Emissão de Ordens Seletivas SAAE-Sorocaba

A funcionalidade **Emissão de Ordens Seletivas**, que pertence ao módulo **Atendimento ao Público**, tem como objetivo selecionar e emitir as ordens de serviços, observando as mais diversas condições. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Ordem de Serviço** > **Emissão de Ordens Seletivas**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo, com três abas (Parâmetros; Hidrômetro e Característica) para preenchimento dos campos. A aba *Hidrômetro* só é exibida depois de selecionado uma das opções do campo **Tipo da Ordem**.
Atenção: Este processo diz respeito à emissão de ordens seletivas para a **SAAE-Sorocaba**, por conta dos campos específicos, parametrizados para a companhia.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Aba Parâmetros

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Emissao de Ordens Seletivas

Filtrar Imóvel

Parâmetros | Característica

Para filtrar o(s) imóvel(is), informe os dados abaixo:

Tipo da Ordem:*

Tipo de Emissão: Relatório / Ordem de Serviço

Tipo de Relatório: Sintético / Analítico

Descrição Comando:

Firma:

Contrato:

Quantidade de Dias Execução Visita:

Quantidade de Dias Validade Visita:

Quantidade Máxima:

Matrícula do Imóvel:

Relação de Imóveis: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Localidade Pólo:

Grupo de Faturamento:

Dados Localização Geográfica:

Gerência Regional:

Unidade Negócio:

Localidade:

0001 - SOROCABA
0002 - TESTE

Setor:

Bairro:

Quadra:

Rota:

Logradouro:

Lote:

Avançar

Desfazer | Cancelar | Concluir

Versão: Corretiva (Online) 26/02/2018 - 12:40:35

Para detalhes sobre o preenchimento da funcionalidade acima clique **AQUI**.

Aba Característica

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Emissao de Ordens Seletivas

Filtrar Imóvel

Parâmetros | Hidrômetro | Característica

Para filtrar o(s) imóvel(is) pelas características gerais, informe os dados abaixo:

Perfil do Imóvel:
GRANDE
GRANDE NO MES
NORMAL
PEQUENO

Categoria:
COMERCIAL
INDUSTRIAL
PUBLICO
RESIDENCIAIS

Subcategoria:

Situação Ligação de Água:
CORTADA
FACTIVEL
LIGADA
MIGRACAO

Situação Ligação de Esgoto:
CORTADO
FACTIVEL
FACTIVEL FATURADA
LIGADA

Intervalo de Quantidade de Economias: a

Intervalo de Quantidade de Contas: a

Intervalo de Número de Moradores: a

Intervalo de Pontos de Utilização: a

Intervalo de Área Construida: a

Imóvel Condomínio: Sim Não

Média do Imóvel:

Intervalo de Consumo por Economia: a

Consumo Médio do Imóvel: Adicionar

Remover	De	Até
X	11111	11111

Intervalo Dias de Vencimento: a

Quantidade de Contas Vencidas:

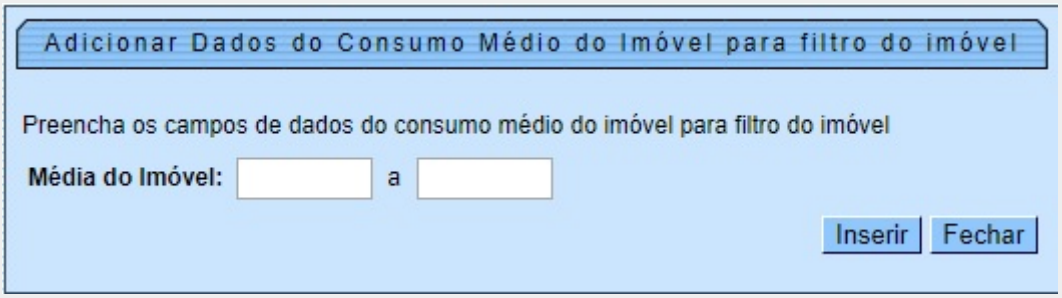
Intervalo Valor das Contas: a

Voltar

Desfazer Cancelar Concluir

Versão: Corretiva (Online) 26/02/2018 - 12:40:35

Para detalhes sobre o preenchimento da funcionalidade acima clique **AQUI**. Para informar o consumo médio do imóvel, clique em Adicionar. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:



Acima, informe os dados do consumo médio do imóvel e clique em Inserir. O sistema retorna para a aba **Hidrômetro** com os dados preenchidos. Caso queira excluir alguma adição, clique em .

