



Emitir Contrato Prestação de Serviço

O objetivo desta funcionalidade é emitir o contrato de prestação de serviço para o cliente da empresa, podendo ser acessada no caminho [GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Emitir Contrato Prestação de Serviço](#).

Informe a matrícula do imóvel, obrigatoriamente, e tecle “Enter”. Os dados do cliente serão exibido na tela. Marque o checkbox do campo “Selecionar” e clique no botão **Gerar** para gerar o contrato de prestação de serviço.

Verifica existência do Imóvel

- Caso não exista a matrícula do imóvel informado, será exibida a mensagem “Matrícula do Imóvel inexistente”.

Verifica existência do Cliente

- Caso não exista o código do cliente informado, será exibida a mensagem “Cliente inexistente”.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Emitir Contrato Prestação de Serviço

Gerar Contrato de Prestação de Serviço

Para gerar o contrato de prestação de serviço, informe os dados abaixo:

| Matrícula do Imóvel: * | 1703296 | | 145.008.005.0040.000 | |
|-------------------------------|------------------------------------|------------------------|----------------------|-----------------|
| Clientes | | | | |
| Selecionar | Nome do Cliente | Tipo da Relação | RG | CPF/CNPJ |
| <input type="checkbox"/> | <u>MARIA DAMIANA B DE OLIVEIRA</u> | USUARIO | 776446 | 597.907.254-34 |

* Campos obrigatórios

Limpar **Gerar**

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|------------------------|--|
| Matrícula do Imóvel(*) | Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  link Pesquisar Imóvel , para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |

Para exibir os dados do cliente, clique no hiperlink do campo “Nome do Cliente” (tela “Gerar Contrato de Prestação de Serviço”):

Consultar Dados do Cliente

| Dados do Cliente | | | |
|----------------------|-----------------|--|-----------------------------|
| Código do Cliente: | 1703296 | Nome: | MARIA DAMIANA B DE OLIVEIRA |
| Nome Abreviado: | | Dia Vencimento Contas: | |
| Tipo de Cliente | | | |
| PARTICULAR | | | |
| E-mail: | | Executa ações de cobrança para os imóveis relacionados como responsável: <input checked="" type="checkbox"/> SIM | |
| CPF: | 597.907.254-34 | RG: | 776446 SSP /RN |
| Data Emissão do RG: | 26/08/2004 | Órgão Emissor do RG/UF: | SSP /RN |
| Data de Nascimento: | 05/10/1940 | Sexo: | FEMININO |
| Profissão: | | | |
| Endereços do Cliente | | | |
| Endereço | | | |
| Tipo | Correspondência | RESIDENCIAL SIM RUA SATIRO DIAS, 1462A - QUINTAS NATAL RN 59000-000 | |
| Telefones do Cliente | | | |
| Telefone | | | |
| Tipo | Principal | | |
| Fechar | | | |

MODELO: CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|--|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo do campo na tela. |
| Gerar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do contrato de prestação de serviço para a matrícula informada. |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_contrato_de_prestacao_de_servico&rev=1428586579

Last update: **31/08/2017 01:11**

