



# Emitir Segunda Via da Conta Sem Taxa

Esta funcionalidade permite emitir a segunda via da conta sem taxa, podendo ser acessada no caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Emitir Segunda Via Conta Sem Taxa**.

Alterada a funcionalidade, de modo a possibilitar a emissão da segunda via de uma conta apresentando o cliente vinculado (opção padrão), ou o atual cliente que está vinculado ao imóvel. Assim, caso o cliente associado à conta selecionada não seja o mesmo que o atualmente associado ao imóvel, ao clicar no ícone da impressora para a geração da segunda via da conta, o sistema exibirá uma tela com a mensagem: *Caso deseje emitir a segunda via em nome do cliente que está vinculado à conta (opção padrão), clique no botão Cliente Conta. Caso deseje a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel, clique no botão Cliente Atual.* Caso a opção selecionada seja *Cliente Conta*, a funcionalidade emitirá a conta com o cliente vinculado, conforme já ocorre atualmente. Caso a opção selecionada seja *Cliente Atual*, o sistema deverá emitir a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel com indicador de conta ativo. Esta opção só estará disponível quando a funcionalidade for executada de forma presencial, através de um usuário **logado** ao sistema, não sendo possível realizá-la através da internet.

Por solicitação da **Caema**, foi criada parametrização por empresa, no sistema parâmetro, que permite Bloquear / Liberar a impressão, do Cliente Atual, pelo que foi impresso na conta original, na emissão da Segunda Via de Conta (no Sistema e na Loja Virtual), apresentando os dados que sairão impressos na conta.

Por solicitação da **CAEMA**, o sistema impede a impressão de segunda via de contas e impressões de documentos de débitos dos imóveis pertencentes ao programa **Viva Água**. Para os casos dos imóveis que fizeram parte do projeto **Viva Água** e não possuem contas vencidas que foram faturadas como **Viva Água**, o indicador do imóvel será desmarcado.

A funcionalidade possibilita a obtenção do histórico de emissão de segunda via de conta.

Inicialmente, o sistema exibe a tela abaixo. Informe os dados para que seja(m) exibida(s) a(s) conta(s) do imóvel. Caso exista conta não paga poderá ser gerada a segunda via da conta, clique no botão consultar.png\_nolink.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Público -> Emitir Segunda Via de Conta Sem Taxa

Emissão da 2ª Via de Conta - Atendimento Internet



Informe apenas os números da sua **MATRÍCULA**, que se encontra na parte superior da sua conta de água:


MATRÍCULA: \*

\* Campos obrigatórios


Banco: 25/08/2016 Versão: 11.2.09.2p (Batch) 14/09/2016 - 11:59:33

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel para emissão da segunda via da conta.
CPF	Informe o número do CPF que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem.
CNPJ	Informe o número do CNPJ que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem.

Informada a matrícula do imóvel, caso exista débito, será exibida a tela contendo as contas não pagas. Para gerar a segunda via da conta (conforme modelo abaixo), clique no botão .

Caso deseje fazer o pagamento via Internet, clique no **link Selecionar Banco** para ser disponibilizada várias opções de bancos para realização do pagamento.

O sistema possibilita a emissão da segunda via de uma conta, apresentando o cliente vinculado (opção padrão) ou o atual cliente que está vinculado ao imóvel. Assim, caso o cliente associado à conta selecionada não seja o mesmo que o atualmente associado ao imóvel, ao se clicar no botão  para a geração da segunda via da conta, será exibida uma tela com a mensagem: *Caso deseje emitir a segunda via em nome do cliente que está vinculado à conta (opção padrão), clique no botão **Cliente Conta**. Caso deseje a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel, clique no botão **Cliente Atual**. Caso a opção selecionada seja **Cliente Conta**, a funcionalidade emitirá a conta com o*

cliente vinculado. A opção só estará disponível quando a funcionalidade for executada de forma presencial, através de um usuário **logado** no sistema, não sendo possível realizá-la através da internet.

