



Emitir Ordem de Fiscalização

Esta funcionalidade tem como objetivo emitir uma ordem de fiscalização para o imóvel. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Fiscalização > Emitir Ordem de Fiscalização**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Fiscalização -> Emitir Ordem de Fiscalização

Emitir Ordem de Fiscalização

Para emitir uma ordem de fiscalização informe os dados abaixo:

Dados Gerais

Matrícula:*

Situação de água: Situação de Esgoto:

* Campos obrigatórios

Limpar Cancelar

Versão: 3.8.3.1 (Batch) 01/08/2017 - 8:51:23

Acima, informe obrigatoriamente a matrícula do imóvel. Em seguida, o sistema acessa a tela abaixo:

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Ordem de Servico -> Fiscalizacão -> Emitir Ordem de Fiscalizacão

Emitir Ordem de Fiscalização

Para emitir uma ordem de fiscalização informe os dados abaixo:

Dados Gerais

Matrícula: [*]	265713		301.002.275.0079.000	
Situação de água:	CORTADO	Situação de Esgoto:	FACTIVEL	

Endereço

RUA 15 DE NOVEMBRO - NUMERO - PAREDOES MOSSORO RN 59600-

* Campos obrigatórios

[Limpar](#) [Cancelar](#) [Gerar Ordem de Serviço](#) [Emitir](#)

Versão: 3.8.3.1 (Batch) 01/08/2017 - 8:51:23

Note que a segunda tela já exibe a situação de água, de esgoto, bem como o endereço do imóvel. Confirmado os dados, clique no botão [Gerar Ordem de Serviço](#) e será exibida novamente a tela **Emitir Ordem de Fiscalização**, com os dados do imóvel. Caso a ordem de serviço já tenha sido gerada, o botão [Gerar Ordem de Serviço](#) não será habilitado. Clique no botão [Emitir](#) para emitir a ordem de serviço.

Sucesso

Ordem de Serviço de Fiscalização 7591115 gerada com sucesso.

[Menu Principal](#) [Emitir Ordem de Fiscalização](#)

Clicando no link **Emitir Ordem de Fiscalização**, o sistema exibe a tela com todos os dados para emissão.

Emitir Ordem de Fiscalização

Dados para emitir uma ordem de fiscalização:

Dados Gerais

Data de emissão:	03/02/2017	
Matrícula:	11344610	213.200.170.0010.000
Perfil do imóvel:	NORMAL	
Endereço:	AV ANTONIO BACELAR - NUMERO - - HABITADO - CENTRO AFONSO CUNHA MA 65505-	
Grupo Faturamento:	200	
Última Alteração:	24/08/2015	
Situação da ligação de água:	LIGADO	
Consumo médio de água:	15	
Data de corte:		
Data de supressão parcial:		
Data de supressão total:		
Situação da ligação de esgoto:	POTENCIAL	
Volume fixo esgoto:		
Ocorrência:		
Valor dos Serviços:	0,00	
Valor do débito até a data do vencimento do pagamento:	1.307,77	
Nome Cliente:	FABIO JOSE DE FARIAS TELES	
CPF / CNPJ:	845.615.563-	
RG:		
DDD:		
Número telefônico:		
Ramal:		
Tipo:		

Categorias, Subcategorias e Economias

Categoria	Subcategoria	Quantidade de Economias
COMERCIAL	COM. PEQ. NEGOCIOS	1
Total de Economias		1

[Fechar](#) [Emitir](#)

Para comandar a emissão da Ordem de Fiscalização, (formulário 01), clique no botão [Emitir](#). Serão gerados 02 arquivos:

1.

Um arquivo contendo os dados para a geração do formulário 01, que será emitido pela **Caern**.

2.

Outro arquivo contendo os dados para a geração do formulário 02, que será emitido por uma empresa terceirizada.

CAERN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA BOA SORTE - - SN - N. SRA CEP: 59015-000		000.001
ORDEM DE FISCALIZAÇÃO		
Número da Ordem de Serviço 3401356	Data da Emissão 28/02/2013	Grupo de Cobrança 28
Matrícula do Imóvel 687461.4	Inscrição do Imóvel 209.064.685.0571.000	Rota 8
Sit. Água LIGADO	Sit. Esgoto POTENCIAL	Nome do Cliente Usuário MARIA DE LOURDES FREITAS
Perfil do Cliente PEQUENO	CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente
ENDERECO DO IMÓVEL		
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTACAO NATAL RN 59000-000		
CATEGORIAS	Nº HIDROMETRO Y12N420264	
Mês/Ano de Referência da Conta 01/2013	Data de Vencimento da Conta 23/01/2013	Valor do Item da Conta 16,60
Valor Total	16,60	
ATUALIZAÇÃO CADASTRO DO CLIENTE		
Nome	Tipo	
CPF / CNPJ	CI	Telefone
Nome	Tipo	
	CI	Telefone
OCORRÊNCIAS DA FISCALIZAÇÃO		
<input type="checkbox"/> SEM IRREGULARIDADE	<input type="checkbox"/> HIDROMETRO INVERTIDO	<input type="checkbox"/> ABASTECIDO PELO VIZINHO
<input type="checkbox"/> ABASTECIDO POR POÇO	<input type="checkbox"/> SERVICO MEDICAO/BY-PASS	<input type="checkbox"/> OUTRA SITUAÇÃO
<input type="checkbox"/> IMÓVEL DEMOLIDO	<input type="checkbox"/> IMÓVEL COM OUTRA	
<input type="checkbox"/> USUÁRIO NÃO PERMITIU O	<input type="checkbox"/> BOMBA LIGADA A REDE	
<input type="checkbox"/> IMÓVEL FECHADO/DESCOUPADO	<input type="checkbox"/> HIDROMETRO	
<input type="checkbox"/> HIDROMETRO RETIRADO	<input type="checkbox"/> CORTADO RELIGADO A REVELRIA	
/ / h m Responsável		
<input type="checkbox"/> SOLICITAÇÃO DE COMPARCIMENTO	<input type="checkbox"/> AUTO DE INFRAÇÃO	<input type="checkbox"/> EXTRATO DE DÉBITO
RECEBIDO POR:		
Nome	Assinatura	
RG		

