Movimentar Ordem de Serviço - Aba Emitir OS

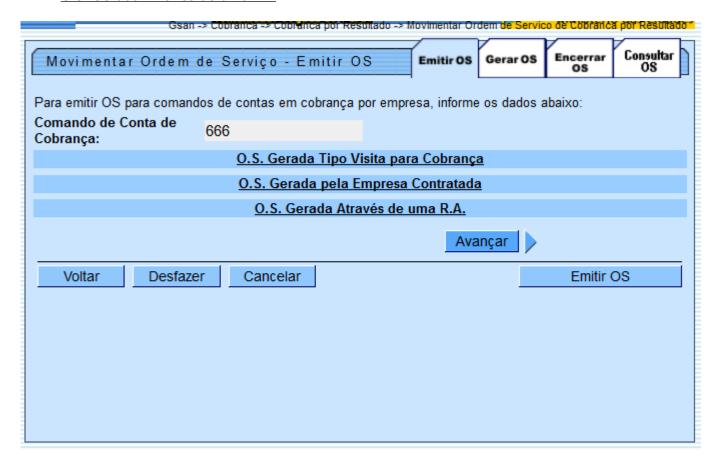
Esta funcionalidade permite emitir Ordem de Serviço, podendo ser acessada através do caminho: GSAN > Cobrança > Cobrança por Resultado > Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa.

O sistema exibe a tela em quatro "Abas". Para ver maiores detalhes, clique no link abaixo:

- Emitir OS
- Gerar OS
- Encerrar OS
- Consultar OS

O sistema exibe o comando selecionado e disponibiliza a tela com os "hiperlink" abaixo:

- O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança
- O.S. Gerada pela Empresa Contratada
- O.S. Gerada Através de uma R.A.



Clicando no hiperlink <u>O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança</u>, o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

ara amitir OS para samanda	o contac are	phranas nor ama		Gerar OS	OS phaiva:	08
ara emitir OS para comandos do comando de Conta de		brança por empre	sa, informe	os dados a	ibaixo:	
obrança: 52						
	O.S. Gerada	Tipo Visita para	a Cobranç	<u>a</u>		
lúmero de OS Inicial:						
Número de OS Final:						
Categoria:	COMERCIAL					
	INDUSTRIAL +					
			_			
Perfil do Imóvel:	CHAFARIZ CORPORATIVO					
	00111 01111					
Gerência Regional:	GNM CENT					
	GNM LESTE					
	2	_				
Unidade Negócio:	CCM CENT					
	CCM LESTE CGNM1					
	CONVIT			×		
Localidade Inicial:	347 🔍 A	URORA			6	7
Setor Comercial Inicial:			AT 00 04		6	>
					6	
Quadra Inicial:	680				9	Y
Localidade Final:	347 🖺 A	URORA			8	
Setor Comercial Final:	115 🖭 Al	LTERADO P/ F/	AT 08-94		6	7
Quadra Final:	680	80			6	7
Intervalo de Valor de Débito:		а			Pesq	uisar
Resultado da Pesquisa:						
	Quantidade de Fatu 2 a 6 7 a 24			as em Aberto: Mais de 25		
Quantidade de Contas:	0	38		175		
Quantidade de Clientes:	0	3		5		
Valor Total da Dívida:	0,00	1.691,9	1	6.255,40		
Quantidade de Ordens de	0					
Serviço:	3					
					TXT Códi	go Barras
		a pela Empresa (1		
	O.S. Gera	ada Através de u	ma R.A.			
			Ava	ınçar		

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 18:00

O usuário terá a opção de informar o intervalo do valor de débito, para refinar a seleção das contas. O sistema irá pesquisar os imóveis onde a soma dos débitos está no intervalo informado e retornará as contas relativas aos imóveis.

A solicitação do arquivo será feita através da funcionalidade "Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa".

Após a seleção de um comando já executado e não encerrado, dentro da ABA de "OS Gerada Tipo de Visita de Cobrança" o sistema permitirá a geração do TXT.

A execução será feita em processamento BATCH e o arquivo será enviado para o e-mail que estiver cadastrado para a empresa selecionada.

A funcionalidade gera um documento de cobrança, no formato de extrato, com todos os débitos do imóvel, obedecendo as normas da Resolução de Diretoria vigente para pagamento à vista. O conteúdo do código de barras e a exibição gráfica (Formato WNwn) do código de barras poderá ser no formato Convencional, ou no de Ficha de Compensação.

Para geração do arquivo, clique no botão {image:TXTCodigoBarras.png}.

Clicando no hiperlink <u>O.S. Gerada pela Empresa Contratada</u> o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

{image:Cob-CobRes-MovOS-AbaEmitirOS-LinkEmpresaContr.png}

Clicando no hiperlink <u>O.S. Gerada Através de uma R.A</u> o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

{image:Cob-CobRes-MovOS-AbaEmitirOS-LinkGeradaRA.png}

1 Funcionalidade dos Botões

{table} Botão

|Descrição da Funcionalidade

{image:Lupa.gif}| Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados. {image:Borracha.gif}| Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.

{image:Pesquisar.png}| Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa as ordens de serviços com base nos parâmetros informados.

{image:TXTCodigoBarras.png}| Ao clicar neste botão, o sistema permite gerar o txt com base nos parâmetros informados.

{image:Desfazer.png}| Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último comando realizado. {image:cancelar2.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar à tela principal.

{image:SetaaDireitaAvancar.png}| Ao clicar neste botão, o sistema avança para a próxima aba. {image:Voltar.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema retornar à tela anterior. {image:EmitirOS.png}| Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão de ordem de serviço. Last update: 31/08/2017 01:11

{table}

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_os&rev=1426190861



Last update: 31/08/2017 01:11

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 18:00