



# Emissão de Ordens Seletivas - MANAM

O submódulo **Emissão de Ordens Seletivas**, que pertence ao módulo **Atendimento ao Público**, tem como objetivo selecionar e emitir um relatório com um resumo das ordens de serviços da **MANAM**, observando as mais diversas condições. Os serviços são ordenados no relatório pela *descrição* e as ordens emitidas pela *inscrição* do imóvel, para facilitar a separação. Para acessar a funcionalidade relacionada a outras empresas clique [AQUI](#).

A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Emissão de Ordens Seletivas**. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo, com três abas (Parâmetros; Hidrômetro e Característica) para preenchimento dos campos.

**Atenção:** A aba *Hidrômetro* é exibida dependendo da escolha da opção do **Tipo da Ordem**. Para a **MANAM**, um exemplo de ordens que visualizam a aba são: *Auditoria interna* e *Confirmação de Leitura*.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

### Aba Parâmetros

Last

update:

15/06/2018 ajuda:emissao\_de\_ordens\_seletivas\_-\_manam https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emissao\_de\_ordens\_seletivas\_-\_manam

18:44

---

**Filtrar Imóvel**

Para filtrar o(s) imóvel(is), informe os dados abaixo:

**Tipo do Serviço:**  **Parâmetros** **Hidrômetro** **Característica**

**Simulação:**  Sim  Não

**Empresa:**

**Quantidade Máxima:**

**Arquivo:**  Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado 

**Elo:**  

**Grupo de Faturamento:**

**Dados Localização Geográfica:**

**Regional:**

**Localidade:**

**Setor:**

**Bairro:**

**Quadra:**  **Rota:**  **Logradouro:**

**Lote:**

**Avançar** 

**Desfazer** **Cancelar** **Concluir**

Para detalhes sobre o preenchimento da funcionalidade acima clique [AQUI](#).

## Aba Característica

## Filtrar Imóvel

Parâmetros

Hidrômetro

Característica

Para filtrar o(s) imóvel(is) pelas características gerais, informe os dados abaixo:

Perfil do Imóvel:

Categoria:

Subcategoria:

Situação da Ligação  
de Água:
Situação da Ligação  
de Esgoto:
Intervalo de Quantidade de  
Economias:
 a 
Intervalo de  
Pontos de  
Utilização:
 a 
Intervalo de Quantidade de  
Documentos:
 a 
Intervalo de Número de  
Moradores:
 a 

Intervalo de Área Construída:

 a 


Imóvel Condomínio:

 Sim

 Não

Consumo por Economia:

Faixa de Consumo:

 a 

Consumo Médio do Imóvel:

Adicionar

Remover

De

Até

Intervalo de quantidade de  
Débito:
 a 

Valor do Débito:



Desfazer

Cancelar

Concluir

Para detalhes sobre o preenchimento da funcionalidade acima clique [AQUI](#).

## Aba Hidrômetro

**Filtrar Imóvel**

Para filtrar o(s) imóvel(is) pelas características gerais, informe os dados abaixo:

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Marca:                         | <input type="text"/>  |
| Classe:                        | <input type="text"/>  |
| Proteção:                      | <input type="text"/>  |
| Local de Instalação:           | <input type="text"/>  |
| Anormalidade de Hidrômetro:    | <input type="text" value="CAIXA C/TAMPA PESADA"/><br><input type="text" value="CAIXA QUEBRADA"/><br><input type="text" value="CAIXA TRANCADA"/> |
| Num. Ocorrências Consecutivas: | <input type="text"/>  |

**Adicionar**

| Remover | Diâmetro | Capacidade | Período de Instalação | Leitura Acumulada |
|---------|----------|------------|-----------------------|-------------------|
|---------|----------|------------|-----------------------|-------------------|

**Voltar** **Avançar**

**Desfazer** **Cancelar** **Concluir**

0:00 Aplicação: OS\_Eletronica\_Entrega\_03 - 11/06/2018 - 8:33:39

**Atenção:** para esta aba, foi retirada a opção HIDRÔMETRO PARADO SEM CONSUMO da lista de anormalidades de leitura. Para detalhes sobre o preenchimento da funcionalidade acima clique [AQUI](#).

