



Emitir Ordem de Fiscalização

Esta funcionalidade tem como objetivo emitir uma ordem de fiscalização para o imóvel. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Fiscalização > Emitir Ordem de Fiscalização**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Fiscalização > Emitir Ordem de Fiscalização

Emitir Ordem de Fiscalização

Para emitir uma ordem de fiscalização informe os dados abaixo:

Dados Gerais

Matrícula:

Situação de Água: Situação de Esgoto:

* Campos obrigatórios

Limpar **Cancelar**

Versão: 11.2.09.2.16p (Batch) 28/12/2016 - 18:17:26

Acima, informe obrigatoriamente a matrícula do imóvel. Em seguida, o sistema acessa a tela abaixo:

Gsan > Atendimento ao Pùblico > Ordem de Serviço > Fiscalização > Emitir Ordem de Fiscalização

Emitir Ordem de Fiscalização

Para emitir uma ordem de fiscalização informe os dados abaixo:

Dados Gerais

Matrícula:*	113446	 213.200.170.0010.000	
Situação de Água:	LIGADO	Situação de Esgoto:	POTENCIAL

Endereço

AV ANTONIO BACELAR - NUMERO - - HABITADO - CENTRO AFONSO CUNHA MA 65505-000

* Campos obrigatórios

[Limpar](#) [Cancelar](#) [Gerar Ordem de Serviço](#) [Emitir](#)

Versão: 11.2.09.2.16p (Batch) 28/12/2016 - 18:17:26

Note que a segunda tela já exibe a situação de água, de esgoto, bem como o endereço do imóvel. Confirmado os dados, clique no botão [Gerar Ordem de Serviço](#) e será exibida novamente a tela **Emitir Ordem de Fiscalização**, com os dados do imóvel. Caso a ordem de serviço já tenha sido gerada, o botão [Gerar Ordem de Serviço](#) não será habilitado. Clique no botão [Emitir](#) para emitir a ordem de serviço.

Gsan > Atendimento ao Pùblico > Ordem de Serviço > Fiscalização > Emitir Ordem de Fiscalização

Sucesso

 Ordem de Serviço de Fiscalização 28290062 gerada com sucesso.

[Menu Principal](#) [Emitir Ordem de Fiscalização](#)

Clicando no link **Emitir Ordem de Fiscalização**, o sistema exibe a tela com todos os dados para emissão.

Emitir Ordem de Fiscalização

Dados para emitir uma ordem de fiscalização:

Dados Gerais		
Data de emissão:	03/02/2017	
Matrícula:	11344610	213.200.170.0010.000
Perfil do imóvel:	NORMAL	
Endereço:	AV ANTONIO BACELAR - NUMERO - - HABITADO - CENTRO AFONSO CUNHA MA 65505-	
Grupo Faturamento:	200	
Última Alteração:	24/08/2015	
Situação da ligação de água:	LIGADO	
Consumo médio de água:	15	
Data de corte:		
Data de supressão parcial:		
Data de supressão total:		
Situação da ligação de esgoto:	POTENCIAL	
Volume fixo esgoto:		
Ocorrência:		
Valor dos Serviços:	0,00	
Valor do débito até a data do vencimento do pagamento:	1.307,77	
Nome Cliente:	FABIO JOSE DE FARIAS TELES	
CPF / CNPJ:	845.615.563-	
RG:		
DDD:		
Número telefônico:		
Ramal:		
Tipo:		
Categorias, Subcategorias e Economias		
Categoria	Subcategoria	Quantidade de Economias
COMERCIAL	COM. PEQ. NEGOCIOS	1
Total de Economias		1

Para comandar a emissão da Ordem de Fiscalização, (formulário 01), clique no botão . Serão gerados 02 arquivos:

- Um arquivo contendo os dados para a geração do formulário 01, que será emitido pela Caern.
- Outro arquivo contendo os dados para a geração do formulário 02, que será emitido por uma empresa terceirizada.

