



# Emissão de Ordens Seletivas - MANAM

O submódulo **Emissão de Ordens Seletivas**, que pertence ao módulo **Atendimento ao Público**, tem como objetivo selecionar e emitir um relatório com um resumo das ordens de serviços da **MANAM**, observando as mais diversas condições. Os serviços são ordenados no relatório pela *descrição* e as ordens emitidas pela *inscrição* do imóvel, para facilitar a separação. Para acessar a funcionalidade relacionada a outras empresas clique [AQUI](#).

A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Emissão de Ordens Seletivas**. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo, com três abas (Parâmetros; Hidrômetro e Característica) para preenchimento dos campos.

**Atenção:** A aba *Hidrômetro* é exibida dependendo da escolha da opção do **Tipo da Ordem**. Para a **MANAM**, um exemplo de ordens que visualizam a aba são: *Auditoria interna* e *Confirmação de Leitura*.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

## Aba Parâmetros

**Filtrar Imóvel**

Para filtrar o(s) imóvel(is), informe os dados abaixo:

**Tipo do Serviço:** AUDITORIA INTERNA

**Simulação:**  Sim  Não

**Empresa:**

**Quantidade Máxima:**

**Arquivo:**  Nenhum arquivo selecionado

**Elo:**   

**Grupo de Faturamento:**

**Dados Localização Geográfica:**

**Regional:**

**Localidade:**

**Setor:**

**Bairro:**

**Quadra:**

**Rota:**

**Logradouro:**

**Lote:**

**Avançar** 

**Desfazer** **Cancelar** **Concluir**

00:00 Aplicação: OS\_Eletronica\_Entrega\_03 - 11/06/2018 - 8:33:39

Para detalhes sobre o preenchimento da funcionalidade acima clique **AQUI**.

## Aba Característica

**Filtrar Imóvel**

Para filtrar o(s) imóvel(is) pelas características gerais, informe os dados abaixo:

**Perfil do Imóvel:**

**Categoria:**

**Subcategoria:**

**Situação da Ligação de Água:**  **Situação da Ligação de Esgoto:**

**Intervalo de Quantidade de Economias:**  a  **Intervalo de Pontos de Utilização:**  a

**Intervalo de Quantidade de Documentos:**  a

**Intervalo de Número de Moradores:**  a

**Intervalo de Área Construída:**  a

**Imóvel Condomínio:**  Sim  Não

**Consumo por Economia:**

**Faixa de Consumo:**  a

**Consumo Médio do Imóvel:**  **Adicionar**

**Remover** **De** **Até**

**Intervalo de quantidade de Débito:**  a

**Valor do Débito:**

**Voltar**

**Desfazer** **Cancelar** **Concluir**

Para detalhes sobre o preenchimento da funcionalidade acima clique [AQUI](#).

## Aba Hidrômetro

Filtrar Imóvel

Parâmetros Hidrômetro Característica

Para filtrar o(s) imóvel(is) pelas características gerais, informe os dados abaixo:

Marca:

Classe:

Proteção:

Local de Instalação:

Anormalidade de Hidrômetro:   
CAIXA C/TAMPA PESADA  
CAIXA QUEBRADA  
CAIXA TRANCADA

Num. Ocorrências Consecutivas:

Adicionar

Remover	Diâmetro	Capacidade	Período de Instalação	Leitura Acumulada
---------	----------	------------	-----------------------	-------------------

Voltar Avançar

Desfazer Cancelar Concluir

0:00 Aplicação: OS\_Eletronica\_Entrega\_03 - 11/06/2018 - 8:33:39

**Atenção:** para esta aba, foi retirada a opção HIDRÔMETRO PARADO SEM CONSUMO da lista de anormalidades de leitura. Para detalhes sobre o preenchimento da funcionalidade acima clique [AQUI](#).

A situação especial de faturamento quando gerada contém os parâmetros a seguir:

- 
- Tipo da Situação Especial de Faturamento - FATURAR O MAIOR ENTRE A MÉDIA E O CONSUMO FIXO;
- 
- Motivo da Situação Especial de Cobrança - IMÓVEL MEDIDO COM ANORMALIDADE DE HIDRÔMETRO;
- 
- Consumo a ser Cobrado - o que for maior entre o consumo cadastrado na tabela de parâmetros do sistema, e o consumo médio do imóvel;
- 
- Mês/Ano de Referência do Faturamento Inicial - recuperado o mês/ano de referência do faturamento que consta no grupo de faturamento do imóvel;
- 
- Mês/Ano de Referência do Faturamento Final.

Será gerada a mensagem: *Situação Especial de Faturamento gerada automaticamente a partir do encerramento de O.S. de Fiscalização Nº <xxxxx>, após comprovação da anormalidade de hidrômetro.*

A identificação do usuário que gerou a situação especial de faturamento permanece igual a do usuário logado no sistema, que efetuou o encerramento da O.S.

