# Emissão de Ordens Seletivas

O submódulo **Emissão de Ordens Seletivas**, que pertence ao módulo **Atendimento ao Público**, tem como objetivo selecionar e emitir as ordens de serviços, observando as mais diversas condições.
A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Emissão de Ordens Seletivas**. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo, com três abas (Parâmetros; Hidrômetro e Característica) para preenchimento dos campos.
**Atenção**: A aba *Hidrômetro* não será exibida quando a opção do **Tipo da Ordem** escolhida for *Instalação Hidrômetro*.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

## Aba Parâmetros

Filtrar Imóvel

Parâmetros | Hidrômetro | Característica

Para filtrar o(s) imóvel(is), informe os dados abaixo:

Tipo da Ordem:* SUBST/MANUT DE HIDROMETRO

Tipo de Emissão: Relatório / Ordem de Serviço

Tipo de Relatório: Sintético / Analítico

Descrição Comando:

Firma:

Contrato:

Quantidade de Dias Execução Visita:

Quantidade de Dias Validade Visita:

Quantidade Máxima:

Matrícula do Imóvel:

Relação de Imóveis: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Localidade Pólo: 108 CAJAZEIRAS

Grupo de Faturamento:

Dados Localização Geográfica:

Gerência Regional:

Unidade Negócio:

Localidade:

0001 - JOAO PESSOA
0002 - BAYEUX
0003 - SANTA RITA
0004 - CABEDELO
0005 - ITABAIANA
0006 - CRUZ DO ESP SANTO

Setor: Bairro:

Quadra: Rota: Logradouro:

Lote:

Avançar

Desfazer Cancelar Concluir

Versão: 3.22.2.0 (Online) 26/03/2018 - 11:15:10

Para detalhes sobre o preenchimento da funcionalidade acima clique **AQUI**.

## Aba Característica

Filtrar Imóvel

Parâmetros | Hidrômetro | Característica

Para filtrar o(s) imóvel(is) pelas características gerais, informe os dados abaixo:

**Perfil do Imóvel:**
ESPECIAL
FACTIVEL FATURAVEL
GRANDE
GRANDE NO MES

**Categoria:**
COMERCIAL
INDUSTRIAL
PUBLICO
RESIDENCIAL

**Subcategoria:**

**Situação Ligação de Água:**
CORTADO
FACTIVEL
LIGADO
POTENCIAL

**Situação Ligação de Esgoto:**
CORTADO
FACTIVEL
LIGADA
POTENCIAL

**Intervalo de Quantidade de Economias:** a

**Intervalo de Quantidade de Contas:** a

**Intervalo de Número de Moradores:** a

**Intervalo de Pontos de Utilização:** a

**Intervalo de Área Construida:** a

**Imóvel Condomínio:** Sim Não

**Média do Imóvel:**

**Intervalo de Consumo por Economia:** a

**Consumo Médio do Imóvel:** Adicionar

| Remover | De | Até |
|---|---|---|

**Intervalo Dias de Vencimento:** a

**Quantidade de Contas Vencidas:**

**Intervalo Valor das Contas:** a

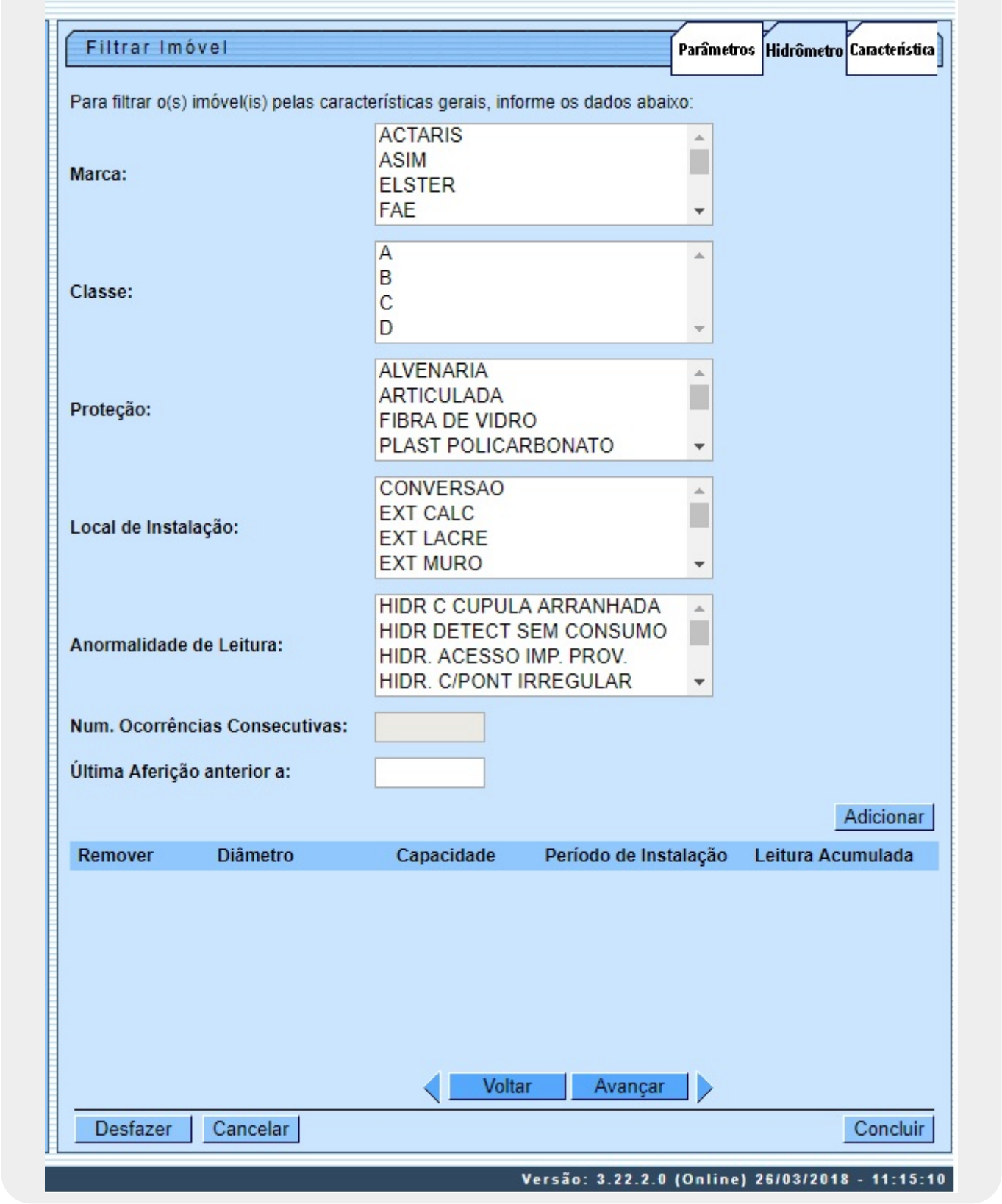
Voltar

Desfazer Cancelar Concluir

Versão: 3.22.2.0 (Online) 26/03/2018 - 11:15:10

Para detalhes sobre o preenchimento da funcionalidade acima clique **AQUI**.

## Aba Hidrômetro




**Atenção**: para esta aba, foi retirada a opção HIDRÔMETRO PARADO SEM CONSUMO da lista de anormalidades de leitura. Para detalhes sobre o preenchimento da funcionalidade acima clique **AQUI**.

