Movimentar Ordem de Serviço - Aba Emitir OS

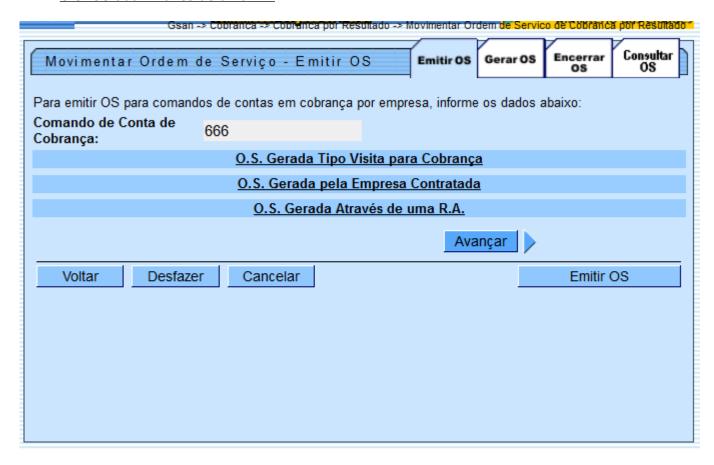
Esta funcionalidade permite emitir Ordem de Serviço, podendo ser acessada através do caminho: GSAN > Cobrança > Cobrança por Resultado > Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa.

O sistema exibe a tela em quatro "Abas". Para ver maiores detalhes, clique no link abaixo:

- Emitir OS
- Gerar OS
- Encerrar OS
- Consultar OS

O sistema exibe o comando selecionado e disponibiliza a tela com os "hiperlink" abaixo:

- O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança
- O.S. Gerada pela Empresa Contratada
- O.S. Gerada Através de uma R.A.



Clicando no hiperlink <u>O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança</u>, o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

Lact undator	31/08/2017 01:11
i ast upgate:	31/08/2017 01:11

Movimentar Ordem de	Serviço - En	nitir OS Emitir	OS Gerar OS	Encerrar OS	Consultar OS
Para emitir OS para comandos	de contas em co	brança por empresa, info	rme os dados	abaixo:	
omando de Conta de 52 obrança:	9				
,	O.S. Gerada	Tipo Visita para Cobra	<u>inça</u>		
lúmero de OS Inicial:					
lúmero de OS Final:					
Categoria:	COMERCIAL INDUSTRIAL				
Perfil do Imóvel:	CHAFARIZ CORPORATIVO				
	ONIM OFNIT	^			
Gerência Regional:	GNM CENTRO GNM LESTE GNM NORTE				
	0011.051.55	20	^		
Unidade Negócio:	CCM CENTE				
	CGNM1		+		
Localidade Inicial:	347 🖳 AI	URORA		6	>
Setor Comercial Inicial:	115 ALTERADO P/ FAT 08-94				Y
Quadra Inicial:	^				S
	000				·
Localidade Final:	347 🖺 AI	URORA		8	y
Setor Comercial Final:	115 ALTERADO P/ FAT 08-94				
Quadra Final:	680	30		6	Y
Intervalo de Valor de Débito:		a		Pesq	uisar
Resultado da Pesquisa:		Quantidada da Fa	turas am Abay	do.	
	Quantidade de Faturas em Aberto: 2 a 6 7 a 24 Mais de 25			j	
Quantidade de Contas:	0	38		175	
Quantidade de Clientes: Valor Total da Dívida:	0 0,00	3 1.691,91		5 6.255,40	
Overetidada da Ordana da	8	11001,01		0.230,40	
	O Corada	a pela Empresa Contrat	ada .	TXT Códi	go Barras
		ada Através de uma R. <i>l</i>			
	0.0.0010		Avançar		
Voltar Desfazer	Cancelar			Emitir	os

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 01:46

O usuário terá a opção de informar o intervalo do valor de débito, para refinar a seleção das contas. O sistema irá pesquisar os imóveis onde a soma dos débitos está no intervalo informado e retornará as contas relativas aos imóveis.

A solicitação do arquivo será feita através da funcionalidade "Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa".

Após a seleção de um comando já executado e não encerrado, dentro da ABA de "OS Gerada Tipo de Visita de Cobrança" o sistema permitirá a geração do TXT.

A execução será feita em processamento BATCH e o arquivo será enviado para o e-mail que estiver cadastrado para a empresa selecionada.

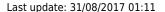
A funcionalidade gera um documento de cobrança, no formato de extrato, com todos os débitos do imóvel, obedecendo as normas da Resolução de Diretoria vigente para pagamento à vista. O conteúdo do código de barras e a exibição gráfica (Formato WNwn) do código de barras poderá ser no formato Convencional, ou no de Ficha de Compensação.

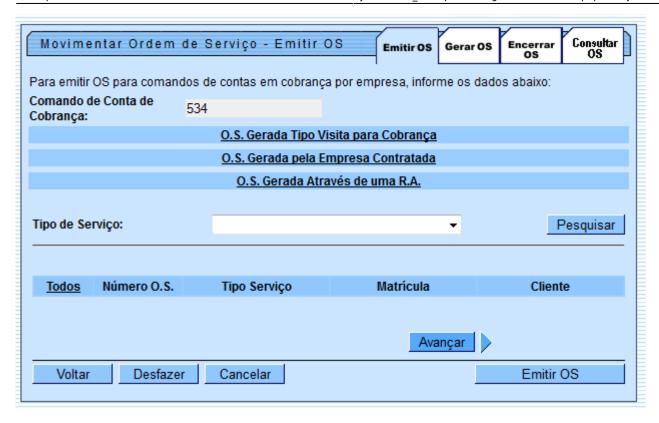
Para geração do arquivo, clique no botão {image:TXTCodigoBarras.png}.

Clicando no hiperlink <u>O.S. Gerada pela Empresa Contratada</u> o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

Movimentar Ordem	de Serviço - Emitir	OS Emitir OS	Gerar OS	Encerrar Consultar OS	
Para emitir OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:					
Comando de Conta de Cobrança:	534				
	O.S. Gerada Tipo	<u>Visita para Cobrança</u>			
	O.S. Gerada pela	Empresa Contratada			
Tipo de Serviço:			-	Pesquisar	
<u>Todos</u> Número O.S.	Tipo Serviço	Matrícula		Cliente	
O.S. Gerada Através de uma R.A.					
Avançar					
Voltar Desfazer	Cancelar			Emitir OS	

Clicando no hiperlink <u>O.S. Gerada Através de uma R.A</u> o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:





Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
₽.	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
Pesquisar	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa as ordens de serviços com base nos parâmetros informados.
TXT Código Barras	Ao clicar neste botão, o sistema permite gerar o txt com base nos parâmetros informados.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último comando realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar à tela principal.
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para a próxima aba.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retornar à tela anterior.
Emitir OS	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão de ordem de serviço.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 01:46

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_os

Last update: **31/08/2017 01:11**