Aba Hidrômetro

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Emissao de Ordens Seletivas

Filtrar Imóvel

Parâmetros | Hidrômetro | Característica

Para filtrar o(s) imóvel(is) pelas características gerais, informe os dados abaixo:

Marca: ACTARIS, ARAD, CBM, CHINA

Classe: C, CLASSE "A", CLASSE "B", DESCONHECIDA

Proteção: CX DE CIMENTO, CX METALICA, CX PADRAO, CX TAMPA DE FERRO

Local de Instalação: 1-EXTERNA, 2-INTERNA, 3-ENTERRADA

Anormalidade de Leitura: CUPULA RISCADA, HIDR DIVERGENTE, HIDR INCLINADO, HIDR N LOCALIZADO

Num. Ocorrências Consecutivas:

Última Aferição anterior a:

Adicionar

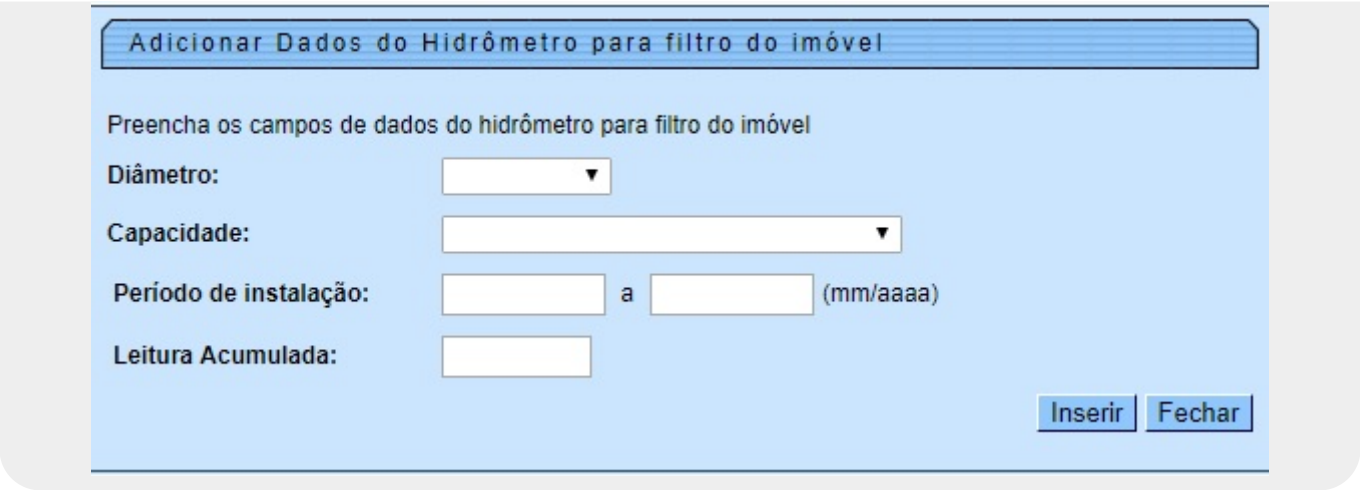
Remover	Diâmetro	Capacidade	Período de Instalação		Leitura Acumulada
X	1 POL	0,75 M3/HORA	06/2017	06/2017	

Voltar | Avançar

Desfazer | Cancelar | Concluir

Versão: Corretiva (Online) 26/02/2018 - 12:40:35

Para detalhes sobre o preenchimento da funcionalidade acima clique **AQUI**. Para emitir uma ordem de serviço a partir do filtro do tempo de instalação do hidrômetro (com vistas a realizar a troca em lotes) clique em Adicionar. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:



Acima, informe os dados do hidrômetro, em especial seu **Período de Instalação** (no formado MM/AAAA) e clique em Inserir. O sistema retorna para a aba **Hidrômetro** com os dados preenchidos. Caso queira excluir alguma adição, clique em .

