

Emissão de Ordens Seletivas - MANAM

O submódulo **Emissão de Ordens Seletivas**, que pertence ao módulo **Atendimento ao Público**, tem como objetivo selecionar e emitir um relatório com um resumo das ordens de serviços da **MANAM**, observando as mais diversas condições. Os serviços são ordenados no relatório pela *descrição* e as ordens emitidas pela *inscrição* do imóvel, para facilitar a separação. Para acessar a funcionalidade relacionada a outras empresas clique **AQUI**.

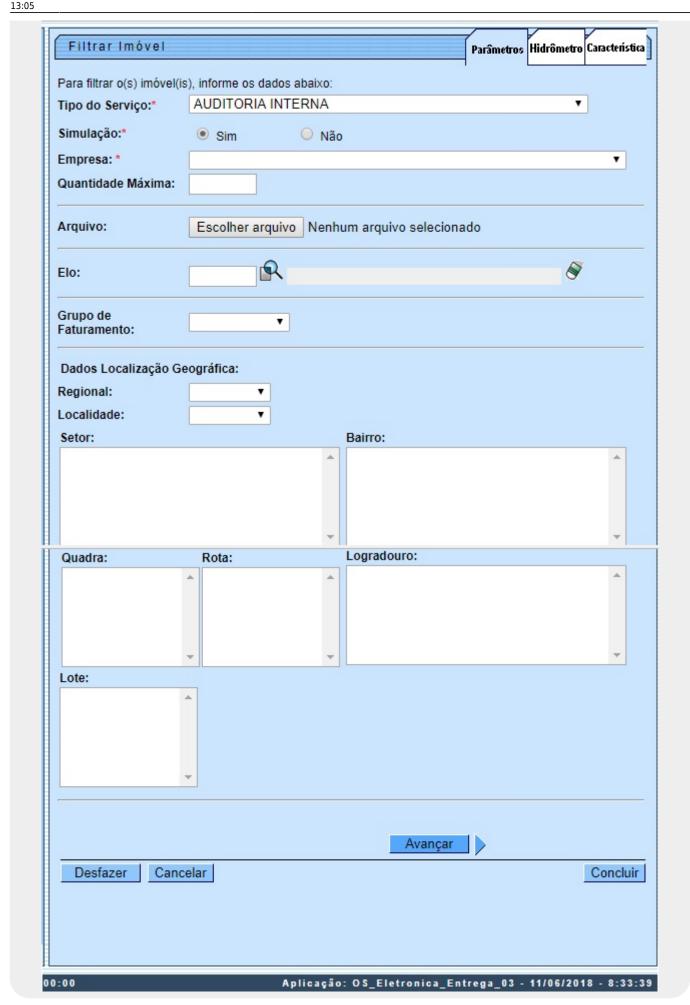
A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Emissão de Ordens Seletivas**. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo, com três abas (Parâmetros; Hidrômetro e Característica) para preenchimento dos campos.

Atenção: A aba *Hidrômetro* é exibida dependendo da escolha da opção do **Tipo da Ordem**. Para a **MANAM**, um exemplo de ordens que visualizam a aba são: *Auditoria interna* e *Confirmação de Leitura*.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Aba Parâmetros



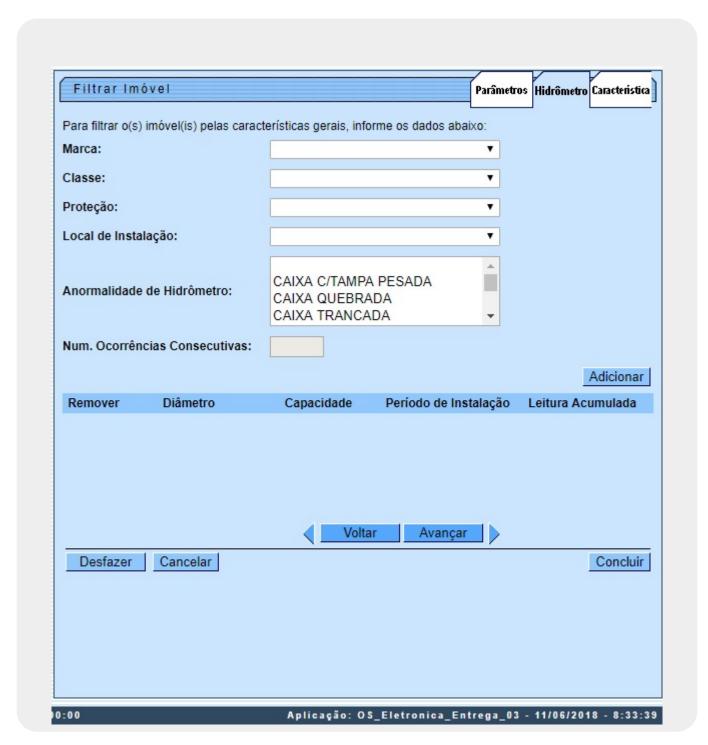
Para detalhes sobre o preenchimento da funcionalidade acima clique **AQUI**.

