

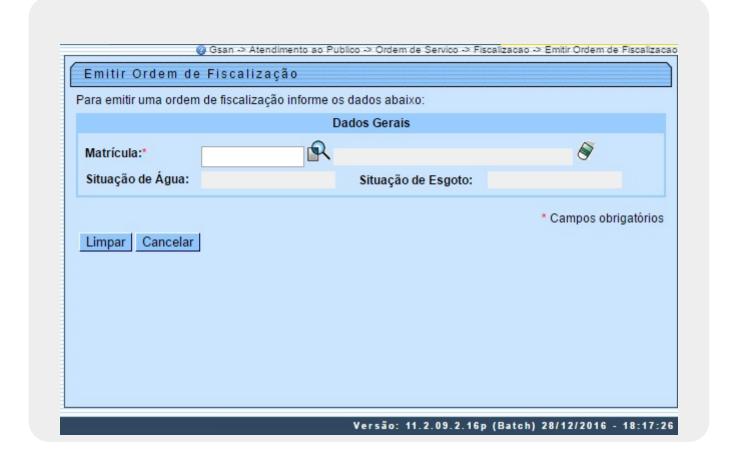
## Emitir Ordem de Fiscalização

Esta funcionalidade tem como objetivo emitir uma ordem de fiscalização para o imóvel. Ela pode ser acessada via Menu de Sistema, através do caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Fiscalização > Emitir Ordem de Fiscalização.

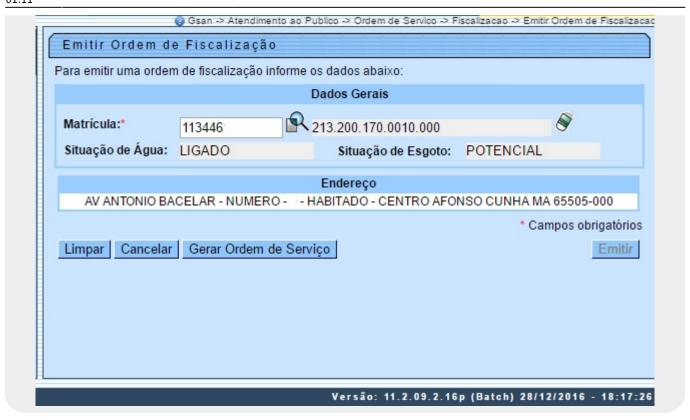
Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, informe obrigatoriamente a matrícula do imóvel. Em seguida, o sistema acessa a tela abaixo:



Note que a segunda tela já exibe a situação de água, de esgoto, bem como o endereço do imóvel.

Confirmado os dados, clique no botão

Gerar Ordem de Serviço

e será exibida novamente a tela Emitir

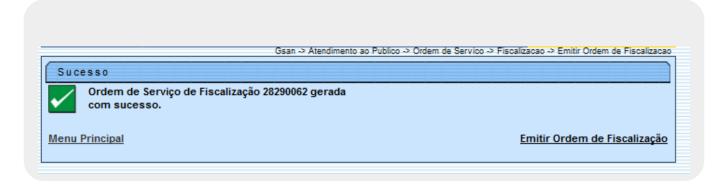
Ordem de Fiscalização, com os dados do imóvel. Caso a ordem de serviço já tenha sido gerada, o botão

Gerar Ordem de Serviço

não será habilitado. Clique no botão

Emitir

para emitir a ordem de serviço.



Clicando no *link* **Emitir Ordem de Fiscalização**, o sistema exibe a tela com todos os dados para emissão.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 10/12/2025 05:50

10/12/2025 05:50 3/6 Emitir Ordem de Fiscalização

ados para emitir uma ordem de fiscaliz	açau.			
		Dados Gerais		
Data de emissão:		03/02/2017		
Matrícula:		11344610	213.200.170.00	10.000
Perfil do imóvel:		NORMAL		
Endereço:		AV ANTONIO BACELA CENTRO AFONSO CUI		- HABITADO -
Grupo Faturamento:		200		"
Última Alteração:		24/08/2015		
Situação da ligação de água:		LIGADO		
Consumo médio de água:		15		
Data de corte:				
Data de supressão parcial:				
Data de supressão total:				
Situação da ligação de esgoto:		POTENCIAL		
Volume fixo esgoto:				
Ocorrência:				
Valor dos Serviços:		0,00		
Valor do débito até a data do vencime	nto do pagamento:	1.307,77		
Nome Cliente:		FABIO JOSE DE FA	RIAS TELES	
CPF/CNPJ:		845.615.563-		
RG:				
DDD:				
Número telefônico:				
Ramal:				
Tipo:				
		Subcategorias e Econo	mias	
Categoria COMERCIAL		bcategoria EQ. NEGOCIOS		Quantidade de Economias
Total de Economias	COM. F	EQ. NEGOCIOS		
77 E E E E E E E E E E E E E E E E E E				