A situação especial de faturamento quando gerada contém os parâmetros a seguir:

- Tipo da Situação Especial de Faturamento - FATURAR O MAIOR ENTRE A MÉDIA E O CONSUMO FIXO;
- Motivo da Situação Especial de Cobrança - IMÓVEL MEDIDO COM ANORMALIDADE DE HIDRÔMETRO;
- Consumo a ser Cobrado - o que for maior entre o consumo cadastrado na tabela de parâmetros do sistema, e o consumo médio do imóvel;
- Mês/Ano de Referência do Faturamento Inicial - recuperado o mês/ano de referência do faturamento que consta no grupo de faturamento do imóvel;
- Mês/Ano de Referência do Faturamento Final.

• Será gerada a mensagem: *Situação Especial de Faturamento gerada automaticamente a partir do encerramento de O.S. de Fiscalização Nº <xxxxxx>, após comprovação da anormalidade de hidrômetro.*

A identificação do usuário que gerou a situação especial de faturamento permanece igual a do usuário logado no sistema, que efetuou o encerramento da O.S.

A funcionalidade **Emissão de Ordens Seletivas** foi alterada para que um imóvel, que possua essa situação especial de faturamento, não seja enviado para inspeção de anormalidade.

Na funcionalidade **Informar Parâmetros do Sistema** foi criado o indicador *Bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro*. As funcionalidades **Inserir Registro de Atendimento; Atualizar Registro de Atendimento** e **Emissão de Ordens Seletivas** foram alteradas para identificar esse parâmetro.

Foi alterada a funcionalidade **Emissão de Ordens Seletivas** para retirar a trava de 30 (trinta) dias para emissão de ordens seletivas para os tipos de ordens de serviço de *Instalação de Caixa de Proteção de Hidrômetro* e *Remoção de Hidrômetro*, somente quando a ordem com menos de 30 (trinta) dias de encerrada for de substituição de hidrômetro. O período neste caso é zerado, ou seja, emite a ordem de serviço de *Instalação de Caixa de Proteção e Remoção de Hidrômetro* a qualquer momento após o encerramento da ordem de serviço de *Substituição de Hidrômetro*.

## MODELO DO RELATÓRIO: RESUMO DAS ORDENS EMITIDAS

Com base nos parâmetros informados, será gerado o relatório de sugestão, conforme modelo abaixo:

| GCOM - SISTEMA DE GESTÃO COMERCIAL                          |           |                                 | PÁG 35/35  |
|---|-----------|---------------------------------|--|
| RESUMO DAS SUGESTÕES DE ORDENS DE SERVIÇO - 4196 HIDROMETRO |           |                                 | 12/06/2018   |
| FIRMA - AGUAS DO AMAZONAS                                   |           |                                 | 09:52:36   |
| INSCRIÇÃO   | MATRÍCULA | ENDERECO                        |  |
| 001.058.725.3510.000  | 6337004   | AVENIDA SAMAUAMA - NUMERO -     | - MONTE DAS OLIVEIRAS - M CRISTO MANAUS AM 69093-132 |
| 001.058.746.0780.000  | 4992075   | RUA PAU-BRASIL - NUMERO -       | - ME:176 - MONTE DAS OLIVEIRAS MANAUS AM 69000-000   |
| 001.058.772.2510.000  | 4876202   | RUA ARACA DA PRAIA - NUMERO -   | - MONTE DAS OLIVEIRAS MANAUS AM 69005-000            |
| 001.058.784.1700.000  | 4946898   | RUA SAO MARCOS - NUMERO -       | - NOVO ISRAEL - LOT. SAO LUIZ MANAUS AM 69005-000    |
| 001.058.863.0805.000  | 7127965   | TRAVESSA SABIA - NUMERO -       | - TERRA NOVA III MANAUS AM 69005-000                 |
| 001.058.895.4020.000  | 6294065   | RUA MARIO ANTONIO - NUMERO -    | - TERRA NOVA III MANAUS AM 69005-000                 |
| 001.058.896.2400.000  | 4790545   | RUA JERICO - NUMERO -           | TERRA NOVA - COM. JESUS ME DEU MANAUS AM 69095-000   |
| 001.058.901.0215.000  | 6726397   | RUA MONTE SIAO - NUMERO -       | - NOVO ISRAEL MANAUS AM 0                            |
| 001.058.942.0660.000  | 4774566   | RUA CORACAO DE JESUS - NUMERO - | - TERRA NOVA - COM. JESUS ME DEU MANAUS AM 69005-000 |
| 001.058.976.0330.000  | 4947096   | RUA MOISES - NUMERO             | TERRA NOVA - COM. JESUS ME DEU MANAUS AM 69000-000   |
| 001.058.982.0930.000  | 4790430   | RUA CORINTIAS - NUMERO -        | - TERRA NOVA - COM. JESUS ME DEU MANAUS AM 69005-000 |
| 001.058.998.0370.000  | 6738700   | RUA ESPERANCA - NUMERO -        | - TERRA NOVA - COM. JESUS ME DEU MANAUS AM 69000-000 |
| 001.058.999.0240.000  | 4954955   | AVENIDA SANTA MARTA - NUMERO -  | - TERRA NOVA - COM. JESUS ME DEU MANAUS AM 69005-000 |

