



Emitir Ordem de Fiscalização

Esta funcionalidade tem como objetivo emitir uma ordem de fiscalização para o imóvel. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Fiscalização > Emitir Ordem de Fiscalização**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Fiscalização -> Emitir Ordem de Fiscalização

Emitir Ordem de Fiscalização

Para emitir uma ordem de fiscalização informe os dados abaixo:

Dados Gerais	
Matrícula:*	<input type="text"/>
Situação de água:	Situação de Esgoto:

* Campos obrigatórios

Versão: 3.8.3.1 (Batch) 01/08/2017 - 8:51:23

Acima, informe obrigatoriamente a matrícula do imóvel. Em seguida, o sistema acessa a tela abaixo:

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Fiscalização -> Emitir Ordem de Fiscalização

Emitir Ordem de Fiscalização

Para emitir uma ordem de fiscalização informe os dados abaixo:

Dados Gerais	
Matrícula:*	265713 301.002.275.0079.000
Situação de água:	CORTADO Situação de Esgoto: FACTIVEL

Endereço	
RUA 15 DE NOVEMBRO - NUMERO - PAREDOES MOSSORO RN 59600-	


* Campos obrigatórios

[Limpar](#) [Cancelar](#) [Gerar Ordem de Serviço](#) [Emitir](#)

Versão: 3.8.3.1 (Batch) 01/08/2017 - 8:51:23

Note que a segunda tela já exibe a situação de água, de esgoto, bem como o endereço do imóvel. Confirmado os dados, clique no botão [Gerar Ordem de Serviço](#) e será exibida novamente a tela **Emitir Ordem de Fiscalização**, com os dados do imóvel. Caso a ordem de serviço já tenha sido gerada, o botão [Gerar Ordem de Serviço](#) não será habilitado. Clique no botão [Emitir](#) para emitir a ordem de serviço.

Sucesso

 Ordem de Serviço de Fiscalização 7591115 gerada com sucesso.

[Menu Principal](#) [Emitir Ordem de Fiscalização](#)

Clicando no link **Emitir Ordem de Fiscalização**, o sistema exibe a tela com todos os dados para emissão.

Emitir Ordem de Fiscalização		
Dados para emitir uma ordem de fiscalização:		
Dados Gerais		
Data de emissão:	03/02/2017	
Matrícula:	11344610	213.200.170.0010.000
Perfil do imóvel:	NORMAL	
Endereço:	AV ANTONIO BACELAR - NUMERO - - HABITADO - CENTRO AFONSO CUNHA MA 65505- -	
Grupo Faturamento:	200	
Última Alteração:	24/08/2015	
Situação da ligação de água:	LIGADO	
Consumo médio de água:	15	
Data de corte:		
Data de supressão parcial:		
Data de supressão total:		
Situação da ligação de esgoto:	POTENCIAL	
Volume fixo esgoto:		
Ocorrência:		
Valor dos Serviços:	0,00	
Valor do débito até a data do vencimento do pagamento:	1.307,77	
Nome Cliente:	FABIO JOSE DE FARIAS TELES	
CPF / CNPJ:	845.615.563-	
RG:		
DDD:		
Número telefônico:		
Ramal:		
Tipo:		
Categorias, Subcategorias e Economias		
Categoria	Subcategoria	Quantidade de Economias
COMERCIAL	COM. PEQ. NEGOCIOS	1
Total de Economias		1
<input type="button" value="Fechar"/> <input type="button" value="Emitir"/>		

Para comandar a emissão da Ordem de Fiscalização, (formulário 01), clique no botão . Serão gerados 02 arquivos:

1. Um arquivo contendo os dados para a geração do formulário 01, que será emitido pela **Caern**.
2. Outro arquivo contendo os dados para a geração do formulário 02, que será emitido por uma empresa terceirizada.

CAREN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA BOA SORTE - - EN - N. SRA CEP: 59015-000		000.001
ORDEN DE FISCALIZAÇÃO		
Número da Ordem de Serviço 3401356	Data da Emissão 28/02/2013	Grupo de Cobrança 28
Matrícula do Imóvel 687461.4	Inscrição do Imóvel 209.064.685.0571.000	Rota 8
Sit. Água LIGADO	Sit. Esgoto POTENCIAL	Nome do Cliente usuário MARIA DE LOURDES FREITAS
Perfil do Cliente PEQUENO	CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente
ENDEREÇO DO IMÓVEL		
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTAÇÃO NATAL RN 59000-000		
CATEGORIAS		Nº HIDROMETRO
RES 1	CUM 0	IND 0
Mês/Ano de Referência da Conta		Data de Vencimento da Conta
01/2013		23/01/2013
Valor Total		16,60
ATUALIZAÇÃO CADASTRO DO CLIENTE		
Nome	Tipo	
CPF / CNPJ	CI	Telefone
Nome	Tipo	
	CI	Telefone
OCCORRÊNCIAS DA FISCALIZAÇÃO		
<input type="checkbox"/> SEM IRREGULARIDADE <input type="checkbox"/> ABASTECIDO POR POÇO <input type="checkbox"/> IMÓVEL DEMOLIDO <input type="checkbox"/> USUÁRIO NÃO PERMITIU O <input type="checkbox"/> IMÓVEL FECHADO/DESOCUPADO <input type="checkbox"/> HIDROMETRO RETIRADO		
<input type="checkbox"/> HIDROMETRO INVERTIDO <input type="checkbox"/> DESVIO MEDIÇÃO/BI-PASS <input type="checkbox"/> IMÓVEL COM OUTRA <input type="checkbox"/> BOMBA LIGADA A REDE <input type="checkbox"/> HIDROMETRO <input type="checkbox"/> CORTADO RELIGADO A REVELIA		
<input type="checkbox"/> ABASTECIDO PELO VIZINHO <input type="checkbox"/> OUTRA SITUAÇÃO		
/ / h m Responsável		
<input type="checkbox"/> SOLICITAÇÃO DE COMPARECIMENTO <input type="checkbox"/> AUTO DE INFRAÇÃO <input type="checkbox"/> EXTRATO DE DÉBITO		
RECEBIDO POR:		
Nome		Assinatura
RG		

