



Emissão de Ordens Seletivas

O submódulo **Emissão de Ordens Seletivas**, que pertence ao módulo **Atendimento ao Público**, tem como objetivo selecionar e emitir as ordens de serviços, observando as mais diversas condições.

A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Emissão de Ordens Seletivas**. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo, com três abas (Parâmetros; Hidrômetro e Característica) para preenchimento dos campos.

Atenção: A aba *Hidrômetro* não será exibida quando a opção do **Tipo da Ordem** escolhida for *Instalação Hidrômetro*.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Aba Parâmetros

↳ Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Ordem de Serviço -> Emissão de Ordens Seletivas

Filtrar Imóvel

Para filtrar o(s) imóvel(is), informe os dados abaixo:

Parâmetros **Hidrômetro** **Característica**

Tipo da Ordem: Instalação Hidrômetro Substituição Hidrômetro Inspeção de Anormalidade
 Substituição com Remoção

Tipo de Emissão: Relatório Ordem de Serviço
 Sintético Analítico

Descrição Comando:

Firma:

Quantidade Máxima:

Matrícula do Imóvel:  

Relação de Imóveis: Nenhum arquivo selecionado 

Gerência Regional:

Unidade Negócio:

Localidade Pólo:  

Logradouro:  

Inscrição Inicial

Localidade:  

Setor Comercial:  

Quadra:

Rota inicial: seq.:

Inscrição Final

Localidade:  

Setor Comercial :  

Quadra:

Rota Final: seq.:

Avançar 

Desfazer **Cancelar** **Concluir**

Versão: Corretiva (Batch) 19/07/2017 - 19:13:20

Para detalhes sobre o preenchimento da funcionalidade acima clique **AQUI**.

Aba Característica

GSAN > Atendimento ao Públíco > Ordem de Serviço > Emissão de Ordens Seletivas

Filtrar Imóvel

Para filtrar o(s) imóvel(is) pelas características gerais, informe os dados abaixo:

Perfil do Imóvel:

Categoria:

Subcategoria:

Intervalo de Quantidade de Economias: a

Intervalo de Quantidade de Documentos: a

Intervalo de Número de Moradores: a

Intervalo de Área Construída: a

Imóvel Condomínio: Sim Não

Média do Imóvel:

Intervalo de Consumo por Economia: a

Situação Ligação de água: CANCEL/INEXISTENTI
CORTADO
FACTIVEL

Versão: Corretiva (Batch) 19/07/2017 - 19:13:20

Para detalhes sobre o preenchimento da funcionalidade acima clique [AQUI](#).

Aba Hidrômetro

GSAN -> Atendimento ao Pùblico -> Ordem de Serviço -> Emissão de Ordens Seletivas

Filtrar Imóvel **Parâmetros** **Hidrômetro** **Característica**

Para filtrar o(s) imóvel(is) pelas características gerais, informe os dados abaixo:

Capacidade:
1.100 M3 / DIA
1.800 M3 / DIA

Marca:

Local de Instalação:

Anormalidade de Leitura:
ANIMAL BRAVO
CLIENTE NAO ATENDEU

Num. Ocorrências Consecutivas:

Mês/Ano de Instalação: à mm/aaaa

Voltar **Avançar**

Desfazer **Cancelar** **Concluir**

Versão: Corretiva (Batch) 19/07/2017 - 19:13:20

Atenção: para esta aba, foi retirada a opção HIDRÔMETRO PARADO SEM CONSUMO da lista de anormalidades de leitura. Para detalhes sobre o preenchimento da funcionalidade acima clique [AQUI](#).

A situação especial de faturamento quando gerada contém os parâmetros a seguir:

-
- Tipo da Situação Especial de Faturamento - FATURAR O MAIOR ENTRE A MÉDIA E O CONSUMO FIXO;
-
- Motivo da Situação Especial de Cobrança - IMÓVEL MEDIDO COM ANORMALIDADE DE HIDRÔMETRO;
-
- Consumo a ser Cobrado - o que for maior entre o consumo cadastrado na tabela de parâmetros do sistema, e o consumo médio do imóvel;
-
- Mês/Ano de Referência do Faturamento Inicial - recuperado o mês/ano de referência do faturamento que consta no grupo de faturamento do imóvel;
-
- Mês/Ano de Referência do Faturamento Final.

