



Emitir Segunda Via da Conta Sem Taxa

Esta funcionalidade permite emitir a segunda via da conta sem taxa, podendo ser acessada no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Emitir Segunda Via Conta Sem Taxa.**

Alterada a funcionalidade, de modo a possibilitar a emissão da segunda via de uma conta apresentando o cliente vinculado (opção padrão), ou o atual cliente que está vinculado ao imóvel. Assim, caso o cliente associado à conta selecionada não seja o mesmo que o atualmente associado ao imóvel, ao clicar no ícone da impressora para a geração da segunda via da conta, o sistema exibirá uma tela com a mensagem: *Caso deseje emitir a segunda via em nome do cliente que está vinculado à conta (opção padrão), clique no botão Cliente Conta.* Caso deseje a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel, clique no botão *Cliente Atual.*

Caso a opção selecionada seja *Cliente Conta*, a funcionalidade emitirá a conta com o cliente vinculado, conforme já ocorre atualmente. Caso a opção selecionada seja *Cliente Atual*, o sistema deverá emitir a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel com indicador de conta ativo. Esta opção só estará disponível quando a funcionalidade for executada de forma presencial, através de um usuário **logado** ao sistema, não sendo possível realizá-la através da internet. Por solicitação da **Caema**, foi criada parametrização por empresa, no sistema parâmetro, que permite Bloquear / Liberar a impressão, do Cliente Atual, pelo que foi impresso na conta original, na emissão da Segunda Via de Conta (no Sistema e na Loja Virtual), apresentando os dados que sairão impressos na conta.

Por solicitação da **CAEMA**, o sistema impede a impressão de segunda via de contas e impressões de documentos de débitos dos imóveis pertencentes ao programa **Viva Água**. Para os casos dos imóveis que fizeram parte do projeto **Viva Água** e não possuem contas vencidas que foram faturadas como **Viva Água**, o indicador do imóvel será desmarcado.

Por solicitação da **CAERN**, caso a conta seja emitida no formato **Carteira 17**, o sistema realiza as seguintes verificações:

1.
Se não houve retificação no valor da conta e o valor da conta for maior que o valor limite para emissão da conta no formato **Carteira 17** NÃO será gerado o registro no movimento diário para geração do título no banco (a conta já foi enviada no fechamento do faturamento).

2.
Se houve retificação no valor e/ou na data de vencimento da conta (valor maior ou menor que o valor original da conta) e o valor da conta retificada é maior que o valor limite para emissão da conta no formato **Carteira 17**, é gerado o registro no movimento diário para geração do título no banco.

3.
Se houve apenas a retificação na *data de vencimento da conta* NÃO é gerado o registro no movimento **Carteira 17** para envio do título para o banco. Atualmente, o banco não está aceitando o registro dos documentos no formato **Carteira 17**, no qual o fator de vencimento seja uma data já vencida. Para corrigir este problema foram feitos os seguintes ajustes na emissão da segunda via da conta:

1.
Criado um parâmetro que registra a quantidade de dias, incrementando a data de emissão da conta vencida, onde o fator de vencimento exibido no código de barras corresponde à data projetada. Por exemplo, uma conta vencida em **15.01.2018**, cuja data da emissão da segunda via da conta seja **05.06.2018**: considerando que o parâmetro contendo a quantidade de dias a ser incrementado para uma conta vencida seja *igual* a **15**, o fator de vencimento para a conta corresponde à data projetada de **05.06.2018 + 15** dias, ou seja, **20.06.2018**.

4.
Então, quando uma conta estiver com o fator de vencimento associado a uma data vencida, ao reemitir a conta, o **GSAN** fará a atualização do movimento da **Carteira 17**, incluindo a conta com o fator de vencimento ajustado de acordo com a regra acima definida.

5.
Quando é feita a emissão do documento no formato **Carteira 17** é gerado o **Nosso Número**, cuja composição pode ser vista abaixo:

Descrição do dado	Deslocamento	Tamanho
Código do Convênio	1 a 7	7
Tipo de Documento	8 a 9	2
Identificação do Documento	10 a 17	8
Dígito verificador módulo 11	18 a 18	1

O atributo *Identificação do Documento*, um dos campos que compõe o **Nosso Número**, tem o tamanho de 08 dígitos. Atualmente, o atributo *Identificação do Documento* é preenchido com o atributo *identificador da conta*. Este atributo vai passar a ter **09 dígitos**, gerando um estouro no campo *Identificação do Documento*. Por este motivo, foram feitos dois ajustes na composição do **Nosso Número**:

1.
O *Tipo do Documento* assume o valor **00** para as contas emitidas no formato **Carteira 17**.

2.
Na *Identificação do Documento*, o identificador da conta foi substituído por um novo identificador, o **Número do Boleto**. Este novo sequencial só é preenchido para as contas emitidas no formato **Carteira 17**.

A funcionalidade possibilita a obtenção do histórico de emissão de segunda via de conta. Inicialmente, o sistema exibe a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Emissão da 2ª Via de Conta



Informe os números da sua **MATRÍCULA**, que se encontra na parte superior da sua conta de água, e o seu documento de identificação CPF ou CNPJ:

MATRÍCULA: *

CPF:

CNPJ:

* Campos obrigatórios

Limpar

Consultar

Banco: 12/03/2018

Versão: 3.22.0.0 (Online) 20/03/2018 - 11:15:12

Agora, informe os dados para que seja(m) exibida(s) a(s) conta(s) do imóvel (para detalhes sobre o preenchimento, clique [AQUI](#)) e clique no botão [Consultar](#). Caso exista conta não paga, esta também poderá gerar uma segunda via da conta.