A funcionalidade **Emissão de Ordens Seletivas** foi alterada para que um imóvel, que possua essa situação especial de faturamento, não seja enviado para inspeção de anormalidade.

Na funcionalidade **Informar Parâmetros do Sistema** foi criado o indicador *Bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro*. As funcionalidades **Inserir Registro de Atendimento**; **Atualizar Registro de Atendimento** e **Emissão de Ordens Seletivas** foram alteradas para identificar esse parâmetro.

Foi alterada a funcionalidade **Emissão de Ordens Seletivas** para retirar a trava de 30 (trinta) dias para emissão de ordens seletivas para os tipos de ordens de serviço de *Instalação de Caixa de Proteção de Hidrômetro* e *Remoção de Hidrômetro*, somente quando a ordem com menos de 30 (trinta) dias de encerrada for de substituição de hidrômetro. O período neste caso é zerado, ou seja, emite a ordem de serviço de *Instalação de Caixa de Proteção e Remoção de Hidrômetro* a qualquer momento após o encerramento da ordem de serviço de *Substituição de Hidrômetro*.

## MODELO DO RELATÓRIO: RESUMO DAS ORDENS EMITIDAS

Com base nos parâmetros informados, será gerado o relatório de sugestão, conforme modelo abaixo:

	GCOM - SISTEMA DE GESTÃO COMERCIAL RESUMO DAS SUGESTÕES DE ORDENS DE SERVIÇO - 4196 HIDROMETRO FIRMA - AGUAS DO AMAZONAS		PÁG 35 /35 12/06/2018 09:52:36
INSCRIÇÃO	MATRÍCULA	ENDEREÇO	
001.058.725.3510.000	6337004	AVENIDA SAMAUAMA - NUMERO - - MONTE DAS OLIVEIRAS - M CRISTO MANAUS AM 69093-132	
001.058.746.0780.000	4992075	RUA PAU-BRASIL - NUMERO - - ME:176 - MONTE DAS OLIVEIRAS MANAUS AM 69000-000	
001.058.772.2510.000	4876202	RUA ARACA DA PRAIA - NUMERO - - MONTE DAS OLIVEIRAS MANAUS AM 69005-000	
001.058.784.1700.000	4946898	RUA SAO MARCOS - NUMERO - - NOVO ISRAEL - LOT. SAO LUIZ MANAUS AM 69005-000	
001.058.863.0805.000	7127965	TRAVESSA SABIA - NUMERO - - TERRA NOVA III MANAUS AM 69005-000	
001.058.895.4020.000	6294065	RUA MARIO ANTONIO - NUMERO - - TERRA NOVA III MANAUS AM 69005-000	
001.058.896.2400.000	4790545	RUA JERICO - NUMERO - - TERRA NOVA - COM. JESUS ME DEU MANAUS AM 69095-000	
001.058.901.0215.000	6726397	RUA MONTE SIAO - NUMERO - - NOVO ISRAEL MANAUS AM 0	
001.058.942.0660.000	4774566	RUA CORACAO DE JESUS - NUMERO - - TERRA NOVA - COM. JESUS ME DEU MANAUS AM 69005-000	
001.058.976.0330.000	4947096	RUA MOISES - NUMERO - - TERRA NOVA - COM. JESUS ME DEU MANAUS AM 69000-000	
001.058.982.0930.000	4790430	RUA CORINTIAS - NUMERO - - TERRA NOVA - COM. JESUS ME DEU MANAUS AM 69005-000	
001.058.998.0370.000	6738700	RUA ESPERANCA - NUMERO - - TERRA NOVA - COM. JESUS ME DEU MANAUS AM 69000-000	
001.058.999.0240.000	4954955	AVENIDA SANTA MARTA - NUMERO - - TERRA NOVA - COM. JESUS ME DEU MANAUS AM 69005-000	

TOTAL DE SUGESTÕES DE ORDENS DE SERVIÇO: 965

## Preenchimento dos Campos Aba Parâmetros

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo do Serviço	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Simulação	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: Sim; Não.
Empresa	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Quantidade Máxima	Informe a quantidade máxima de serviços, com até quatro dígitos.
Arquivo	Clique em <b>Escolher arquivo</b> para selecionar de sua base de trabalho o arquivo com as ordens seletivas.
Elo	Informe com até três dígitos ou clique em  para pesquisar <b>AQUI</b> .
Grupo de Faturamento	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.
Dados Localização Geográfica: Regional	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.
Dados Localização Geográfica: Localidade	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.
Setor, Bairro, Quadra, Rota, Logradouro e Lote	Campos carregados após preenchimento dos dados de localização geográfica. Selecione os dados para filtro do relatório, utilizando o botão CTRL para selecionar mais de um.