• Será gerada a mensagem: *Situação Especial de Faturamento gerada automaticamente a partir do encerramento de O.S. de Fiscalização Nº <xxxxxx>, após comprovação da anormalidade de hidrômetro.*

A identificação do usuário que gerou a situação especial de faturamento permanece igual a do usuário logado no sistema, que efetuou o encerramento da O.S.

A funcionalidade **Emissão de Ordens Seletivas** foi alterada para que um imóvel, que possua essa situação especial de faturamento, não seja enviado para inspeção de anormalidade.

Na funcionalidade **Informar Parâmetros do Sistema** foi criado o indicador *Bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro*.

As funcionalidades **Inserir Registro de Atendimento; Atualizar Registro de Atendimento** e **Emissão de Ordens Seletivas** foram alteradas para identificar esse parâmetro.

Foi alterada a funcionalidade **Emissão de Ordens Seletivas** para retirar a trava de 30 (trinta) dias para emissão de ordens seletivas para os tipos de ordens de serviço de *Instalação de Caixa de Proteção de Hidrômetro* e *Remoção de Hidrômetro*, somente quando a ordem com menos de 30 (trinta) dias de encerrada for de substituição de hidrômetro. O período neste caso é zerado, ou seja, emite a ordem de serviço de *Instalação de Caixa de Proteção e Remoção de Hidrômetro* a qualquer momento após o encerramento da ordem de serviço de *Substituição de Hidrômetro*.

MODELO DO RELATÓRIO: RESUMO DAS ORDENS EMITIDAS - REMOÇÃO HIDRÔMETRO

Com base nos parâmetros informados, será gerado o relatório de sugestão, conforme modelo abaixo:

| | | |
|--|---|--|
| | GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO RESUMO DAS ORDENS EMITIDAS - REMOCAO HIDROMETRO SUGESTÃO | PÁG 1 / 9 02/10/2012 15:09:07 R0711 |
|--|---|--|

Localidade: -

PARÂMETROS SELECIONADOS

TIPO DE ORDEM: REMOCAO
QUANTIDADE MÁXIMA: --
ELO: --
LOCALIDADE INICIAL: --
LOCALIDADE FINAL: --
SETOR INICIAL: --
SETOR FINAL: --
QUADRA INICIAL: --
QUADRA FINAL: --
PERFIL: GRANDE
CATEGORIA: PÚBLICO
SUB CATEGORIA: HOSPITAIS E CLÍNICAS PÚBLICAS
QTD. ECONOMIA: --
QTD. DOCUMENTOS: --
NÚMERO MORADORES: --
ÁREA CONSTRUIDA: --
IMÓVEL CONDOMÍNIO: NÃO
MÉDIA DO IMÓVEL:
CONS. POR ECONOMIA: --

TIPO MEDAÇÃO: LIGAÇÃO DE ÁGUA
CAPACIDADE HID.: --
MARA HID.: --
LOCAL INSTALAÇÃO: --
MES/ANO INSTALAÇÃO HID.: -- à --
SITUAÇÃO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA:
ANORMALIDADE HID.:
TOTAL SELECIONADOS: 1

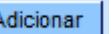
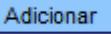
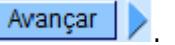
MODELO DO RELATÓRIO: RESUMO DAS ORDENS EMITIDAS - GESTÃO DE MICROMEDIÇÃO

Este tipo de relatório somente será emitido quando a opção **Tipo de Ordem for Visita Prévia - Com Instalação de Hidrômetro** ou **Visita Prévia - Com Substituição de Hidrômetro**. Esses tipos de ordem são visualizados dependendo da parametrização de cada empresa.