A situação especial de faturamento quando gerada contém os parâmetros a seguir:
1.
Tipo da Situação Especial de Faturamento - FATURAR O MAIOR ENTRE A MÉDIA E O CONSUMO FIXO;
2.
Motivo da Situação Especial de Cobrança - IMÓVEL MEDIDO COM ANORMALIDADE DE HIDRÔMETRO;
3.
Consumo a ser Cobrado - o que for maior entre o consumo cadastrado na tabela de parâmetros do sistema, e o consumo médio do imóvel;
4.
Mês/Ano de Referência do Faturamento Inicial - recuperado o mês/ano de referência do faturamento que consta no grupo de faturamento do imóvel;
5.
Mês/Ano de Referência do Faturamento Final.
6.
Será gerada a mensagem: *Situação Especial de Faturamento gerada automaticamente a partir do encerramento de O.S. de Fiscalização Nº <xxxxx>, após comprovação da anormalidade de hidrômetro*.

A identificação do usuário que gerou a situação especial de faturamento permanece igual a do usuário logado no sistema, que efetuou o encerramento da O.S.
A funcionalidade **Emissão de Ordens Seletivas** foi alterada para que um imóvel, que possua essa situação especial de faturamento, não seja enviado para inspeção de anormalidade.
Na funcionalidade **Informar Parâmetros do Sistema** foi criado o indicador *Bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro*.
As funcionalidades **Inserir Registro de Atendimento**; **Atualizar Registro de Atendimento** e **Emissão de Ordens Seletivas** foram alteradas para identificar esse parâmetro.
Foi alterada a funcionalidade **Emissão de Ordens Seletivas** para retirar a trava de 30 (trinta) dias para emissão de ordens seletivas para os tipos de ordens de serviço de *Instalação de Caixa de Proteção de Hidrômetro* e *Remoção de Hidrômetro*, somente quando a ordem com menos de 30 (trinta) dias de encerrada for de substituição de hidrômetro. O período neste caso é zerado, ou seja, emite a ordem de serviço de *Instalação de Caixa de Proteção* e *Remoção de Hidrômetro* a qualquer momento após o encerramento da ordem de serviço de *Substituição de Hidrômetro*.

MODELO DO RELATÓRIO: RESUMO DAS ORDENS EMITIDAS - REMOÇÃO HIDRÔMETRO

Com base nos parâmetros informados, será gerado o relatório de sugestão, conforme modelo abaixo:

	GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO RESUMO DAS ORDENS EMITIDAS - REMOCAO HIDROMETRO SUGESTÃO	PÁG 1/9 02/10/2012 15:09:07 R0711

Localidade: -

PARÂMETROS SELECIONADOS

TIPO DE ORDEM: **REMOCAO**	TIPO MEDIÇÃO: **LIGACAO DE AGUA**
QUANTIDADE MÁXIMA: --	CAPACIDADE HID.: --
ELO: --	
LOCALIDADE INICIAL: --	
LOCALIDADE FINAL: --	
SETOR INICIAL: --	MARCA HID.: --
SETOR FINAL: --	LOCAL INSTALAÇÃO: --
QUADRA INICIAL: --	MES/ANO INSTALACAO HID.: -- à --
QUADRA FINAL: --	SITUAÇÃO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA.:
PERFIL: **GRANDE**	
CATEGORIA: **PUBLICO**	
SUB CATEGORIA: **HOSPITAIS E CLINICAS PUBLICAS**	
QTD. ECONOMIA: --	ANORMALIDADE HID.:
QTD. DOCUMENTOS: --	
NÚMERO MORADORES: --	
ÁREA CONSTRUIDA: --	
IMOVEL CONDOMINIO: **NÃO**	TOTAL SELECIONADOS: **1**
MÉDIA DO IMOVEL:	
CONS. POR ECONOMIA: --	