Visando possibilitar um futuro rastreamento quanto à emissão da segunda via de conta, será mantido o registro histórico de todas as emissões efetuadas de forma presencial, salvando no sistema o usuário que efetuou a emissão, com a respectiva data e hora, bem como a indicação se foi com o cliente da conta ou o do imóvel, além do nome do cliente associado.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Emitir Segunda Via de Conta Sem Taxa

Emissão da 2ª Via de Conta - Atendimento Internet

CONFIGURAÇÃO NECESSÁRIA DO NAVEGADOR/COMPUTADOR

1- Internet Explorer 6.0 ou superior;  
2 - Mozilla Firefox 1.5 ou superior;  
3 - Acrobat Reader 6.0 ou superior;

PROCEDIMENTOS PARA IMPRESSÃO

1- Imprimir em folha de papel tamanho A4;  
2 - Imprimir apenas em impressoras Jato de Tinta ou Laser;  
3- Selecionar qualidade de impressão normal e nunca rascunho;

PAGAMENTO ON-LINE DE FATURAS EM ABERTO

Obs: A baixa da conta, após o pagamento, será efetuada em até 2(dois) dias úteis, após compensação.

Matricula: 54371730


Nome do Cliente: ABDIAS IMOVEIS LTDA

Localidade Pólo: CABANGA

Valor do Débito: 154,32

Data do Débito : 26/11/2012

Valor do Débito a Cobrar: 4,62

Mês/Ano da Fatura	Valor(R\$)	Imprimir	Pagamento
09/2012	154,32		<a href="#">Selecionar Banco</a>
TOTAL	154,32		

Voltar Cancelar

## Modelo da Conta

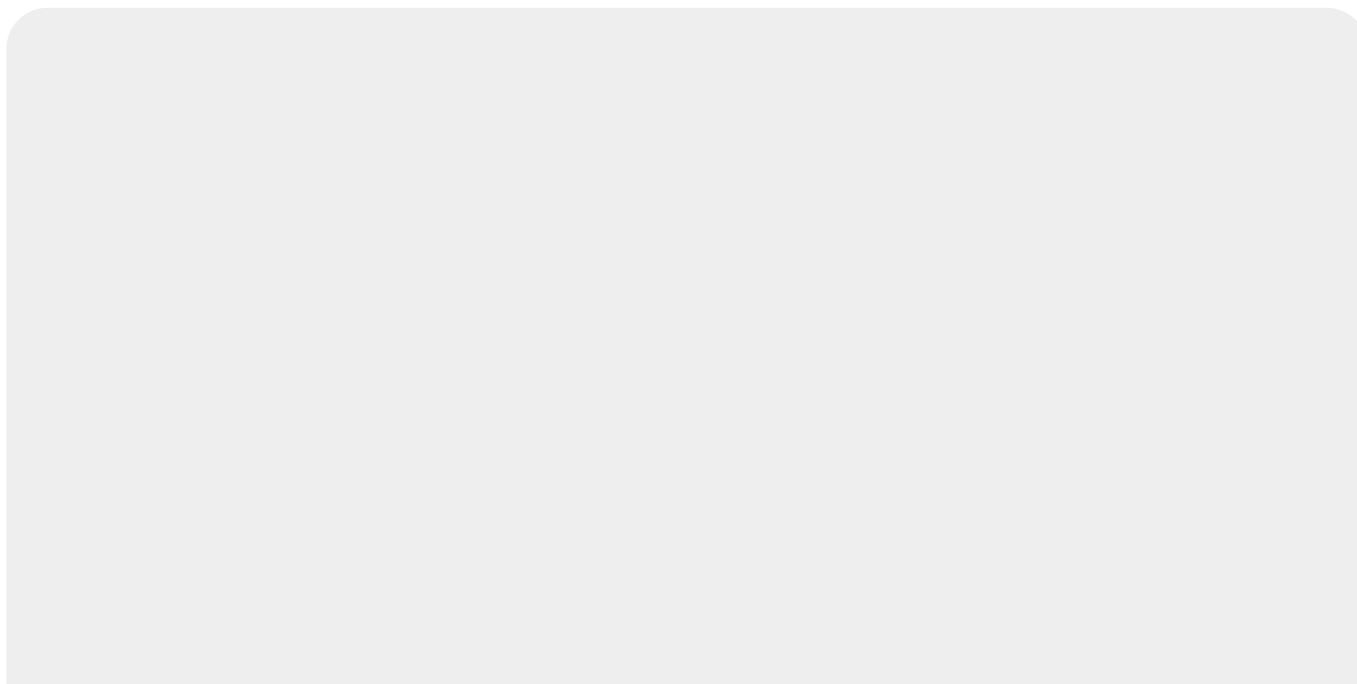
Foram alteradas as funcionalidades de emissão de contas no sistema de impressão simultânea (ISC), emissão de contas no GSAN, onde é enviado um arquivo TXT para impressão na gráfica e emissão de segunda via, para adaptação ao novo layout. Todas as contas impressas pelo GSAN terão o novo modelo definido e aprovado pela **Compesa**.

