R\$ 35,01 (POR UNIDADE)	10 M ³	35,01
11 M ³ A 15 M ³ - R\$ 3,90 POR M ³	5 M ³	19,50
16 M ³ A 20 M ³ - R\$ 4,61 POR M ³	1 M ³	4,61
ESGOTO 35,00 % DO VALOR DA ÁGUA		20,69
PARCELAMENTO DE DEBITOS PARCELA 3/5		42,43
MULTA P/IMPONTUALIDADE 05/2016		1,89
DESCONTO ACRES.IMPON 02/2016		0,46

TRIBUTOS	BASE DE CÁLCULO	PERCENTUAL (%)	VALOR DO IMPOSTO
PIS	79,81	1,65	1,32
COFINS	79,81	7,6	6,07
TOTAL	R\$		123,67

" JA ESTA DISPONIVEL NO SITE DA CAERN O RELATORIO ANUAL DA QUALIDADE DA ÁGUA 2016 DE SUA CIDADE"
OS EPIS DEVEM POSSUIR CERTIFICACAO E SEU USO DEVE SER FISCALIZADO PELO EMPREGADOR.

**MONITORAMENTO MENSAL DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUIDA
(Decreto nº 5.440/05 e Portaria nº 2.914/11 do Ministério da Saúde).**

GERÊNCIA REGIONAL: GERENCIA COMERCIAL NATAL Mês/Ano: 05/2016

Parâmetros	Turbidez	pH	Colif. Totais	Cloro Residual Livre	Nitrato (como N)
VMP e Recomendações	5,0	6,0 A 9,5	% DE AUSENCIA	0,2 A 2,0 MG/L	<= 10,0 MG/L
Valores obtidos	1,97	5,87	100,00	1,09	6,60

VIA CLIENTE

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Emitido por: gsan

Emitido em: 15/09/2016

MATRÍCULA
00413875.0INSCRIÇÃO
150.020.365.0077.000ROTA DE ENTREGA
07.0173FATURA
06/2016-1NÃO RECEBER APÓS
30/09/2016

VENCIMENTO 16/06/2016

VALOR R\$ 123,67

GRUPO: 87

FIRMA: 1

82660000001-0 23670006150-0 00413875001-5 06201610003-4

VIA CAERN



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Na fatura acima, quadro **Últimos consumos**, o campo **Cod. Auxiliar** descreve:

1. Primeiro campo corresponde ao tipo de consumo - 1 posição, que no caso **R** corresponde a Real.
2. Segundo campo corresponde a tipo de contrato - 1 posição, que no caso em questão está nulo.
3. Terceiro campo corresponde a anormalidade de leitura - 2 posições, que no caso está nulo.
4. Quarto campo corresponde a anormalidade de consumo - 2 posições, que no caso está nulo.
5. Quinto campo corresponde a perfil do imóvel - 1 posição, que no caso está com 5 e corresponde ao perfil 5, **Normal**.
6. Sexto campo corresponde a dias de consumo - 2 posições, que no caso consta 29, correspondendo a 29 dias de consumo.
7. Sétimo campo corresponde a consumo médio do imóvel - 6 posições, que no exemplo consta 17, correspondendo a um consumo médio de 17.

Modelo da Conta Caer

Por solicitação da **Caer**, foram incluídas as informações sobre Amostras da Qualidade da Água, nas opções, Exigidas, Analisadas, e Em Conformidade, para os parâmetros: Cloro, Turbidez, Cor, Coliformes, e E. Coli (Coliformes Termotolerantes).

 COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DE RORAIMA CNPJ: 05.939.467/0001-15 Rua Melvin Jones, CEP: 69.306- FONE GERAL: 2121-2200					CONTA DE ÁGUA ATENDIMENTO 0800 280 9520																															
MÊS/ANO: 01/2014		VENCIMENTO: 20/02/2014		MATRÍCULA: 00091162.3																																
CARLOS ROBERTO AV 13 DE SETEMBRO, CENTRO ALTO ALEGRE RR 69350-.																																				
INSCRIÇÃO: 008.001.067.0545.000 ROTA: 01.1615																																				
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>CATEGORIA RESIDENCIAL</th> <th>ECONOMIAS 1</th> <th>HIDRÔMETRO</th> <th>VOL FATURADO 10</th> <th>DESCRIÇÃO NÃO MEDIDO</th> <th>Nº DA CONTA 7790502</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DT.LEITURA ANT.</td> <td>DT.LEITURA ATUAL</td> <td>DIAS DE CONSUMO</td> <td>LEITURA ANT.</td> <td>LEITURA ATUAL</td> <td>MÉDIA</td> </tr> <tr> <td>MÊS/ANO 12/2013</td> <td>CONS. 10</td> <td>MÊS/ANO 11/2013</td> <td>CONS. 10</td> <td>MÊS/ANO 09/2013</td> <td>CONS. 10</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>MÊS/ANO 08/2013</td> <td>CONS. 10</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>MÊS/ANO 07/2013</td> <td>CONS. 10</td> </tr> </tbody> </table>							CATEGORIA RESIDENCIAL	ECONOMIAS 1	HIDRÔMETRO	VOL FATURADO 10	DESCRIÇÃO NÃO MEDIDO	Nº DA CONTA 7790502	DT.LEITURA ANT.	DT.LEITURA ATUAL	DIAS DE CONSUMO	LEITURA ANT.	LEITURA ATUAL	MÉDIA	MÊS/ANO 12/2013	CONS. 10	MÊS/ANO 11/2013	CONS. 10	MÊS/ANO 09/2013	CONS. 10					MÊS/ANO 08/2013	CONS. 10					MÊS/ANO 07/2013	CONS. 10
CATEGORIA RESIDENCIAL	ECONOMIAS 1	HIDRÔMETRO	VOL FATURADO 10	DESCRIÇÃO NÃO MEDIDO	Nº DA CONTA 7790502																															
DT.LEITURA ANT.	DT.LEITURA ATUAL	DIAS DE CONSUMO	LEITURA ANT.	LEITURA ATUAL	MÉDIA																															
MÊS/ANO 12/2013	CONS. 10	MÊS/ANO 11/2013	CONS. 10	MÊS/ANO 09/2013	CONS. 10																															
				MÊS/ANO 08/2013	CONS. 10																															
				MÊS/ANO 07/2013	CONS. 10																															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>DESCRIÇÃO</th> <th>CONSUMO POR FAIXA</th> <th>VALORES (R\$)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ÁGUA RESIDENCIAL 001 UNIDADE CONSUMO DE ÁGUA</td> <td>10 MB</td> <td>14,75</td> </tr> </tbody> </table>							DESCRIÇÃO	CONSUMO POR FAIXA	VALORES (R\$)	ÁGUA RESIDENCIAL 001 UNIDADE CONSUMO DE ÁGUA	10 MB	14,75																								
DESCRIÇÃO	CONSUMO POR FAIXA	VALORES (R\$)																																		
ÁGUA RESIDENCIAL 001 UNIDADE CONSUMO DE ÁGUA	10 MB	14,75																																		
O NÃO PAGAMENTO ATÉ A ÚLTIMA DATA DE VENCIMENTO IMPLICARÁ EM MULTA E SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA. AVISO: EM 31/01/2014 CONSTA DEBITO SUJ. CO					TOTAL A PAGAR 14,75																															
NÃO POLUIR OS RIOS, IGARAPES E LAGOS - TERMO AJUSTAMENTO DE CONDUITA FORMALIZADO NO INQUERITO CIVIL PÚBLICO N 02/03 3 PROMOTORIA DE JUSTIÇA CIVIL - MEIO AMBIENTE																																				
PRAZO PARA RECLAMAÇÕES SOBRE ESTA CONTA: ATÉ 15 DIAS APÓS O VENCIMENTO																																				
Qualidade da Água Distribuída ao Consumidor Informações das Amostras Realizadas na Rede de Distribuição DECRETO FEDERAL N° 5440/2005 G.M																																				
Amostras	Cloro	Turbidez	Cor	C. Totais	E. Coli																															
Exigidas																																				
Analizadas																																				
Em Conformidade																																				
Químico Industrial Responsável: MARIA DA CONCEIÇÃO CARVALHO ROCHA - CNPJ 10201809 - 14ª Região																																				
AUTENTICAÇÃO MECÂNICA																																				
AUTENTICAÇÃO MECÂNICA																																				
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>INSCRIÇÃO 008.001.067.0545.000</th> <th>MÊS/ANO 01/2014</th> <th>GRUPO 24</th> <th>TOTAL A PAGAR 14,75</th> <th>ROTA 01.1615</th> </tr> </thead> </table>							INSCRIÇÃO 008.001.067.0545.000	MÊS/ANO 01/2014	GRUPO 24	TOTAL A PAGAR 14,75	ROTA 01.1615																									
INSCRIÇÃO 008.001.067.0545.000	MÊS/ANO 01/2014	GRUPO 24	TOTAL A PAGAR 14,75	ROTA 01.1615																																
82630000000-5 14750004008-3 00091162301-5 01201470003-8																																				
																																				

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Consultar	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o parâmetro informado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema emite a segunda via de conta para a matrícula informada.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_segunda_via_da_conta_sem_taxa&rev=1483042022

Last update: **31/08/2017 01:11**