MODELO DO RELATÓRIO: RESUMO DAS ORDENS EMITIDAS - GESTÃO DE MICROMEDIÇÃO

Este tipo de relatório somente será emitido quando a opção *Tipo de Ordem* for **Visita Prévia - Com Instalação de Hidrômetro** ou **Visita Prévia - Com Substituição de Hidrômetro**. Esses tipos de ordem são visualizados dependendo da parametrização de cada empresa.

GCOM - SISTEMA DE GESTÃO COMERCIAL
RESUMO DAS ORDENS EMITIDAS -1080 HIDROMETRO

PÁG 1/1
03/07/2017
18:28:50

ELO - LOCAL - SIS. POLARIZADO CEL. SETOR - 1 QUADRA - FIRMA - PELICANO COMERCIO

INSCRICAO	MATRÍCULA	ENDEREÇO	N. ORDEM
594.001.005.0343.000	9913831	RUA RAIMUNDO FARIAS DA COSTA - 17 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000	7177167
594.001.011.0380.000	7758359	RUA GERALDO CANDIDO DA SILVA - NUMERO - 20 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000	7177166
594.001.011.0395.000	6773258	RUA POTENGI - NUMERO - 13 - MARIA - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000	7177168
594.001.011.0402.000	8644748	RUA GERALDO CANDIDO DA SILVA - NUMERO - 38 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000	7177164
594.001.011.0501.000	8205604	RUA GERALDO CANDIDO DA SILVA - NUMERO - 82 - GERALDO - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000	7177170
594.001.012.0317.000	8205175	RUA JOAO DAMASCENO FILHO - NUMERO - 194 - FRANCISCO - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000	7177172
594.001.057.0281.000	8831920	RUA JUVENAL RODRIGUES DOS SANTOS - NUMERO - 24 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000	7177173
594.001.080.0038.000	724256	PRACA JOSE PEDRO DE FARIA - NUMERO - 374 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000	7177171
594.001.095.0049.000	6951223	TRAVESSA SILVIO PEDROSA - NUMERO - 116 - SEBASTIAO - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000	7177169
594.001.130.0038.000	5595372	RUA SENADOR GEORGINO AVELINO - NUMERO - 265 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000	7177165

Preenchimento dos Campos Aba Parâmetros

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo de Ordem	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: Corte por débito; Fiscalização de água cortada; Troca de HM (Hidrômetro); Troca e aferição de hidrômetro. Só depois da seleção deste campo, a aba **Hidrômetro** é visualizada.
Tipo de Emissão	Selecione uma das opções: Relatório; Ordem de Serviço.
Tipo de Relatório	Selecione, entre: Sintético; Analítico.
Descrição do Comando	Informe a descrição do comando.
Firma	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. É relevante informar que está opção somente ficará habilitada quando o campo tipo de emissão for *Ordem de Serviço*.
Contrato	informar o contrato da empresa, associado à Gestão de micromedição. Este deverá estar pré-cadastrado no sistema para que seja visualizado como uma opção de contrato. Esta opção somente é habilitada quando o campo **Tipo de emissão** for *Ordem de Serviço*.
Quantidade de Dias Execução Visita	Informe a quantidade de dias para a execução da visita.
Quantidade de Dias Validade Visita	Informe a quantidade de dias da validade da visita.
Quantidade Máxima	Informe a quantidade máxima.

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link **Pesquisar Imóvel**, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Relação de Imóveis	Clique em Escolher arquivo para selecionar um arquivo com a relação dos imóveis. Botão habilitado dependendo do **Tipo da Ordem** selecionada.
Localidade Polo	Informe a localidade, ou clique no botão , link **Pesquisar Localidade**, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Grupo de Faturamento	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.
Dados Localização Geográfica:	
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Localidade	Selecione a localidade da lista disponibilizada pelo sistema.
Setor	Selecione o setor da lista disponibilizada pelo sistema de acordo com a localidade.
Bairro	Selecione o bairro da lista disponibilizada pelo sistema de acordo com o setor.
Quadra	Selecione a quadra da lista disponibilizada pelo sistema.
Rota	Selecione a rota da lista disponibilizada pelo sistema.
Logradouro	Selecione o logradouro da lista disponibilizada pelo sistema.
Lote	Selecione o lote da lista disponibilizada pelo sistema.