Last

update:

31/08/2017 ajuda:emitir_ordem_de_fiscalizacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_ordem_de_fiscalizacao&rev=1486125658
01:11

CAEEN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA BOA SORTE - - SN - N. SRA CEP: 59015-000			000.001
ORDEM DE FISCALIZAÇÃO			
Número da Ordem de Serviço	Data da Emissão	Grupo de Cobrança	
3401356	28/02/2013	28	
Matrícula do Imóvel	Inscrição do Imóvel	Rota	Sequencial da Rota
687461.4	209.064.685.0571.000	8	5292
Sit. Água	Sit. Esgoto	Nome do Cliente Usuário	
LIGADO	POTENCIAL	MARIA DE LOURDES FREITAS	
Perfil do Cliente	CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente	
PEQUENO			
ENDERECO DO IMÓVEL			
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTAÇÃO NATAL RN 59000-000			
CATEGORIAS N° HIDROMETRO			
RES 1	COM 0	IND 0	PUB 0
Mês/Ano de Referência da Conta	Data de Vencimento da Conta	Valor do Item da Conta	
01/2013	23/01/2013	16,60	
Valor Total		16,60	
ATUALIZAÇÃO CADASTRO DO CLIENTE			
Nome		Tipo	
CPF / CNPJ	CI	Telefone	
Nome		Tipo	
	CI	Telefone	
OCORRÊNCIAS DA FISCALIZAÇÃO			
<input type="checkbox"/> SEM IRREGULARIDADE	<input type="checkbox"/> HIDROMETRO INVERTIDO	<input type="checkbox"/> ABASTECIDO PELO VIZINHO	
<input type="checkbox"/> ABASTECIDO POR POÇO	<input type="checkbox"/> SERVICO MEDICAO/BY-PASS	<input type="checkbox"/> OUTRA SITUAÇÃO	
<input type="checkbox"/> IMÓVEL DEMOLIDO	<input type="checkbox"/> IMÓVEL COM OUTRA		
<input type="checkbox"/> USUÁRIO NÃO PERMITIU O	<input type="checkbox"/> BOMBA LIGADA A REDE		
<input type="checkbox"/> IMÓVEL FECHADO/DESOUPADO	<input type="checkbox"/> HIDROMETRO		
<input type="checkbox"/> HIDROMETRO RETIRADO	<input type="checkbox"/> CORTADO RELIGADO A REVELIA		
/ /		h m	Responsável
<input type="checkbox"/> SOLICITAÇÃO DE COMPARCIMENTO		<input type="checkbox"/> AUTO DE INFRAÇÃO	<input type="checkbox"/> EXTRATO DE DÉBITO
RECEBIDO POR:			
Nome		Assinatura	
RG			

