



# Emitir Contrato Prestação de Servico Juridico

O objetivo desta funcionalidade é emitir o contrato de prestação de serviço jurídico para o imóvel e o cliente informado. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Emitir Contrato Prestação de Servico Jurídico.**

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Emitir Contrato Prestacao de Servico Juridico

**Gerar Contrato de Prestação de Serviço**

Para gerar o contrato de prestação de serviço, informe os dados abaixo:

**Matrícula do Imóvel:\*** 8000018 606.001.010.0010.000

**Cliente Responsável:\*** 2834884 ABRIGO PROVISORIO

\* Campos obrigatórios

**Limpar** **Gerar**

Versão: 3.8.3.1 (Batch) 01/08/2017 - 8:51:23

Last update: 11/12/2018 ajuda:emitir\_contrato\_de\_prestacao\_de\_servico\_juridico https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir\_contrato\_de\_prestacao\_de\_servico\_juridico 19:53

Acima, informe obrigatoriedade a matrícula do imóvel e o cliente responsável e tecle **Enter**. Em seguida, clique no botão **Gerar** para a geração do contrato de prestação de serviço jurídico, conforme modelo apresentado [AQUI](#).

O sistema define o tipo de contrato a ser emitido, considerando para isto o tipo de categoria do imóvel.

Emitir contrato público:

- Número do contrato será a composição do identificador do imóvel informado, concatenado com o exercício (AAAA);
- Nome cliente público - Informações do cliente público e diretor responsável associados ao imóvel;
- Nome do presidente - Informações do presidente e diretor financeiro da empresa;
- Profissão do presidente da empresa - Profissão do presidente e diretor financeiro;
- CPF do presidente - Informações do presidente e diretor financeiro da empresa;
- RG do presidente - Informações do presidente e diretor financeiro da empresa;
- Nome do diretor financeiro - Informações do presidente e diretor financeiro da empresa;
- Profissão do presidente da empresa - Profissão do presidente e diretor financeiro;
- CPF do diretor financeiro - Informações do diretor financeiro da empresa;
- RG do diretor financeiro - Informações do diretor financeiro da empresa;
- Esfera do poder do Governo - Selecionar esfera do poder do cliente;
- Nome do cliente público - Informações do cliente público e diretor responsável associados ao imóvel;
- Endereço do cliente público (imóvel) - Informações do endereço do imóvel;
- Número do endereço do cliente (imóvel) público - Informações do endereço do imóvel;
- Nome do Município do cliente público - Informações do endereço do imóvel;
- Matrícula do imóvel - informado pelo usuário;
- CNPJ do cliente público - Informações do cliente público e diretor responsável associados ao imóvel;
- Diretor do cliente público - Informações do cliente responsável associado ao contrato;
- CPF do diretor cliente público - Informações do cliente responsável associado ao contrato;
- RG do cliente público - Informações do cliente responsável associado ao contrato;
- Endereço do imóvel informado - Informações do endereço do imóvel;
- Município do imóvel informado - Informações do endereço do imóvel;
- Comarca - informação do Foro da Comarca;

Data corrente - Data corrente do sistema e formatada no padrão Local, data por extenso;

Nome do diretor do órgão (Usuário) - Unidade de negócio e informações do seu responsável/diretor;

Nome do presidente - Informações do presidente e diretor financeiro da empresa;

Nome do diretor financeiro - informações do presidente e diretor financeiro da empresa;

Informações das TESTEMUNHAS (Nome, CPF e RG) não serão tratadas pelo sistema.

Antes de emitir o contrato, o sistema efetua algumas validações:

Validar imóvel e identificar tipo de categoria:

Caso a matrícula do imóvel informada exista, o sistema seleciona a subcategoria do imóvel. Com a subcategoria selecionada, relaciona a categoria da subcategoria. Com a categoria selecionada, relaciona o tipo da categoria. Caso alguma relação entre as informações não seja atendida, não sendo possível identificar o tipo de categoria, será exibida a mensagem: *Não foi possível selecionar o tipo de categoria do imóvel «imóvel informado»*.