Aba Característica

Para filtrar o(s) imóvel(is) pelas c	aracterísticas gerais, inf	forme os dados abaixo:	
Perfil do Imóvel:		▼	
Categoria:		▼	
Subcategoria:		٧	
Situação da Ligação de Água:	*	Situação da Ligação de Esgoto:	
Intervalo de Quantidade de Economias:	a	Intervalo de Pontos de Utilização:	a
Intervalo de Quantidade de Documentos:	a		
Intervalo de Número de Moradores:	a		
Intervalo de Área Construida:	a		•
Imóvel Condomínio:	Sim	Não	
Consumo por Economia:			
Faixa de Consumo:	а		
Consumo Médio do Imóvel:			Adiciona
Remover	De	Até	
Intervalo de quantidade de Débito:	a		
Valor do Débito:			
		Voltar	
Desfazer Cancelar			Conclu

Para detalhes sobre o preenchimento da funcionalidade acima clique AQUI.

Aba Hidrômetro



Atenção: para esta aba, foi retirada a opção HIDRÔMETRO PARADO SEM CONSUMO da lista de anormalidades de leitura. Para detalhes sobre o preenchimento da funcionalidade acima clique **AQUI**.

A situação especial de faturamento quando gerada contém os parâmetros a seguir:

Tipo da Situação Especial de Faturamento - FATURAR O MAIOR ENTRE A MÉDIA E O CONSUMO FIXO;

Motivo da Situação Especial de Cobrança - IMÓVEL MEDIDO COM ANORMALIDADE DE HIDRÔMETRO;

Consumo a ser Cobrado - o que for maior entre o consumo cadastrado na tabela de parâmetros do sistema, e o consumo médio do imóvel;

Mês/Ano de Referência do Faturamento Inicial - recuperado o mês/ano de referência do faturamento que consta no grupo de faturamento do imóvel;

Mês/Ano de Referência do Faturamento Final.

Será gerada a mensagem: Situação Especial de Faturamento gerada automaticamente a partir do encerramento de O.S. de Fiscalização N^{o} <xxxxx>, após comprovação da anormalidade de hidrômetro.

A identificação do usuário que gerou a situação especial de faturamento permanece igual a do usuário logado no sistema, que efetuou o encerramento da O.S.

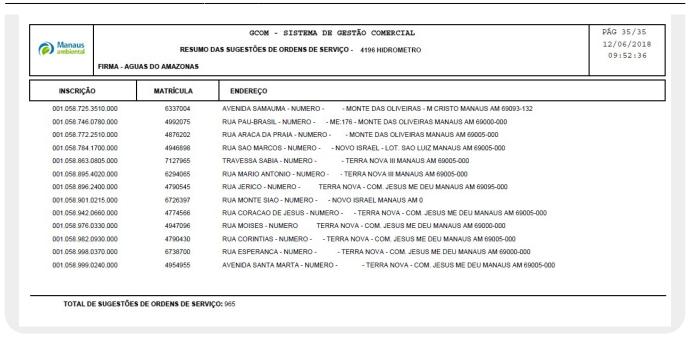
A funcionalidade **Emissão de Ordens Seletivas** foi alterada para que um imóvel, que possua essa situação especial de faturamento, não seja enviado para inspeção de anormalidade.

Na funcionalidade Informar Parâmetros do Sistema foi criado o indicador Bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro. As funcionalidades Inserir Registro de Atendimento; Atualizar Registro de Atendimento e Emissão de Ordens Seletivas foram alteradas para identificar esse parâmetro.

Foi alterada a funcionalidade **Emissão de Ordens Seletivas** para retirar a trava de 30 (trinta) dias para emissão de ordens seletivas para os tipos de ordens de serviço de *Instalação de Caixa de Proteção de Hidrômetro* e *Remoção de Hidrômetro*, somente quando a ordem com menos de 30 (trinta) dias de encerrada for de substituição de hidrômetro. O período neste caso é zerado, ou seja, emite a ordem de serviço de *Instalação de Caixa de Proteção* e *Remoção de Hidrômetro* a qualquer momento após o encerramento da ordem de serviço de *Substituição de Hidrômetro*.