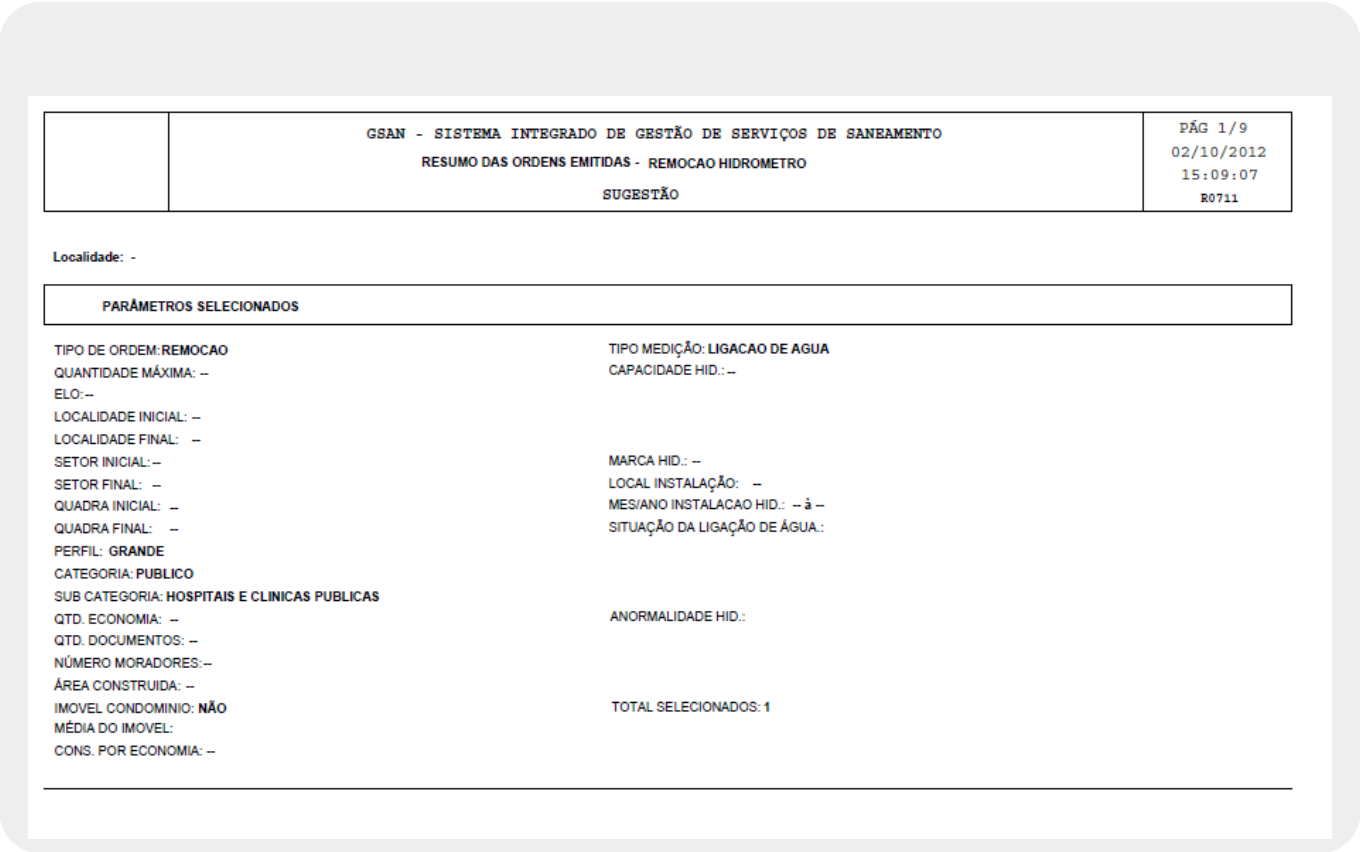
A situação especial de faturamento quando gerada contém os parâmetros a seguir:
1.
Tipo da Situação Especial de Faturamento - FATURAR O MAIOR ENTRE A MÉDIA E O CONSUMO FIXO;
2.
Motivo da Situação Especial de Cobrança - IMÓVEL MEDIDO COM ANORMALIDADE DE HIDRÔMETRO;
3.
Consumo a ser Cobrado - o que for maior entre o consumo cadastrado na tabela de parâmetros do sistema, e o consumo médio do imóvel;
4.
Mês/Ano de Referência do Faturamento Inicial - recuperado o mês/ano de referência do faturamento que consta no grupo de faturamento do imóvel;
5.
Mês/Ano de Referência do Faturamento Final.
6.
Será gerada a mensagem: *Situação Especial de Faturamento gerada automaticamente a partir do encerramento de O.S. de Fiscalização Nº <xxxxx>, após comprovação da anormalidade de hidrômetro*.