Atenção: para a **CAGEPA**, é possível emitir 2ª via de conta sem taxa e sem CPF. Nesse caso, a conta é impressa sem o CPF do cliente, conforme modelo [AQUI](#). Para tanto, é necessário uma permissão especial que pode ser inserida [AQUI](#).

Emissão da 2ª Via de Conta - Atendimento Internet

CONFIGURAÇÃO NECESSÁRIA DO NAVEGADOR/COMPUTADOR

1- Internet Explorer 6.0 ou superior;
2 - Mozilla Firefox 1.5 ou superior;
3 - Acrobat Reader 6.0 ou superior;

PROCEDIMENTOS PARA IMPRESSÃO

1- Imprimir em folha de papel tamanho A4;
2 - Imprimir apenas em impressoras Jato de Tinta ou Laser;
3- Selecionar qualidade de impressão normal e nunca rascunho;

PAGAMENTO ON-LINE DE FATURAS EM ABERTO

Obs: A baixa da conta, após o pagamento, será efetuada em até 2(dois) dias úteis, após compensação.

Matrícula: 19










Nome do Cliente: VERANIR SOUZA

Localidade Pólo: JOAO PESSOA


Valor do Débito: 1.302,74

Data do Débito : 19/03/2018

Valor do Débito a Cobrar: 1.160,40

Mês/Ano da Fatura	Valor(R\$)	Imprimir	Pagamento
01/2004	10,65		Selecionar Banco
09/2010	1.087,69		Selecionar Banco
11/2010	17,90		Selecionar Banco
12/2010	17,90		Selecionar Banco
02/2011	18,01		Selecionar Banco
03/2011	17,90		Selecionar Banco
05/2011	17,90		Selecionar Banco
11/2011	21,27		Selecionar Banco
10/2015	93,52		Selecionar Banco
TOTAL	1.302,74		

Voltar

Informada a matrícula do imóvel, caso exista débito, será exibida a tela contendo as contas não pagas. Para gerar a segunda via da conta (conforme modelo acima), clique no botão . Caso deseje fazer o pagamento via Internet, clique no [link Selecionar Banco](#) para ser disponibilizada várias opções de bancos para realização do pagamento:



O sistema possibilita a emissão da segunda via de uma conta, apresentando o cliente vinculado (opção padrão) ou o atual cliente que está vinculado ao imóvel. Assim, caso o cliente associado à conta selecionada não seja o mesmo que o atualmente associado ao imóvel, ao se clicar no botão



para a geração da segunda via da conta, será exibida uma tela com a mensagem:

*Caso deseje emitir a segunda via em nome do cliente que está vinculado à conta (opção padrão), clique no botão **Cliente Conta**.*

Caso deseje a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel, clique no botão **Cliente Atual**.

Caso a opção selecionada seja **Cliente Conta**, a funcionalidade emitirá a conta com o cliente vinculado. A opção só estará disponível quando a funcionalidade for executada de forma presencial, através de um usuário **logado** no sistema, não sendo possível realizá-la através da internet.

Buscando possibilitar um futuro rastreamento quanto à emissão da segunda via de conta, será mantido o registro histórico de todas as emissões efetuadas de forma presencial, salvando no sistema o usuário que efetuou a emissão, com a respectiva data e hora, bem como a indicação se foi com o cliente da conta ou o do imóvel, além do nome do cliente associado.

Modelo da Conta

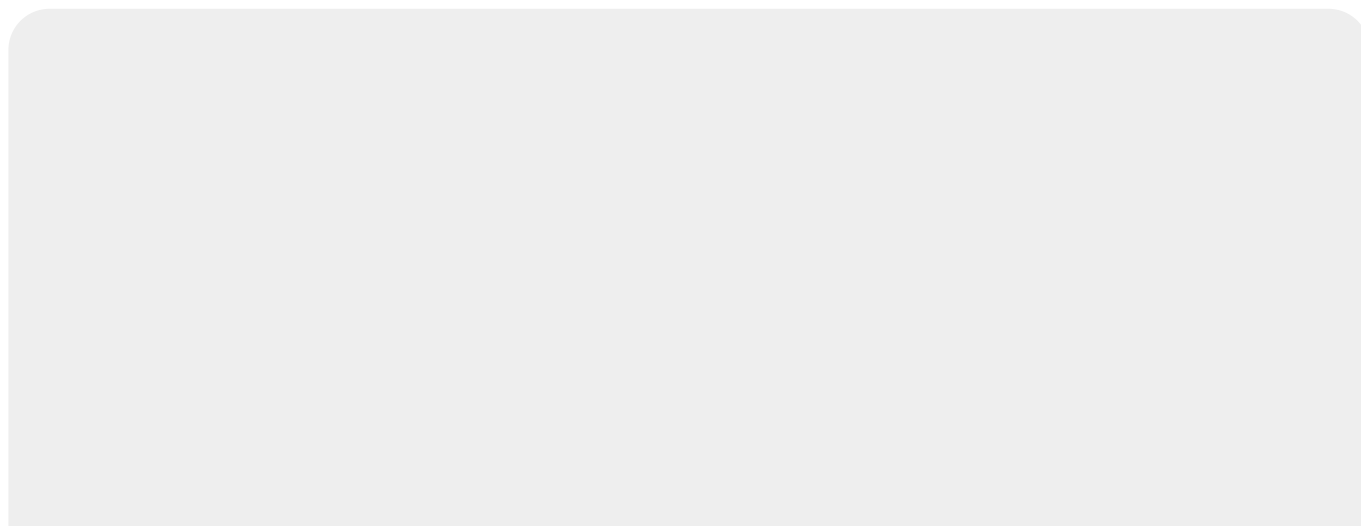
Foram alteradas as funcionalidades de emissão de contas no sistema de impressão simultânea (ISC), emissão de contas no GSAN, onde é enviado um arquivo TXT para impressão na gráfica e emissão de segunda via, para adaptação ao novo layout. Todas as contas impressas pelo GSAN terão o novo modelo definido e aprovado pela **Compesa**.