Caso o tipo da categoria seja diferente de **Pública**, o sistema exibe a mensagem: *Para o imóvel informado, não será gerado o contrato JURÍDICO com a categoria «categoria identificada»*.

Identificar informações do presidente e diretor financeiro da empresa:

- Caso não exista o diretor presidente cadastrado no imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *Não foi possível selecionar os dados do Presidente*.
- Caso exista o documento CPF do cliente, os dados serão armazenados para ser impresso no contrato. Caso contrário, se o documento CPF do cliente não existir, o sistema exibe a mensagem: *Documento CPF do Presidente associado não informado*.
- Caso exista o documento RG, os dados do cliente serão armazenados para ser impresso no contrato. Caso contrário, se o RG do cliente não existir, será exibida a mensagem *RG do Diretor Financeiro não informado*.
- Caso exista o nome do cliente os dados serão armazenados para ser impresso no contrato. Caso não exista, será exibida a mensagem *Não foi possível selecionar os dados do Diretor Financeiro*.
- Caso exista o documento CPF do cliente, os dados serão armazenados para ser impresso no contrato. Caso contrário, se o documento CPF do cliente não existir, o sistema exibe a mensagem: *Documento CPF do Diretor Financeiro não informado*.
- Identificar a unidade de negócio e informações do seu responsável/diretor;
- O sistema seleciona a localidade do imóvel informado, a unidade de negócio, a informação do cliente responsável pela unidade de negócio.
- Caso não exista o cliente da unidade de negócio, o sistema exibe a mensagem: *Não existe responsável definido na unidade de negócio «nome abreviado da unidade de negócio xxxxxx»*.
- Informações do cliente responsável associado ao contrato
- O sistema seleciona o cliente informado para ser impresso no contrato. Caso o documento CPF do cliente não exista, o sistema exibe a mensagem: *Documento CPF do cliente associado ao imóvel não informado*.
- Caso o RG do cliente não exista, o sistema exibe a mensagem: *RG do cliente associado ao contrato não informado*.
- O sistema seleciona o endereço do cliente do imóvel informado, compondo as informações em tipo de logradouro, logradouro, número do imóvel, complemento do endereço, bairro do endereço, CEP e município. Caso alguma informação da composição do endereço não exista, exceto o complemento, o sistema exibe a mensagem: *Não foi possível compor o endereço do cliente. Inexiste «informação não encontrada»*.
- Informações do endereço do imóvel
- O sistema seleciona o imóvel informado, em seguida, seleciona o endereço do imóvel compondo as informações em tipo de logradouro, logradouro, número do imóvel, complemento do endereço, bairro do endereço, CEP e município. Caso alguma informação da composição do endereço não exista, exceto o complemento, o sistema exibe a mensagem: *Não foi possível compor o endereço do cliente. Inexiste «informação não encontrada»*.
- Obtener data corrente do sistema
- O sistema seleciona a data corrente do servidor (computador), decompondo o dia, o mês, e o ano para impressão do contrato.
- Obtener informação do Foro da Comarca
- O sistema seleciona o Foro da Comarca definido como uma constante *nome da cidade*.
- Validar pessoa física ou jurídica para o cliente no contrato público
- O sistema selecionar o cliente informado com o respectivo tipo de cliente. Caso a informação que classifica a pessoa do cliente seja igual a *Pessoa Jurídica*, o sistema exibe a mensagem: *Cliente responsável associado ao contrato de adesão é pessoa jurídica*.
- Selecionar esfera do poder do cliente
- O sistema seleciona o cliente informado com o respectivo tipo de cliente. Obtém a informação esfera do poder e relaciona a descrição para ser impressa no contrato.
- Informações do cliente público do imóvel
- O sistema seleciona o cliente para o imóvel informado. Armazena o nome do cliente para ser impresso no contrato. Caso o documento CNPJ do cliente exista será armazenado para impressão do contrato. Caso o documento CNPJ do cliente não exista, o sistema exibe a mensagem: *Documento CNPJ do cliente associado ao imóvel não informado*.
- Identificar a profissão do presidente e diretor financeiro:
- O sistema seleciona o cliente e obtém a informação da profissão do cliente para ser impresso o contrato. Caso o identificador não exista, o sistema exibe a mensagem: *Não existe profissão definida para o cliente presidente «xxxxxxxxxxxxxx»*.

