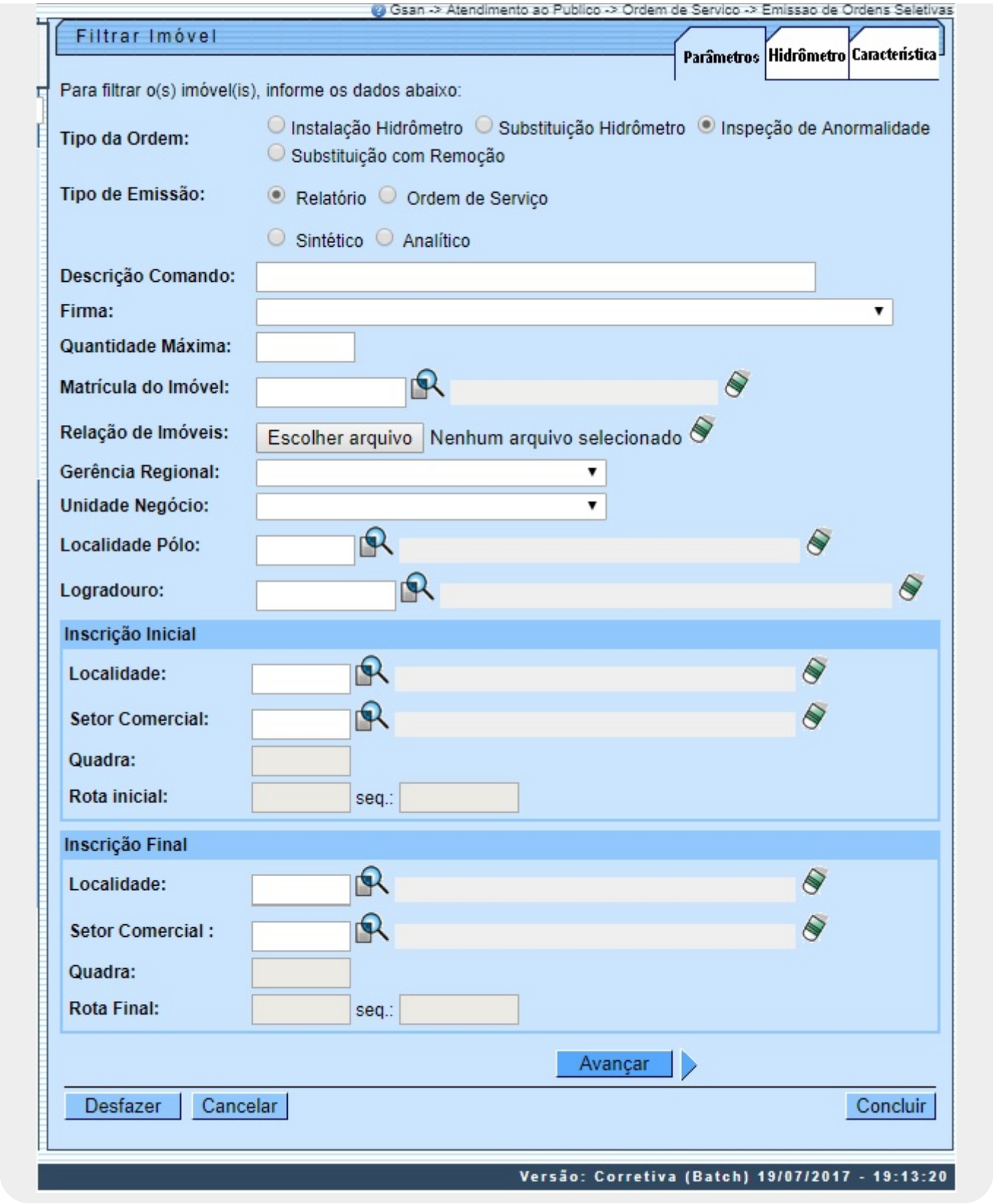
Emissão de Ordens Seletivas

O submódulo **Emissão de Ordens Seletivas**, que pertence ao módulo **Atendimento ao Público**, tem como objetivo selecionar e emitir as ordens de serviços, observando as mais diversas condições.
A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Emissão de Ordens Seletivas**. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo, com três abas (Parâmetros; Hidrômetro e Característica) para preenchimento dos campos.
Atenção: A aba *Hidrômetro* não será exibida quando a opção do **Tipo da Ordem** escolhida for *Instalação Hidrômetro*.