| | GCOM - SISTEMA DE GESTÃO COMERCIAL RESUMO DAS ORDENS EMITIDAS - 1080 HIDROMETRO | | | | PÁG 1 / 1 03/07/2017 18:28:50 |
|----------------------|--|--|----------|---------------------------|-------------------------------------|
| ELO - | LOCAL - SIS. POLARIZADO CEL. | SETOR - 1 | QUADRA - | FIRMA - PELICANO COMERCIO | |
| INSCRIÇÃO | MATRÍCULA | ENDEREÇO | | | N. ORDEM |
| 594.001.005.0343.000 | 9913831 | RUA RAIMUNDO FARIAS DA COSTA - 17 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | | | 7177167 |
| 594.001.011.0380.000 | 7758359 | RUA GERALDO CANDIDO DA SILVA - NUMERO - 20 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | | | 7177166 |
| 594.001.011.0395.000 | 6773258 | RUA POTENGI - NUMERO - 13 - MARIA - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | | | 7177168 |
| 594.001.011.0402.000 | 8644748 | RUA GERALDO CANDIDO DA SILVA - NUMERO - 38 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | | | 7177170 |
| 594.001.011.0501.000 | 8205604 | RUA GERALDO CANDIDO DA SILVA - NUMERO - 82 - GERALDO - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | | | 7177170 |
| 594.001.012.0317.000 | 8205175 | RUA JOAO DAMASCENO FILHO - NUMERO - 194 - FRANCISCO - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | | | 7177172 |
| 594.001.057.0281.000 | 8831920 | RUA JUVENTAL RODRIGUES DOS SANTOS - NUMERO - 24 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | | | 7177173 |
| 594.001.080.0038.000 | 724256 | PRACA JOSE PEDRO DE FARIA - NUMERO - 374 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | | | 7177171 |
| 594.001.095.0049.000 | 6951223 | TRAVESSA SILVIO PEDROSA - NUMERO - 116 - SEBASTIAO - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | | | 7177169 |
| 594.001.130.0038.000 | 5595372 | RUA SENADOR GEORGINO AVELINO - NUMERO - 265 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | | | 7177165 |

Preenchimento dos Campos Aba Parâmetros

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---------------------------|--|
| Tipo de Ordem | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: Instalação Hidrômetro; Substituição Hidrômetro; Remoção Hidrômetro; Inspeção de Anormalidade; Substituição com Remoção; Instalação de Caixa de Proteção Visita Prévia - Instalação de Hidrômetro Visita Prévia - Substituição de Hidrômetro. |
| Tipo de Emissão | Selecione uma das opções: Relatório; Ordem de Serviço; Sintético; Analítico. |
| Descrição do Comando | Informe a descrição do comando. |
| Firma | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. É relevante informar que está opção somente ficará habilitada quando o campo tipo de emissão for Ordem de Serviço . |
| Contrato | informar o contrato da empresa, associado à Gestão de micromedição. Este deverá estar pré-cadastrado no sistema para que seja visualizado como uma opção de contrato. Esta opção somente é habilitada quando o campo Tipo de emissão for Ordem de Serviço . |
| Quantidade Máxima | Informe a quantidade máxima. |
| Matrícula do Imóvel | Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link Pesquisar Imóvel , para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Gerência Regional | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Unidade de Negócio | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Localidade Polo | Informe a localidade, ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Logradouro | Informe o logradouro, ou clique no botão  , link Pesquisar Logradouro , para selecionar o logradouro desejado. O nome do logradouro será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Inscrição Inicial: | |
| Localidade | Informe a localidade, ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-------------------------|---|
| Setor Comercial | Informe o setor comercial, ou clique no botão  , link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Quadra | Informe a quadra. |
| Rota Inicial | Informe a rota inicial e o sequencial da rota. |
| Inscrição Final: | |
| Localidade | Informe a localidade, ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Setor Comercial | Informe o setor comercial, ou clique no botão  , link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Quadra | Informe a quadra. |
| Rota Final | Informe a rota final e o sequencial da rota. |
| Localidade | Para adicionar as localidades desejadas, Informe o código localidade, ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. Para adicionar os setores correspondentes, clique no botão  . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Localidades / Setores | Informe a localidade e tecle em  . Marque o(s) setor(s) que desejar. Para continuar com o processamento, click no botão Avançar  . Em seguida, o sistema exibe a lista de setores associados a localidade selecionada. Para efetuar a seleção dos setores comerciais associados à localidade informada, clicar sobre o ícone +. Caso deseje remover alguma localidade, clicar no ícone -. O sistema habilita os campos para que possam ser informados os intervalos de quadras ou rotas/sequências (opcionais e excludentes, ou seja, ao informar uma quadra, desabilitar o preenchimento da rota/sequencial, e vice-versa). Ao informar uma quadra ou rota/sequencial inicial, o sistema replica os valores para quadra ou rota/sequencial final, permitindo que sejam alterados. |

