



# Emitir Ordem de Fiscalização

Esta funcionalidade tem como objetivo emitir ordem de fiscalização para o imóvel, podendo ser acessada através do caminho: [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Ordem de Serviço](#) > [Fiscalização](#) > Emitir Ordem de Fiscalização.

Após informada a Matrícula do imóvel, o sistema exibe a Situação de Água; a Situação de Esgoto; e o endereço do imóvel. Confirmado os dados, clique no botão [Gerar Ordem de Serviço](#) e será exibida a tela "Emitir Ordem de Fiscalização", contendo todos os dados do imóvel.

Caso a ordem de serviço já tenha sido gerada, o botão [Gerar Ordem de Serviço](#) não será habilitado e clique no botão [Emitir](#) para emitir a ordem de serviço.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Serviço -> Fiscalizacao -> Emitir Ordem de Fiscalizacao

**Emitir Ordem de Fiscalização**

Para emitir uma ordem de fiscalização informe os dados abaixo:

**Dados Gerais**

Matrícula\*: 6874614 209.064.685.0571.000

Situação de Água: LIGADO Situação de Esgoto: POTENCIAL

Tipo de Medição: ☒ Ligação de Água ☐ Poço

**Endereço**

RUA 05 DE JULHO -- 15 - N. SRA APRESENTACAO NATAL RN 59000-000

\* Campos obrigatórios

Limpar Cancelar Gerar Ordem de Serviço Emitir

## Preenchimento dos Campos


Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel para emissão da ordem de fiscalização, ou clique no botão , link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a> , para consultar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Situação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.

Campo	Orientações para Preenchimento
Situação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Tipo de Medição	Selecione uma das opções: Para emitir a ordem de fiscalização relativo à “Ligação de Água”, ou, “Poço”, marque no checkbox correspondente.
Enderêço	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.

Após comandar a geração da Ordem de Serviço de Fiscalização, o sistema exibe a tela de sucesso abaixo:

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Serviço -> Fiscalizacao -> Emitir Ordem de Fiscalizacao

Sucesso

 Ordem de Serviço de Fiscalização 28290062 gerada com sucesso.

[Menu Principal](#)[Emitir Ordem de Fiscalização](#)

Clicando no hiperlink **Emitir Ordem de Fiscalização**, o sistema exibe a tela com todos os dados para emissão.

Emitir Ordem de Fiscalização		
Dados para emitir uma ordem de fiscalização:		
<b>Dados Gerais</b>		
Data de emissão:	04/07/2012	
Matrícula:	54445237	339.625.105.0041.000
Perfil do imóvel:	NORMAL	
Endereço:	RUA JOSE FERNANDES PORTUGAL - NUM. - 00262 - BL.18 C - IPSEP RECIFE PE 51190-250	
Grupo Faturamento:	18	
Última Alteração:	24/01/2011	
Situação da ligação de água:	LIGADO	
Consumo médio de água:	85	
Data de corte:		
Data de supressão parcial:		
Data de supressão total:		
Situação da ligação de esgoto:	LIGADO	
Volume fixo esgoto:		
Ocorrência:	HIDROM C/MOSTRADOR SUJO	
Valor dos Serviços/Atualizações:	0,00	
Valor do débito até a data do vencimento do pagamento:	0,00	
Nome Cliente:	JOAO NICOLAU DOS SANTOS	
CPF / CNPJ:		
RG:		
DDD:	81	
Número telefônico:	34711342	
Ramal:		
Tipo:	RESIDENCIAL	
<b>Categorias, Subcategorias e Economias</b>		
<b>Categoria</b>	<b>Subcategoria</b>	<b>Quantidade de Economias</b>
RESIDENCIAL	APARTAMENTOS	8
<b>Total de Economias</b>		8
<input type="button" value="Fechar"/> <input type="button" value="Emitir"/>		

Para comandar a emissão da Ordem de Fiscalização, (formulário 01), clique no botão .

CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA BOA SORTE - - SN - N. SRA CEP: 59015-000		000.001
<b>ORDEN DE FISCALIZAÇÃO</b>		
Número da Ordem de Serviço 3401356	Data da Emissão 28/02/2013	Grupo de Cobrança 28
Matrícula do Imóvel 687461.4	Inscrição do Imóvel 209.064.685.0571.000	Rota B
Sit. Água LIGADO	Sit. Esgoto POTENCIAL	Nome do Cliente Usuário MARIA DE LOURDES FREITAS
Perfil do Cliente PEQUENO	CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente
<b>ENDEREÇO DO IMÓVEL</b>		
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTAÇÃO NATAL RN 59000-000		
CATEGORIAS		Nº HIDROMETRO
RES 1	COM 0	IND 0
Mês/Ano da Referência da Conta 01/2013		Data de Vencimento da Conta 23/01/2013
Valor Total		16,60
<b>ATUALIZAÇÃO CADASTRO DO CLIENTE</b>		
Nome	CI	Tipo
CPF / CNPJ	CI	Telefone
Nome	CI	Tipo
<b>OCCORRÊNCIAS DA FISCALIZAÇÃO</b>		
<input type="checkbox"/> SEM IRREGULARIDADE <input type="checkbox"/> ABASTECIDO POR POÇO <input type="checkbox"/> IMÓVEL DEMOLIDO <input type="checkbox"/> USUÁRIO NÃO PERMITIU O <input type="checkbox"/> IMÓVEL FECHADO/DESOCUPADO <input type="checkbox"/> HIDROMETRO RETIRADO		
<input type="checkbox"/> ABASTECIDO PELO VIZINHO <input type="checkbox"/> OUTRA SITUAÇÃO <input type="checkbox"/> DESVIO MEDICAO/BY-PASS <input type="checkbox"/> BOMBA LIGADA A REDE <input type="checkbox"/> HIDROMETRO <input type="checkbox"/> CORTADO RELIGADO A REVELIA		
<input type="checkbox"/> SOLICITAÇÃO DE COMPARECIMENTO <input type="checkbox"/> AUTO DE INFRAÇÃO <input type="checkbox"/> EXTRATO DE DÉBITO		
RECEBIDO POR:		
Nome	Assinatura	
RG		

CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA BOA SORTE - - SN - N. SRA CEP: 59015-000		000.001
<b>SOLICITAÇÃO DE COMPARECIMENTO</b>		
Nº Ordem de Serviço 3401356	Data da Emissão 28/02/2013	Grupo de Cobrança 28
Matrícula do Imóvel 687461.4	Inscrição do Imóvel 209.064.685.0571.000	Rota B
Situação da Ligação de Água LIGADO	Sit. Esgoto POTENCIAL	Nome do Cliente Usuário MARIA DE LOURDES FREITAS
Perfil do Cliente PEQUENO	CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente
<b>ENDEREÇO DO IMÓVEL</b>		
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTAÇÃO NATAL RN 59000-000		
Quantidade de Contas em Débito		Valor do Débito
		16,60
PREZADO CLIENTE: ENCONTRAM-SE EM ABERTO NOS NOSSOS ARQUIVOS O DÉBITO NO VALOR ACIMA INDICADO. NÃO HAVENDO REGULARIZAÇÃO DO DÉBITO ATÉ A DATA DE SUA VALIDADE O RESPONSÁVEL SERÁ NEGATIVADO JUNTO AO SPC/SERASA, CONFORME PREVÊ A LEI FEDERAL 11.445 DE 05/01/2007. E O DÉBITO ENCAMINHADO PARA COBRANÇA JUDICIAL. CASO DESEJE PARCELAR SUA DÍVIDA, PROCURE UM DOS NOSSOS ESCRITÓRIOS.		
RECEBIDO EM: / / Matrícula e Assinatura do Responsável		
CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - - 1555 - TIROL CEP: 59015-000 Fone Geral:		000.001
<b>AUTO DE INFRAÇÃO</b>		
Nº Ordem de Serviço 3401356	Data da Emissão 28/02/2013	Data de Validade 07/03/2013
Matrícula do Imóvel 687461.4	Inscrição do Imóvel 209.064.685.0571.000	Rota B
Situação da Ligação de Água LIGADO	Sit. Esgoto POTENCIAL	Nome do Cliente Usuário MARIA DE LOURDES FREITAS
Perfil do Cliente PEQUENO	CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente
<b>ENDEREÇO DO IMÓVEL</b>		
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTAÇÃO NATAL RN 59000-000		
Quantidade de Contas em Débito		Valor do Débito
		16,60
EM / / ÀS : HORAS, FORAM DETECTADAS AS SEGUINTE IRREGULARIDADES NO IMÓVEL ACIMA INDICADO.		
PELA (S) INFRAÇÃO (ÕES) COMETIDA (S), SERÃO APLICADAS AS PENALIDADES PREVISTAS AO REGULAMENTO GERAL DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E COLETA DE ESGOTOS, CONFORME ESTABELECE A LEI FEDERAL 11.445 DE 05/01/2007.		
NO CASO DA EXISTÊNCIA DE DÉBITOS ANTERIORES, PROCURE O NOSSO ESCRITÓRIO MAIS PRÓXIMO, ATÉ A DATA DA VALIDADE DESSE DOCUMENTO.		
CASO CONTRÁRIO ALÉM DA NEGATIVAÇÃO DO RESPONSÁVEL NO SPC/SERASA, O RAMAL SERÁ DESLIGADO DEFINITIVAMENTE, OS DÉBITOS ENCAMINHADOS À COBRANÇA JUDICIAL, PODENDO, AINDA, V.SA SER RESPONSABILIZADO PELO ILÍCITO PENAL QUE SE CONFIGURAR.		
Nome do Fiscal	Matrícula	Assinatura