Foi alterada a geração do arquivo para o formato de uma conta por linha (tripa), onde os dados são enviados de forma sequencial - em uma única linha por conta - e a gráfica se encarrega de imprimir os dados no local correto. Isso diminui, consideravelmente, o tamanho do arquivo enviado e facilita futuras alterações de layout.

Abaixo novos campos que serão impressos no novo layout de conta:

-
- Tipo de consumo referente a medição da ligação de água;
-
- Anormalidade de Leitura referente a medição da ligação de água;
-
- Anormalidade de Consumo referente a medição da ligação de água;
-
- Tipo de consumo referente a medição do poço;
-
- Anormalidade de Leitura referente a medição do poço;
-
- Anormalidade de Consumo referente a medição do poço;
-
- Leitura Anterior referente a medição do poço;
-
- Leitura Atual referente a medição do poço;
-
- Leitura Faturada referente a medição do poço;
-
- Discriminação por faixa de volume das tarifas e volumes faturados referentes a esgoto;
-
- Parâmetros da qualidade água:
-
- Número de amostras exigidas e coletadas referente aos parâmetros cor aparente, turbidez, cloro residual livre, coliformes totais e escherichia coli;
-
- Valores médios detectados e padrão da portaria referente aos parâmetros cor aparente, coliformes totais e escherichia coli.

Modelo da Conta Compesa





AVENIDA CRUZ CABUGA - NUM. 1387 - SANTO AMARO RECIFE PE
 CEP: 50040-000. Fone: (081) 00000-
 Inscrição Estadual: 18.1.001.0014398-2
 CNPJ: 09.769.035/0001-64

Nº Documento: 20130958180513

Escritório: AURORA

FATURA MENSAL DE ÁGUA E ESGOTO

DADOS DO CLIENTE		MATRÍCULA:		05818051.3	09/2013-2
SEVERINA MARIA DOS					
R. A. N. 00242 - MADALENA RECIFE PE					
INSCRIÇÃO: 347.403.347.0406.000		GRUPO: 8	OPÇÃO DÉB. AUTOMÁTICO: 05818051.6		
RESPONSÁVEL		ENDEREÇO PARA ENTREGA			
SITUAÇÃO ÁGUA LIGADO	SITUAÇÃO ESGOTO POTENCIAL	RESIDENCIAL 3	QUANTIDADE DE ECONOMIAS COMERCIAL	INDUSTRIAL	PÚBLICO
HIDRÔMETRO A13E055428	DATA LEIT. ANTERIOR 30/08/2013	DATA LEIT. ATUAL 01/10/2013	TIPO DE CONSUMO (A/E) REAL /		
ÁGUA LEIT. ANT.: 74 LEIT. ATUAL: 95 LEIT. FAT.: 95	CONSUMO: 21		ESGOTO LEIT. ANT.: LEIT. ATUAL: LEIT. FAT.:	VOLUME: 0	
HISTÓRICO DE CONSUMO REFERÊNCIA/CONSUMO		NÚMEROS DE AMOSTRAS			
08/2013 18/		PARÂMETROS			
07/2013 15/		EXIG. FELA PORT. MS 2.914/11			
06/2013 21/		ANÁLISES REALIZADAS			
05/2013 15/		ATENDIM A LEGISLAÇÃO			
04/2013 24/		TURBIDEZ			
03/2013 24/		COR APARENTE			
MÉDIA 19/ 0		CLORO RESIDUAL			
		COLIFORMES TOTAIS			
		E. Coli			
OBSERVAÇÕES: (1) COLIFORMES TOTAIS AUSÊNCIA EM 95% DAS AMOSTRAS EXAMINADAS. (2) OS PARÂMETROS COLIFORMES TOTAIS, ESCHÉRIKIA COLI E CLORO RESIDUAL SÃO INDICADORES DAS CONDIÇÕES SANITÁRIAS DA ÁGUA. (3) OS PARÂMETROS COR E TURBIDEZ SÃO INDICADORES DAS CONDIÇÕES ASSOCIADAS AO ASPECTO VISUAL DA ÁGUA.					

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS

CONSUMO POR FAIXA

VALOR R\$

ÁGUA

RESIDENCIAL 003 UNIDADES

CONSUMO DE ÁGUA

21 M3

82,77

TRIBUTOS	PART. DE CÁLCULO	PERCENTUAL (%)	VALOR DO IMPOSTO
PLS	82,77	1,65	1,37
COPRBS	82,77	7,60	6,29

VENCIMENTO: 30/10/2013

TOTAL A PAGAR: 82,77

EM 31/10/2013, REGISTRAMOS QUE V.SA. ESTAVA EM DÉBITO COM A COMPESA CASO JÁ O TENHA PAGO, DESCONSIDERE ESTE AVISO.

