

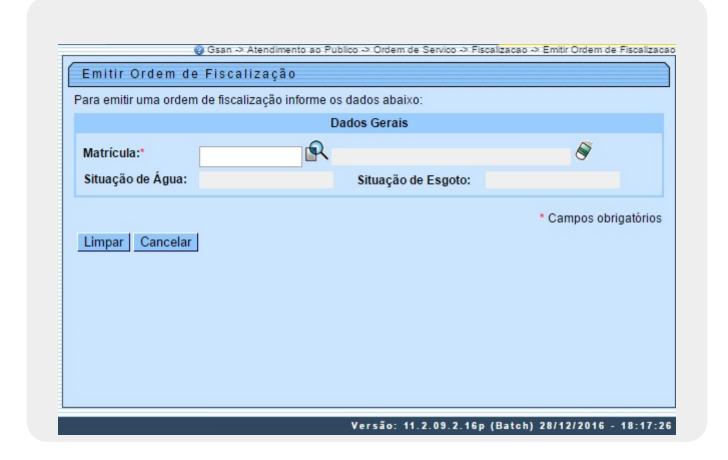
## Emitir Ordem de Fiscalização

Esta funcionalidade tem como objetivo emitir uma ordem de fiscalização para o imóvel. Ela pode ser acessada via Menu de Sistema, através do caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Fiscalização > Emitir Ordem de Fiscalização.

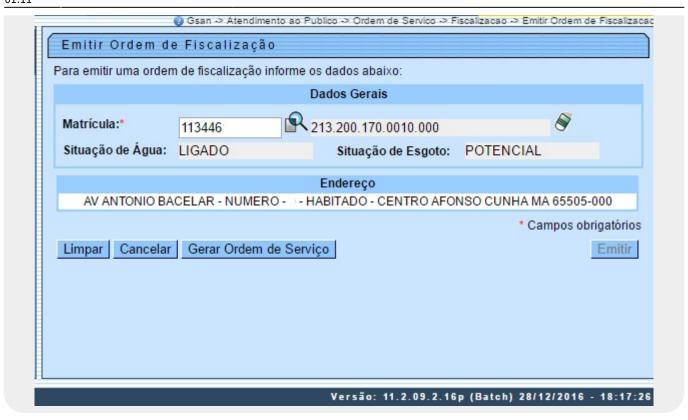
Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



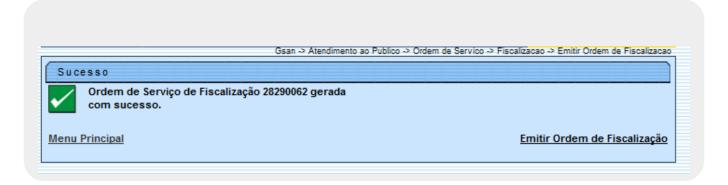
Acima, informe obrigatoriamente a matrícula do imóvel. Em seguida, o sistema acessa a tela abaixo:



Note que a segunda tela já exibe a situação de água, de esgoto, bem como o endereço do imóvel.

Confirmado os dados, clique no botão Gerar Ordem de Serviço e será exibida novamente a tela Emitir

Ordem de Fiscalização, com os dados do imóvel. Caso a ordem de serviço já tenha sido gerada, o botão Gerar Ordem de Serviço não será habilitado. Clique no botão Emitir para emitir a ordem de serviço.



Clicando no *link* **Emitir Ordem de Fiscalização**, o sistema exibe a tela com todos os dados para emissão.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 10/12/2025 05:01

ados para emitir uma ordem de fiscalizaç	;ao:					
Dados Gerais						
Data de emissão:		03/02/2017				
Matrícula:		11344610	213.	200.170.001	0.000	
Perfil do imóvel:		NORMAL				
Endereço:		AV ANTONIO BA CENTRO AFONSO			- HABITADO -	
Grupo Faturamento:		200				
Última Alteração:		24/08/2015				
Situação da ligação de água:		LIGADO				
Consumo médio de água:		15				
Data de corte:						
Data de supressão parcial:						
Data de supressão total:						
Situação da ligação de esgoto:		POTENCIAL				
/olume fixo esgoto:						
Ocorrência:						
/alor dos Serviços:		0,00				
/alor do débito até a data do venciment	o do pagamento:	1.307,77				
Nome Cliente:		FABIO JOSE DE	FARIAS T	ELES		
CPF/CNPJ:		845.615.563-				
RG:						
ODD:						
Número telefônico:						
Ramal:						
Гіро:						
Catanasia		Subcategorias e E bcategoria	conomias		Quantidade de Econon	
Categoria COMERCIAL		PEQ. NEGOCIOS			Againnage de Econon	nias
Total de Economias	20.111					

Para comandar a emissão da Ordem de Fiscalização, (formulário 01), clique no botão <u>Emitir</u>. Serão gerados 02 arquivos:

- Um arquivo contendo os dados para a geração do formulário 01, que será emitido pela Caern.
- Outro arquivo contendo os dados para a geração do formulário 02, que será emitido por uma empresa terceirizada.