MODELO DO RELATÓRIO: RESUMO DAS ORDENS EMITIDAS

Com base nos parametros informados, sera gerado o relatorio de sugestao, comorme modelo abaixo:



Preenchimento dos Campos Aba Parâmetros

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo do Serviço	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Simulação	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: Sim; Não.
Empresa	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Quantidade Máxima	Informe a quantidade máxima de serviços, com até quatro dígitos.
Arquivo	Clique em Escolher arquivo para selecionar de sua base de trabalho o arquivo com as ordens seletivas.
Elo	Informe com até três dígitos ou clique em para pesquisar AQUI.
Grupo de Faturamento	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.
Dados Localização Geográfica: Regional	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.
Dados Localização Geográfica: Localidade	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.
Setor, Bairro, Quadra, Rota, Logradouro e Lote	Campos carregados após preenchimento dos dados de localização geográfica. Selecione os dados para filtro do relatório, utilizando o botão CTRL para selecionar mais de um.

Preenchimento dos Campos Aba Hidrômetro

Campo	Orientações para Preenchimento		
Marca	Selecione uma das opções fornecidas pelo sistema.		
Classe	Selecione uma das opções fornecidas pelo sistema.		
Proteção	Selecione uma das opções fornecidas pelo sistema.		
Local de Instalação	Selecione uma das opções fornecidas pelo sistema.		
Anormalidade de Leitura	Selecione um ou mais itens entre as opções fornecidas pelo sistema.		
Número de Ocorrências Consecutivas	Caso não seja informada a <i>Anormalidade de Leitura</i> , este campo não estará disponível. Caso tenha sido informada a <i>Anormalidade de Leitura</i> , o campo será disponibilizado para ser informado o número de meses em que aconteceu a ocorrência. O sistema seleciona os imóveis com a anormalidade em quantidade de vezes igual ou superior ao número de meses especificado para seleção.		
Quadro botão Adicionar	Clique para compor o quadro com os dados do hidrômetro para filtro do imóvel, acessando a popup: Adicionar Dados do Hidrômetro para filtro do imóvel Preencha os campos de dados do hidrômetro para filtro do imóvel Diâmetro: Capacidade: Período de instalação: Leitura Acumulada: Inserir Fechar		

Preenchimento dos Campos Aba Características

Campo	Orientações para Preenchimento
Perfíl do Imóvel	Selecione entre as opções disponibilizadas, o perfíl do imóvel para emissão do universo do perfil escolhido.
Categoria	Selecione entre as opções disponibilizadas, a categoria do imóvel.
Subcategoria	Somente serão impressas as ordens de serviços da subcategoria associada a categoria do imóvel.
Situação Ligação de Água	Selecione a situação da ligação de água da lista disponibilizada pelo sistema.
Situação Ligação de Esgoto	Selecione a situação da ligação de esgoto da lista disponibilizada pelo sistema.
Intervalo de Quantidade de Economias	Informe a quantidade de economias a ser considerada como inicio/fim do intervalo para emissão das ordens de serviços.
Intervalo de Quantidade de Contas	Informe a quantidade de contas como: inicio/fim para emissão das ordens de serviços.

Campo	Orientações para Preenchimento
Intervalo de Número de Moradores	Informe a quantidade mínima/máxima de moradores para os quais serão gerados ordens de serviços.
Intervalo de Pontos de Utilização	Informe a quantidade mínima/máxima de pontos de utilização para os quais serão gerados ordens de serviços.
Intervalo de Área Construída	Informe o intervalo de área construída do imóvel, ou selecione uma das opções disponibilizadas no campo ao lado.
Imóvel Condomínio	Informe uma das opções <i>Sim</i> , caso se trate de imóvel condomínio, ou <i>Não</i> para os imóveis que não estão nessa categoria.
Consumo por Economia	Informe a média de consumo por economia, com até seis dígitos, a partir da qual deve ser considerada para emissão das ordens de serviço.
Faixa de Consumo	Informe a faixa de consumo do imóvel, com até quatro dígitos.
Consumo Médio do Imóvel	Clique em Adicionar para preencher o quadro com o consumo médio do imóvel através da popup: Adicionar Dados do Consumo Médio do Imóvel para filtro do imóvel Preencha os campos de dados do consumo médio do imóvel para filtro do imóvel Média do Imóvel: a Inserir Fechar
Intervalo de Quantidade de Débito	Informe o intervalo, com até quatro dígitos.
Valor do Débito	Informe o valor do débito.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Q	Utilize este botão para ativar a funcionalidade de pesquisa da opção escolhida. Ao clicar no botão, o sistema apresentará uma tela de pesquisa para o domínio do campo.
S	Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo em exibição.
Adicionar	Utilize este botão para adicionar as informações para o processo.
Avançar	Utilize este botão para avançar no processo de seleção.
Desfazer	Utilize este botão para desfazer as informações fornecidas nas telas.
Cancelar	Utilize este botão para cancelar a efetivação da transação e retornar ao menu principal do sistema.
Concluir	Utilize este botão para comandar o processamento e emissão das ordens de serviços selecionadas.
Voltar	Utilize este botão para voltar a tela/aba anterior.

Referências

Emitir Ordem de Serviço Seletiva

Termos Principais

Hidrômetro

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: 12/06/2018 13:05