Preenchimento dos Campos Aba Hidrômetro

Campo	Orientações para Preenchimento
Marca	Selecione uma ou mais marcas entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Classe	Selecione uma ou mais classes entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Proteção	Selecione uma ou mais proteções entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Local de Instalação	Selecione um ou mais locais entre as opções disponibilizadas pelo sistema..
Anormalidade de Leitura	Selecione uma ou mais anormalidades entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Num. Ocorrências Consecutivas	Selecione um ou mais números de ocorrências entre as opções disponibilizadas pelo sistema. Campo habilitado após escolha da anormalidade de leitura.
Última Aferição anterior a	Informe os dados da última aferição mediante o botão Adicionar.

Preenchimento dos Campos Aba Características

Campo	Orientações para Preenchimento
Perfíl do Imóvel	Selecione entre as opções disponibilizadas, o perfíl do imóvel para emissão do universo do perfil escolhido.
Categoria	Selecione entre as opções disponibilizadas, a categoria do imóvel.
Subcategoria	Somente serão impressas as ordens de serviços da subcategoria associada a categoria do imóvel.
Situação Ligação de Água	Selecione uma das opções em que se encontra a ligação de água do imóvel.
Situação Ligação de Esgoto	Selecione uma das opções em que se encontra a ligação de esgoto do imóvel.
Intervalo de Quantidade de Economias	Informe a quantidade de economias a ser considerada como inicio/fim do intervalo para emissão das ordens de serviços.
Intervalo de Quantidade de Contas	Informe a quantidade de contas como: inicio/fim para emissão das ordens de serviços.
Intervalo de Número de Moradores	Informe a quantidade mínima/máxima de moradores para os quais serão gerados ordens de serviços.
Intervalo de Pontos de Utilização	Informe a quantidade mínima/máxima de pontos de utilização para os quais serão gerados ordens de serviços.
Intervalo de Área Construída	Informe a quantidade mínima/máxima da área construída.
Imóvel Condomínio	Informe se o imóvel é ou não um imóvel condomínio.
Média do Imóvel	Informe a média de consumo do imóvel.
Intervalo de Consumo por Economia	Informe a quantidade mínima/máxima de consumo por economia.
Consumo Médio do Imóvel	Informe os dados do consumo médio do imóvel, mediante o botão Adicionar.
Intervalo Dias de Vencimento	Informe a quantidade mínima/máxima de dias de vencimento.
Quantidade de Contas Vencidas	Informe a quantidade mínima/máxima de contas vencidas.
Intervalo Valor das Contas	Informe a quantidade mínima/máxima de valor das contas.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar a funcionalidade de pesquisa da opção escolhida. Ao clicar no botão, o sistema apresentará uma tela de pesquisa para o domínio do campo.
	Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo em exibição.
Avançar	Utilize este botão para avançar no processo de seleção.
Voltar	Utilize este botão para voltar a tela/aba anterior.
Desfazer	Utilize este botão para desfazer as informações fornecidas nas telas.
Cancelar	Utilize este botão para cancelar a efetivação da transação e retornar ao menu principal do sistema.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Concluir	Utilize este botão para comandar o processamento e emissão das ordens de serviços selecionadas.
Adicionar	Utilize este botão para adicionar dados referentes à última aferição do hidrômetro e ao consumo médio do imóvel.

Referências

Emitir Ordem de Serviço Seletiva

Termos Principais

Hidrômetro

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emissao_de_ordens_seletivas_saae-sorocaba&rev=1519938151

Last update: **01/03/2018 21:02**