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

01:11

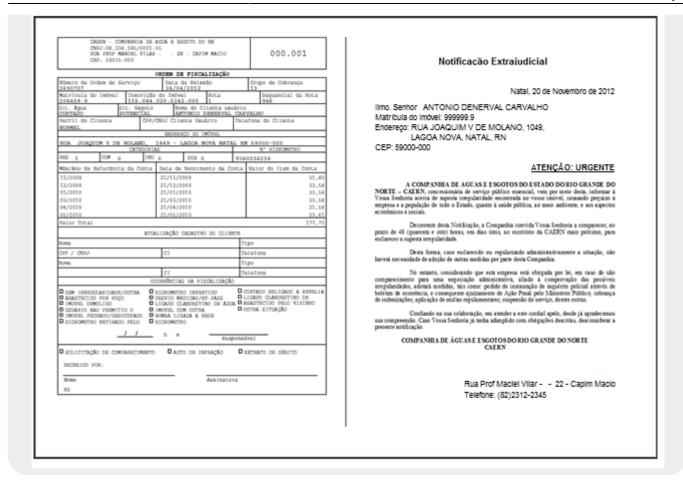
 $\label{localizacao} \begin{array}{l} \text{upaate:} \\ 31/08/2017 \end{array} \\ \text{ajuda:emitir\_ordem\_de\_fiscalizacao\,https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir\_ordem\_de\_fiscalizacao\&rev=1486125658 \end{array}$ 

CAERN - COMPANHIA DE ACUA E ESCOTO DO EN CROJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA BOA SORTE SN - N. SRA CEP: 59015-000		000.001	CAERT - COMPANHA DE AGUA E ESGOTO DO EN CNUT-08.334.385/0001-35 AVENIDA BOA SORTE EN - N. SEA CEP: 59015-000			000.001
	ORDEM DE PISCALIZAÇÃO			SOLICITAÇÃO DE	COMPARECIMENTO	
Número da Ordem de Serviço 3401356	Data da Emissão 28/02/2013	Grupo de Cobrança 28	N° Ordem de Serviço 3401356	Data da Emiss 28/02/2013	<b>1</b> 0	Grupo de Cobrança 28
	o do Imóvel Rota .685.0571.000 8	Sequencial da Rota 5292	Matrícula do Imóvel 687461.4	Inscrição do Imóvel 209.064.685.0571.000	Rota 8	Sequencial da Rota 5292
Sit. Água Sit. Esgoto LIGADO POTENCIAL	Nome do Cliente usuá MARIA DE LOURDES		Situação da Ligação d LIGADO		Sit. Esgoto POTENCIAL	
Perfil do Cliente CPF, PEQUENO	CNDJ Cliente Usuário	Celefone do Cliente	Nome do Cliente Usuár MARIA DE LOURDES FREI	TAS		Perfil do Cliente PEQUENO
	ENDEREÇO DO IMÓVEL		CPF/CNDJ Cliente Usuá	rio	Telefone do	Cliente
	SRA APRESENTAÇÃO NATAL			ENDEREÇO 1	DO IMÓVEL	
CATEGORI		N° HIDROMETRO		- N. SRA APRESENTACAO		
RES 1 COM 0 INI	0 BUM 0	/12N420264	Quantidade de Contas		1 Valor do Débit	10,0
Mês/Ano de Referência da Conta	Data de Vencimento da Con	ta Valor do Item da Conta				ÉBITO NO VALOR ACIMA INDICAD PONSÁVEL SERÁ NEGATIVADO JUNT
01/2013	23/01/2013	16,60	AO SPC/SERASA, CONFORME	PREVÊ A LEI FEDERAL 11,445 D	DE 05/01/2007, E O DÉBI	TO ENCAMINHADO PARA COBRANO
Valor Total	• • •	16,60	JUDICIAL. CASO DESEJE PARO	ELAR SUA DÍVIDA, PROCURE I	JM DOS NOSSOS ESCRI	TÓRIOS.
ATU	ALIZAÇÃO CADASTRO DO CLIENT	E	RECEBIDO EM:/		Matrícula e Assin	atura do Responsável
None		Tipo				
CDF / CNDJ	cı	Telefone	CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35			
None	CI	Tipo Telefone	AVENIDA SEN CEP: 59015- Fone Geral:		- 1555 - TIROL	000.001
	CORRÊNCIAS DA FISCALIZAÇÃO	14111111	Fone Geral:	AUTO DE	TMPDACEO	_
		_	N° Ordem de Servico	Data da Emissão	Data de Validade	Grupo de Cobrança
□ ABASTECIDO POR POÇO □		□ ABASTECIDO PELO VIZINHO □ OUTRA SITUAÇÃO	3401356 Matrícula do Imóvel	28/02/2013 Inscrição do Imóvel	07/03/2013 Rota	28 Seguencial da Rota
	HOVEL COM OUTRA HOMBA LIGADA A REDE		687461.4	209.064.685.0571.000	8	5292
□ IMOVEL FECHADO/DESOCUPADO □ HIDROMETRO RETIRADO □	HIDROMETRO CORTADO RELIGADO A REVELIA		Situação da Ligação d LIGADO		Sit. Esgoto POTENCIAL	
	h m		Nome do Cliente Usuár MARIA DE LOURDES FREI	TAS		Perfil do Cliente PEQUENO
	Respo	nsável	CPF/CNPJ Cliente Usuá	rio	Telefone do	Cliente
□ SOLICITAÇÃO DE COMPARECIMENTO	D AUTO DE INFRAÇÃO	□ EXTRATO DE DÉBITO		ENDEREÇO I	DO IMÓVEL	
•				- N. SRA APRESENTAÇÃO		
			Quantidade de Contas	em Débito	1 Valor do Débit	0 16,6
RECEBIDO POR:			EM / /	ÀS : HORAS FO	RAM DETECTADAS AS	SECUINTES IRRECULARIDADE
RECEBIDO POR:	Assinatura					
None	Assinatura		EM / /	. 1000, 10		NO IMÓVEL ACIMA INDICADO
	Assinatura				ÃO APLICADAS AS	
Nome	Assinatura		PELA (S) INFRAÇÃO (Õ	ES) COMETIDA (S), SES FORNECIMENTO DE ÂGUA:	RÃO APLICADAS AS E COLETA DE ESGO	NO IMÓVEL ACIMA INDICADO PENALIDADES PREVISTAS I TOS, CONFORME ESTABELECE
None	Assinatur		PELA (S) INFRAÇÃO (Ŏ RECULAMENTO GERAL DO LEI FEDERAL 11.445 DE NO CASO DA EXISTÊNCIA ATÉ A DATA DA VALIDAD	EE) COMETIDA (S), SES FORNECIMENTO DE ÁGUA: 05/01/2007. DE DÉBITOS ANTERIORES E DESSE DOCUMENTO.	E COLETA DE ESGO.	PENALIDADES PREVISTAS TOS, CONFORME ESTABELECE O ESCRITÓRIO MAIS PRÓXIM
None	Assinatur		PELA (S) INFRAÇÃO (Ö EEGULAMENTO GERAL DO LEI FEDERAL 11.445 DE NO CASO DA EXISTÊNCIA ATÉ A DATA DA VALIDAD CASO CONTRÂRIO ALÍ DESILGADO DEFINITIVAME	ES) COMETIDA (S), SES FORNECIMENTO DE ÁGUA: 05/01/2007. DE DÉBITOS ANTERIORES E DESSE DOCUMENTO. IM DA NEGATIVAÇÃO DO	E COLETA DE ESCO.  E, PROCURE O NOSS  RESPONSÁVEL NO INHADOS À COBRANÇI	PENALIDADES PREVISTAS 105, CONFORME ESTABBLECE 0 ESCRITÓRIO MAIS PRÓXIM SPC/SERASA, O RAMAL SE A JUDICIAL, PODENDO, AINO
None	Assinatur		PELA (S) INFRAÇÃO (Ö EEGULAMENTO GERAL DO LEI FEDERAL 11.445 DE NO CASO DA EXISTÊNCIA ATÉ A DATA DA VALIDAD CASO CONTRÂRIO ALÍ DESILGADO DEFINITIVAME	ES) COMETIDA (S), SES FORNACIMENTO DE ÁGUA: 05/01/2007. DE DÉBITOS ANTERIORES E DESSE DOCUMENTO. ÚM DA NEGATIVAÇÃO DO INTE, OS BÉSITOS ENCAMI	E COLETA DE ESCO.  S. PROCURE O NOSS  RESPONSÁVEL NO INHADOS À COBRANÇI.  QUE SE CONFIGURI	PENALIDADES PREVISTAS 105, CONFORME ESTABELECE 0 ESCRITÓRIO MAIS PRÓXIM SPC/SERASA, O RAMAL SE A JUDICIAL, PODENDO, AINE