Para comandar a emissão da Ordem de Fiscalização, (formulário 01), clique no botão <u>Emitir</u>. Serão gerados 02 arquivos:

- Um arquivo contendo os dados para a geração do formulário 01, que será emitido pela Caern.
- Outro arquivo contendo os dados para a geração do formulário 02, que será emitido por uma empresa terceirizada.

01:11

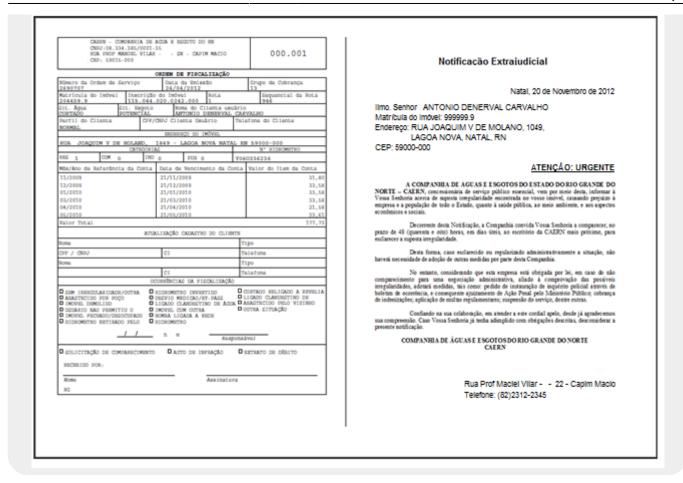
 $\label{localizacao} \begin{tabular}{ll} upaate: \\ 31/08/2017 \end{tabular} ajuda: emitir\_ordem\_de\_fiscalizacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda: emitir\_ordem\_de\_fiscalizacao\&rev=1486125827 \end{tabular}$ 

