



Emitir Ordem de Fiscalização

Esta funcionalidade tem como objetivo emitir uma ordem de fiscalização para o imóvel. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Fiscalização > Emitir Ordem de Fiscalização**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Fiscalização > Emitir Ordem de Fiscalização

Emitir Ordem de Fiscalização

Para emitir uma ordem de fiscalização informe os dados abaixo:

Dados Gerais

Matrícula: *

Situação de Água: Situação de Esgoto:

* Campos obrigatórios

Limpar **Cancelar**

Versão: 11.2.09.2.16p (Batch) 28/12/2016 - 18:17:26

Acima, informe obrigatoriamente a matrícula do imóvel. Em seguida, o sistema acessa a tela abaixo:

Gsan > Atendimento ao Pùblico > Ordem de Serviço > Fiscalização > Emitir Ordem de Fiscalização

Emitir Ordem de Fiscalização

Para emitir uma ordem de fiscalização informe os dados abaixo:

Dados Gerais

Matrícula:*	113446		213.200.170.0010.000	
Situação de Água:	LIGADO	Situação de Esgoto: POTENCIAL		

Endereço

AV ANTONIO BACELAR - NUMERO - - HABITADO - CENTRO AFONSO CUNHA MA 65505-000

* Campos obrigatórios

[Limpar](#) [Cancelar](#) [Gerar Ordem de Serviço](#) [Emitir](#)

Versão: 11.2.09.2.16p (Batch) 28/12/2016 - 18:17:26

Note que a segunda tela já exibe a situação de água, de esgoto, bem como o endereço do imóvel. Confirmado os dados, clique no botão [Gerar Ordem de Serviço](#) e será exibida novamente a tela **Emitir Ordem de Fiscalização**, com os dados do imóvel. Caso a ordem de serviço já tenha sido gerada, o botão [Gerar Ordem de Serviço](#) não será habilitado. Clique no botão [Emitir](#) para emitir a ordem de serviço.

Gsan > Atendimento ao Pùblico > Ordem de Serviço > Fiscalização > Emitir Ordem de Fiscalização

Sucesso

Ordem de Serviço de Fiscalização 28290062 gerada com sucesso.

[Menu Principal](#) [Emitir Ordem de Fiscalização](#)

Clicando no link **Emitir Ordem de Fiscalização**, o sistema exibe a tela com todos os dados para emissão.

Emitir Ordem de Fiscalização

Dados para emitir uma ordem de fiscalização:

Dados Gerais

Data de emissão:	03/02/2017
Matrícula:	11344610
Perfil do imóvel:	NORMAL
Endereço:	AV ANTONIO BACELAR - NUMERO - - HABITADO - CENTRO AFONSO CUNHA MA 65505-
Grupo Faturamento:	200
Última Alteração:	24/08/2015
Situação da ligação de água:	LIGADO
Consumo médio de água:	15
Data de corte:	
Data de supressão parcial:	
Data de supressão total:	
Situação da ligação de esgoto:	POTENCIAL
Volume fixo esgoto:	
Ocorrência:	
Valor dos Serviços:	0,00
Valor do débito até a data do vencimento do pagamento:	1.307,77
Nome Cliente:	FABIO JOSE DE FARIAS TELES
CPF / CNPJ:	845.615.563-
RG:	
DDD:	
Número telefônico:	
Ramal:	
Tipo:	

Categorias, Subcategorias e Economias

Categoria	Subcategoria	Quantidade de Economias
COMERCIAL	COM. PEQ. NEGOCIOS	1
Total de Economias		1

[Fechar](#) [Emitir](#)

Para comandar a emissão da Ordem de Fiscalização, (formulário 01), clique no botão [Emitir](#). Serão gerados 02 arquivos:

- Um arquivo contendo os dados para a geração do formulário 01, que será emitido pela Caern.
- Outro arquivo contendo os dados para a geração do formulário 02, que será emitido por uma empresa terceirizada.