Emitido por: ADMINISTRADOR

Emitido em: 28/01/2014

VENCIMENTO: 30/10/2013

TOTAL A PAGAR: 82,77

CÓDIGO DE BARRAS

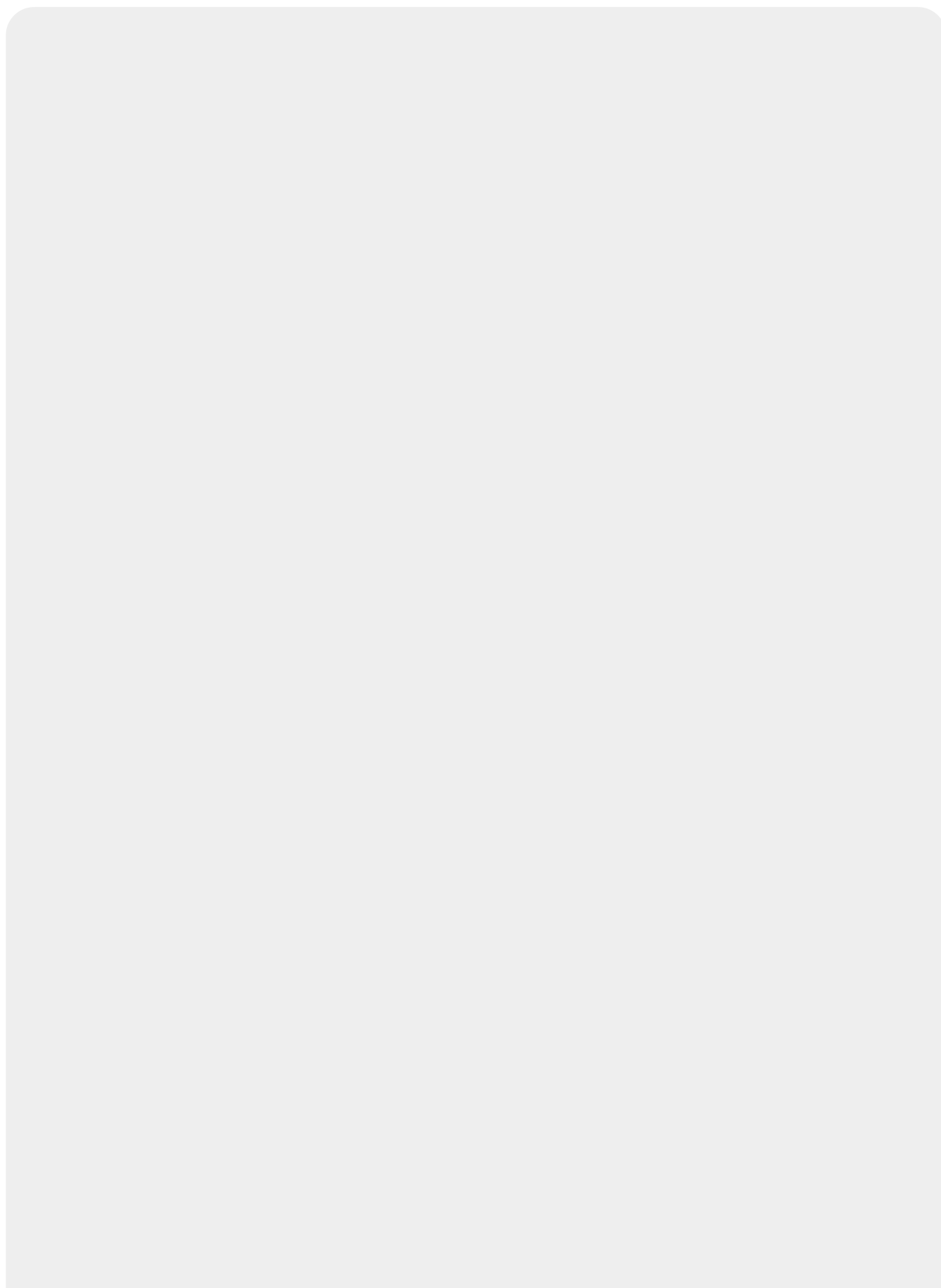
VIA COMPESA

82890000000-8 82770018347-0 05818051301-1 09201320003-0



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Modelo da Conta CAGEPA



COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA
 AVENIDA FELICIANO CIRNE - CAGEPA - 220 - JAGUARIBE JOAO PESSOA PB 58015-570
 CNPJ: 09.123.654/0001-87 - ISNC. ESTADUAL N° 160572029
 Informações e/ou Reclamações - Ligue 115

SEGUNDA VIA

N° Documento: 20040119

ESCRITÓRIO

JOAO PESSOA

MATRÍCULA 00000001.9	CLIENTE VERANIR	CPF/CNPJ:	VENCIMENTO 15/01/2004
--------------------------------	---------------------------	------------------	---------------------------------

INSCRIÇÃO 001.005.005.0093.000	ENDEREÇO DO IMÓVEL RUA PORTO DO CAPIM, - VARADOURO JOAO PESSOA PB 58010-5	FATURA 01/2004
--	---	--------------------------