A identificação do usuário que gerou a situação especial de faturamento permanece igual a do usuário logado no sistema, que efetuou o encerramento da O.S.
A funcionalidade **Emissão de Ordens Seletivas** foi alterada para que um imóvel, que possua essa situação especial de faturamento, não seja enviado para inspeção de anormalidade.
Na funcionalidade **Informar Parâmetros do Sistema** foi criado o indicador *Bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro*.
As funcionalidades **Inserir Registro de Atendimento**; **Atualizar Registro de Atendimento** e **Emissão de Ordens Seletivas** foram alteradas para identificar esse parâmetro.
Foi alterada a funcionalidade **Emissão de Ordens Seletivas** para retirar a trava de 30 (trinta) dias para emissão de ordens seletivas para os tipos de ordens de serviço de *Instalação de Caixa de Proteção de Hidrômetro* e *Remoção de Hidrômetro*, somente quando a ordem com menos de 30 (trinta) dias de encerrada for de substituição de hidrômetro. O período neste caso é zerado, ou seja, emite a ordem de serviço de *Instalação de Caixa de Proteção* e *Remoção de Hidrômetro* a qualquer momento após o encerramento da ordem de serviço de *Substituição de Hidrômetro*.
Para a **CAERN**, na funcionalidade **Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos** foi criado um indicador que controla a geração das ordens de serviço de *Visita de Cobrança* e de *Visita de Instalação/Substituição de Hidrômetro*, não permitindo a geração de novas visitas dentro de um prazo parametrizado de acordo com o motivo de encerramento de uma ordem para o mesmo imóvel, gerada anteriormente. Este indicador é o **Qtde de Dias para Suspensão de Reabertura de Ordem de Serviço de Visita**. Por conta disto, o sistema:
1.
Verifica se existe alguma ordem de serviço seletiva com o mesmo tipo de serviço, já encerrada e com um motivo de encerramento parametrizado com a quantidade de dias de suspensão da visita com valor válido, ordenando a partir da data mais atual. Caso não exista, continua a geração de ordem de serviço seletiva;
2.
Verifica se, somando a quantidade de dias de suspensão da visita, a data de encerramento da ordem de serviço (caso localizada com as condições acima) é *maior* que a data corrente da geração da ordem de serviço. Neste caso, o sistema não gera a ordem de serviço seletiva. Caso seja menor, o processo de geração da ordem de serviço seletiva segue normal.

## MODELO DO RELATÓRIO: RESUMO DAS ORDENS EMITIDAS - REMOÇÃO

## HIDRÔMETRO

Com base nos parâmetros informados, será gerado o relatório de sugestão, conforme modelo abaixo:



GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO
RESUMO DAS ORDENS EMITIDAS - REMOCAO HIDROMETRO
SUGESTÃO

PÁG 1/9
02/10/2012
15:09:07
R0711

Localidade: -

PARÂMETROS SELECIONADOS

TIPO DE ORDEM: REMOCAO
QUANTIDADE MÁXIMA: --
ELO: --
LOCALIDADE INICIAL: --
LOCALIDADE FINAL: --
SETOR INICIAL: --
SETOR FINAL: --
QUADRA INICIAL: --
QUADRA FINAL: --
PERFIL: GRANDE
CATEGORIA: PUBLICO
SUB CATEGORIA: HOSPITAIS E CLINICAS PUBLICAS
QTD. ECONOMIA: --
QTD. DOCUMENTOS: --
NÚMERO MORADORES: --
ÁREA CONSTRUIDA: --
IMOVEL CONDOMINIO: NÃO
MÉDIA DO IMOVEL:
CONS. POR ECONOMIA: --

TIPO MEDIÇÃO: LIGACAO DE AGUA
CAPACIDADE HID.: --
MARCA HID.: --
LOCAL INSTALAÇÃO: --
MES/ANO INSTALACAO HID.: -- à --
SITUAÇÃO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA:
ANORMALIDADE HID.:
TOTAL SELECIONADOS: 1

## MODELO DO RELATÓRIO: RESUMO DAS ORDENS EMITIDAS - GESTÃO DE MICROMEDIÇÃO

Este tipo de relatório somente será emitido quando a opção *Tipo de Ordem* for **Visita Prévia - Com Instalação de Hidrômetro** ou **Visita Prévia - Com Substituição de Hidrômetro**. Esses tipos de ordem são visualizados dependendo da parametrização de cada empresa.