TOTAL DE SUGESTÕES DE ORDENS DE SERVIÇO: 965

## Preenchimento dos Campos Aba Parâmetros

| Campo  | Orientações para Preenchimento   |
|--|--|
| Tipo do Serviço                                | Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Simulação                                      | Campo obrigatório. Selecione uma das opções:<br>Sim;<br>Não.   |
| Empresa  | Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Quantidade Máxima                              | Informe a quantidade máxima de serviços, com até quatro dígitos.   |
| Arquivo  | Clique em <b>Escolher arquivo</b> para selecionar de sua base de trabalho o arquivo com as ordens seletivas.   |
| Elo  | Informe com até três dígitos ou clique em  para pesquisar <b>AQUI</b> .               |
| Grupo de Faturamento                           | Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.  |
| Dados Localização Geográfica: Regional         | Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.  |
| Dados Localização Geográfica: Localidade       | Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.  |
| Setor, Bairro, Quadra, Rota, Logradouro e Lote | Campos carregados após preenchimento dos dados de localização geográfica. Selecione os dados para filtro do relatório, utilizando o botão CTRL para selecionar mais de um. |

## Preenchimento dos Campos Aba Hidrômetro

| Campo                              | Orientações para Preenchimento   |
|------------------------------------|--|
| Marca                              | Selecione uma das opções fornecidas pelo sistema.  |
| Classe                             | Selecione uma das opções fornecidas pelo sistema.  |
| Proteção                           | Selecione uma das opções fornecidas pelo sistema.  |
| Local de Instalação                | Selecione uma das opções fornecidas pelo sistema.  |
| Anormalidade de Leitura            | Selecione um ou mais itens entre as opções fornecidas pelo sistema.  |
| Número de Ocorrências Consecutivas | Caso não seja informada a Anormalidade de Leitura, este campo não estará disponível. Caso tenha sido informada a Anormalidade de Leitura, o campo será disponibilizado para ser informado o número de meses em que aconteceu a ocorrência. O sistema seleciona os imóveis com a anormalidade em quantidade de vezes igual ou superior ao número de meses especificado para seleção.  |
| Quadro botão<br><b>Adicionar</b>   | Clique para compor o quadro com os dados do hidrômetro para filtro do imóvel, acessando a <i>popup</i> : <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <b>Adicionar Dados do Hidrômetro para filtro do imóvel</b> <p>Preencha os campos de dados do hidrômetro para filtro do imóvel</p> <p>Diâmetro: <input style="width: 100px; margin-right: 10px;" type="text"/></p> <p>Capacidade: <input style="width: 100px; margin-right: 10px;" type="text"/></p> <p>Período de instalação: <input style="width: 50px; margin-right: 10px;" type="text"/> a <input style="width: 50px; margin-right: 10px;" type="text"/> (mm/aaaa)</p> <p>Leitura Acumulada: <input style="width: 100px;" type="text"/></p> <p style="text-align: right;"><b>Inserir</b> <b>Fechar</b></p> </div> |