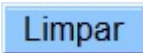

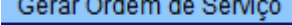
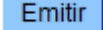
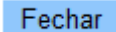
Criado o formulário 02 de "Ordem de Fiscalização" para os imóveis medidos com consumo médio superior a 150 m3, ou que tenham cadastradas no GSAN irregularidades nos últimos 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, conforme modelo abaixo.

Serão gerados 02 arquivos:

- Um arquivo contendo os dados para a geração do formulário 01, que será emitido pela Caern.
- Outro arquivo contendo os dados para a geração do formulário 02, que será emitido por uma empresa terceirizada.

CAERN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTOS DO RN CNPJ: 08.334.365/0001-35 RUA PROF MACIEL VILAR - - - - - CAPIM MACIO CEP: 59055-000		000.001
<b>ORDEN DE FISCALIZAÇÃO</b>		
Número da Ordem de Serviço 2490787	Data da Emissão 24/04/2012	Grupo da Cobrança 33
Matrícula do Imóvel 224459.9	Inscrição do Imóvel 115.044.020.0242.000	Rota 17
Seq. Água 000000	Seq. Saneamento 000000	Seq. Esgoto 000000
Nome do Cliente Usuário ANTONIO DENERVAL CARVALHO		
CPF/CNPJ Cliente Usuário 000000000000000000		
Telefone do Cliente 000000000000000000		
<b>ENDEREÇO DO IMÓVEL</b>		
RUA JOAQUIM V DE MOLANO, 1049 - LAGOA NOVA, NATAL RN 59000-000		
CATEGORIA N° 000000000000000000		
REC 1	CON 0	IND 0
Data de Vencimento da Conta		Valor do Item da Conta
11/2009	11/11/2009	31,80
12/2009	12/12/2009	33,58
01/2010	01/01/2010	33,58
02/2010	02/02/2010	33,58
04/2010	21/04/2010	21,58
05/2010	21/05/2010	29,61
Valor Total		177,13
<b>ATUALIZAÇÃO CADASTRO DO CLIENTE</b>		
Nome	Tipo	
CPF / CNPJ	CE	Telefone
Nome	Tipo	
CE	Telefone	
<b>OCCORRÊNCIAS DA FISCALIZAÇÃO</b>		
<input type="checkbox"/> COM IRREGULARIDADE/OUTRA	<input type="checkbox"/> SINDROMETRO INVENTÁRIO	<input type="checkbox"/> CONTRATO RELIGADO A REVELIA
<input type="checkbox"/> ANACREDITO POR POÇO	<input type="checkbox"/> DEBITO MENSUAL/RE-FAGE	<input type="checkbox"/> LIGADO CLASIFICATIVO DE
<input type="checkbox"/> IMÓVEL DANIFICADO	<input type="checkbox"/> LIGADO CLASIFICATIVO DE ÁGUA	<input type="checkbox"/> ANACREDITO PELA VIZINHO
<input type="checkbox"/> IMÓVEL NÃO PERMITIDO O	<input type="checkbox"/> IMÓVEL COM OUTRA	<input type="checkbox"/> OUTRA SITUAÇÃO
<input type="checkbox"/> IMÓVEL FISCALIZADO/DESCONTO	<input type="checkbox"/> SOMA LIGADA A REDE	
<input type="checkbox"/> SINDROMETRO REGISTRADO PELO	<input type="checkbox"/> SINDROMETRO	
_____/____/____ a ____ dias		
Assinatura		
<b>SOLICITAÇÃO DE COMPROMISSO</b> <input type="checkbox"/> <b>ACTO DE INFRAÇÃO</b> <input type="checkbox"/> <b>EXTRATO DE DÉBITO</b> <input type="checkbox"/>		
RECEBIDO POR:		
Nome		
Assinatura		
RG		

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar a informação na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo de toda tela em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da ordem de serviço.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão da ordem de serviço.
	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

Last  
update:  
31/08/2017 01:11 ajuda:emitir\_ordem\_de\_fiscalizacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir\_ordem\_de\_fiscalizacao&rev=1428690896

---

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir\\_ordem\\_de\\_fiscalizacao&rev=1428690896](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_ordem_de_fiscalizacao&rev=1428690896)

Last update: **31/08/2017 01:11**