## MODELO: CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO JURÍDICO

CONTRATO N° 12704272013.

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE FORNECIMENTO DE ÁGUA E COLETA DE ESGOTOS, QUE ENTRE SI CELEBRAM A COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO RIO GRANDE DO NORTE - CAERN E O(A) CREM - RESERVATÓRIO.

Pelo presente termo de CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO, estabelecido pela Resolução da Diretoria n° 021/02-D, que entre si celebram a COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO RIO GRANDE DO NORTE - CAERN, sociedade de economia mista, com sede na cidade de Natal/RN, no dia de 20 de junho de 2002, com sede na Rua Dr. Salvo Filho, nº 1555, Térreo, CEP 59056-000, em Natal/RN, CNPJ nº 06.334.385/0001-35, Inscrição Estadual nº 20.055.426-3, neste ato denominada simplesmente por CAERN, que é representada pelos seus Diretores Presidente, Sr. JORGE REIS MOREIRA LIMA, brasileiro, PROGRAMADOR, inscrito no CPF/MF nº 627.402.107-87 e RG nº 8123642-SEP/RN e Diretor Comercial e Financeiro, Sr.(a). JORGE REIS MOREIRA LIMA, brasileiro, PROGRAMADOR, inscrito no CPF/MF nº 627.402.107-87 e RG nº 8123642 e do outro lado o Governo ESTADUAL através do(a) CREM - RESERVATÓRIO, com Sede à AV DANIEL LA TOUCHE, NÚMERO 00000 - OUTROS - COHAMA SÃO LUIZ MA 65074-115, que é representado por CAERN, como de responsabilidade do USUÁRIO.

§ 1º - No caso de novas ligações solicitadas pelo USUÁRIO, a CAERN só prestar os serviços objeto deste Contrato, quando confirmada a existência de redes de abastecimento e/ou coleta de esgoto no trecho do logradouro e a inexistência de débitos pendentes em nome do USUÁRIO.

§ 2º - A prestação do(s) serviço(s) que trata o parágrafo anterior, deverá ser solicitado, previamente, pelo USUÁRIO, ficando por sua conta, as despesas da execução dos raias prediais e das redes de água e/ou esgoto, quando da sua inexistência, mediante fornecimento de material e mão de obra elaborado pela CAERN, de acordo com o que dispõe os artigos 13 e 16º do Regulamento Geral dos Serviços.

§ 3º - Tratado-se de ligação de água para a instalação de hidrômetro, o consumo será estimado em função do consumo médio presumido, por atributo, físico do imóvel ou outro critério estabelecido pela CAERN, conforme dispõe o artigo 78 do Regulamento Geral dos Serviços.

CLÁUSULA PRIMERA - DO OBJETO: A CAERN se obriga por força desta avenda, prestar ao USUÁRIO, os serviços de fornecimento de água e/ou coleta de esgotos, conforme o que disciplina o Regulamento Geral dos Serviços, aprovado pelo Decreto Estadual nº 9.079, de 27 de janeiro de 1981 e as Resoluções, Normas Internas, Leis vigentes, ao prédio localizado à AV DANIEL LA TOUCHE, NÚMERO 00000 - OUTROS - COHAMA SÃO LUIZ MA 65074-115, que é representado por CAERN, como de responsabilidade do USUÁRIO.