Preenchimento dos Campos Aba Hidrômetro

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|------------|---|
| Capacidade | Selecione um ou mais itens entre as opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Marca | Selecione uma das opções fornecidas pelo sistema. |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-------------------------------|--|
| Local de Instalação | Selecione uma das opções fornecidas pelo sistema. |
| Anormalidade de Leitura | Selecione um ou mais itens entre as opções fornecidas pelo sistema. |
| Num. Ocorrências Consecutivas | <p>Caso não seja informada a <i>Anormalidade de Leitura</i>, este campo não estará disponível.</p> <p>Caso tenha sido informada a <i>Anormalidade de Leitura</i>, o campo será disponibilizado para ser informado o número de meses em que aconteceu a ocorrência.</p> <p>O sistema seleciona os imóveis com a anormalidade em quantidade de vezes igual ou superior ao número de meses especificado para seleção.</p> |
| Mês/Ano de Instalação | <p>Informe o intervalo desejado, no formato mm/aaaa (mês, ano).</p> <p>Quando o intervalo inicial for informado, o conteúdo do campo será replicado no campo de intervalo final. Caso não esteja preenchido ou esteja preenchido com o mesmo valor, será permitida a alteração para o valor maior que o inicial.</p> <p>Quando o intervalo inicial for limpo, o intervalo final também será limpo.</p> |
| Telemedido | <p>Campo obrigatório - Informe a opção <i>Sim</i> para indicar que o imóvel possui medição telemedido, caso contrário, informe a opção <i>Não</i>.</p> <p>Com esta informação, fica independente do perfil do imóvel.</p> |

Preenchimento dos Campos Aba Características

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---------------------------------------|---|
| Perfíl do Imóvel | Selecione entre as opções disponibilizadas, o perfil do imóvel para emissão do universo do perfil escolhido. |
| Categoria | Selecione entre as opções disponibilizadas, a categoria do imóvel. |
| Subcategoria | Somente serão impressas as ordens de serviços da subcategoria associada a categoria do imóvel. |
| Intervalo de Quantidade de Economias | Informe a quantidade de economias a ser considerada como inicio/fim do intervalo para emissão das ordens de serviços. |
| Intervalo de Quantidade de Documentos | Informe a quantidade de documentos como: inicio/fim para emissão das ordens de serviços. |
| Intervalo de Número de Moradores | Informe a quantidade mínima/máxima de moradores para os quais serão gerados ordens de serviços. |
| Intervalo de dias de vencimento | Campo visualizado dependendo da parametrização. Informe o intervalo de dias de vencimento das contas para a geração das ordens seletivas. |
| Intervalo de valor das contas | Campo visualizado dependendo da parametrização. Informar o intervalo do valor das contas para a geração das ordens seletivas. |
| Quantidade de Contas Vencidas | Campo visualizado dependendo da parametrização. Informar a quantidade das contas vencidas para a geração das ordens seletivas. |
| Intervalo de Área Construída | Informe o intervalo de área construída do imóvel, ou selecione uma das opções disponibilizadas no campo ao lado. |
| Imóvel Condomínio | Informe uma das opções <i>Sim</i> , caso se trate de imóvel condomínio, ou <i>Não</i> para os imóveis que não estão nessa categoria. |
| Média do Imóvel | Informe a média de consumo do imóvel, a partir da qual deve ser considerada para emissão das ordens de serviço. |
| Intevalo de Consumo por Economia | Informe o intervalo do consumo por economia do imóvel, que será considerado para emissão das ordens de serviço. |
| Situação Ligação de Água | Selecione uma das opções em que se encontra a ligação do imóvel. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Utilize este botão para ativar a funcionalidade de pesquisa da opção escolhida. Ao clicar no botão, o sistema apresentará uma tela de pesquisa para o domínio do campo. |
|  | Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo em exibição. |
|  Adicionar | Utilize este botão para adicionar as informações para o processo. |
|  Avançar | Utilize este botão para avançar no processo de seleção. |
|  Desfazer | Utilize este botão para desfazer as informações fornecidas nas telas. |
|  Cancelar | Utilize este botão para cancelar a efetivação da transação e retornar ao menu principal do sistema. |
|  Concluir | Utilize este botão para comandar o processamento e emissão das ordens de serviços selecionadas. |
|  Voltar | Utilize este botão para voltar a tela/aba anterior. |

Referências

Ordens de Serviço

Termos Principais

Hidrômetro

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emissao_de_ordens_seletivas&rev=1501699752

Last update: **31/08/2017 01:11**