RESPONSÁVEL	ENDEREÇO PARA ENTREGA	ÁGUA LIGADO	ESGOTO POTENCIAL
--------------------	------------------------------	-----------------------	----------------------------

ÚLTIMOS CONSUMOS		LEITURA		CONSUMO	CONSUMO/DIA
12/2003 -	11/2003 -	ANTERIOR	ATUAL	(M³) DIAS	(M³)
10/2003 -	09/2003 -			0	
08/2003 -	07/2003 -			N°Hm:	
ECONOMIAS	CONS. POR ECONOMIA	COD. AUXILIAR			
1	0	4			

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS	CONSUMO POR FAIXA	VALOR R\$
AGUA RESIDENCIAL 001 UNIDADE CONSUMO DE AGUA ACRESCIMO(S) MES(ES) ANT. 11/2003 10/2003	0 M3	9,73 0,92

Valor aproximado dos tributos PIS e COFINS, Lei 12.741 de 2012. R\$ 0,90

CONTA RETIFICADA

TOTAL

R\$

10,65

SR. USUÁRIO: EM 31/01/2018, REGISTRAMOS QUE V.SA. ESTAVA EM DÉBITO.
 COMPAREÇA AOS POSTOS DE ATENDIMENTO PARA REGULARIZAR.
 CASO TENHA PAGO APÓS A DATA INDICADA, DESCONSIDERE.

INFORMAÇÕES SOBRE O CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO 12/2003

(Decreto n° 5.440 e Portaria n° 2.914)

Parâmetro	Vl. Médio	Parâmetro	Vl. Médio	Parâmetro	Vl. Médio	Parâmetro	Vl. Médio
Turbidez		Cor Aparente		Bact. Heterotróficas		Colif. Totais	
Cloro (mg/L)		P.H.		Colif. Termotolerantes			