§ 1º - No caso de novas ligações solicitadas pelo USUÁRIO, a CAERN só prestar os serviços objeto deste Contrato, quando confirmada a existência de redes de abastecimento e/ou coleta de esgoto no trecho do logradouro e a inexistência de débitos pendentes em nome do USUÁRIO.

§ 2º - A prestação do(s) serviço(s) que trata o parágrafo anterior, deverá ser solicitado, previamente, pelo USUÁRIO, ficando por sua conta, as despesas da execução dos raias prediais e das redes de água e/ou esgoto, quando da sua inexistência, mediante fornecimento de material e mão de obra elaborado pela CAERN, de acordo com o que dispõe os artigos 13 e 16º do Regulamento Geral dos Serviços.

§ 3º - Tratado-se de ligação de água para a instalação de hidrômetro, o consumo será estimado em função do consumo médio presumido, por atributo, físico do imóvel ou outro critério estabelecido pela CAERN, conforme dispõe o artigo 78 do Regulamento Geral dos Serviços.

CLÁUSULA SEGUNDA - DO PREÇO DA TARIFA: As tarifas de água e esgoto serão cobradas de acordo com os critérios estabelecidos pelas Resoluções e normas regulamentares da CAERN, nos valores previstos para a Categoria Pública, com Cota Básica de consumo de água equivalente a 20m³ de água por economia, cujo valor mínimo para a tarifa está definida na Tabela Tarifária vigente, devidamente aprovado pelo órgão competente e aprovado pelo Conselho de Saúde do RN.

§ 1º - O preço unitário do m³ do consumo excedente de água ao previsto no caput desta cláusula será cobrado, também, de acordo com a Tabela Tarifária vigente.

§ 2º - O preço do serviço de esgoto será cobrado em função de percentual da tarifa de água (cota básica + consumo excedente), fixado na Tabela Tarifária vigente, definidos para os esgotos convencional e condominal.

§ 3º - As alterações que ocorram na categoria de consumo do imóvel serão adequadas aos valores tarifários correspondentes, a partir da data da sua ocorrência, sem retroagir, em nenhuma hipótese, a sua aplicação.

CLÁUSULA TERCEIRA - DO REAJUSTE OU ALTERAÇÃO DE TARIFAS: O USUÁRIO estará sujeito aos reajustes ou as alterações aplicadas na Estrutura Tarifária decorrente da política tarifária adotada pela CAERN, desde que justificada e devidamente aprovada pelo Órgão competente.

CLÁUSULA QUARTA - DO CRONGRAMA DE FATURAMENTO E DE VENCIMENTO: A CAERN fixará no seu "Cronograma Mensal de Faturamento" as datas de leitura do hidrômetro, da entrega de conta e do seu vencimento, cuja data será fixada com o órgão competente, dia útil, após a emissão da conta.

§ 1º - As contas pagas após o vencimento estarão sujeitas à aplicação de juros e acréscimos regulamentares, de acordo com as Normas vigentes na CAERN.

§ 2º - O USUÁRIO poderá optar por outra data de vencimento para pagamento de sua conta, escolhida entre as 6 (seis) oferecidas pela CAERN, de acordo com o que prevê a Lei nº 7.971, de 24 de maio de 1999.

§ 3º - As datas previstas no "Cronograma Mensal de Faturamento" do USUÁRIO poderão ser modificadas, por necessidade de adequação a novos procedimentos ou tecnologias a serem implementadas, sem o prévio conhecimento do USUÁRIO.

CLÁUSULA QUINTA - DA EXCLUSIVIDADE DE FORNECIMENTO: O(s) serviço(s) de água e/ou coleta de esgoto (sólo) de exclusividade da CAERN, ficando o USUÁRIO proibido de utilizar outras alternativas sem a prévia autorização da CAERN e dos órgãos competentes, de acordo com o que estabelece os §§ 1º, 2º e 3º, do artigo 3º do Regulamento Geral de Serviços da CAERN e Resolução 04/04-SERHID, de 25/10/04.