GCOM - SISTEMA DE GESTÃO COMERCIAL
RESUMO DAS ORDENS EMITIDAS -1080 HIDROMETRO

PÁG 1/1
03/07/2017
18:28:50

ELO - LOCAL - SIS. POLARIZADO CEL. SETOR - 1 QUADRA - FIRMA - PELICANO COMERCIO

| INSCRICAO | MATRÍCULA | ENDEREÇO | N. ORDEM |
|---|---|---|---|
| 594.001.005.0343.000 | 9913831 | RUA RAIMUNDO FARIAS DA COSTA - 17 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | 7177167 |
| 594.001.011.0380.000 | 7758359 | RUA GERALDO CANDIDO DA SILVA - NUMERO - 20 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | 7177166 |
| 594.001.011.0395.000 | 6773258 | RUA POTENGI - NUMERO - 13 - MARIA - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | 7177168 |
| 594.001.011.0402.000 | 8644748 | RUA GERALDO CANDIDO DA SILVA - NUMERO - 38 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | 7177164 |
| 594.001.011.0501.000 | 8205604 | RUA GERALDO CANDIDO DA SILVA - NUMERO - 82 - GERALDO - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | 7177170 |
| 594.001.012.0317.000 | 8205175 | RUA JOAO DAMASCENO FILHO - NUMERO - 194 - FRANCISCO - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | 7177172 |
| 594.001.057.0281.000 | 8831920 | RUA JUVENAL RODRIGUES DOS SANTOS - NUMERO - 24 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | 7177173 |
| 594.001.080.0038.000 | 724256 | PRACA JOSE PEDRO DE FARIA - NUMERO - 374 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | 7177171 |
| 594.001.095.0049.000 | 6951223 | TRAVESSA SILVIO PEDROSA - NUMERO - 116 - SEBASTIAO - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | 7177169 |
| 594.001.130.0038.000 | 5595372 | RUA SENADOR GEORGINO AVELINO - NUMERO - 265 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | 7177165 |

## Preenchimento dos Campos Aba Parâmetros

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---|---|
| Tipo de Ordem | Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Tipo de Emissão | Selecione uma das opções:<br>Relatório;<br>Ordem de Serviço. |
| Tipo de Relatório | Selecione uma das opções:<br>Sintético;<br>Analítico. |
| Descrição do Comando | Informe a descrição do comando. |
| Firma | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. É relevante informar que está opção somente ficará habilitada quando o campo tipo de emissão for *Ordem de Serviço*. |
| Contrato | Informar o contrato da empresa, associado à Gestão de micromedição. **Regra associada**: Este deverá estar pré-cadastrado no sistema para que seja visualizado como uma opção de contrato. Esta opção somente é habilitada quando o campo **Tipo de emissão** for *Ordem de Serviço*. |
| Quantidade de Dias Execução Visita | Informe a quantidade máxima de dias para a visita técnica. |
| Quantidade de Dias Validade Visita | Informe a quantidade máxima de dias da validade da ordem de serviço. |
| Quantidade Máxima | Informe a quantidade máxima. |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---|---|
| Matrícula do Imóvel | Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link **Pesquisar Imóvel**, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. |
| Relação de Imóveis | Clique em Escolher arquivo para anexar um arquivo com a relação de imóveis. |
| Localidade Polo | Informe a localidade, ou clique no botão , link **Pesquisar Localidade**, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. |
| Grupo de Faturamento | Selecione o grupo da lista disponibilizada pelo sistema. |
| Gerência Regional | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Unidade de Negócio | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Localidade | Selecione a localidade das opções disponíveis. |
| Setor | Selecione o setor das opções disponíveis após a escolha da localidade. |
| Bairro | Selecione o bairro das opções disponíveis após a escolha do setor. |
| Quadra | Selecione a quadra das opções disponíveis após a escolha do setor. |
| Rota | Selecione a rota das opções disponíveis após a escolha do setor. |
| Logradouro | Selecione o logradouro das opções disponíveis após a escolha do setor. |
| Lote | Selecione o lote das opções disponíveis após a escolha do setor. |

