



Emitir Ordem de Fiscalização

Esta funcionalidade tem como objetivo emitir uma ordem de fiscalização para o imóvel. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Fiscalização > Emitir Ordem de Fiscalização**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

The screenshot shows a web application window with the title bar: "Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Fiscalizacao -> Emitir Ordem de Fiscalizacao". The main window has a blue header with the title "Emitir Ordem de Fiscalização". Below the header, it says "Para emitir uma ordem de fiscalização informe os dados abaixo:". The form is titled "Dados Gerais" and contains the following fields: "Matrícula:*" with a text input and a magnifying glass icon, "Situação de Água:" with a dropdown menu, and "Situação de Esgoto:" with a dropdown menu. There is a small icon of a mobile phone next to the "Matrícula" field. At the bottom right of the form, it says "* Campos obrigatórios". At the bottom left, there are two buttons: "Limpar" and "Cancelar". At the bottom of the window, there is a status bar that says "Versão: 11.2.09.2.16p (Batch) 28/12/2016 - 18:17:26".

Acima, informe obrigatoriamente a matrícula do imóvel. Em seguida, o sistema acessa a tela abaixo:

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Fiscalização -> Emitir Ordem de Fiscalização

Emitir Ordem de Fiscalização

Para emitir uma ordem de fiscalização informe os dados abaixo:

Dados Gerais	
Matrícula:*	113446 213.200.170.0010.000
Situação de Água:	LIGADO Situação de Esgoto: POTENCIAL
Endereço	
AV ANTONIO BACELAR - NUMERO - - HABITADO - CENTRO AFONSO CUNHA MA 65505-000	

* Campos obrigatórios


[Limpar](#) [Cancelar](#) [Gerar Ordem de Serviço](#) [Emitir](#)

Versão: 11.2.09.2.16p (Batch) 28/12/2016 - 18:17:26

Note que a segunda tela já exibe a situação de água, de esgoto, bem como o endereço do imóvel. Confirmado os dados, clique no botão [Gerar Ordem de Serviço](#) e será exibida novamente a tela **Emitir Ordem de Fiscalização**, com os dados do imóvel. Caso a ordem de serviço já tenha sido gerada, o botão [Gerar Ordem de Serviço](#) não será habilitado. Clique no botão [Emitir](#) para emitir a ordem de serviço.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Fiscalização -> Emitir Ordem de Fiscalização

Sucesso

 Ordem de Serviço de Fiscalização 28290062 gerada com sucesso.

[Menu Principal](#) [Emitir Ordem de Fiscalização](#)

Clicando no link **Emitir Ordem de Fiscalização**, o sistema exibe a tela com todos os dados para emissão.

Emitir Ordem de Fiscalização		
Dados para emitir uma ordem de fiscalização:		
Dados Gerais		
Data de emissão:	03/02/2017	
Matrícula:	11344610	213.200.170.0010.000
Perfil do imóvel:	NORMAL	
Endereço:	AV ANTONIO BACELAR - NUMERO - - HABITADO - CENTRO AFONSO CUNHA MA 65505- -	
Grupo Faturamento:	200	
Última Alteração:	24/08/2015	
Situação da ligação de água:	LIGADO	
Consumo médio de água:	15	
Data de corte:		
Data de supressão parcial:		
Data de supressão total:		
Situação da ligação de esgoto:	POTENCIAL	
Volume fixo esgoto:		
Ocorrência:		
Valor dos Serviços:	0,00	
Valor do débito até a data do vencimento do pagamento:	1.307,77	
Nome Cliente:	FABIO JOSE DE FARIAS TELES	
CPF / CNPJ:	845.615.563-	
RG:		
DDD:		
Número telefônico:		
Ramal:		
Tipo:		
Categorias, Subcategorias e Economias		
Categoria	Subcategoria	Quantidade de Economias
COMERCIAL	COM. PEQ. NEGOCIOS	1
Total de Economias		1
<input type="button" value="Fechar"/> <input type="button" value="Emitir"/>		

Para comandar a emissão da Ordem de Fiscalização, (formulário 01), clique no botão **Emitir**. Serão gerados 02 arquivos:

- Um arquivo contendo os dados para a geração do formulário 01, que será emitido pela Caern.
- Outro arquivo contendo os dados para a geração do formulário 02, que será emitido por uma empresa terceirizada.

CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA BOA SORTE - - SN - N. SRA CEP: 59015-000		000.001
--	--	---------

ORDEN DE FISCALIZAÇÃO			
Número da Ordem de Serviço 3401356	Data da Emissão 28/02/2013	Grupo de Cobrança 28	
Matrícula do Imóvel 687461.4	Inscrição do Imóvel 209.064.685.0571.000	Rota 8	Sequencial da Rota 5292
Sit. Água LIGADO	Sit. Esgoto POTENCIAL	Nome do Cliente usuário MARIA DE LOURDES FREITAS	
Perfil do Cliente PEQUENO	CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente	
ENDEREÇO DO IMÓVEL			
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTAÇÃO NATAL RN 59000-000			
CATEGORIAS N° HIDROMETRO			
RES 1	COM 0	IND 0	PUR 0
Y12N420264			
Mês/Ano de Referência da Conta	Data de Vencimento da Conta	Valor do Item da Conta	
01/2013	23/01/2013	16,60	
Valor Total 16,60			
ATUALIZAÇÃO CADASTRO DO CLIENTE			
Nome	Tipo		
CPF / CNPJ	CI	Telefone	
Nome	Tipo		
	CI	Telefone	
OCORRÊNCIAS DA FISCALIZAÇÃO			
<input type="checkbox"/> SEM IRREGULARIDADE	<input type="checkbox"/> HIDROMETRO INVERTIDO	<input type="checkbox"/> ABASTECIDO PELO VIZINHO	
<input type="checkbox"/> ABASTECIDO POR POÇO	<input type="checkbox"/> DESVIO MEDICAO/BY-PASS	<input type="checkbox"/> OUTRA SITUAÇÃO	
<input type="checkbox"/> IMÓVEL DESOLADO	<input type="checkbox"/> IMÓVEL COM OUTRA		
<input type="checkbox"/> USUÁRIO NÃO PERMITIU O	<input type="checkbox"/> BOMBA LIGADA A REDE		
<input type="checkbox"/> IMÓVEL FECHADO/DESOCUPADO	<input type="checkbox"/> HIDROMETRO		
<input type="checkbox"/> HIDROMETRO RETIRADO	<input type="checkbox"/> CORTADO RELIGADO A REVELIA		
/ / h m Responsável			
<input type="checkbox"/> SOLICITAÇÃO DE COMPARECIMENTO <input type="checkbox"/> AUTO DE INFRAÇÃO <input type="checkbox"/> EXTRATO DE DÉBITO			
RECEBIDO POR:			
Nome		Assinatura	
RG			

CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA BOA SORTE - - SN - N. SRA CEP: 59015-000		000.001
--	--	---------