Observação

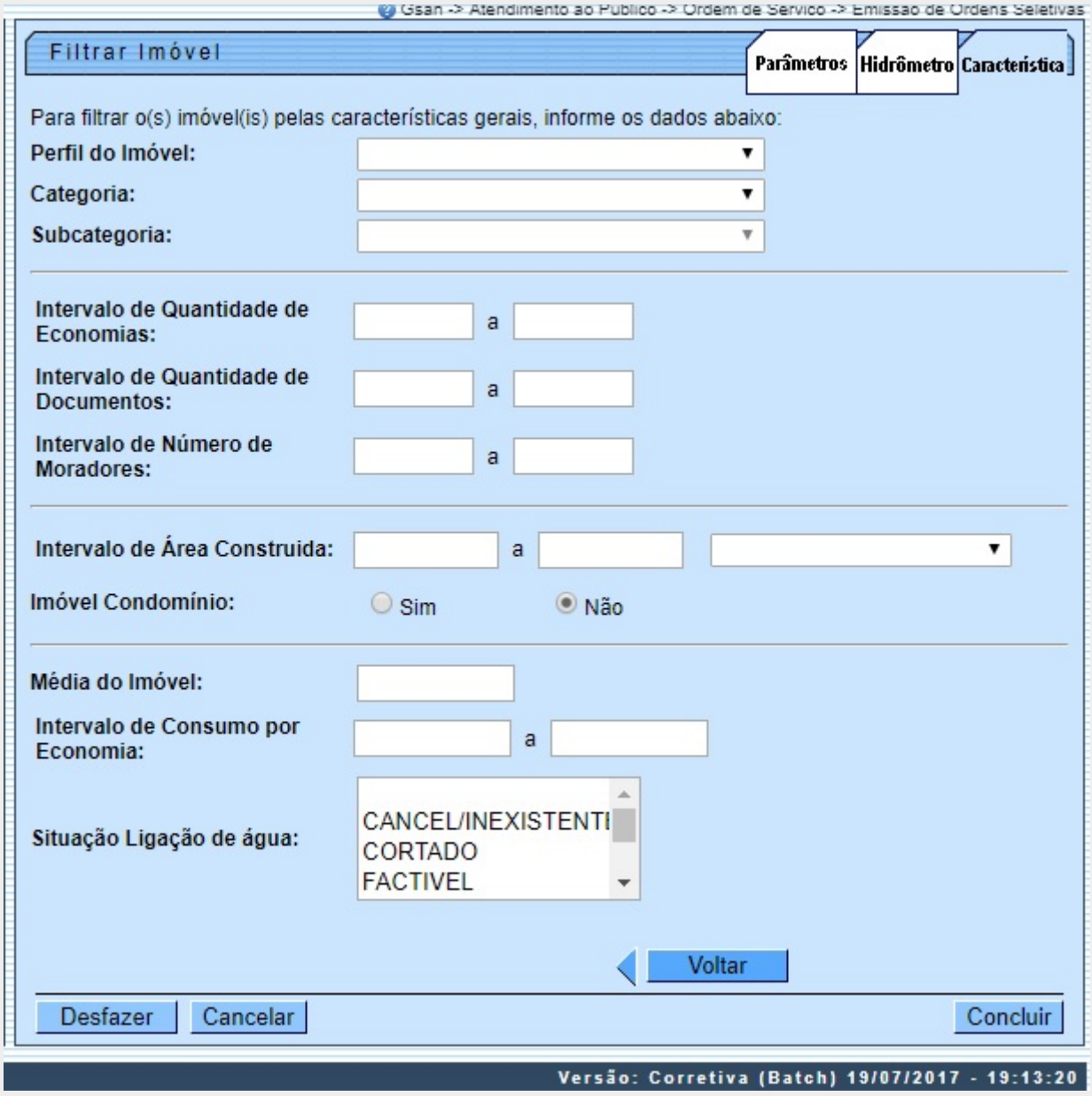
Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Aba Parâmetros