CAERN - COMPANHIA DE ACUA E ESCOTO DO RN CNDJ:08.334.385/0001.35 AVENIDA BOA SCRTE SN - N. SRA CEP: 59015-000	000.001		PANHIA DE AGUA E ESGOT .385/0001-35 BOA SORTE EN		000.001
ORDEM DE PISCALIZAÇÃO			SOLICITAÇÃO DE	COMPARECIMENTO	•
Número da Ordem de Serviço Data da Emissão 3401356 28/02/2013	Grupo de Cobrança 28	N° Ordem de Serviço 3401356	Data da Emiss 28/02/2013		Grupo de Cobrança 28
Matrícula do Imóvel   Inscrição do Imóvel   Rota   687461.4   209.064.685.0571.000   8	Sequencial da Rota 5292	Matrícula do Imóvel 687461.4	Inscrição do Imóvel 209.064.685.0571.000	Rota 8	Sequencial da Rota 5292
Sit. Água Sit. Esgoto Nome do Cliente usu LIGADO POTENCIAL MARIA DE LOURDES	ário PREITAS	Situação da Ligação d LIGADO	e Agua	Sit. Esgoto POTENCIAL	
Perfii do Cliente CPF/CNDJ Cliente Usuário PEQUENO	Telefone do Cliente	Nome do Cliente Usuár MARIA DE LOURDES FREI	TAS		Perfil do Cliente PEQUENO
ENDEREÇO DO IMÓVEL		CPF/CNPJ Cliente Usuá	rio	Telefone do	Cliente
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTACAO NATAL			ENDEREÇO :		
CATEGORIAS	N° HIDROMETRO		- N. SRA APRESENTAÇÃO		
RES 1 COM 0 IND 0 PUB 0	Y12N420264	Quantidade de Contas		1 Valor do Débit	10,00
Mês/Ano de Referência da Conta Data de Vencimento da Co	nta Valor do Item da Conta				ÉBITO NO VALOR ACIMA INDICADO PONSÁVEL SERÁ NEGATIVADO JUNT
01/2013 23/01/2013	16,60		PREVÊ A LEI FEDERAL 11,445 (	DE 05/01/2007, E O DÉBI	TO ENCAMINHADO PARA COBRANO
Valor Total	16,60	JUDICIAL CASO DESEJE PARO	ELAN SUA DIVIDA, PROCURE I	UM DOS NOSSOS ESCRI	TORIUS.
ATUALIZAÇÃO CADASTRO DO CLIEN		RECEBIDO EM:/_		Matrícula e Assin	atura do Responsável
Nome	Tipo		PANHIA DE AGUA E ESGOT		_
CDF / CNDJ CI	Telefone		JANHIA DE AGUA E ESGUT .385/0001-35	O DO KN	
None	Tipo		ADOR SALGADO FILHO -	- 1555 - TIROL	000.001
cı	Telefone	CEP: 59015- Fone Geral:			
OCORRÊNCIAS DA FISCALIZAÇÃO	•		AUTO DE	INFRAÇÃO	•
SEM IRRECULARIDADE	□ ABASTECIDO PELO VIZINHO □ OUTRA SITUAÇÃO	N° Ordem de Serviço 3401356	Data da Emissão 28/02/2013	Data de Validade 07/03/2013	28
O IMOVEL DEMOLIDO O IMOVEL COM OUTRA O USUARIO NAO PERMITIU O O BOMBA LIGADA A REDE		Matrícula do Imóvel 687461.4	Inscrição do Imóvel 209.064.685.0571.000	Rota 8	Sequencial da Rota 5292
□ IMOVEL FECHADO/DESOCUPADO □ HIDROMETRO □ CORTADO RELIGADO A REVELIA		Situação da Ligação d LIGADO	e Água	Sit. Esgoto POTENCIAL	
/ /		Nome do Cliente Usuár MARIA DE LOURDES FREI			Perfil do Cliente PEQUENO
Resp	onsável	CPF/CNPJ Cliente Usuá	rio	Telefone do	Cliente
□ SOLICITAÇÃO DE COMPARECIMENTO □ AUTO DE INFRAÇÃO	EXTRATO DE DÉBITO		ENDEREÇO	DO IMÓVEL	
			- N. SRA APRESENTAÇÃO		
RECEBIDO POR:		Quantidade de Contas	em Debito	1 Valor do Débit	16,60
Nome Assinatur	3	EM / /	ÀS : HORAS, FO	DRAM DETECTADAS AS	SEGUINTES IRREGULARIDADE
RG			FORNECIMENTO DE ÁGUA		PENALIDADES PREVISTAS A TOS, CONFORME ESTABELECE
		ATÉ A DATA DA VALIDAD CASO CONTRÁRIO ALÉ	E DESSE DOCUMENTO.	RESPONSÁVEL NO	O ESCRITÓRIO MAIS PRÓXIMO SPC/SERASA, O RAMAL SER A JUDICIAL, PODEMDO, AIND
		V.SA SER RESPONSABILIZ			

Criado o formulário 02 de Ordem de Fiscalização para os imóveis medidos com consumo médio superior a 150 m³, ou que tenham cadastradas no GSAN irregularidades nos últimos 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, conforme modelo abaixo:

Printed on 10/12/2025 05:50 https://www.gsan.com.br/

10/12/2025 05:50 5/6 Emitir Ordem de Fiscalização



# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel para emissão da ordem de fiscalização, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Imóvel</b> , para consultar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Situação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Tipo de Medição	Selecione uma das opções: Para emitir a ordem de fiscalização relativo à <i>Ligação de Água</i> , ou, <i>Poço</i> , marque no checkbox correspondente.
Endereço	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar a informação na base de dados.

01:11

 $up \alpha a te: \\ 31/08/2017 \ a ju da: emitir\_ordem\_de\_fiscalizacao\ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=a ju da: emitir\_ordem\_de\_fiscalizacao\&rev=1486125827 \ a ju da: emitir\_ordem\_de\_fiscalizacao\&rev=1486125827 \ a ju da: emitir\_ordem\_de\_fiscalizacao$ 

Botão	Descrição da Funcionalidade
8	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo de toda tela em exibição.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Gerar Ordem de Serviço	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da ordem de serviço.
Emitir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão da ordem de serviço.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

### Referências

**Emitir Ordem de Fiscalização** 

### **Termos Principais**

**Ordem de Serviço** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir\_ordem\_de\_fiscalizacao&rev=1486125827

Last update: 31/08/2017 01:11



Printed on 10/12/2025 05:50 https://www.gsan.com.br/