SOLICITAÇÃO DE COMPARECIMENTO			
N° Ordem de Serviço 3401356	Data da Emissão 28/02/2013	Grupo de Cobrança 28	
Matrícula do Imóvel 687461.4	Inscrição do Imóvel 209.064.685.0571.000	Rota 8	Sequencial da Rota 5292
Situação da Ligação de Água LIGADO	Sit. Esgoto POTENCIAL	Nome do Cliente Usuário MARIA DE LOURDES FREITAS	
Perfil do Cliente PEQUENO	CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente	
ENDEREÇO DO IMÓVEL			
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTAÇÃO NATAL RN 59000-000			
Quantidade de Contas em Débito		Valor do Débito	
1		16,60	
PREZADO CLIENTE: ENCONTRAM-SE EM ABERTO NOS NOSSOS ARQUIVOS O DÉBITO NO VALOR ACIMA INDICADO. NÃO HAVENDO REGULARIZAÇÃO DO DÉBITO ATÉ A DATA DE SUA VALIDADE O RESPONSÁVEL SERÁ NEGATIVADO JUNTO AO SPC/SERASA, CONFORME PREVÊ A LEI FEDERAL 11.448 DE 2007, E O DÉBITO ENCAMINHADO PARA COBRANÇA JUDICIAL. CASO DESEJE PARCELAR SUA DÍVIDA, PROCURE UM DOS NOSSOS ESCRITÓRIOS.			
RECEBIDO EM: / / Matrícula e Assinatura do Responsável			
CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - - 1555 - TIROL CEP: 59015-000 Fone Geral:		000.001	
AUTO DE INFRAÇÃO			
N° Ordem de Serviço 3401356	Data da Emissão 28/02/2013	Data de Validade 07/03/2013	Grupo de Cobrança 28
Matrícula do Imóvel 687461.4	Inscrição do Imóvel 209.064.685.0571.000	Rota 8	Sequencial da Rota 5292
Situação da Ligação de Água LIGADO	Sit. Esgoto POTENCIAL	Nome do Cliente Usuário MARIA DE LOURDES FREITAS	
Perfil do Cliente PEQUENO	CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente	
ENDEREÇO DO IMÓVEL			
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTAÇÃO NATAL RN 59000-000			
Quantidade de Contas em Débito		Valor do Débito	
1		16,60	
EM / / ÀS : HORAS, FORAM DETECTADAS AS SEGUINTE IRREGULARIDADES NO IMÓVEL ACIMA INDICADO.			
PELA (S) INFRAÇÃO (ÕES) COMETIDA (S), SERÃO APLICADAS AS PENALIDADES PREVISTAS AO REGULAMENTO GERAL DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E COLETA DE ESGOTOS, CONFORME ESTABELECE A LEI FEDERAL 11.445 DE 05/01/2007.			
NO CASO DA EXISTÊNCIA DE DÉBITOS ANTERIORES, PROCURE O NOSSO ESCRITÓRIO MAIS PRÓXIMO, ATÉ A DATA DA VALIDADE DESSE DOCUMENTO.			
CASO CONTRÁRIO ALÉM DA NEGATIVAÇÃO DO SPC/SERASA, O RAMAL SERÁ DESLIGADO DEFINITIVAMENTE, OS DÉBITOS ENCAMINHADOS À COBRANÇA JUDICIAL, PODENDO, AINDA, V.SA SER RESPONSABILIZADO PELO ILÍCITO PENAL QUE SE CONFIGURAR.			
Nome do Fiscal		Matrícula	
		Assinatura	

Criado o formulário 02 de **Ordem de Fiscalização** para os imóveis medidos com consumo médio superior a 150 m³, ou que tenham cadastradas no GSAN irregularidades nos últimos 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, conforme modelo abaixo:

CAERN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN CNPJ: 08.334.385/0001-35 RUA PROF MACIEL VILAR - - RN - CAPIM MACIO CEP: 59015-000		000.001
ORDEN DE FISCALIZAÇÃO		
Número da Ordem de Serviço		Data da Emissão
2492787		24/04/2012
Grupo de Cobrança		13
Matrícula do Imóvel	Inscrição do Imóvel	Rota
234459.9	119.044.020.0242.000	1
Sequencial da Rota	948	
Tit. Água	Tit. Esgoto	Nome do Cliente Usuário
CAERN	CAERN	ANTONIO DENERVAL CARVALHO
Perfil do Cliente	CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente
NORMAL		
ENDEREÇO DO IMÓVEL		
RUA JOAQUIM V DE MOLANO, 1049 - LAGOA NOVA NATAL RN 59000-000		
CATEGORIA		
REG 1	COM 0	IND 0
		FOR 0
		Nº APROVADO
		Y0600336236
Mês/Ano de Referência da Conta	Data de Vencimento da Conta	Valor do Item da Conta
11/2009	21/11/2009	31,40
12/2009	21/12/2009	33,58
01/2010	21/01/2010	33,58
02/2010	21/02/2010	33,58
03/2010	21/03/2010	33,58
04/2010	21/04/2010	21,58
05/2010	21/05/2010	29,61
Valor Total		179,73
ATUALIZAÇÃO CADASTRO DO CLIENTE		
Nome	Tipo	
CPF / CNPJ	CI	Telefone
Nome	Tipo	
	CI	Telefone
OCCORRÊNCIAS DA FISCALIZAÇÃO		
<input type="checkbox"/> COM IRREGULARIDADE/OUTRA <input type="checkbox"/> ANACRÔNICO POR POÇO <input type="checkbox"/> IMÓVEL DANIFICADO <input type="checkbox"/> USUÁRIO NÃO PERMITIDO <input type="checkbox"/> IMÓVEL PROIBIDO/DESCONVOCADO <input type="checkbox"/> REDONDEAMENTO RETIRADO PELO		
<input type="checkbox"/> REDONDEAMENTO INVERTIDO <input type="checkbox"/> SERVIÇO MODIFICADO/EXT. PÁGE <input type="checkbox"/> LIGADO CLASSE/OUTRO DE ÁGUA <input type="checkbox"/> IMÓVEL COM OUTRA <input type="checkbox"/> ÁGUA LIGADA A ESGOTO <input type="checkbox"/> REDONDEAMENTO		
<input type="checkbox"/> CONTRATO RELIGADO A REVELIA <input type="checkbox"/> LIGADO CLASSE/OUTRO DE <input type="checkbox"/> ANACRÔNICO PELO VIZINHO <input type="checkbox"/> OUTRA SITUAÇÃO		
_____/_____/_____ Responsável		
<input type="checkbox"/> SOLICITAÇÃO DE COMPARECIMENTO <input type="checkbox"/> AUTO DE INFRAÇÃO <input type="checkbox"/> EXTRATO DE CRÉDITO		
RECEBIDO POR:		
Nome		Assinatura
RG		

