



Emitir Ordem de Fiscalização

Esta funcionalidade tem como objetivo emitir ordem de fiscalização para o imóvel, podendo ser acessada através do caminho: [GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Fiscalização > Emitir Ordem de Fiscalização](#).

Após informada a Matrícula do imóvel, o sistema exibe a Situação de Água; a Situação de Esgoto; e o endereço do imóvel. Confirmado os dados, clique no botão [Gerar Ordem de Serviço](#) e será exibida a tela “Emitir Ordem de Fiscalização”, contendo todos os dados do imóvel.

Caso a ordem de serviço já tenha sido gerada, o botão [Gerar Ordem de Serviço](#) não será habilitado e clique no botão [Emitir](#) para emitir a ordem de serviço.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Fiscalizacao -> Emitir Ordem de Fiscalizacao

Emitir Ordem de Fiscalização

Para emitir uma ordem de fiscalização informe os dados abaixo:

Dados Gerais			
Matrícula:*	6874614 209.064.685.0571.000		
Situação de Água:	LIGADO	Situação de Esgoto:	POTENCIAL
Tipo de Medição: <input checked="" type="radio"/> Ligação de Água <input type="radio"/> Poço			
Endereço			
RUA 05 DE JULHO - - 15 - N. SRA APRESENTACAO NATAL RN 59000-000			
* Campos obrigatórios			
Limpar	Cancelar	Gerar Ordem de Serviço	Emitir

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel para emissão da ordem de fiscalização, ou clique no botão , link Pesquisar Imóvel , para consultar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Situação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.

Campo	Orientações para Preenchimento
Situação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Tipo de Medição	Selecione uma das opções: Para emitir a ordem de fiscalização relativo à "Ligaçāo de Água", ou, "Poço", marque no checkbox correspondente.
Enderēço	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.

Após comandar a geração da Ordem de Serviço de Fiscalização, o sistema exibe a tela de sucesso abaixo:

Gsan -> Atendimento ao Públco -> Ordem de Serviço -> Fiscalizacão -> Emitir Ordem de Fiscalizacão

Sucesso
 Ordem de Serviço de Fiscalização 28290062 gerada com sucesso.
Menu Principal Emitir Ordem de Fiscalização

Clicando no hiperlink **Emitir Ordem de Fiscalização**, o sistema exibe a tela com todos os dados para emissão.

Emitir Ordem de Fiscalização

Dados para emitir uma ordem de fiscalização:

Dados Gerais		
Data de emissão:	04/07/2012	
Matrícula:	54445237	339.625.105.0041.000
Perfil do imóvel:	NORMAL	
Endereço:	RUA JOSE FERNANDES PORTUGAL - NUM. - 00262 - BL.18 C - IPSEP RECIFE PE 51190-250	
Grupo Faturamento:	18	
Última Alteração:	24/01/2011	
Situação da ligação de água:	LIGADO	
Consumo médio de água:	85	
Data de corte:		
Data de supressão parcial:		
Data de supressão total:		
Situação da ligação de esgoto:	LIGADO	
Volume fixo esgoto:		
Ocorrência:	HIDROM C/MOSTRADOR SUJO	
Valor dos Serviços/Atualizações:	0,00	
Valor do débito até a data do vencimento do pagamento:	0,00	
Nome Cliente:	JOAO NICOLAU DOS SANTOS	
CPF / CNPJ:		
RG:		
DDD:	81	
Número telefônico:	34711342	
Ramal:		
Tipo:	RESIDENCIAL	
Categorias, Subcategorias e Economias		
Categoria	Subcategoria	Quantidade de Economias
RESIDENCIAL	APARTAMENTOS	8
Total de Economias		8

Fechar **Emitir**

Para comandar a emissão da Ordem de Fiscalização, (formulário 01), clique no botão **Emitir**.

Last

update:

31/08/2017 ajuda:emitir_ordem_de_fiscalizacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_ordem_de_fiscalizacao&rev=1428690605
01:11

CAERN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA BOA SORTE - - SN - N. SRA CEP: 59015-000			000.001
ORDEM DE FISCALIZAÇÃO			
Número da Ordem de Serviço 3401356	Data da Emissão 28/02/2013	Grupo de Cobrança 28	
Matrícula do Imóvel 687461.4	Inscrição do Imóvel 209.064.685.0571.000	Rota 8	Sequencial da Rota 5292
Sit. Água LIGADO	Sit. Esgoto POTENCIAL	Nome do Cliente Usuário MARIA DE LOURDES FREITAS	
Perfil do Cliente PEQUENO	CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente	
ENDERECO DO IMÓVEL RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTAÇÃO NATAL RN 59000-000			
CATEGORIAS			
RES 1	COM 0	IND 0	PUB 0
Nº HIDROMETRO Y12N420264			
Mês/Ano de Referência da Conta 01/2013	Data de Vencimento da Conta 23/01/2013	Valor do Item da Conta 16,60	
Valor Total 16,60			
ATUALIZAÇÃO CADASTRO DO CLIENTE			
Nome	Tipo		
CPF / CNPJ	CI	Telefone	
Nome	Tipo		
	CI	Telefone	
OCORRÊNCIAS DA FISCALIZAÇÃO			
<input type="checkbox"/> SEM IRREGULARIDADE	<input type="checkbox"/> HIDROMETRO INVERTIDO	<input type="checkbox"/> ABASTECIDO PELO VIZINHO	
<input type="checkbox"/> ABASTECIDO POR POÇO	<input type="checkbox"/> DESVIO MEDICAO/BY-PASS	<input type="checkbox"/> OUTRA SITUAÇÃO	
<input type="checkbox"/> IMÓVEL DEMOLIDO	<input type="checkbox"/> IMÓVEL COM OUTRA		
<input type="checkbox"/> USUÁRIO NÃO PERMITIU O	<input type="checkbox"/> BOMBA LIGADA A REDE		
<input type="checkbox"/> IMÓVEL FECHADO/DESCUJADO	<input type="checkbox"/> HIDROMETRO		
<input type="checkbox"/> HIDROMETRO RETIRADO	<input type="checkbox"/> CORTADO RELIGADO A REVELIA		
/ / h m Responsável			
<input type="checkbox"/> SOLICITAÇÃO DE COMPARCIMENTO		<input type="checkbox"/> AUTO DE INFRAÇÃO	<input type="checkbox"/> EXTRATO DE DÉBITO
RECEBIDO POR:			
Nome	Assinatura		
RG			