VIA CLIENTE

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Emitido por: 9999

Emitido em: 22/03/2018



MATRÍCULA 00000001.9	INSCRIÇÃO 001.005.005.0093.000
--------------------------------	--

FATURA 01/2004	NÃO RECEBER APÓS 18/01/2113
--------------------------	---------------------------------------

VENCIMENTO 15/01/2004

VALOR R\$ 10,65

GRUPO: 105

FIRMA: 2

CONTA RETIFICADA

82670000000-1 10650010001-6 00000001901-8 01200400003-5

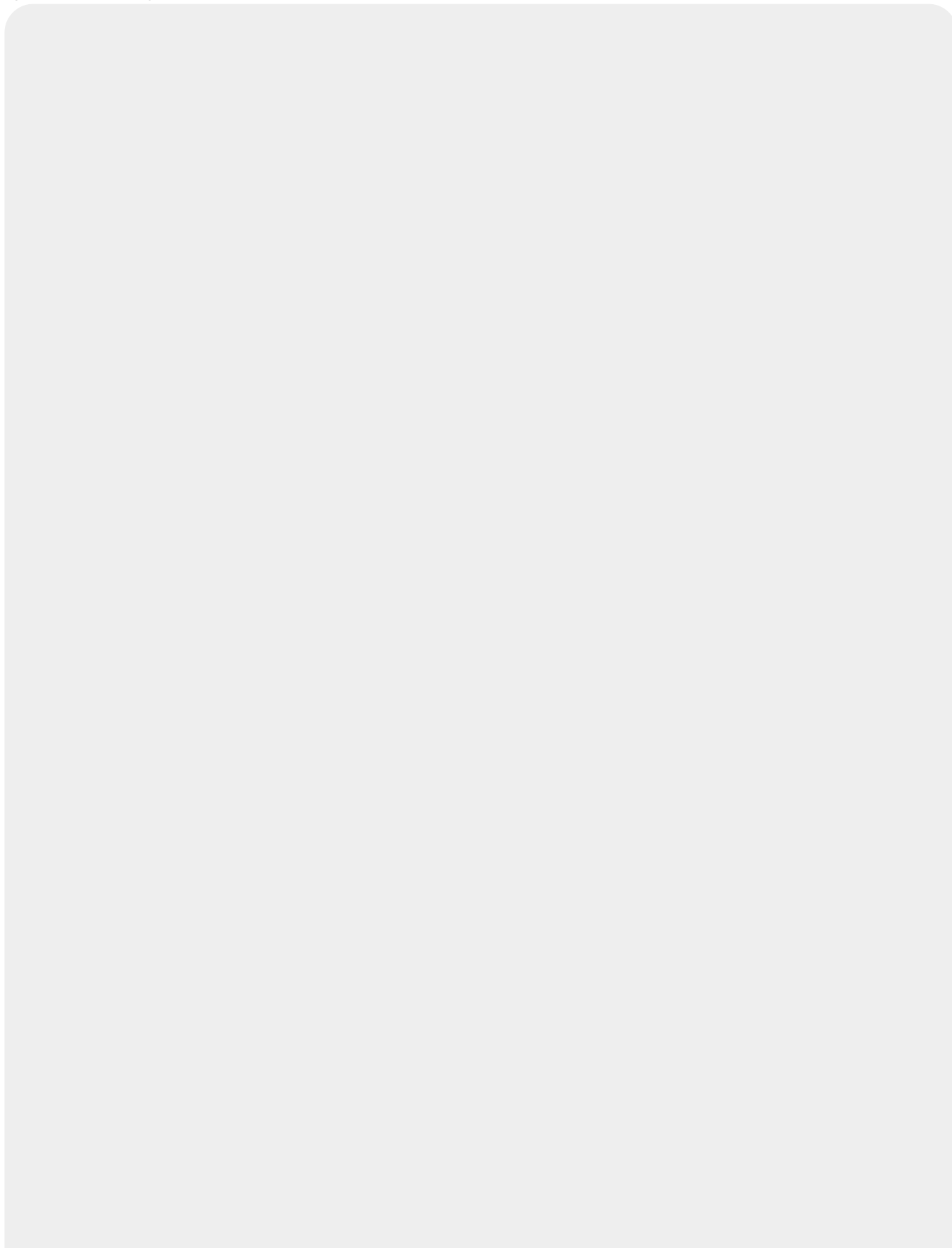
VIA CAGEPA



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Modelo da Conta CAERN

Por solicitação da **CAERN**, foi modificado o layout da conta para conter informações sobre a qualidade da água, conforme modelo abaixo:





CAERN - 08.334.385/0001-35

Nº Documento: 2016064138750

ESCRITÓRIO

ESC DIST DO BOM PASTOR

MATRÍCULA

00413875.0

CLIENTE

WILSON CRUZ

CPF/CNPJ:

201.815.904-

VENCIMENTO

16/06/2016

INSCRIÇÃO

150.020.365.0077.000

ENDEREÇO DO IMÓVEL

RUA BAIÁ FORMOSA, N - CIDADE DA ESPERANÇA NATAL RN 59000-

ROTA DE ENTREGA 07.0173

FATURA

06/2016-1

RESPONSÁVEL ENDEREÇO PARA ENTREGA

ÁGUA

ESGOTO

LIGADO

LIGADO

ÚLTIMOS CONSUMOS

05/2016 - 11	04/2016 - 17
03/2016 - 17	02/2016 - 14
01/2016 - 23	12/2015 - 20

ECONOMIAS	CONS. POR ECONOMIA	COD. AUXILIAR
1	16	R 52917

LEITURA

ANTERIOR	ATUAL
246	262
04/05/2016	02/06/2016

CONSUMO

CONSUMO/DIA

(M³)	DIAS	(M³)
16	29	0,56

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS

CONSUMO POR FAIXA

VALOR R\$

ÁGUA

ANTIGO RESIDENCIAL 1 001 UNIDADE

ATE 10 M3 - R\$ 35,01 (POR UNIDADE)

11 M3 A 15 M3 - R\$ 3,90 POR M3

16 M3 A 20 M3 - R\$ 4,61 POR M3

ESGOTO 35,00 % DO VALOR DA ÁGUA

PARCELAMENTO DE DEBITOS PARCELA 3/5

MULTA P/IMPONTUALIDADE 05/2016

DESCONTO ACRES.IMPON 02/2016

10 M3

35,01

5 M3

19,50

1 M3

4,61

20,69

42,43

1,89

0,46

TRIBUTOS

BASE DE CÁLCULO

PERCENTUAL(%)

VALOR DO IMPOSTO

PIS

79,81

1,65

1,32

COFINS

79,81

7,6

6,07

TOTAL

R\$

123,67

" JA ESTA DISPONIVEL NO SITE DA CAERN O RELATORIO

ANUAL DA QUALIDADE DA AGUA 2016 DE SUA CIDADE"

OS EPIS DEVEM POSSUIR CERTIFICACAO E SEU USO DEVE SER FISCALIZADO PELO EMPREGADOR.

MONITORAMENTO MENSAL DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUIDA
(Decreto nº 5.440/05 e Portaria nº 2.914/11 do Ministério da Saúde).

GERÊNCIA REGIONAL: GERENCIA COMERCIAL NATAL

Mês/Ano: 05/2016

Parâmetros

Turbidez

pH

Colif. Totais

Cloro Residual Livre

Nitrato (como N)

VMP e Recomendações

5,0

6,0 A 9,5

% DE AUSENCIA

0,2 A 2,0 MG/L

<= 10,0 MG/L

Valores obtidos

1,97

5,87

100,00

1,09

6,60

VIA CLIENTE

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Emitido por: gsan

Emitido em: 15/09/2016



MATRÍCULA

00413875.0

INSCRIÇÃO

150.020.365.0077.000

ROTA DE ENTREGA

07.0173

FATURA

06/2016-1

NÃO RECEBER APÓS

30/09/2016

VENCIMENTO

16/06/2016

VALOR R\$

123,67

GRUPO: 87

FIRMA: 1

82660000001-0 23670006150-0 00413875001-5 06201610003-4

VIA CAERN



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Na fatura acima, quadro **Últimos consumos**, o campo **Cod. Auxiliar** descreve:

1.
Primeiro campo corresponde ao tipo de consumo – 1 posição, que no caso **R** corresponde a Real.
2.
Segundo campo corresponde a tipo de contrato – 1 posição, que no caso em questão está nulo.
3.
Terceiro campo corresponde a anormalidade de leitura – 2 posições, que no caso está nulo.
4.
Quarto campo corresponde a anormalidade de consumo – 2 posições, que no caso está nulo.
5.
Quinto campo corresponde a perfil do imóvel – 1 posição, que no caso está com 5 e corresponde ao perfil 5, **Normal**.
6.
Sexto campo corresponde a dias de consumo – 2 posições, que no caso consta 29, correspondendo a 29 dias de consumo.
7.
Sétimo campo corresponde a consumo médio do imóvel – 6 posições, que no exemplo consta 17, correspondendo a um consumo médio de 17.