## Preenchimento dos Campos Aba Hidrômetro

Campo	Orientações para Preenchimento
Marca	Selecione uma das opções fornecidas pelo sistema.
Classe	Selecione uma das opções fornecidas pelo sistema.
Proteção	Selecione uma das opções fornecidas pelo sistema.
Local de Instalação	Selecione uma das opções fornecidas pelo sistema.
Anormalidade de Leitura	Selecione um ou mais itens entre as opções fornecidas pelo sistema.
Número de Ocorrências Consecutivas	Caso não seja informada a Anormalidade de Leitura, este campo não estará disponível. Caso tenha sido informada a Anormalidade de Leitura, o campo será disponibilizado para ser informado o número de meses em que aconteceu a ocorrência. O sistema seleciona os imóveis com a anormalidade em quantidade de vezes igual ou superior ao número de meses especificado para seleção.
Quadro botão Adicionar	<p>Clique para compor o quadro com os dados do hidrômetro para filtro do imóvel, acessando a <i>popup</i>:</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; width: fit-content;"> <p style="text-align: center;"><b>Adicionar Dados do Hidrômetro para filtro do imóvel</b></p> <p>Preencha os campos de dados do hidrômetro para filtro do imóvel</p> <p>Diâmetro: <input type="text"/></p> <p>Capacidade: <input type="text"/></p> <p>Período de instalação: <input type="text"/> a <input type="text"/> (mm/aaaa)</p> <p>Leitura Acumulada: <input type="text"/></p> <p style="text-align: right;"><b>Inserir</b> <b>Fechar</b></p> </div>

## Preenchimento dos Campos Aba Características

Campo	Orientações para Preenchimento
Perfil do Imóvel	Selecione entre as opções disponibilizadas, o perfil do imóvel para emissão do universo do perfil escolhido.
Categoria	Selecione entre as opções disponibilizadas, a categoria do imóvel.
Subcategoria	Somente serão impressas as ordens de serviços da subcategoria associada a categoria do imóvel.
Situação Ligação de Água	Selecione a situação da ligação de água da lista disponibilizada pelo sistema.
Situação Ligação de Esgoto	Selecione a situação da ligação de esgoto da lista disponibilizada pelo sistema.
Intervalo de Quantidade de Economias	Informe a quantidade de economias a ser considerada como inicio/fim do intervalo para emissão das ordens de serviços.
Intervalo de Quantidade de Contas	Informe a quantidade de contas como: inicio/fim para emissão das ordens de serviços.

Campo	Orientações para Preenchimento
Intervalo de Número de Moradores	Informe a quantidade mínima/máxima de moradores para os quais serão gerados ordens de serviços.
Intervalo de Pontos de Utilização	Informe a quantidade mínima/máxima de pontos de utilização para os quais serão gerados ordens de serviços.
Intervalo de Área Construída	Informe o intervalo de área construída do imóvel, ou selecione uma das opções disponibilizadas no campo ao lado.
Imóvel Condomínio	Informe uma das opções <i>Sim</i> , caso se trate de imóvel condomínio, ou <i>Não</i> para os imóveis que não estão nessa categoria.
Consumo por Economia	Informe a média de consumo por economia, com até seis dígitos, a partir da qual deve ser considerada para emissão das ordens de serviço.
Faixa de Consumo	Informe a faixa de consumo do imóvel, com até quatro dígitos.
Consumo Médio do Imóvel	<p>Clique em <b>Adicionar</b> para preencher o quadro com o consumo médio do imóvel através da <i>popup</i>:</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <b>Adicionar Dados do Consumo Médio do Imóvel para filtro do imóvel</b> <p>Preencha os campos de dados do consumo médio do imóvel para filtro do imóvel</p> <p>Média do Imóvel: <input type="text"/> a <input type="text"/></p> <p style="text-align: right;"><b>Inserir</b> <b>Fechar</b></p> </div>
Intervalo de Quantidade de Débito	Informe o intervalo, com até quatro dígitos.
Valor do Débito	Informe o valor do débito.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar a funcionalidade de pesquisa da opção escolhida. Ao clicar no botão, o sistema apresentará uma tela de pesquisa para o domínio do campo.
	Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo em exibição.
<b>Adicionar</b>	Utilize este botão para adicionar as informações para o processo.
<b>Avançar</b> ➤	Utilize este botão para avançar no processo de seleção.
<b>Desfazer</b>	Utilize este botão para desfazer as informações fornecidas nas telas.
<b>Cancelar</b>	Utilize este botão para cancelar a efetivação da transação e retornar ao menu principal do sistema.
<b>Concluir</b>	Utilize este botão para comandar o processamento e emissão das ordens de serviços selecionadas.
<b>Voltar</b>	Utilize este botão para voltar a tela/aba anterior.

## Referências

### Emitir Ordem de Serviço Seletiva

### Termos Principais

#### Hidrômetro

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emissao\\_de\\_ordens\\_seletivas\\_-\\_manam&rev=1528808701](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emissao_de_ordens_seletivas_-_manam&rev=1528808701)

Last update: **12/06/2018 13:05**