CAERN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA BOA SORTE - - SN - N. SRA CEP: 59015-000			000.001
SOLICITAÇÃO DE COMPARCIMENTO			
Nº Ordem de Serviço 3401356	Data da Emissão 28/02/2013	Grupo de Cobrança 28	
Matrícula do Imóvel 687461.4	Inscrição do Imóvel 209.064.685.0571.000	Rota 8	Sequencial da Rota 5292
Situação da Ligação de Água LIGADO	Sit. Esgoto POTENCIAL		
Nome do Cliente Usuário MARIA DE LOURDES FREITAS	Perfil do Cliente PEQUENO		
CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente		
ENDERECO DO IMÓVEL RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTAÇÃO NATAL RN 59000-000			
Quantidade de Contas em Débito 1	Valor do Débito 16,60		
PREZADO CLIENTE: ENCONTRAMSE EM ABERTO NOS NOSSOS ARQUIVOS O DÉBITO NO VALOR ACIMA INDICADO. NÃO HAVENDO REGULARIZAÇÃO DO DÉBITO ATÉ A DATA DE SUA VALIDADE O RESPONSÁVEL SERÁ NEGATIVADO JUNTO AO SPC/SERASA, CONFORME PREVÉ A LEI FEDERAL 11.445 DE 05/01/2007, E O DÉBITO ENCAMINHADO PARA COBRANÇA JUDICIAL. CASO DESEJE PARCELAR SUA DÍVIDA, PROCURE UM DOS NOSSOS ESCRITÓRIOS.			
RECEBIDO EM: / /		Matrícula e Assinatura do Responsável	
CAERN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - - 1555 - TIROL CEP: 59015-000			000.001
Ponta Geral:			
AUTO DE INFRAÇÃO			
Nº Ordem de Serviço 3401356	Data da Emissão 28/02/2013	Data da Validade 07/03/2013	Grupo de Cobrança 28
Matrícula do Imóvel 687461.4	Inscrição do Imóvel 209.064.685.0571.000	Rota 8	Sequencial da Rota 5292
Situação da Ligação de Água LIGADO	Sit. Esgoto POTENCIAL		
Nome do Cliente Usuário MARIA DE LOURDES FREITAS	Perfil do Cliente PEQUENO		
CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente		
ENDERECO DO IMÓVEL RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTAÇÃO NATAL RN 59000-000			
Quantidade de Contas em Débito 1	Valor do Débito 16,60		
EM / / ÀS : HORAS, FORAM DETECTADAS AS SEGUINTE IRREGULARIDADES NO IMÓVEL ACIMA INDICADO.			
PELA (S) INFRAÇÃO (ÕES) COMETIDA (S), SERÃO APLICADAS AS PENALIDADES PREVISTAS AO REGULAMENTO GERAL DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E COLETA DE ESGOTOS, CONFORME ESTABELECE A LEI FEDERAL 11.445 DE 05/01/2007.			
NO CASO DA EXISTÊNCIA DE DÉBITOS ANTERIORES, PROCURE O NOSSO ESCRITÓRIO MAIS PRÓXIMO, ATÉ A DATA DA VALIDADE DESSE DOCUMENTO.			
CASO CONTRÁRIO ALÉM DA NEGATIVAÇÃO DO RESPONSÁVEL NO SPC/SERASA, O RAMAL SERÁ DESLIGADO DEFINITIVAMENTE, OS DÉBITOS ENCAMINHADOS À COBRANÇA JUDICIAL, PODENDO, AINDA, V.SA SER RESPONSABILIZADO PELO ILÍCITO PENAL QUE SE CONFIGURAR.			
Nome do Fiscal		Matrícula	Assinatura

Criado o formulário 02 de “Ordem de Fiscalização” para os imóveis medidos com consumo médio superior a 150 m³, ou que tenham cadastradas no GSAN irregularidades nos últimos 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, conforme modelo abaixo.

Serão gerados 02 arquivos:

- Um arquivo contendo os dados para a geração do formulário 01, que será emitido pela Caern.
- Outro arquivo contendo os dados para a geração do formulário 02, que será emitido por uma empresa terceirizada.

1 Funcionalidade dos Botões

{table} Botão

Descrição da Funcionalidade

{image:Lupa.gif} Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar a informação na base de dados.

{image:Borracha.gif}| Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.

{image:Limpar.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo de toda tela em exibição.

{image:cancelar.jpg} Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

{image:GerarOrdemdeServio.png}| Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da ordem de serviço.

{image:Emitir.png}| Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão da ordem de serviço.

{image:Fechar.png}| Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

{table}

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.qsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_ordem_de_fiscalizacao&rev=1428690605

Last update: **31/08/2017 01:11**