Modelo da Conta Caer

Por solicitação da **Caer**, foram incluídas as informações sobre Amostras da Qualidade da Água, nas opções, Exigidas, Analisadas, e Em Conformidade, para os parâmetros: Cloro, Turbidez, Cor, Coliformes, e E. Coli (Coliformes Termotolerantes).



COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DE RORAIMA
 CNPJ: 05.939.467/0001-15
 Rua Melvin Jones, CEP: 69.306-
 FONE GERAL: 2121-2200

CONTA DE ÁGUA

ATENDIMENTO

0800 280 9520

MÊS/ANO: 01/2014

VENCIMENTO: 20/02/2014

MATRÍCULA: 00091162.3

CARLOS ROBERTO
 AV 13 DE SETEMBRO,
 CENTRO
 ALTO ALEGRE RR 69350-.

INSCRIÇÃO: 008.001.067.0545.000

ROTA: 01.1615

CATEGORIA	ECONOMIAS	HIDRÔMETRO	VOL FATURADO	DESCRIÇÃO	Nº DA CONTA
RESIDENCIAL	1		10	NÃO MEDIDO	7790502
DT. LEITURA ANT.	DT. LEITURA ATUAL	DIAS DE CONSUMO	LEITURA ANT.	LEITURA ATUAL	MÉDIA
					10
MÊS/ANO	CONS.	MÊS/ANO	CONS.	MÊS/ANO	CONS.
12/2013	10	11/2013	10	10/2013	10

DESCRIÇÃO	CONSUMO POR FAIXA	VALORES (R\$)
ÁGUA RESIDENCIAL 001 UNIDADE CONSUMO DE ÁGUA	10 M3	14,75
O NÃO PAGAMENTO ATÉ A ÚLTIMA DATA DE VENCIMENTO IMPLICARÁ EM MULTA E SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA. AVISO: EM 31/01/2014 CONSTA DÉBITO SUJ. CO		TOTAL A PAGAR 14,75

PARA POLUIR OS RIOS, IGARAPES E LAGOS - TERMO AJUSTAMENTO
 DE CONDUTA FORMALIZADO NO INQUÉRITO CIVIL PÚBLICO N 02/03 3
 PROMOTÓRIA DE JUSTIÇA CIVIL - MEIO AMBIENTE

PRAZO PARA RECLAMAÇÕES SOBRE ESTA CONTA: ATÉ 15 DIAS APÓS O VENCIMENTO

Qualidade da Água Distribuída ao Consumidor

Informações das Amostras Realizadas na Rede de Distribuição

DECRETO FEDERAL Nº 5440/2005 G.M

Amostras	Cloro	Turbidez	Cor	C. Totais	E. Coli
Exigidas					
Analisadas					
Em Conformidade					

Quívico Industrial Responsável: MARIA DA CONCEIÇÃO CARVALHO ROLHA - CPF 10201803 - 14ª Região