CAEEN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - - 1555 - TIROL CEP: 59015-000			000.001
SOLICITAÇÃO DE COMPARCIMENTO			
Nº Ordem de Serviço	Data da Emissão	Grupo de Cobrança	
3401356	28/02/2013	28	
Matrícula do Imóvel	Inscrição do Imóvel	Rota	Sequencial da Rota
687461.4	209.064.685.0571.000	8	5292
Situação da Ligação de Água	Sit. Esgoto		
LIGADO	POTENCIAL		
Nome do Cliente Usuário	Perfil do Cliente		
MARIA DE LOURDES FREITAS	PEQUENO		
CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente		
ENDERECO DO IMÓVEL			
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTAÇÃO NATAL RN 59000-000			
Quantidade de Contas em Débito	1	Valor do Débito	16,60
PREZADO CLIENTE: ENCONTRAM-SE EM ABERTO NOS NOSSOS ARQUIVOS O DÉBITO NO VALOR ACIMA INDICADO. NÃO HAVENDO REGULARIZAÇÃO DO DÉBITO ATÉ A DATA DE SUA VALIDADE O RESPONSÁVEL SERÁ NEGATIVADO JUNTO AO SPC/SEBRAE, CONFORME PREVÉ A LEI FEDERAL 11.445 DE 05/01/2007, E O DÉBITO ENCAMINHADO PARA COBRANÇA JUDICIAL. CASO DESEJE PARCELAR SUA DÍVIDA, PROCURE UM DOS NOSSOS ESCRITÓRIOS.			
RECEBIDO EM:	/ /	Matrícula e Assinatura do Responsável	
CAEEN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - - 1555 - TIROL CEP: 59015-000			
Fone Geral:			
AUTO DE INFRAÇÃO			
Nº Ordem de Serviço	Data da Emissão	Data de Validade	Grupo de Cobrança
3401356	28/02/2013	07/03/2013	28
Matrícula do Imóvel	Inscrição do Imóvel	Rota	Sequencial da Rota
687461.4	209.064.685.0571.000	8	5292
Situação da Ligação de Água	Sit. Esgoto		
LIGADO	POTENCIAL		
Nome do Cliente Usuário	Perfil do Cliente		
MARIA DE LOURDES FREITAS	PEQUENO		
CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente		
ENDERECO DO IMÓVEL			
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTAÇÃO NATAL RN 59000-000			
Quantidade de Contas em Débito	1	Valor do Débito	16,60
EM	/ /	ÀS :	HORAS, FORAM DETECTADAS AS SEGUINTE IRREGULARIDADES NO IMÓVEL ACIMA INDICADO.
PELA (S) INFRAÇÃO (S) COMETIDA (S), SERÃO APPLICADAS AS PENALIDADES PREVISTAS AO REGULAMENTO GERAL DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E COLETIVO DE ESGOTOS, CONFORME ESTABELECE A LEI FEDERAL 11.445 DE 05/01/2007.			
NO CASO DA EXISTÊNCIA DE DÉBITOS ANTERIORES, PROCURE O NOSSO ESCRITÓRIO MAIS PRÓXIMO, ATÉ A DATA DA VALIDADE DESSE DOCUMENTO.			
CASO CONTRÁRIO ALÉM DA NEGATIVAÇÃO DO RESPONSÁVEL NO SPC/SEBRAE, O RAMAL SERÁ DESLIGADO DEFINITIVAMENTE, OS DÉBITOS ENCAMINHADOS À COBRANÇA JUDICIAL, PODENDO, AINDA, V.SA SER RESPONSABILIZADO PELO ILÍCITO PENAL QUE SE CONFIGURAR.			
Nome do Fiscal		Matrícula	Assinatura

Criado o formulário 02 de **Ordem de Fiscalização** para os imóveis medidos com consumo médio superior a 150 m³, ou que tenham cadastradas no GSAN irregularidades nos últimos 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, conforme modelo abaixo:

CIAEN - COMPAÑIA DE AGUA E DÉCOTO DO RN CNPJ: 08.334.381/0001-35 RUA PROF. MANOEL VILHAN - - EN - CAPIM MACIO CEP: 59010-000		000.001												
ORDEN DE FISCALIZAÇÃO														
Número da Orden de serviço	Data da Emissão	Grupo de Cobrança												
2630387	18/04/2017	13												
Matrícula do Imóvel	Inscrição do Imóvel	Nota												
2044459.9	115.044.029.0242.000.1	344												
CIT. Águas CONTATO	CIT. NOME DIRETÓRIO	Nome do Cliente Usuário CARVALHO ANTONIO BENEDITO CARVALHO												
Perfil do Cliente	CPF / CNPJ	Cliente Usuário												
NORMAL		Telefone do Cliente												
INSCRIÇÃO DO IMÓVEL														
RUA: JOSÉQUIM Y DE HOLANDA, 1849 - LAGOA NOVA, NATAL, RN 59000-200														
CATALOGO		Nº 01/2017/000												
REG. 1	COD. 0	IND. 0	PUR. 0	Y040336236										
Mês/Ano de Referência da Conta	Data de Vencimento da Conta		Valor do Item da Conta											
11/2009	31/11/2009		31,60											
12/2009	31/12/2009		33,60											
01/2010	31/01/2010		33,60											
02/2010	31/02/2010		33,60											
03/2010	31/03/2010		33,60											
04/2010	31/04/2010		21,60											
05/2010	31/05/2010		23,40											
Valor Total			199,70											
ATUALIZAÇÃO CADASTRO DO CLIENTE														
Nome			Tipo											
CPF / CNPJ	C1		Telefone											
Nome			Tipo											
	C1		Telefone											
OCORRÊNCIAS DA FISCALIZAÇÃO														
<input checked="" type="checkbox"/> GEM IRREGULARIDADE/OUTRA <input checked="" type="checkbox"/> ARASTRECCIO POR POCO <input checked="" type="checkbox"/> ENTRADA DE ÁGUA <input checked="" type="checkbox"/> CUSTO NAO PERMITIDO <input checked="" type="checkbox"/> ENVEL. FRIODAO/DESGOCADO <input checked="" type="checkbox"/> HIDROMETRO RETIRADO PELO					<input checked="" type="checkbox"/> HIDROMETRO INVERTIDO <input checked="" type="checkbox"/> DÉBITO MÉDICO/DE POCO <input checked="" type="checkbox"/> LIGADO CLANDESTINAMENTE <input checked="" type="checkbox"/> ENTRADA DE ÁGUA <input checked="" type="checkbox"/> ENTRADA DE ÁGUA <input checked="" type="checkbox"/> BOMBA LIGADA A REDE <input checked="" type="checkbox"/> HIDROMETRO					<input checked="" type="checkbox"/> CUSTO RELACIONADO A REBILIA <input checked="" type="checkbox"/> LIGADO CLANDESTINAMENTE DE <input checked="" type="checkbox"/> ARASTRECCIO PELO VIZINHO <input checked="" type="checkbox"/> OUTRA SITUAÇÃO				
/ / b m										Responsável				
<input checked="" type="checkbox"/> SOLICITAÇÃO DE COMPARECIMENTO INSCRIÇÃO POR: Nome _____ RG _____					<input checked="" type="checkbox"/> AUTO DE INFRAÇÃO ASSINATURA: Assinatura _____					<input checked="" type="checkbox"/> RETRATO DE DÉBITO				

Notificação Extrajudicial

Natal, 20 de Novembro de 2012

Ilmo. Senhor ANTONIO DENerval CARVALHO
Matrícula do Imóvel: 999999.9
Endereço: RUA JOAQUIM V DE MOLANO, 1049,
LAGOA NOVA, NATAL, RN
CEP: 59000-000

ATENÇÃO: URGENTE

A COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE - CAERN, concessionária de serviço público essencial, vem por meio desta, informar à Vossa Senhoria acerca de suposta irregularidade encontrada no voo **BR-1000**, realizando prejuízo à empresa e à população de todo o Estado, quanto à saúde pública, ao meio ambiente, e aos aspectos econômicos e sociais.

Decorrente dessa Notificação, a Companhia convida Vossa Senhoria a comparecer, no prazo de 48 (quarenta e oito) horas, em dia útil, no escritório da CAERN mais próximo, para esclarecer a suposta irregularidade.

Desta forma, caso esclarecido ou regularizado administrativamente a situação, não haverá necessidade de adoção de outras medidas por parte desta Companhia.

Confando na sua colaboração, em atender a este cordial apelo, desde já agradeço em sua compreensão. Caso Vossa Senhoria já tenha adimplido com obrigações descritas, desconsidere a presente notificação.

COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO RIO GRANDE DO NORTE
CAERN

Rua Prof Maciel Villar - - 22 - Capim Macio
Telefone: (82)2312-2345

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel para emissão da ordem de fiscalização, ou clique no botão  link Pesquisar Imóvel , para consultar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Situação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Tipo de Medição	Selecione uma das opções: Para emitir a ordem de fiscalização relativo à <i>Ligaçāo de Água</i> , ou, <i>Poço</i> , marque no checkbox correspondente.
Enderēço	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar a informação na base de dados.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo de toda tela em exibição.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Gerar Ordem de Serviço	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da ordem de serviço.
Emitir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão da ordem de serviço.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_ordem_de_fiscalizacao&rev=1486125658

Last update: **31/08/2017 01:11**