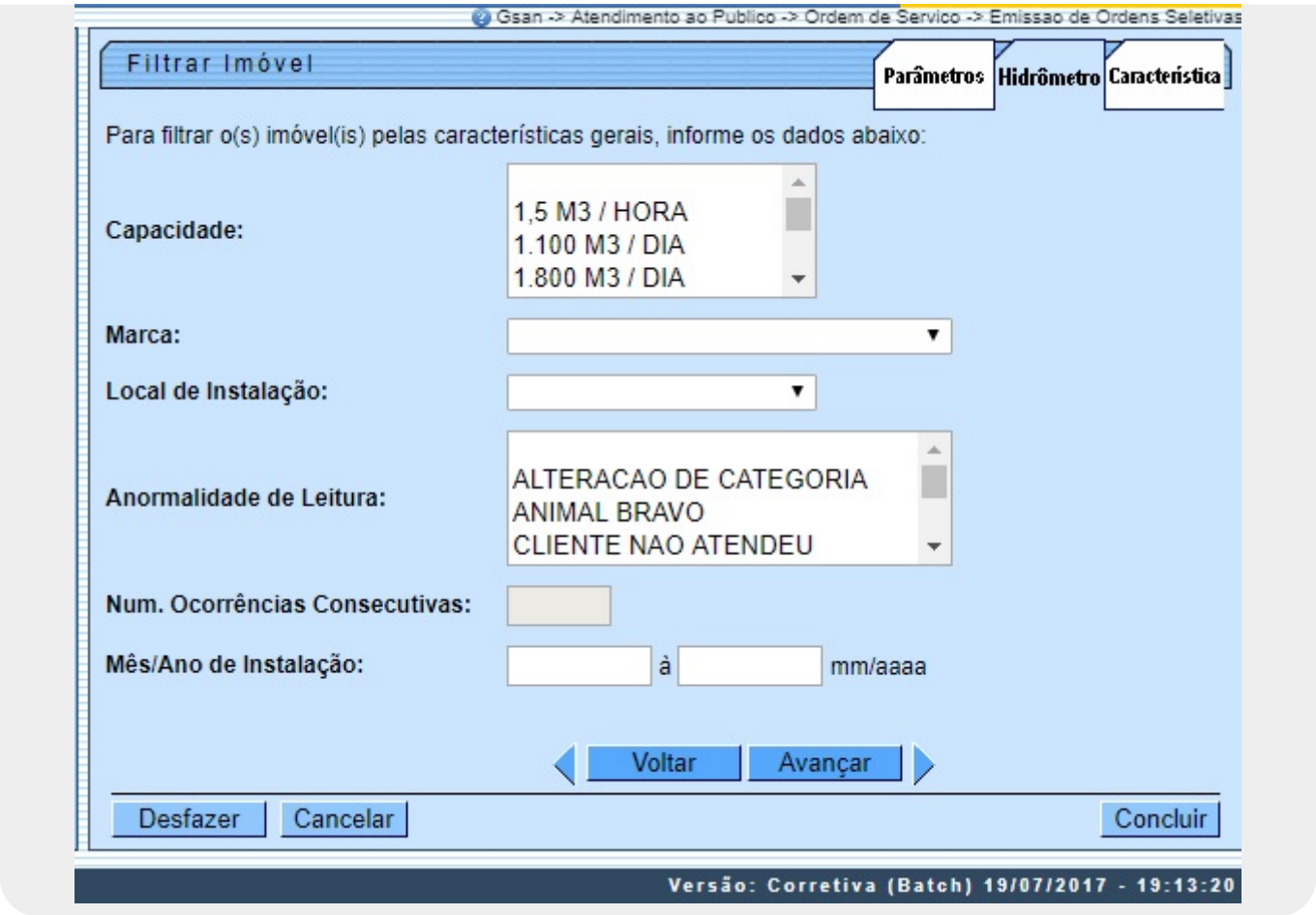
Para detalhes sobre o preenchimento da funcionalidade acima clique **AQUI**.

Aba Característica



Para detalhes sobre o preenchimento da funcionalidade acima clique **AQUI**.

Aba Hidrômetro



Atenção: para esta aba, foi retirada a opção HIDRÔMETRO PARADO SEM CONSUMO da lista de anormalidades de leitura. Para detalhes sobre o preenchimento da funcionalidade acima clique **AQUI**.

A situação especial de faturamento quando gerada contém os parâmetros a seguir:

- Tipo da Situação Especial de Faturamento - FATURAR O MAIOR ENTRE A MÉDIA E O CONSUMO FIXO;
- Motivo da Situação Especial de Cobrança - IMÓVEL MEDIDO COM ANORMALIDADE DE HIDRÔMETRO;
- Consumo a ser Cobrado - o que for maior entre o consumo cadastrado na tabela de parâmetros do sistema, e o consumo médio do imóvel;
- Mês/Ano de Referência do Faturamento Inicial - recuperado o mês/ano de referência do faturamento que consta no grupo de faturamento do imóvel;
- Mês/Ano de Referência do Faturamento Final.
- Será gerada a mensagem: *Situação Especial de Faturamento gerada automaticamente a partir do encerramento de O.S. de Fiscalização Nº <xxxxx>, após comprovação da anormalidade de hidrômetro*.