## Preenchimento dos Campos Aba Hidrômetro

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---|---|
| Marca | Selecione uma das opções fornecidas pelo sistema. |
| Classe | Selecione uma das opções fornecidas pelo sistema. |
| Proteção | Selecione uma das opções fornecidas pelo sistema. |
| Local de Instalação | Selecione uma das opções fornecidas pelo sistema. |
| Anormalidade de Leitura | Selecione um ou mais itens entre as opções fornecidas pelo sistema. |
| Num. Ocorrências Consecutivas | **Regra associada**: Caso não seja informada a *Anormalidade de Leitura*, este campo não estará disponível. Caso tenha sido informada a *Anormalidade de Leitura*, o campo será disponibilizado para ser informado o número de meses em que aconteceu a ocorrência. O sistema seleciona os imóveis com a anormalidade em quantidade de vezes igual ou superior ao número de meses especificado para seleção. |
| Última Aferição anterior a | Informe no formato MM/AAAA a última aferição do hidrômetro. |

## Preenchimento dos Campos Aba Características

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---|---|
| Perfíl do Imóvel | Selecione entre as opções disponibilizadas, o perfíl do imóvel para emissão do universo do perfil escolhido. |
| Categoria | Selecione entre as opções disponibilizadas, a categoria do imóvel. |
| Subcategoria | Somente serão impressas as ordens de serviços da subcategoria associada a categoria do imóvel. |
| Situação Ligação de Água | Selecione a situação da ligação de água da lista disponibilizada pelo sistema. |
| Situação Ligação de Esgoto | Selecione a situação da ligação de esgoto da lista disponibilizada pelo sistema. |
| Intervalo de Quantidade de Economias | Informe a quantidade de economias a ser considerada como inicio/fim do intervalo para emissão das ordens de serviços. |
| Intervalo de Quantidade de Contas | Informe a quantidade de contas como: inicio/fim para emissão das ordens de serviços. |
| Intervalo de Número de Moradores | Informe a quantidade mínima/máxima de moradores para os quais serão gerados ordens de serviços. |
| Intervalo de Pontos de Utilização | Informe a quantidade mínima/máxima de pontos de utilização para os quais serão gerados ordens de serviços. |
| Intervalo de Área Construída | Informe o intervalo de área construída do imóvel, ou selecione uma das opções disponibilizadas no campo ao lado. |
| Imóvel Condomínio | Informe uma das opções *Sim*, caso se trate de imóvel condomínio, ou *Não* para os imóveis que não estão nessa categoria. |
| Média do Imóvel | Informe a média de consumo do imóvel, a partir da qual deve ser considerada para emissão das ordens de serviço e clique em Adicionar para preencher o quadro **Consumo Médio do Imóvel**. |
| Intevalo de Consumo por Economia | Informe  o intervalo do consumo por economia do imóvel, que será considerado para emissão das ordens de serviço. |
| Intervalo de dias de vencimento | **Regra associada**: Campo visualizado dependendo da parametrização. Informe o intervalo de dias de vencimento das contas para a geração das ordens seletivas. |
| Quantidade de Contas Vencidas | **Regra associada**: Campo visualizado dependendo da parametrização. Informar a quantidade das contas vencidas para a geração das ordens seletivas. |
| Intervalo de valor das contas | **Regra associada**: Campo visualizado dependendo da parametrização. Informar o intervalo do valor das contas para a geração das ordens seletivas. |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
| | Utilize este botão para ativar a funcionalidade de pesquisa da opção escolhida. Ao clicar no botão, o sistema apresentará uma tela de pesquisa para o domínio do campo. |
| | Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo em exibição. |
| Adicionar | Utilize este botão para adicionar as informações para o processo. |
| Avançar | Utilize este botão para avançar no processo de seleção. |

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
| Desfazer | Utilize este botão para desfazer as informações fornecidas nas telas. |
| Cancelar | Utilize este botão para cancelar a efetivação da transação e retornar ao menu principal do sistema. |
| Concluir | Utilize este botão para comandar o processamento e emissão das ordens de serviços selecionadas. |
| Voltar | Utilize este botão para voltar a tela/aba anterior. |

## Referências

### Emitir Ordem de Serviço Seletiva

## Termos Principais

### Hidrômetro

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
**https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emissao_de_ordens_seletivas&rev=1567697022**

Last update: **05/09/2019 15:23**