CAREN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA BOA SORTE - - EN - N. SRA CEP: 59015-000		000.001
SOLICITAÇÃO DE COMPARECIMENTO		
Nº Ordem de Serviço 3401356	Data da Emissão 28/02/2013	Grupo de Cobrança 28
Matrícula do Imóvel 687461.4	Inscrição do Imóvel 209.064.685.0571.000	Rota 8
Situação da Ligação de Água LIGADO	Sit. Esgoto POTENCIAL	Perfil do Cliente PEQUENO
Nome do Cliente Usuário MARIA DE LOURDES FREITAS	CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente
ENDEREÇO DO IMÓVEL		
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTAÇÃO NATAL RN 59000-000		
Quantidade de Contas em Débito	Valor do Débito	
	16,60	
RECEBIDO EM: / / Matrícula e Assinatura do Responsável		
CAREN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - - 1555 - TIROL CEP: 59015-000 Fone Geral:		000.001
AUTO DE INFRAÇÃO		
Nº Ordem de Serviço 3401356	Data da Emissão 28/02/2013	Data da Validade 07/03/2013
Matrícula do Imóvel 687461.4	Inscrição do Imóvel 209.064.685.0571.000	Rota 8
Situação da Ligação de Água LIGADO	Sit. Esgoto POTENCIAL	Perfil do Cliente PEQUENO
Nome do Cliente Usuário MARIA DE LOURDES FREITAS	CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente
ENDEREÇO DO IMÓVEL		
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTAÇÃO NATAL RN 59000-000		
Quantidade de Contas em Débito	Valor do Débito	
	16,60	
EM / / ÀS : HORAS, FORAM DETECTADAS AS SEGUINTE IRREGULARIDADES NO IMÓVEL ACIMA INDICADO.		
PELA (S) INFRAÇÃO (ÕES) COMETIDA (S), SERÃO APLICADAS AS PENALIDADES PREVISTAS AO REGULAMENTO GERAL DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E COLETA DE ESGOTOS, CONFORME ESTABELECE A LEI FEDERAL 11.445 DE 05/01/2007.		
NO CASO DA EXISTÊNCIA DE DÉBITOS ANTERIORES, PROCURE O NOSSO ESCRITÓRIO MAIS PRÓXIMO, ATÉ A DATA DA VALIDADE DESSE DOCUMENTO.		
CASO CONTRÁRIO ALEM DA NEGATIVAÇÃO DO RESPONSÁVEL NO SPC/SERASA, O RAMAL SERÁ DESLIGADO DEFINITIVAMENTE, OS DÉBITOS ENCAMINHADOS À COBRANÇA JUDICIAL, PODENDO, AINDA, V.SA SER RESPONSABILIZADO PELO ILÍCITO PENAL QUE SE CONFIGURAR.		
Nome do Fiscal	Matrícula	Assinatura

Criado o formulário 02 de **Ordem de Fiscalização** para os imóveis medidos com consumo médio superior a 150 m³, ou que tenham cadastradas no GSAN irregularidades nos últimos 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, conforme modelo abaixo:

CAERN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN CNPJ: 08.334.385/0001-35 RUA PROF MACIEL VILAR - - RN - CAPIM MACIO CEP: 59015-000		000.001
--	--	---------