CLÁUSULA SEXTA - DAS OBRIGAÇÕES DA CAERN:

A) Executar e manutenção a toda nova ligação de água para prédios de responsabilidade do USUÁRIO, com colocação de hidrômetro e a abraçadeira no prazo de até 05(cinco) dias úteis após a comprovação, pelo interessado da aquisição do material, da caixa de proteção do hidrômetro e da sua instalação dentro dos requisitos exigidos pela CAERN.

b) Executar e dar manutenção a toda nova ligação de esgoto para prédios de sua responsabilidade no prazo de até 10 (dez) dias úteis após a comprovação, pelo USUÁRIO, dos serviços que lhe competem e dentro dos requisitos exigidos pela CAERN.

c) Fornecer, com regularidade, a água livre de impurezas e própria para o consumo humano, de acordo com a potabilidade medida pelos índices de controle de qualidade dos órgãos competentes e também na quantidade que garanta a manutenção o índice per-capita previsto no projeto de abastecimento de água da localidade e coltar o efluente de esgoto dando o destino final adequado, sob condições normais.

d) Comunicar, previamente, ao USUÁRIO as paralisações programadas para manutenção do sistema de água através dos órgãos de imprensa de forma que o mesmo se províva com relação à falta d'água decorrente.

e) Entregar, mensalmente, no endereço de ligação de responsabilidade do USUÁRIO, a fatura pelo fornecimento da água e/ou coleta de esgoto do imóvel.

f) Publicar, nos órgãos de imprensa, as alterações ocorridas na sua Estrutura Tarifária, quer sejam de natureza técnica ou de outra natureza.

g) Prestar as informações necessárias ao USUÁRIO, quando por esta solicitado, acerca da estrutura tarifária vigente, bem como as modificações porventura processadas.

h) Informar ao USUÁRIO acerca de valores cobrados pelos serviços prestados e a proceder as alterações se justificadas.

CLÁUSULA SÉTIMA - DAS OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO:

a) Adquirir, para toda nova ligação de água, o material hidráulico necessário, a caixa de proteção de hidrômetro, modelo padrão da CAERN, e a pagar pelos serviços necessários à ligação do ramal, nele incluídos: a obra, hidrômetro, abraçadeira e a torneira de fecho de acordo com a tabela de serviços divulgada pela CAERN.

b) Instalar, em novas ligações de esgoto, se for o caso, a caixa de visita, modelo padrão da CAERN, necessária à ligação de esgoto.

c) Pagar, mensalmente, pela prestação dos serviços, a fatura apresentada observando o disposto no caput da Cláusula Quarta.

d) Pagar pela prestação de outro(s) serviço(s) correlacionado(s) ao fornecimento d'água e/ou coleta de esgoto, de acordo com a(s) tabela(s) vigente(s) da Companhia.

e) Comunicar quaisquer débitos existentes com a CAERN, quando da venda do imóvel a terceiro para que sejam tomadas as medidas necessárias à transferência do CONTRATO.

CLÁUSULA OITAVA - DAS SANÇÕES: O descumprimento total ou parcial das obrigações assumidas pelo USUÁRIO sem justificativa aceita pela CAERN, resguardados os procedimentos legais pertinentes, poderá acarretar, de acordo com a Resolução da Diretoria nº 01-B, de 31/01/2005, as seguintes penalidades:

a) Multas - O USUÁRIO estará sujeito ao pagamento de multas regulamentares quando do uso indevido dos serviços de água e esgotos conforme previsto no Art. 94, do Regulamento Geral dos serviços.

b) Corte de Ramal - a interrupção do fornecimento dos serviços dar-se-á nas seguintes situações:

1) Pelo não pagamento de fatura, que seja obedecido o prazo previsto no Código de Defesa do Consumidor e desde que tenha havido a comunicação do débito ao usuário;