CAEEN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA BOA SORTE - - SN - N. SRA CEP: 59015-000			000.001
ORDEM DE FISCALIZAÇÃO			
Número da Ordem de Serviço	Data da Emissão	Grupo de Cobrança	
3401356	28/02/2013	28	
Matrícula do Imóvel	Inscrição do Imóvel	Rota	Sequencial da Rota
687461.4	209.064.685.0571.000	8	5292
Sit. Água	Sit. Esgoto	Nome do Cliente Usuário	
LIGADO	POTENCIAL	MARIA DE LOURDES FREITAS	
Perfil do Cliente	CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente	
PEQUENO			
ENDERECO DO IMÓVEL			
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTACAO NATAL RN 59000-000			
RES 1	COM 0	IND 0	PUB 0
CATEGORIAS N° HIDROMETRO			
Mês/Ano de Referência da Conta	Data de Vencimento da Conta	Valor do Item da Conta	
01/2013	23/01/2013	16,60	
Valor Total	16,60		
ATUALIZAÇÃO CADASTRO DO CLIENTE			
Nome		Tipo	
CPF / CNPJ	CI	Telefone	
Nome		Tipo	
	CI	Telefone	
OCORRÊNCIAS DA FISCALIZAÇÃO			
<input type="checkbox"/> SEM IRREGULARIDADE	<input type="checkbox"/> HIDROMETRO INVERTIDO	<input type="checkbox"/> ABASTECIDO PELO VIZINHO	
<input type="checkbox"/> ABASTECIDO POR POÇO	<input type="checkbox"/> SERVICO MEDICAO/BY-PASS	<input type="checkbox"/> OUTRA SITUAÇÃO	
<input type="checkbox"/> IMÓVEL DEMOLIDO	<input type="checkbox"/> IMÓVEL COM OUTRA		
<input type="checkbox"/> USUÁRIO NÃO PERMITIU O	<input type="checkbox"/> BOMBA LIGADA A REDE		
<input type="checkbox"/> IMÓVEL FECHADO/DESOUPACADO	<input type="checkbox"/> HIDROMETRO		
<input type="checkbox"/> HIDROMETRO RETIRADO	<input type="checkbox"/> CORTADO RELIGADO A REVELIA		
/ / h m Responsável			
<input type="checkbox"/> SOLICITAÇÃO DE COMPARCIMENTO		<input type="checkbox"/> AUTO DE INFRAÇÃO	<input type="checkbox"/> EXTRATO DE DÉBITO
RECEBIDO POR:			
Nome		Assinatura	
RG			