Foi alterada a geração do arquivo para o formato de uma conta por linha (tripa), onde os dados são enviados de forma sequencial - em uma única linha por conta - e a gráfica se encarrega de imprimir os dados no local correto. Isso diminui, consideravelmente, o tamanho do arquivo enviado e facilita futuras alterações de layout.

Abaixo novos campos que serão impressos no novo layout de conta:

- Tipo de consumo referente a medição da ligação de água;
- Anormalidade de Leitura referente a medição da ligação de água;
- Anormalidade de Consumo referente a medição da ligação de água;
- Tipo de consumo referente a medição do poço;
- Anormalidade de Leitura referente a medição do poço;
- Anormalidade de Consumo referente a medição do poço;
- Leitura Anterior referente a medição do poço;
- Leitura Atual referente a medição do poço;
- Leitura Faturada referente a medição do poço;
- Discriminação por faixa de volume das tarifas e volumes faturados referentes a esgoto;
- Parâmetros da qualidade água:
- Número de amostras exigidas e coletadas referente aos parâmetros cor aparente, turbidez, cloro residual livre, coliformes totais e escherichia coli;
- Valores médios detectados e padrão da portaria referente aos parâmetros cor aparente, coliformes totais e escherichia coli.

## Modelo da Conta Compesa





AVENIDA CRUZ CABUGA - NUM. 1387 - SANTO AMARO RECIFE PE  
 CEP: 50040-000. Fone: (081) 00000-  
 Inscrição Estadual: 18.1.001.0014398-2  
 CNPJ: 09.769.035/0001-64

Nº Documento: 20130958180513

Escritório: AURORA

## FATURA MENSAL DE ÁGUA E ESGOTO

DADOS DO CLIENTE		MATRÍCULA:		05818051.3	09/2013-2
SEVERINA MARIA DOS					
R. A. N. 00242 - MADALENA RECIFE PE					
INSCRIÇÃO: 347.403.347.0406.000		GRUPO: 8	OPÇÃO DÉB. AUTOMÁTICO: 05818051.6		
RESPONSÁVEL		ENDEREÇO PARA ENTREGA			
SITUAÇÃO ÁGUA LIGADO	SITUAÇÃO ESGOTO POTENCIAL	RESIDENCIAL 3	QUANTIDADE DE ECONOMIAS COMERCIAL	INDUSTRIAL	PÚBLICO
HIDRÔMETRO A13E055428	DATA LEIT. ANTERIOR 30/08/2013	DATA LEIT. ATUAL 01/10/2013	TIPO DE CONSUMO (A/E) REAL /		
ÁGUA LEIT. ANT.: 74 LEIT. ATUAL: 95 LEIT. FAT.: 95	CONSUMO: 21		ESGOTO LEIT. ANT.: LEIT. ATUAL: LEIT. FAT.:	VOLUME: 0	
HISTÓRICO DE CONSUMO REFERÊNCIA/CONSUMO		NÚMEROS DE AMOSTRAS			
08/2013 18/		PARÂMETROS			
07/2013 15/		EXIG. FELA PORT. MS 2.914/11			
06/2013 21/		ANÁLISES REALIZADAS			
05/2013 15/		ATENDIM A LEGISLAÇÃO			
04/2013 24/		TURBIDEZ			
03/2013 24/		COR APARENTE			
MÉDIA 19/ 0		CLORO RESIDUAL			
		COLIFORMES TOTAIS			
		E. Coli			
OBSERVAÇÕES: (1) COLIFORMES TOTAIS AUSÊNCIA EM 95% DAS AMOSTRAS EXAMINADAS. (2) OS PARÂMETROS COLIFORMES TOTAIS, ESCHÉRIKIA COLI E CLORO RESIDUAL SÃO INDICADORES DAS CONDIÇÕES SANITÁRIAS DA ÁGUA. (3) OS PARÂMETROS COR E TURBIDEZ SÃO INDICADORES DAS CONDIÇÕES ASSOCIADAS AO ASPECTO VISUAL DA ÁGUA.					