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

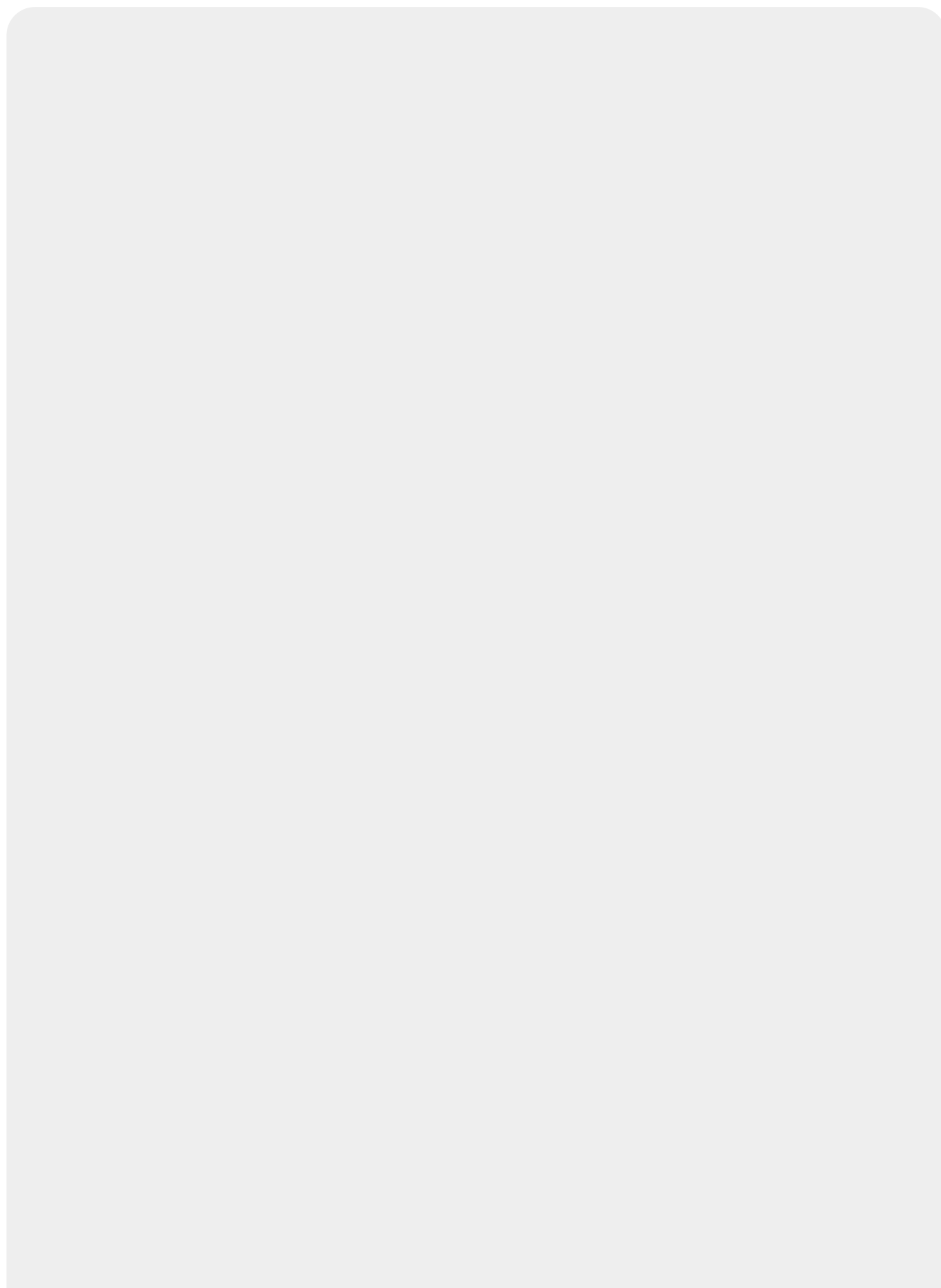


INSCRIÇÃO	MÊS/ANO	GRUPO	TOTAL A PAGAR	ROTA
008.001.067.0545.000	01/2014	24	14,75	01.1615

826300000000-5 14750004008-3 00091162301-5 01201470003-8



Modelo da Conta CASAL



COMPANHIA DE SANEAMENTO DE ALAGOAS
 RUA BARAO DE ATALAIA - N. 200 - CENTRO MACEIO AL 57020-510
 CNPJ: 12.294.708/0001-81 - ISNC. ESTADUAL N° - DISPENSADA
 Informações e/ou Reclamações - Ligue 08000820195

SEGUNDA VIA

N° Documento: 20180317043840

ESCRITÓRIO

AGUA BRANCA

CÓDIGO PARA
DÉBITO AUTOMÁTICO
01704384.0

MATRÍCULA

01704384.0

CLIENTE

CICERO

BARBOSA

CPF/CNPJ:

054.XXX.XXX-XX

VENCIMENTO

12/03/2018

INSCRIÇÃO

001.002.290.0290.000

ENDEREÇO DO IMÓVEL

RUA ABEL TORRES, - 00000 - CENTRO AGUA BRANCA AL 57490-

FATURA

03/2018

RESPONSÁVEL ENDEREÇO PARA ENTREGA

ÁGUA

ESGOTO

LIGADA

POTENCIAL

ÚLTIMOS CONSUMOS

02/2018 - 7	01/2018 - 10-LI
12/2017 - 10-LI	11/2017 - 2
10/2017 - 1	09/2017 - 10-LI
ECONOMIAS	CONS. POR ECONOMIA
1	5
COD. AUXILIAR	
R	5286

LEITURA

ANTERIOR	ATUAL	CONSUMO (M³)	CONSUMO/DIA DIAS	CONSUMO/DIA (M³)
448	453	5	28	0,18
07/02/2018	07/03/2018	N°Hm:	3S28361300	

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS

CONSUMO POR FAIXA

VALOR R\$

AGUA
 RESIDENCIAIS 001 UNIDADE
 CONSUMO DE AGUA

5 M3

44,20

Valor aproximado dos tributos PIS e COFINS, Lei 12.741 de 2012. R\$

TOTAL

R\$

44,20

CUIDAR DA AGUA E PROTEGER A VIDA 22 DE MARÇO DIA MUNDIAL DA AGUA

INFORMAÇÕES SOBRE O CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
 (Decreto n° 5.440 e Portaria n° 2.914)

GERÊNCIA REGIONAL: UN NEGOCIO SERTAO

Mês/Ano: 02/2018

REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA

TURBIDEZ (uT)

CLORO (mg/L)

PARÂMETROS (Valores Médios)

VIA CLIENTE

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Emitido por: GCOM

Emitido em: 11/04/2018



MATRÍCULA

01704384.0

INSCRIÇÃO

001.002.290.0290.000

FATURA

03/2018

NÃO RECEBER APÓS

31/03/2019

VENCIMENTO

12/03/2018

VALOR R\$

44,20

GRUPO: 31

FIRMA: 1

82690000000-9 44200012001-8 01704384001-0 03201840003-9

VIA CASAL

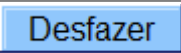
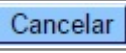
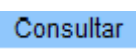



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel para emissão da segunda via da conta.
CPF	Campo visualizado conforme parâmetro. Informe o número do CPF que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem.
CNPJ	Campo visualizado conforme parâmetro. Informe o número do CNPJ que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o parâmetro informado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema emite a segunda via de conta para a matrícula informada.

Referências

[Emitir 2a Via Conta Internet](#)

Termos Principais

[Matrícula](#)

[Viva Água](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.



From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_segunda_via_da_conta_sem_taxa

Last update: **22/08/2018 17:33**