Notificação Extrajudicial

Natal, 20 de Novembro de 2012

Ilmo. Senhor ANTONIO DENERVAL CARVALHO
 Matrícula do Imóvel: 9999999.9
 Endereço: RUA JOAQUIM V DE MOLANO, 1049,
 LAGOA NOVA, NATAL, RN
 CEP: 59000-000

ATENÇÃO: URGENTE

A COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE - CAERN, concessionária de serviço público essencial, vem por meio desta, informar à Vossa Senhoria acerca de suposta irregularidade encontrada no vosso imóvel, causando prejuízo à empresa e a população de todo o Estado, quanto à saúde pública, ao meio ambiente, e aos aspectos econômicos e sociais.

Decorrente desta Notificação, a Companhia convide Vossa Senhoria a comparecer, no prazo de 48 (quarenta e oito) horas, em dias úteis, ao escritório da CAERN mais próximo, para esclarecer a suposta irregularidade.

Desta forma, caso esclarecido ou regularizado administrativamente a situação, não haverá necessidade de adoção de outras medidas por parte desta Companhia.



No entanto, considerando que esta empresa está obrigada por lei, em caso de não comparecimento para uma negociação administrativa, aliado à comprovação das possíveis irregularidades, adotará medidas, tais como: pedido de instauração de inquérito policial através de boletim de ocorrência, e consequente ajuizamento de Ação Penal pelo Ministério Público; cobrança de indenizações; aplicação de multas regulamentares; suspensão do serviço, dentre outras.

Confiança na sua colaboração, em atender a este cordial apelo, desde já agradecemos sua compreensão. Caso Vossa Senhoria já tenha adimplido com obrigações descritas, desconsiderar a presente notificação.


COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO RIO GRANDE DO NORTE
CAERN


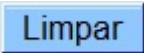

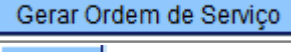
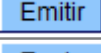
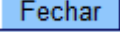
Rua Prof Maciel Vilar - - 22 - Capim Macio
Telefone: (82)2312-2345

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula	<p>Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel para emissão da ordem de fiscalização, ou clique no botão , link Pesquisar Imóvel, para consultar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Situação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Tipo de Medição	Selecione uma das opções: Para emitir a ordem de fiscalização relativo à "Ligação de Água", ou, "Poço", marque no checkbox correspondente.
Endereço	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar a informação na base de dados.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo de toda tela em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da ordem de serviço.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão da ordem de serviço.
	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_ordem_de_fiscalizacao&rev=1486125569

Last update: **31/08/2017 01:11**