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS	CONSUMO POR FAIXA	VALOR R\$
ÁGUA		
RESIDENCIAL 003 UNIDADES		
CONSUMO DE ÁGUA	21 M3	82,77

TRIBUTOS	BASE DE CÁLCULO	PERCENTUAL (%)	VALOR DO IMPOSTO
PLS	82,77	1,65	1,37
COPRBS	82,77	7,60	6,29

VENCIMENTO: 30/10/2013

TOTAL A PAGAR: 82,77

EM 31/10/2013, REGISTRAMOS QUE V.SA. ESTAVA EM DÉBITO COM A COMPESA CASO JÁ O TENHA PAGO, DESCONSIDERE ESTE AVISO.

Emitido por: ADMINISTRADOR

Emitido em: 28/01/2014

VENCIMENTO: 30/10/2013

TOTAL A PAGAR: 82,77

CÓDIGO DE BARRAS

VIA COMPESA

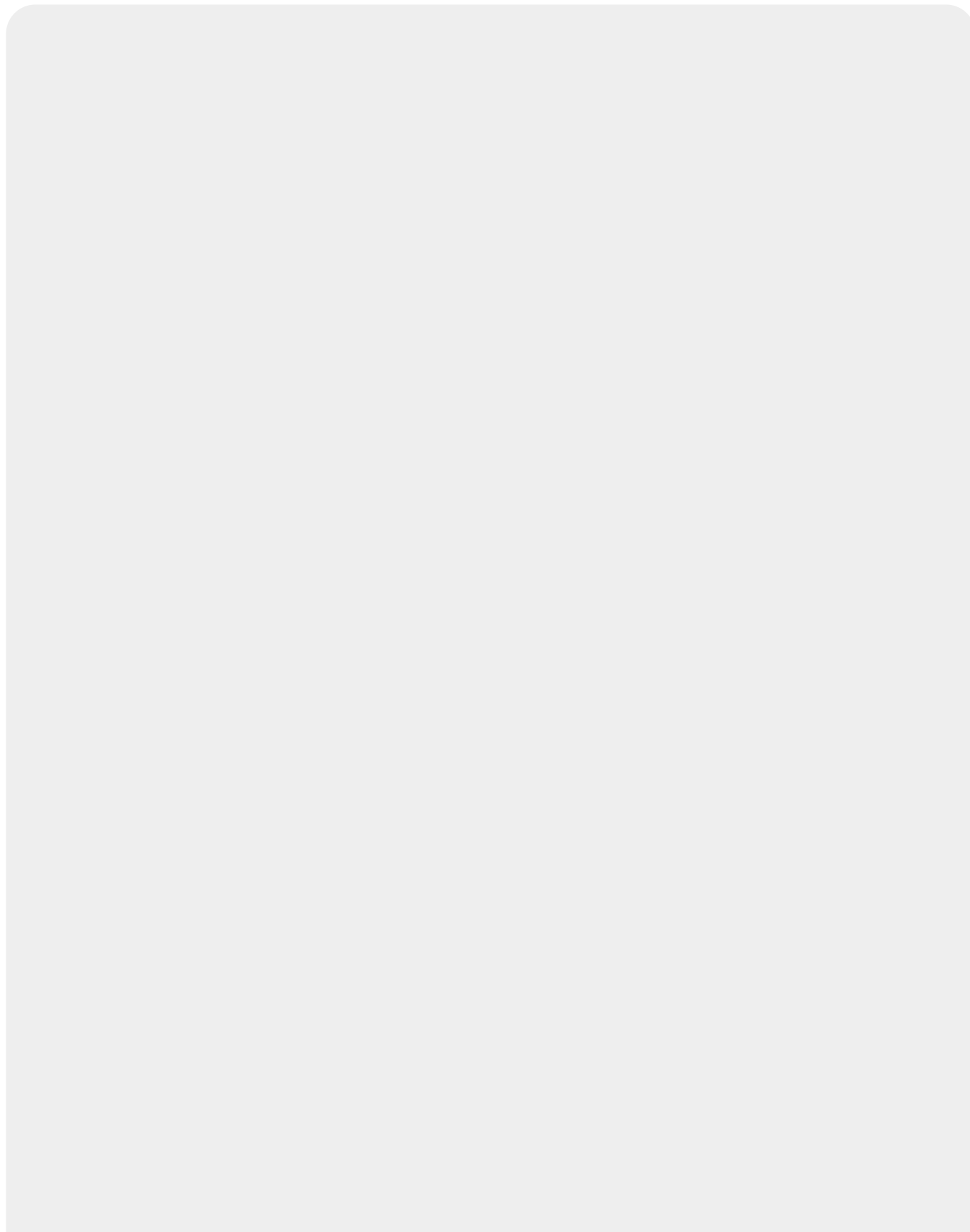
82890000000-8 82770018347-0 05818051301-1 09201320003-0