A identificação do usuário que gerou a situação especial de faturamento permanece igual a do usuário logado no sistema, que efetuou o encerramento da O.S.
A funcionalidade **Emissão de Ordens Seletivas** foi alterada para que um imóvel, que possua essa situação especial de faturamento, não seja enviado para inspeção de anormalidade.
Na funcionalidade **Informar Parâmetros do Sistema** foi criado o indicador *Bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro*.
As funcionalidades **Inserir Registro de Atendimento**; **Atualizar Registro de Atendimento** e **Emissão de Ordens Seletivas** foram alteradas para identificar esse parâmetro.
Foi alterada a funcionalidade **Emissão de Ordens Seletivas** para retirar a trava de 30 (trinta) dias para emissão de ordens seletivas para os tipos de ordens de serviço de *Instalação de Caixa de Proteção de Hidrômetro* e *Remoção de Hidrômetro*, somente quando a ordem com menos de 30 (trinta) dias de encerrada for de substituição de hidrômetro. O período neste caso é zerado, ou seja, emite a ordem de serviço de *Instalação de Caixa de Proteção* e *Remoção de Hidrômetro* a qualquer momento após o encerramento da ordem de serviço de *Substituição de Hidrômetro*.

MODELO DO RELATÓRIO: RESUMO DAS ORDENS EMITIDAS - REMOÇÃO HIDRÔMETRO

Com base nos parâmetros informados, será gerado o relatório de sugestão, conforme modelo abaixo:

GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO
RESUMO DAS ORDENS EMITIDAS - REMOCAO HIDROMETRO
SUGESTÃO

PÁG 1/9
02/10/2012
15:09:07
R0711

Localidade: -

PARÂMETROS SELECIONADOS

TIPO DE ORDEM: **REMOCAO**
QUANTIDADE MÁXIMA: --
ELO: --
LOCALIDADE INICIAL: --
LOCALIDADE FINAL: --
SETOR INICIAL: --
SETOR FINAL: --
QUADRA INICIAL: --
QUADRA FINAL: --
PERFIL: **GRANDE**
CATEGORIA: **PUBLICO**
SUB CATEGORIA: **HOSPITAIS E CLINICAS PUBLICAS**
QTD. ECONOMIA: --
QTD. DOCUMENTOS: --
NÚMERO MORADORES: --
ÁREA CONSTRUIDA: --
IMOVEL CONDOMINIO: **NÃO**
MÉDIA DO IMOVEL:
CONS. POR ECONOMIA: --

TIPO MEDIÇÃO: **LIGACAO DE AGUA**
CAPACIDADE HID.: --
MARCA HID.: --
LOCAL INSTALAÇÃO: --
MES/ANO INSTALACAO HID.: -- à --
SITUAÇÃO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA:
ANORMALIDADE HID.:
TOTAL SELECIONADOS: **1**

MODELO DO RELATÓRIO: RESUMO DAS ORDENS EMITIDAS - GESTÃO DE MICROMEDIÇÃO

Este tipo de relatório somente será emitido quando a opção *Tipo de Ordem* for **Visista Prévia - Com Instalação de Hidrômetro** ou **Visista Prévia - Com Substituição de Hidrômetro**:

GCOM - SISTEMA DE GESTÃO COMERCIAL
RESUMO DAS ORDENS EMITIDAS -1080 HIDROMETRO
ELO - LOCAL - SIS. POLARIZADO CEL. SETOR - 1 QUADRA - FIRMA - PELICANO COMERCIO