CAEEN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA BOA SORTE - - SN - N. SRA CEP: 59015-000			000.001
SOLICITAÇÃO DE COMPARCIMENTO			
Nº Ordem de Serviço	Data da Emissão	Grupo de Cobrança	
3401356	28/02/2013	28	
Matrícula do Imóvel	Inscrição do Imóvel	Rota	Sequencial da Rota
687461.4	209.064.685.0571.000	8	5292
Situação da Ligação de Água	Sit. Esgoto	Perfil do Cliente	
LIGADO	POTENCIAL	PEQUENO	
Nome do Cliente Usuário	CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente	
MARIA DE LOURDES FREITAS			
ENDERECO DO IMÓVEL			
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTACAO NATAL RN 59000-000			
Quantidade de Contas em Débito	: Valor do Débito	16,60	
PREZADO CLIENTE: ENCONTRAM-SE EM ABERTO NOS NOSSOS ARQUIVOS O DÉBITO NO VALOR ACIMA INDICADO. NÃO HAVENDO REGULARIZAÇÃO DO DÉBITO ATÉ A DATA DE SUA VALIDADE O RESPONSÁVEL SERÁ NEGATIVADO JUNTO AO SPC/SERASA, CONFORME PREVÉ A LEI FEDERAL 11.445 DE 05/01/2007, E O DÉBITO ENCAMINHADO PARA COBRANÇA JUDICIAL. CASO DESEJE PARCELAR SUA DÍVIDA, PROCURE UM DOS NOSSOS ESCRITÓRIOS.			
RECEBIDO EM: / /	Matrícula e Assinatura do Responsável		
CAEEN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - - 1555 - TIROL CEP: 59015-000			000.001
Fone Geral:			
AUTO DE INFRAÇÃO			
Nº Ordem de Serviço	Data da Emissão	Data de Validade	Grupo de Cobrança
3401356	28/02/2013	07/03/2013	28
Matrícula do Imóvel	Inscrição do Imóvel	Rota	Sequencial da Rota
687461.4	209.064.685.0571.000	8	5292
Situação da Ligação de Água	Sit. Esgoto	Perfil do Cliente	
LIGADO	POTENCIAL	PEQUENO	
Nome do Cliente Usuário	CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente	
MARIA DE LOURDES FREITAS			
ENDERECO DO IMÓVEL			
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTACAO NATAL RN 59000-000			
Quantidade de Contas em Débito	: Valor do Débito	16,60	
EM / / ÀS : HORAS, FORAM DETECTADAS AS SEGUINTES IRREGULARIDADES NO IMÓVEL ACIMA INDICADO.			
PELA (S) INFRAÇÃO (S) COMETIDA (S), SERÃO APPLICADAS AS PENALIDADES PREVISTAS AO REGULAMENTO GERAL DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E COLETIVO DE ESGOTOS, CONFORME ESTABELECE A LEI FEDERAL 11.445 DE 05/01/2007.			
NO CASO DA EXISTÊNCIA DE DÉBITOS ANTERIORES, PROCURE O NOSSO ESCRITÓRIO MAIS PRÓXIMO, ATÉ A DATA DA VALIDADE DESSE DOCUMENTO.			
CASO CONTRÁRIO ALÉM DA NEGATIVAÇÃO DO RESPONSÁVEL NO SPC/SERASA, O RAMAL SERÁ DESLIGADO DEFINITIVAMENTE, OS DÉBITOS ENCAMINHADOS À COBRANÇA JUDICIAL, PODENDO, AINDA, V.SA SER RESPONSABILIZADO PELO ILÍCITO PENAL QUE SE CONFIGURAR.			
Nome do Fiscal		Matrícula	Assinatura

Criado o formulário 02 de **Ordem de Fiscalização** para os imóveis medidos com consumo médio superior a 150 m³, ou que tenham cadastradas no GSAN irregularidades nos últimos 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, conforme modelo abaixo:

CAXIAS - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN CEP: 04.334.365/0001-35 RUA PROF. MACHÔO VILAR - CEP: 59015-000				000.001
ORDEN DE FISCALIZAÇÃO				
Número da Ordem de Serviço	Data da Emissão	Grupo de Cobrança		
2690707	24/04/2012	13		
Matrícula do Imóvel	Inscrição do Imóvel	Nota	Seqüencial da Nota	
204411_9	118.044.026-0743-009	1	944	
210. Aquec. ESTABELO	CNL. RESID.	CLIENTE	CLEMENTINO, ANTONIO GENEVARO CANIVELHO	
Perfil do Cliente	CPF/CNPJ Cliente Caudiro	Telefone do Cliente		
NORMAL				
INSCRIÇÃO DO IMÓVEL				
EIRA, JOAQUIM V DE BRAGANÇA, 1849 - LAGOA NOVA/NATAL/RN 59000-000				
CATRINHOS/BAIRRO				Nº. NIRE/METRIB
HME	CDM	IND	PUM	0
Mês/Ano de Referência da Conta	Data de Vencimento da Conta			Valor do Item da Conta
11/2009	25/11/2009			31,00
12/2009	21/12/2009			33,58
01/2010	21/01/2010			33,58
03/2010	21/03/2010			33,58
04/2010	21/04/2010			21,58
05/2010	21/05/2010			23,45
Valor Total	199,73			
ATUALIZAÇÃO CADASTRO DO CLIENTE				
Nome	Tipo			
CPF / CNPJ	Cpf			
Nome	Tipo			
	Cpf			
OCORRÊNCIAS DA FISCALIZAÇÃO				
<input checked="" type="checkbox"/> COM IRREGULARIDADES/OUTRA	KILOMETRO INVERTIDO	<input checked="" type="checkbox"/> CONTADO RELACIONADO A REVENDA		
<input checked="" type="checkbox"/> ABASTECIDO POR POCO	CHEVRO MEDICAO/BY-PASS	<input checked="" type="checkbox"/> LIGADO CLANDESTINAMENTE		
<input checked="" type="checkbox"/> IMÓVEL DEMOLIDO	LIGADO CLANDESTINAMENTE DE ÁGUA	<input checked="" type="checkbox"/> ABASTECIDO PELO VISINHO		
<input checked="" type="checkbox"/> EDIFÍCIO NÃO PERMITIDO O	IMÓVEL COM OUTRA	<input checked="" type="checkbox"/> OUTRA SITUAÇÃO		
<input checked="" type="checkbox"/> IMÓVEL PRATICAMENTE DESOCUPADO	REUNA LIGADA A RHEE			
<input checked="" type="checkbox"/> KILOMETRO RETIRADO PELO	KILOMETRO			
<u> </u> h <u> </u> m <u> </u> s				
RESPONSÁVEIS:				
<u> </u>				
D SOLICITAÇÃO DE COMPARECIMENTO D AUTO DE INFRAÇÃO D EXTRATO DE CRÉITO				
INSCRISSÃO POR:				
Nome _____ Assinatura _____				
RG _____				

Notificação Extrajudicial

Natal, 20 de Novembro de 2012

Ilmo. Senhor ANTONIO DENIVAL CARVALHO
Matrícula do Imóvel: 999999.9
Endereço: RUA JOAQUIM V DE MOLANO, 1049,
LAGOA NOVA, NATAL, RN
CEP: 59000-000

ATENÇÃO: URGENTE

A COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE – CAERN, concessionária de serviço público essencial, vem por meio desta, informar: Vossa Senhoria acerta de suposta irregularidade encontrada no vaso sanitário, causando prejuízo à empresa e à população de todo o Estado, quanto à saúde pública, ao meio ambiente, e aos aspectos econômicos e sociais.

De corrente data Notificação, a Companhia convida Vossa Senhoria a comparecer, no prazo de 48 (quarenta e oito) horas, em dias úteis, ao escritório da CAERN mais próximo, para prestar as explicações necessárias.

Desta forma, caso esclarecido ou regularizado administrativamente a situação, não haverá necessidade de adoção de outras medidas por parte desta Companhia.

No entanto, considerando que esta empresa está obrigada por lei, em caso de não comparecimento para uma negociação administrativa, aliado à comprovação das possíveis irregularidades, adotar medidas, não é de menor pedido de instauração de inquérito policial através da delegacia de economia, e consequente apuramento do Ato Penal pelo Ministério Público; conforme

Confiado na sua colaboração, em atender a este cordial apelo, desde já agradecemos sua compreensão. Caso Vossa Senhoria já tenha adimplido com obrigações descritas, desconsidere a presente notificação.

COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO RIO GRANDE DO NORTE
CAERN

Rua Prof Maciel Villar - - 22 - Capim Mack
Telefone: (82)2312-2345

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel para emissão da ordem de fiscalização, ou clique no botão  , link Pesquisar Imóvel , para consultar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Situação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Tipo de Medição	Selecione uma das opções: Para emitir a ordem de fiscalização relativo à “Ligação de Água”, ou, “Poço”, marque no checkbox correspondente.
Enderêço	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar a informação na base de dados.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo de toda tela em exibição.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Gerar Ordem de Serviço	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da ordem de serviço.
Emitir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão da ordem de serviço.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_ordem_de_fiscalizacao&rev=1486125569

Last update: **31/08/2017 01:11**