## Preenchimento dos Campos Aba Características

| Campo                                | Orientações para Preenchimento  |
|--------------------------------------|---|
| Perfíl do Imóvel                     | Selecione entre as opções disponibilizadas, o perfil do imóvel para emissão do universo do perfil escolhido.          |
| Categoria                            | Selecione entre as opções disponibilizadas, a categoria do imóvel.  |
| Subcategoria                         | Somente serão impressas as ordens de serviços da subcategoria associada a categoria do imóvel.                        |
| Situação Ligação de Água             | Selecione a situação da ligação de água da lista disponibilizada pelo sistema.  |
| Situação Ligação de Esgoto           | Selecione a situação da ligação de esgoto da lista disponibilizada pelo sistema.                                      |
| Intervalo de Quantidade de Economias | Informe a quantidade de economias a ser considerada como inicio/fim do intervalo para emissão das ordens de serviços. |
| Intervalo de Quantidade de Contas    | Informe a quantidade de contas como: inicio/fim para emissão das ordens de serviços.                                  |

| Campo                             | Orientações para Preenchimento   |
|-----------------------------------|--|
| Intervalo de Número de Moradores  | Informe a quantidade mínima/máxima de moradores para os quais serão gerados ordens de serviços.  |
| Intervalo de Pontos de Utilização | Informe a quantidade mínima/máxima de pontos de utilização para os quais serão gerados ordens de serviços.   |
| Intervalo de Área Construída      | Informe o intervalo de área construída do imóvel, ou selecione uma das opções disponibilizadas no campo ao lado.   |
| Imóvel Condomínio                 | Informe uma das opções <i>Sim</i> , caso se trate de imóvel condomínio, ou <i>Não</i> para os imóveis que não estão nessa categoria.   |
| Consumo por Economia              | Informe a média de consumo por economia, com até seis dígitos, a partir da qual deve ser considerada para emissão das ordens de serviço.   |
| Faixa de Consumo                  | Informe a faixa de consumo do imóvel, com até quatro dígitos.  |
| Consumo Médio do Imóvel           | <p>Clique em <b>Adicionar</b> para preencher o quadro com o consumo médio do imóvel através da <i>popup</i>:</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9;"> <p style="margin: 0;"><b>Adicionar Dados do Consumo Médio do Imóvel para filtro do imóvel</b></p> <p style="margin: 0;">Preencha os campos de dados do consumo médio do imóvel para filtro do imóvel</p> <p style="margin: 0;">Média do Imóvel: <input type="text"/> a <input type="text"/></p> <p style="text-align: right; margin: 0;"><b>Inserir</b> <b>Fechar</b></p> </div> |
| Intervalo de Quantidade de Débito | Informe o intervalo, com até quatro dígitos.   |
| Valor do Débito                   | Informe o valor do débito.   |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão  | Descrição da Funcionalidade   |
|--|---|
|                 | Utilize este botão para ativar a funcionalidade de pesquisa da opção escolhida. Ao clicar no botão, o sistema apresentará uma tela de pesquisa para o domínio do campo. |
|                 | Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo em exibição.  |
| <b>Adicionar</b>   | Utilize este botão para adicionar as informações para o processo.   |
| <b>Avançar</b>  | Utilize este botão para avançar no processo de seleção.   |
| <b>Desfazer</b>  | Utilize este botão para desfazer as informações fornecidas nas telas.   |
| <b>Cancelar</b>  | Utilize este botão para cancelar a efetivação da transação e retornar ao menu principal do sistema.   |
| <b>Concluir</b>  | Utilize este botão para comandar o processamento e emissão das ordens de serviços selecionadas.   |

| Botão                  | Descrição da Funcionalidade                         |
|------------------------|---|
| <a href="#">Voltar</a> | Utilize este botão para voltar a tela/aba anterior. |

## Referências

### [Emitir Ordem de Serviço Seletiva](#)

### Termos Principais

#### [Hidrômetro](#)



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emissao\\_de\\_ordens\\_seletivas\\_-\\_manam](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emissao_de_ordens_seletivas_-_manam)

Last update: **15/06/2018 18:44**