



Emitir Ordem de Fiscalização

Esta funcionalidade tem como objetivo emitir uma ordem de fiscalização para o imóvel. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Fiscalização > Emitir Ordem de Fiscalização**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

GSAN -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Fiscalização -> Emitir Ordem de Fiscalização

Emitir Ordem de Fiscalização

Para emitir uma ordem de fiscalização informe os dados abaixo:

Dados Gerais

Matrícula:*

Situação de água: Situação de Esgoto:

* Campos obrigatórios

[Limpar](#) [Cancelar](#)

Versão: 3.8.3.1 (Batch) 01/08/2017 - 8:51:23

Acima, informe obrigatoriamente a matrícula do imóvel. Em seguida, o sistema acessa a tela abaixo:

GSan -> Atendimento ao Pùblico -> Ordem de Serviço -> Fiscalização -> Emitir Ordem de Fiscalização

Emitir Ordem de Fiscalização

Para emitir uma ordem de fiscalização informe os dados abaixo:

Dados Gerais

Matrícula: * 265713  301.002.275.0079.000 

Situação de água: CORTADO Situação de Esgoto: FACTIVEL

Endereço
RUA 15 DE NOVEMBRO - NUMERO - PAREDOES MOSSORO RN 59600-

* Campos obrigatórios

[Limpar](#) [Cancelar](#) [Gerar Ordem de Serviço](#) [Emitir](#)

Versão: 3.8.3.1 (Batch) 01/08/2017 - 8:51:23

Note que a segunda tela já exibe a situação de água, de esgoto, bem como o endereço do imóvel. Confirmado os dados, clique no botão [Gerar Ordem de Serviço](#) e será exibida novamente a tela **Emitir Ordem de Fiscalização**, com os dados do imóvel. Caso a ordem de serviço já tenha sido gerada, o botão [Gerar Ordem de Serviço](#) não será habilitado. Clique no botão [Emitir](#) para emitir a ordem de serviço.

Sucesso

 Ordem de Serviço de Fiscalização 7591115 gerada com sucesso.

[Menu Principal](#) [Emitir Ordem de Fiscalização](#)

Clicando no link **Emitir Ordem de Fiscalização**, o sistema exibe a tela com todos os dados para emissão.

Emitir Ordem de Fiscalização

Dados para emitir uma ordem de fiscalização:

Dados Gerais

Data de emissão:	03/02/2017
Matrícula:	11344610
Perfil do imóvel:	NORMAL
Endereço:	AV ANTONIO BACELAR - NUMERO - - HABITADO - CENTRO AFONSO CUNHA MA 65505-
Grupo Faturamento:	200
Última Alteração:	24/08/2015
Situação da ligação de água:	LIGADO
Consumo médio de água:	15
Data de corte:	
Data de supressão parcial:	
Data de supressão total:	
Situação da ligação de esgoto:	POTENCIAL
Volume fixo esgoto:	
Ocorrência:	
Valor dos Serviços:	0,00
Valor do débito até a data do vencimento do pagamento:	1.307,77
Nome Cliente:	FABIO JOSE DE FARIAS TELES
CPF / CNPJ:	845.615.563-
RG:	
DDD:	
Número telefônico:	
Ramal:	
Tipo:	

Categorias, Subcategorias e Economias

Categoria	Subcategoria	Quantidade de Economias
COMERCIAL	COM. PEQ. NEGOCIOS	1
Total de Economias		1

Para comandar a emissão da Ordem de Fiscalização, (formulário 01), clique no botão . Serão gerados 02 arquivos:

- Um arquivo contendo os dados para a geração do formulário 01, que será emitido pela **Caern**.
- Outro arquivo contendo os dados para a geração do formulário 02, que será emitido por uma empresa terceirizada.

Last

update:

22/02/2018 ajuda:emitir_ordem_de_fiscalizacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_ordem_de_fiscalizacao&rev=1504141869
21:28