ORDEN DE FISCALIZAÇÃO			
Número da Ordem de Serviço 2492787	Data da Emissão 24/04/2012	Grupo de Cobrança 33	
Matrícula do Imóvel 234459.9	Inscrição do Imóvel 119.044.020.0242.000	Rota 1	Sequencial da Rota 948
Tit. Água CORRENTAL	Tit. Esgoto CORRENTAL	Nome do Cliente usuário ANTONIO DENIVAL CARVALHO	
Perfil do Cliente NORMAL	CPF/CNPJ Cliente usuário	Telefone do Cliente	
ENDEREÇO DO IMÓVEL			
RUA JOAQUIM V DE MOLANO, 1049 - LAGOA NOVA NATAL RN 59000-000			
CATEGORIA			
REG 1	COM 0	IND 0	FOR 0
			Nº APROVIMENTO Y0600336236
Mês/Ano de Referência da Conta	Data de Vencimento da Conta	Valor do Item da Conta	
11/2009	21/11/2009	31,80	
12/2009	21/12/2009	33,58	
01/2010	21/01/2010	33,58	
02/2010	21/02/2010	33,58	
03/2010	21/03/2010	33,58	
04/2010	21/04/2010	21,58	
05/2010	21/05/2010	29,61	
Valor Total		179,73	
ATUALIZAÇÃO CADASTRO DO CLIENTE			
Nome	CI	Tipo	
CPF / CNPJ	CI	Telefone	
Nome	CI	Tipo	
	CI	Telefone	
OCCORRÊNCIAS DA FISCALIZAÇÃO			
<input type="checkbox"/> COM IRREGULARIDADE/OUTRA	<input type="checkbox"/> APROVIMENTO INDEFERIDO	<input type="checkbox"/> CONTRATO RELIGADO A REVELIA	
<input type="checkbox"/> ANULADO POR POÇO	<input type="checkbox"/> SERVIÇO MEDICAL/RY PAGE	<input type="checkbox"/> LIGADO CLASSE/OUTRO DE	
<input type="checkbox"/> IMÓVEL DANIFICADO	<input type="checkbox"/> LIGADO CLASSE/OUTRO DE ÁGUA	<input type="checkbox"/> ANULADO PELO VIZINHO	
<input type="checkbox"/> USUÁRIO NÃO PERMITIDO	<input type="checkbox"/> IMÓVEL COM OUTRA	<input type="checkbox"/> OUTRA SITUAÇÃO	
<input type="checkbox"/> IMÓVEL PROIBIDO/REGULADO	<input type="checkbox"/> ÁGUA LIGADA A FIDEI		
<input type="checkbox"/> APROVIMENTO RETIRADO PELO	<input type="checkbox"/> APROVIMENTO		
_____/_____/____ Responsável			
<input type="checkbox"/> SOLICITAÇÃO DE COMPROMISSO <input type="checkbox"/> AUTO DE INFRAÇÃO <input type="checkbox"/> EXTRATO DE DÉBITO			
RECEBIDO POR:			
Nome		Assinatura	
RG			

Notificação Extrajudicial

Natal, 20 de Novembro de 2012

Ilmo. Senhor ANTONIO DENIVAL CARVALHO
Matrícula do imóvel: 999999.9
Endereço: RUA JOAQUIM V DE MOLANO, 1049,
LAGOA NOVA, NATAL, RN
CEP: 59000-000

ATENÇÃO: URGENTE

A COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE - CAERN, concessionária de serviço público essencial, vem por meio desta, informar à Vossa Senhoria acerca de suposta irregularidade encontrada no vosso imóvel, causando prejuízo à empresa e a população de todo o Estado, quanto à saúde pública, ao meio ambiente, e aos aspectos econômicos e sociais.

Decorrente desta Notificação, a Companhia convide Vossa Senhoria a comparecer, no prazo de 48 (quarenta e oito) horas, em dias úteis, ao escritório da CAERN mais próximo, para esclarecer a suposta irregularidade.

Desta forma, caso esclarecido ou regularizado administrativamente a situação, não haverá necessidade de adoção de outras medidas por parte desta Companhia.



No entanto, considerando que esta empresa está obrigada por lei, em caso de não comparecimento para uma negociação administrativa, aliado à comprovação das possíveis irregularidades, adotará medidas, tais como: pedido de instauração de inquérito policial através de boletim de ocorrência, e consequente ajuizamento de Ação Penal pelo Ministério Público; cobrança de indenizações; aplicação de multas regulamentares; suspensão do serviço, dentre outras.

Confiança na sua colaboração, em atender a este cordial apelo, desde já agradecemos sua compreensão. Caso Vossa Senhoria já tenha adimplido com obrigações descritas, desconsiderar a presente notificação.


COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO RIO GRANDE DO NORTE
CAERN


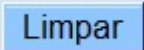
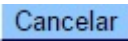
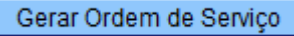
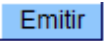
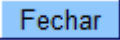
Rua Prof Maciel Vilar - - 22 - Capim Macio
Telefone: (82)2312-2345

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula	Campo obrigatório. Informe a matrícula do imóvel para emissão da ordem de fiscalização, ou clique no botão  , link Pesquisar Imóvel , para consultar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Situação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Tipo de Medição	Selecione uma das opções: Para emitir a ordem de fiscalização relativo à <i>Ligação de Água</i> , ou, <i>Poço</i> , marque no checkbox correspondente.
Endereço	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar a informação na base de dados.


Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo de toda tela em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da ordem de serviço.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão da ordem de serviço.
	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

Referências

Emitir Ordem de Fiscalização

Termos Principais

Ordem de Serviço

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN. 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_ordem_de_fiscalizacao

Last update: **11/12/2018 20:49**