Criado o formulário 02 de Ordem de Fiscalização para os imóveis medidos com consumo médio superior a 150 m³, ou que tenham cadastradas no GSAN irregularidades nos últimos 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, conforme modelo abaixo:

Printed on 10/12/2025 05:01 https://www.gsan.com.br/

10/12/2025 05:01 5/6 Emitir Ordem de Fiscalização



## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel para emissão da ordem de fiscalização, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Imóvel</b> , para consultar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Situação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Tipo de Medição	Selecione uma das opções: Para emitir a ordem de fiscalização relativo à <i>Ligação de Água</i> , ou, <i>Poço</i> , marque no checkbox correspondente.
Enderêço	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
•	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar a informação na base de dados.

01:11

 $\label{localizacao} \begin{array}{l} \text{upaate:} \\ 31/08/2017 \end{array} \\ \text{ajuda:emitir\_ordem\_de\_fiscalizacao\,https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir\_ordem\_de\_fiscalizacao\&rev=1486125658 \end{array}$ 

Botão	Descrição da Funcionalidade
8	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo de toda tela em exibição.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Gerar Ordem de Serviço	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da ordem de serviço.
Emitir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão da ordem de serviço.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir\_ordem\_de\_fiscalizacao&rev=1486125658

Last update: 31/08/2017 01:11



Printed on 10/12/2025 05:01 https://www.gsan.com.br/