CAERN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA BOA SORTE - - SN - N. SRA CEP: 59015-000		000.001
SOLICITAÇÃO DE COMPARCIMENTO		
Nº Ordem de Serviço 3401356	Data da Emissão 28/02/2013	Grupo de Cobrança 28
Matrícula do Imóvel 687461.4	Inscrição do Imóvel 209.064.685.0571.000	Rota 8
Situação da Ligação do Água	Sit. Esgoto	POTENCIAL
LIGADO	Nome do Cliente Usuário MARIA DE LOURDES FREITAS	Perfil do Cliente PEQUENO
CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente	
ENDERECO DO IMÓVEL		
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTACAO NATAL RN 59000-000		
Quantidade de Contas em Débito	1	Valor do Débito 16,60
PREZADO CLIENTE: ENCONTRAM-SE EM ABERTO NOS NOSSOS ARQUIVOS O DÉBITO NO VALOR ACIMA INDICADO, NÃO HAVENDO REGULARIZAÇÃO DO DÉBITO ATÉ A DATA DE SUA VALIDADE, O RESPONSÁVEL SERÁ NEGATIVADO JUNTO AO SPC/SERASA, CONFORME PREVÉ A LEI FEDERAL 11.445 DE 05/01/2007. E O DÉBITO ENCAMPINHADO PARA COBRANÇA JUDICIAL. CASO DESEJE PARCELAR SUA DÍVIDA, PROCURE UM DOS NOSSOS ESCRITÓRIOS.		
RECEBIDO EM: / /	Matrícula e Assinatura do Responsável	
CAERN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - - 1555 - TIROL CEP: 59015-000		000.001
AUTO DE INFRAÇÃO		
Nº Ordem de Serviço 3401356	Data da Emissão 28/02/2013	Data da Validade 07/03/2013
Matrícula do Imóvel 687461.4	Inscrição do Imóvel 209.064.685.0571.000	Rota 8
Situação da Ligação do Água	Sit. Esgoto	POTENCIAL
LIGADO	Nome do Cliente Usuário MARIA DE LOURDES FREITAS	Perfil do Cliente PEQUENO
CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente	
ENDERECO DO IMÓVEL		
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTACAO NATAL RN 59000-000		
Quantidade de Contas em Débito	1	Valor do Débito 16,60
EM / / AS :	HORAS, FORAM DETECTADAS AS SEGUINTE IRREGULARIDADES NO IMÓVEL ACIMA INDICADO.	
PELA (S) INFRAÇÃO (ÕES) cometida (S), SERÃO APLICADAS AS PENALIDADES PREVISTAS AO REGULAMENTO GERAL DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E COLETA DE ESGOTOS, CONFORME ESTABELECE A LEI FEDERAL 11.445 DE 05/01/2007.		
NO CASO DA EXISTÊNCIA DE DÉBITOS ANTERIORES, PROCURE O NOSSO ESCRITÓRIO MAIS PRÓXIMO, ATÉ A DATA DA VALIDADE DESSE DOCUMENTO.		
CASO CONTRÁRIO ALÉM DA NEGATIVAÇÃO DO RESPONSÁVEL NO SPC/SERASA, O RAMAL SERÁ DESLIGADO DEFINITIVAMENTE, OS DÉBITOS ENCAMPINHADOS À COBRANÇA JUDICIAL, PODENDO, AINDA, V.SA SER RESPONSABILIZADO PELO ILÍCITO PENAL QUE SE CONFIGURAR.		
Nome do Fiscal		Matrícula
		Assinatura

Criado o formulário 02 de **Ordem de Fiscalização** para os imóveis medidos com consumo médio superior a 150 m³, ou que tenham cadastradas no GSAN irregularidades nos últimos 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, conforme modelo abaixo:

CAXIAS - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN CEP: 04.334.365/0001-35 RUA PROF. MACHÔ VILAR - CEP: 59015-000				000.001
ORDEN DE FISCALIZAÇÃO				
Número da Ordem de Serviço	Data da Emissão	Grupo de Cobrança		
2690707	24/04/2012	13		
Matrícula do Imóvel	Inscrição do Imóvel	Nota	Seqüencial da Nota	
204411_9	118.044.026-0743-009	1	944	
210. Aquec. ESTABELO	CNL. RESID.	CLIENTE	CLEMENTINO, ANTONIO GENEVARO CANIVELHO	
Perfil do Cliente	CPF/CNPJ Cliente	Endereço do Cliente		
RESIDUAL	01/01/1990	RESIDENCIAL		
INSCRIÇÃO DO IMÓVEL				
EIRA, JOAQUIM V DE BRAGANÇA, 1849 - LAGOA NOVA NATAL RN 59000-000				Nº. NIRE-NBRCB
CATRINHOS				
HME	CDM	IND	PUM	0
				Y04031362316
Data de Referência da Conta				
11/2009	21/11/2009	Valor do Item da Conta		
12/2009	21/12/2009	31,00		
03/2010	21/01/2010	33,58		
03/2010	21/03/2010	33,58		
04/2010	21/04/2010	21,58		
05/2010	21/05/2010	23,45		
Valor Total				
199,73				
ATUALIZAÇÃO CADASTRO DO CLIENTE				
Nome				
CPF / CNPJ	CEP	Tipo		
None		Telefone		
	CEP	Tipo		
		Telefone		
OCORRÊNCIAS DA FISCALIZAÇÃO				
<input checked="" type="checkbox"/> COM IRREGULARIDADES/OUTRA	HIDROMETRO INVERTIDO	<input checked="" type="checkbox"/> CONTADO RELACIONADO A REVENDA		
<input checked="" type="checkbox"/> ABASTECIDO POR POCO	CHAVE MECÂNICO/BY-PASS	<input checked="" type="checkbox"/> LIGADO CLANDESTINAMENTE		
<input checked="" type="checkbox"/> IMÓVEL DEMOLIDO	LIGADO CLANDESTINAMENTE DE ÁGUA	<input checked="" type="checkbox"/> ABASTECIDO PELO VISINHO		
<input checked="" type="checkbox"/> EDIFÍCIO NÃO PERMITIDO O	IMÓVEL COM OUTRA	<input checked="" type="checkbox"/> OUTRA SITUAÇÃO		
<input checked="" type="checkbox"/> IMÓVEL PRATICAMENTE DESOCUPADO	REUNIDA A RHEE			
<input checked="" type="checkbox"/> HIDROMETRO RETIRADO PELO	HIDROMETRO			
_____ h : _____ m : _____				
_____ responsável				
D SOLICITAÇÃO DE COMPARECIMENTO D AUTO DE INFRAÇÃO D EXTRATO DE CRÉDITO				
EXERCERÁ POR: _____				
Nome _____ Assinatura _____				
RG _____				

Notificação Extrajudicial

Natal, 20 de Novembro de 2012

Ilmo. Senhor ANTONIO DENIVAL CARVALHO
Matrícula do Imovel: 999999.9
Endereço: RUA JOAQUIM V DE MOLANO, 1049,
LAGOA NOVA, NATAL, RN
CEP: 59000-000

ATENÇÃO: URGENTE

A COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE — CAERN, concessionária de serviço público essencial, vem por meio desta, informar à Vossa Senhoria acerca de suposta irregularidade encontrada no seu voto intitulado, causando prejuízo à empresa e à população de todo o Estado, quanto à saúde pública, ao meio ambiente, e aos aspectos econômicos e sociais.

De corrente data Notificação, a Companhia convida Vossa Senhoria a comparecer, no prazo de 48 (quarenta e oito) horas, em dias úteis, ao escritório da CAERN mais próximo, para prestar as explicações necessárias.

Desta forma, caso esclarecido ou regularizado administrativamente a situação, não haverá necessidade de adoção de outras medidas por parte desta Companhia.

Confiado na sua colaboração, em atender a este cordial apelo, desde já agradecemos sua compreensão. Caso Vossa Senhoria já tenha adimplido com obrigações descritas, desconsidere a presente notificação.

COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO RIO GRANDE DO NORTE
CAERN

Rua Prof Maciel Villar - - 22 - Capim Mack
Telefone: (82)2312-2345

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula	Campo obrigatório. Informe a matrícula do imóvel para emissão da ordem de fiscalização, ou clique no botão  , link Pesquisar Imóvel , para consultar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Situação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Tipo de Medição	Selecione uma das opções: Para emitir a ordem de fiscalização relativo à <i>Ligaçāo de Água</i> , ou, <i>Poço</i> , marque no checkbox correspondente.
Endereço	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar a informação na base de dados.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo de toda tela em exibição.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Gerar Ordem de Serviço	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da ordem de serviço.
Emitir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão da ordem de serviço.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

Referências

Emitir Ordem de Fiscalização

Termos Principais

Ordem de Serviço

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN. 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_ordem_de_fiscalizacao

Last update: 11/12/2018 20:49