CAEEN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA BOA SORTE - - SN - N. SRA CEP: 59015-000			000.001
ORDEM DE FISCALIZAÇÃO			
Número da Ordem de Serviço		Data da Emissão	Grupo de Cobrança
3401356		28/02/2013	28
Matrícula do Imóvel		Inscrição do Imóvel	Rota
687461.4		209.064.685.0571.000	8
Sít. Água		Sít. Esgoto	Nome do Cliente Usuário
LIGADO		POTENCIAL	MARIA DE LOURDES FREITAS
Perfil do Cliente		CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente
PEQUENO			
ENDERECO DO IMÓVEL			
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTAÇÃO NATAL RN 59000-000			
CATEGORIAS		Nº HIDROMETRO	
RES 1	COM 0	IND 0	PUB 0
Mês/Ano de Referência da Conta		Data de Vencimento da Conta	Valor do Item da Conta
01/2013		23/01/2013	16,60
Valor Total		16,60	
ATUALIZAÇÃO CADASTRO DO CLIENTE			
Nome		Tipo	
CPF / CNPJ		CI	Telefone
Nome		Tipo	
		CI	Telefone
OCORRÊNCIAS DA FISCALIZAÇÃO			
<input type="checkbox"/> SEM IRREGULARIDADE <input type="checkbox"/> HIDROMETRO INVERTIDO <input type="checkbox"/> ABASTECIDO PELO VIZINHO			
<input type="checkbox"/> ABASTECIDO POR POÇO <input type="checkbox"/> SERVICO MEDICAO/BY-PASS <input type="checkbox"/> OUTRA SITUAÇÃO			
<input type="checkbox"/> IMÓVEL DEMOLIDO <input type="checkbox"/> IMÓVEL COM OUTRA			
<input type="checkbox"/> USUÁRIO NÃO PERMITIU O <input type="checkbox"/> BOMBA LIGADA A REDE			
<input type="checkbox"/> IMÓVEL FECHADO/DESOUPADO <input type="checkbox"/> HIDROMETRO			
<input type="checkbox"/> HIDROMETRO RETIRADO <input type="checkbox"/> CORTADO RELIGADO A REVELIA			
/ /		h m	Responsável
<input type="checkbox"/> SOLICITAÇÃO DE COMPARCIMENTO		<input type="checkbox"/> AUTO DE INFRAÇÃO	<input type="checkbox"/> EXTRATO DE DÉBITO
RECEBIDO POR:			
Nome		Assinatura	
RG			

CAEEN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA BOA SORTE - - SN - N. SRA CEP: 59015-000			000.001
SOLICITAÇÃO DE COMPARCIMENTO			
Nº Ordem de Serviço		Data da Emissão	Grupo de Cobrança
3401356		28/02/2013	28
Matrícula do Imóvel		Inscrição do Imóvel	Rota
687461.4		209.064.685.0571.000	8
Situção da Ligação de Água		Sít. Esgoto	POTENCIAL
LIGADO		MARIA DE LOURDES FREITAS	PEQUENO
Perfil do Cliente		CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente
PEQUENO			
ENDERECO DO IMÓVEL			
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTAÇÃO NATAL RN 59000-000			
Quantidade de Contas em Débito		1	Valor do Débito 16,60
PREZADO CLIENTE: ENCONTRAM-SE EM ABERTO NOS NOSSOS ARQUIVOS O DÉBITO NO VALOR ACIMA INDICADO. NÃO HAVENDO REGULARIZAÇÃO DO DÉBITO ATÉ A DATA DE SUA VALIDADE O RESPONSÁVEL SERÁ NEGATIVADO JUNTO AO SPC/SEBRAE, CONFORME PREVÉ A LEI FEDERAL 11.445 DE 05/01/2007, E O DÉBITO ENCAMINHADO PARA COBRANÇA JUDICIAL. CASO DESEJE PARCELAR SUA DÍVIDA, PROCURE UM DOS NOSSOS ESCRITÓRIOS.			
RECEBIDO EM: / /		Matrícula e Assinatura do Responsável	
CAEEN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - - 1555 - TIROL CEP: 59015-000			000.001
Fone Geral:			
AUTO DE INFRAÇÃO			
Nº Ordem de Serviço		Data da Emissão	Data de Validade
3401356		28/02/2013	07/03/2013
Matrícula do Imóvel		Inscrição do Imóvel	Rota
687461.4		209.064.685.0571.000	8
Situção da Ligação de Água		Sít. Esgoto	POTENCIAL
LIGADO		MARIA DE LOURDES FREITAS	PEQUENO
Perfil do Cliente		CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente
PEQUENO			
ENDERECO DO IMÓVEL			
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTAÇÃO NATAL RN 59000-000			
Quantidade de Contas em Débito		1	Valor do Débito 16,60
EM / / ÀS : HORAS, FORAM DETECTADAS AS SEGUINTE IRREGULARIDADES NO IMÓVEL ACIMA INDICADO.			
PELA (S) INFRAÇÃO (S) COMETIDA (S), SERÃO APPLICADAS AS PENALIDADES PREVISTAS AO REGULAMENTO GERAL DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E COLETIVO DE ESGOTOS, CONFORME ESTABELECE A LEI FEDERAL 11.445 DE 05/01/2007.			
NO CASO DA EXISTÊNCIA DE DÉBITOS ANTERIORES, PROCURE O NOSSO ESCRITÓRIO MAIS PRÓXIMO, ATÉ A DATA DA VALIDADE DESSE DOCUMENTO.			
CASO CONTRÁRIO ALÉM DA NEGATIVAÇÃO DO RESPONSÁVEL NO SPC/SEBRAE, O RAMAL SERÁ DESLIGADO DEFINITIVAMENTE, OS DÉBITOS ENCAMINHADOS À COBRANÇA JUDICIAL, PODENDO, AINDA, V.SA SER RESPONSABILIZADO PELO ILÍCITO PENAL QUE SE CONFIGURAR.			
Nome do Fiscal		Matrícula	Assinatura

Criado o formulário 02 de **Ordem de Fiscalização** para os imóveis medidos com consumo médio superior a 150 m³, ou que tenham cadastradas no GSAN irregularidades nos últimos 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, conforme modelo abaixo:

CAPIM - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN CEP: 00.000-000 RUA PROF. MARCOS VILANI - - CN - CAPIM MACIO CNPJ: 09015-200				000.001
ORDEN DE FISCALIZAÇÃO				
Número da Orden de Serviço	Data da Emissão	Grupo da Cobrança		
26200307	14/04/2017	13		
Matrícula do Imóvel	Inscrição do Imóvel	Nota	Seqüencial da Nota	
2044593-9	115.044.020.0242.000	1	944	
Ent. Áqua	Cst. Região	Nome do Cliente Usuário		
CONTADO	POTENCIAL	ANTONIO GERALVAL CARVALHO		
Perfil do Cliente	CPF/CNPJ	Cliente Usuário	Telefone do Cliente	
NORMAL				
INSCRIÇÃO DO IMÓVEL				
RUA: JOAQUIM V DE HOLANDA, 1847 - LAGOA NOVA/NATAL/RN 59200-000				
CATRINHOS/CE		Nº. REGISTRO/PROT.		
PERÍO	CDM	IND	0	PERÍO
Mês/Ano da Referência da Conta		Data de Vencimento da Conta		Valor do Item da Conta
11/2009		31/11/2009		31,88
12/2009		21/12/2009		33,58
01/2010		21/01/2010		33,58
02/2010		21/02/2010		33,58
04/2010		21/04/2010		21,58
05/2010		21/05/2010		23,43
Valor Total				197,33
ATUALIZAÇÃO CADASTRO DO CLIENTE				
Nome	Tipo			
CPF / CNPJ	CI	Telefone		
Nome	Tipo			
	CI	Telefone		
OBSERVAÇÕES DA FISCALIZAÇÃO				
<input checked="" type="checkbox"/> COM IRREGULARIDADES/OUTRA <input checked="" type="checkbox"/> AGRACIADO POR POÇO <input checked="" type="checkbox"/> IMÓVEL DEMOLIDO <input checked="" type="checkbox"/> NOME NAO PERMITIDO O <input checked="" type="checkbox"/> IMÓVEL FERIDÃO/DESCRACHADO <input checked="" type="checkbox"/> HIDROMETRO RETIRADO PELO				
<input checked="" type="checkbox"/> HIDROMETRO INVERTIDO <input checked="" type="checkbox"/> CHEVY MEDICAO/BY-PASS <input checked="" type="checkbox"/> LIGADO CLANDESTINO DE ÁGUA <input checked="" type="checkbox"/> NOME NAO PERMITIDO O <input checked="" type="checkbox"/> NOME LICIDA A REDE <input checked="" type="checkbox"/> HIDROMETRO RETIRADO PELO				
_____ / _____ h : m _____				
Responsável:				
<input checked="" type="checkbox"/> SOLICITAÇÃO DE CONHECIMENTO <input checked="" type="checkbox"/> AUTO DE INFRAÇÃO <input checked="" type="checkbox"/> EXTRATO DE CRÉDITO <hr/> ESCRITO POR: _____				
Nome _____ Assinatura _____ RG _____				

Notificação Extrajudicial

Natal, 20 de Novembro de 2012

Ilmo. Senhor ANTONIO DENerval CARVALHO
Matrícula do Imóvel: 999999.9
Endereço: RUA JOAQUIM V DE MOLANO, 1049,
LAGOA NOVA, NATAL, RN
CEP: 59000-000

ATENÇÃO: URGENTE

A COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE - CAERN, concessionária de serviço público essencial, vem por meio desta, informar à Vossa Senhoria acerca da suposta irregularidade encontrada no vaso sanitário, causando prejuízo à empresa e à população de todo o Estado, quanto à saúde pública, ao meio ambiente, e aos aspectos econômicos e sociais.

Deicorneto desse Notificação, a Companhia convida Vossa Senhoria a comparecer, no prazo de 48 (quarenta e oito) horas, em dias úteis, no escritório da CAERN mais próximo, para esclarecer a suposta irregularidade.

Desta forma, caso esclarecido ou regularizado administrativamente a situação, não haverá necessidade de adoção de outras medidas por parte desta Companhia.

Confando na sua colaboração, em atender a este cordial apelo, desde já agradeço em sua compreensão. Caso Vossa Senhoria já tenha adimplido com obrigações descritas, desconsidere a presente notificação.

COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO RIO GRANDE DO NORTE
CAERN

Rua Prof Maciel Villar - - 22 - Capim Macio
Telefone: (82)2312-2345

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel para emissão da ordem de fiscalização, ou clique no botão  link Pesquisar Imóvel , para consultar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Situação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Tipo de Medição	Selecione uma das opções: Para emitir a ordem de fiscalização relativo à <i>Ligaçāo de Água</i> , ou, <i>Poço</i> , marque no checkbox correspondente.
Endereço	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar a informação na base de dados.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo de toda tela em exibição.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Gerar Ordem de Serviço	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da ordem de serviço.
Emitir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão da ordem de serviço.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

Referências

[Emitir Ordem de Fiscalização](#)

Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_ordem_de_fiscalizacao&rev=1504141869

Last update: **22/02/2018 21:28**