2) pelo uso indevido dos serviços de água e esgotos conforme previsto no artigo 94, do Regulamento Geral dos Serviços.

c) Supressão de Ramal - a supressão do ramal se dará 06 (seis) meses após a interrupção da prestação dos serviços ou ainda no caso de religação do ramal por conta própria. Neste caso, fica o USUÁRIO sujeito ao pagamento de todos os débitos existentes com a CAERN inclusive multas, juros de mora e atualizações monetárias, obedecidos os prazos legais de preclusão do débito.

d) Cobrança legal - O não pagamento de débitos administrativamente facultarão à CAERN o encaminhamento do processo de cobrança via judicial, através da Assessoria Jurídica.

CLÁUSULA NONA - DA VIGÊNCIA DO CONTRATO: O presente Contrato terá vigência a partir de sua assinatura, pelo prazo inicial de 12(doze) meses, podendo ser prorrogado sucessivamente, com a inclusão de termo aditivo, desde que haja vontade das partes contratantes, para a continuidade da prestação dos serviços.

CLÁUSULA DÉCIMA - DA RESCISÃO: O presente Contrato será rescindido quando da retirada definitiva do Ramal(Supressão do Ramal) unilateralmente, por inadimplência de qualquer de suas cláusulas individuais, mediante notificação extrajudicial ou judicial.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - DISPOSIÇÕES FINAIS: Fica as partes obrigadas a cumprirem as normas previstas no Regulamento Geral dos Serviços, o Código Nacional de Saúde, além da legislação específica que trata dos serviços objeto deste Contrato, cabendo a ambas zelar pelo patrimônio que representa a estrutura operacional dos serviços.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - DO FORO: Fica eleito o Fórum da Comarca de NATAL, no Estado do Rio Grande do Norte, para dirimir quaisquer questões surgidas na execução ou interpretação deste Contrato renunciando-se a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E por estarem assim juntas e contrárias assinam o presente instrumento em 02(duas) vias de igual teor e para o mesmo fim, juntamente com as testemunhas a todos presentes.

Natal, 10 de Maio de 2013.

DIRETOR GERAL DO ÓRGÃO(USUÁRIO)

DIRETOR PRESIDENTE DA CAERN

TESTEMUNHAS:

1. CPF: \_\_\_\_\_  
RG: \_\_\_\_\_

DIRETOR COMERCIAL E FINANCEIRO

2. CPF: \_\_\_\_\_  
RG: \_\_\_\_\_

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula do Imóvel	<p>Campo obrigatório. Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a>, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p><b>Regra associada:</b> Caso a matrícula do imóvel informada exista, o sistema seleciona a informação da subcategoria do imóvel. Com a subcategoria selecionada, relaciona a categoria da subcategoria. Com a categoria selecionada, relaciona o tipo da categoria. Caso alguma relação entre as informações não seja atendida, não sendo possível identificar o tipo de categoria, o sistema exibe uma mensagem de crítica.</p>
Cliente Responsável	<p>Campo obrigatório. Informe o código do cliente responsável, ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Cliente</a>, para selecionar o cliente desejado. O cliente responsável do imóvel será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p><b>Regra associada:</b> o sistema seleciona o cliente, armazenando o nome do cliente para ser impresso no contrato. Caso o documento CPF do cliente não seja nulo, este deverá ser armazenado para ser impresso no contrato. Caso contrário, se o documento CPF do cliente for nulo, o sistema exibe uma mensagem de crítica.</p>

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
<b>Gerar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do contrato de prestação de serviço jurídico para a matrícula informada.

## Referências

[Emitir contrato prestação de serviço jurídico](#)

## Termos Principais

[Contrato de Prestação de Serviço Público](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir\\_contrato\\_de\\_prestacao\\_de\\_servico\\_juridico](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_contrato_de_prestacao_de_servico_juridico)

Last update: **11/12/2018 19:53**