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

## Modelo da Conta CAERN

Por solicitação da **CAERN**, foi modificado o layout da conta para conter informações sobre a qualidade da água, conforme modelo abaixo:





CAERN - 08.334.385/0001-35

Nº Documento: 2016064138750

ESCRITÓRIO

ESC DIST DO BOM PASTOR

MATRÍCULA 00413875.0	CLIENTE WILSON CRUZ	CPF/CNPJ: 201.815.904-	VENCIMENTO 16/06/2016
-------------------------	------------------------	---------------------------	--------------------------

INSCRIÇÃO 150.020.365.0077.000	ENDEREÇO DO IMÓVEL RUA BAIÁ FORMOSA, N - CIDADE DA ESPERANÇA NATAL RN 59000-	ROTA DE ENTREGA 07.0173	FATURA 06/2016-1
-----------------------------------	---	-------------------------	---------------------

RESPONSÁVEL	ENDEREÇO PARA ENTREGA	ÁGUA LIGADO	ESGOTO LIGADO
-------------	-----------------------	----------------	------------------

ÚLTIMOS CONSUMOS		LEITURA			CONSUMO		CONSUMO/DIA	
05/2016 - 11	04/2016 - 17	ANTERIOR	ATUAL	(M³)	DIAS	(M³)		
03/2016 - 17	02/2016 - 14	246	262	16	29	0,56		
01/2016 - 23	12/2015 - 20	04/05/2016	02/06/2016					
ECONOMIAS	CONS. POR ECONOMIA	COD. AUXILIAR						
1	16	R 52917						

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS	CONSUMO POR FAIXA	VALOR R\$
ÁGUA ANTIGO RESIDENCIAL 1 001 UNIDADE ATÉ 10 M3 - R\$ 35,01 (POR UNIDADE) 11 M3 A 15 M3 - R\$ 3,90 POR M3 16 M3 A 20 M3 - R\$ 4,61 POR M3 ESGOTO 35,00 % DO VALOR DA ÁGUA PARCELAMENTO DE DÉBITOS PARCELA 3/5 MULTA P/IMPONTUALIDADE 05/2016 DESCONTO ACRES.IMPON 02/2016	10 M3 5 M3 1 M3	35,01 19,50 4,61 20,69 42,43 1,89 0,46

TRIBUTOS	BASE DE CÁLCULO	PERCENTUAL(%)	VALOR DO IMPOSTO
PIS	79,81	1,65	1,32
COFINS	79,81	7,6	6,07

TOTAL	R\$	123,67
-------	-----	--------

" JA ESTA DISPONIVEL NO SITE DA CAERN O RELATORIO

ANUAL DA QUALIDADE DA AGUA 2016 DE SUA CIDADE"

OS EPIS DEVEM POSSUIR CERTIFICACAO E SEU USO DEVE SER FISCALIZADO PELO EMPREGADOR.

**MONITORAMENTO MENSAL DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUIDA**  
(Decreto nº 5.440/05 e Portaria nº 2.914/11 do Ministério da Saúde).

GERÊNCIA REGIONAL: GERENCIA COMERCIAL NATAL

Mês/Ano: 05/2016

Parâmetros	Turbidez	pH	Colif. Totais	Cloro Residual Livre	Nitrato (como N)
VMP e Recomendações	5,0	6,0 A 9,5	% DE AUSENCIA	0,2 A 2,0 MG/L	<= 10,0 MG/L
Valores obtidos	1,97	5,87	100,00	1,09	6,60

VIA CLIENTE

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Emitido por: gsan

Emitido em: 15/09/2016



MATRÍCULA 00413875.0	INSCRIÇÃO 150.020.365.0077.000	ROTA DE ENTREGA 07.0173	FATURA 06/2016-1	NÃO RECEBER APÓS 30/09/2016
-------------------------	-----------------------------------	----------------------------	---------------------	--------------------------------

VENCIMENTO 16/06/2016

VALOR R\$ 123,67

GRUPO: 87

FIRMA: 1

82660000001-0 23670006150-0 00413875001-5 06201610003-4

VIA CAERN



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Na fatura acima, quadro **Últimos consumos**, o campo **Cod. Auxiliar** descreve:

1. Primeiro campo corresponde ao tipo de consumo – 1 posição, que no caso **R** corresponde a Real.
2. Segundo campo corresponde a tipo de contrato – 1 posição, que no caso em questão está nulo.
3. Terceiro campo corresponde a anormalidade de leitura – 2 posições, que no caso está nulo.
4. Quarto campo corresponde a anormalidade de consumo – 2 posições, que no caso está nulo.
5. Quinto campo corresponde a perfil do imóvel – 1 posição, que no caso está com 5 e corresponde ao perfil 5, **Normal**.
6. Sexto campo corresponde a dias de consumo – 2 posições, que no caso consta 29, correspondendo a 29 dias de consumo.
7. Sétimo campo corresponde a consumo médio do imóvel – 6 posições, que no exemplo consta 17, correspondendo a um consumo médio de 17.

## Modelo da Conta Caer

Por solicitação da **Caer**, foram incluídas as informações sobre Amostras da Qualidade da Água, nas opções, Exigidas, Analisadas, e Em Conformidade, para os parâmetros: Cloro, Turbidez, Cor, Coliformes, e E. Coli (Coliformes Termotolerantes).





COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DE RORAIMA  
 CNPJ: 05.939.467/0001-15  
 Rua Melvin Jones, CEP: 69.306-  
 FONE GERAL: 2121-2200

CONTA DE ÁGUA

ATENDIMENTO

**0800 280 9520**

MÊS/ANO: 01/2014

VENCIMENTO: 20/02/2014

MATRÍCULA: 00091162.3

CARLOS ROBERTO  
 AV 13 DE SETEMBRO,  
 CENTRO  
 ALTO ALEGRE RR 69350-.

INSCRIÇÃO: 008.001.067.0545.000

ROTA: 01.1615

CATEGORIA	ECONOMIAS	HIDRÔMETRO	VOL FATURADO	DESCRIÇÃO	Nº DA CONTA
RESIDENCIAL	1		10	NÃO MEDIDO	7790502
DT. LEITURA ANT.	DT. LEITURA ATUAL	DIAS DE CONSUMO	LEITURA ANT.	LEITURA ATUAL	MÉDIA
					10
MÊS/ANO CONS.	MÊS/ANO CONS.	MÊS/ANO CONS.	MÊS/ANO CONS.	MÊS/ANO CONS.	MÊS/ANO CONS.
12/2013 10	11/2013 10	10/2013 10	09/2013 10	08/2013 10	07/2013 10

DESCRIÇÃO	CONSUMO POR FAIXA	VALORES (R\$)
ÁGUA RESIDENCIAL 001 UNIDADE CONSUMO DE ÁGUA	10 M3	14,75
O NÃO PAGAMENTO ATÉ A ÚLTIMA DATA DE VENCIMENTO IMPLICARÁ EM MULTA E SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA. AVISO: EM 31/01/2014 CONSTA DÉBITO SUJ. CO		TOTAL A PAGAR 14,75

PARA POLUIR OS RIOS, IGARAPES E LAGOS - TERMO AJUSTAMENTO  
 DE CONDUTA FORMALIZADO NO INQUÉRITO CIVIL PÚBLICO N 02/03 3  
 PROMOTÓRIA DE JUSTIÇA CIVIL - MEIO AMBIENTE

PRAZO PARA RECLAMAÇÕES SOBRE ESTA CONTA: ATÉ 15 DIAS APÓS O VENCIMENTO

Qualidade da Água Distribuída ao Consumidor

Informações das Amostras Realizadas na Rede de Distribuição

DECRETO FEDERAL Nº 5440/2005 G.M

Amostras	Cloro	Turbidez	Cor	C. Totais	E. Coli
Exigidas					
Analisadas					
Em Conformidade					

Quívico Industrial Responsável: MARIA DA CONCEIÇÃO CARVALHO ROLHA - CPF 10201803 - 14ª Região

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

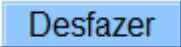
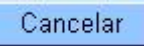
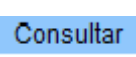



INSCRIÇÃO	MÊS/ANO	GRUPO	TOTAL A PAGAR	ROTA
008.001.067.0545.000	01/2014	24	14,75	01.1615

826300000000-5 14750004008-3 00091162301-5 01201470003-8



# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o parâmetro informado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema emite a segunda via de conta para a matrícula informada.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir\\_segunda\\_via\\_da\\_conta\\_sem\\_taxa&rev=1483042022](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_segunda_via_da_conta_sem_taxa&rev=1483042022)

Last update: 31/08/2017 01:11