PÁG 1/1
03/07/2017
18:28:50

INSCRICAO	MATRÍCULA	ENDEREÇO	N. ORDEM
594.001.005.0343.000	9913831	RUA RAIMUNDO FARIAS DA COSTA - 17 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000	7177167
594.001.011.0380.000	7758359	RUA GERALDO CANDIDO DA SILVA - NUMERO - 20 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000	7177166
594.001.011.0395.000	6773258	RUA POTENGI - NUMERO - 13 - MARIA - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000	7177168
594.001.011.0402.000	8644748	RUA GERALDO CANDIDO DA SILVA - NUMERO - 38 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000	7177164
594.001.011.0501.000	8205604	RUA GERALDO CANDIDO DA SILVA - NUMERO - 82 - GERALDO - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000	7177170
594.001.012.0317.000	8205175	RUA JOAO DAMASCENO FILHO - NUMERO - 194 - FRANCISCO - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000	7177172
594.001.057.0281.000	8831920	RUA JUVENAL RODRIGUES DOS SANTOS - NUMERO - 24 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000	7177173
594.001.080.0038.000	724256	PRACA JOSE PEDRO DE FARIA - NUMERO - 374 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000	7177171
594.001.095.0049.000	6951223	TRAVESSA SILVIO PEDROSA - NUMERO - 116 - SEBASTIAO - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000	7177169
594.001.130.0038.000	5595372	RUA SENADOR GEORGINO AVELINO - NUMERO - 265 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000	7177165

Preenchimento dos Campos Aba Parâmetros

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo de Ordem	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: Instalação Hidrômetro; Substituição Hidrômetro; Remoção Hidrômetro; Inspeção de Anormalidade; Substituição com Remoção; Instalação de Caixa de Proteção Visita Prévia - Instalação de Hidrômetro Visista Prévia - Substituição de Hidrômetro.
Tipo de Emissão	Selecione uma das opções: Relatório; Ordem de Serviço; Sintético; Analítico.
Descrição do Comando	Informe a descrição do comando.
Firma*	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. É relevante informar que está opção somente ficará habilitada quando o campo tipo de emissão for 'Ordem de Serviço'.
Contrato	informar o contrato da empresa que está associado à Gestão de micromedição. Este deverá está pré-cadastrado no sistema para que assim seja visualizado como uma opção de contrato. É relevante informar que está opção somente ficará habilitada quando o campo tipo de emissão for 'Ordem de Serviço'.
Quantidade Máxima	Informe a quantidade máxima.
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link **Pesquisar Imóvel**, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Localidade Polo	Informe a localidade, ou clique no botão , link **Pesquisar Localidade**, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Logradouro	Informe o logradouro, ou clique no botão , link **Pesquisar Logradouro**, para selecionar o logradouro desejado. O nome do logradouro será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Inscrição Inicial:	
Localidade	Informe a localidade, ou clique no botão , link **Pesquisar Localidade**, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

Campo	Orientações para Preenchimento
Setor Comercial	Informe o setor comercial, ou clique no botão , link **Pesquisar Setor Comercial**, para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Quadra	Informe a quadra.
Rota Inicial	Informe a rota inicial e o sequencial da rota.
Inscrição Final:	
Localidade	Informe a localidade, ou clique no botão , link **Pesquisar Localidade**, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Informe o setor comercial, ou clique no botão , link **Pesquisar Setor Comercial**, para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Quadra	Informe a quadra.
Rota Final	Informe a rota final e o sequencial da rota.
Localidade	Para adicionar as localidades desejadas, Informe o código localidade, ou clique no botão , link **Pesquisar Localidade**, para selecionar a localidade desejada. Para adicionar os setores correspondentes, clique no botão Adicionar. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Localidades / Setores	Informe a localidade e tecle em Adicionar. Marque o(s) setor(s) que desejar. Para continuar com o processamento, click no botão Avançar Avançar. Em seguida, o sistema exibe a lista de setores associados a localidade selecionada. Para efetuar a seleção dos setores comerciais associados à localidade informada, clicar sobre o ícone **+**. Caso deseje remover alguma localidade, clicar no ícone **-**. O sistema habilita os campos para que possam ser informados os intervalos de quadras ou rotas/sequências (opcionais e excludentes, ou seja, ao informar uma quadra, desabilitar o preenchimento da rota/sequencial, e vice-versa). Ao informar uma quadra ou rota/sequencial inicial, o sistema replica os valores para quadra ou rota/sequencial final, permitindo que sejam alterados.

Preenchimento dos Campos Aba Hidrômetro

Campo	Orientações para Preenchimento
Capacidade	Selecione um ou mais itens entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Marca	Selecione uma das opções fornecidas pelo sistema.

Campo	Orientações para Preenchimento
Local de Instalação	Selecione uma das opções fornecidas pelo sistema.
Anormalidade de Leitura	Selecione um ou mais itens entre as opções fornecidas pelo sistema.
Num. Ocorrências Consecutivas	Caso não seja informada a *Anormalidade de Leitura*, este campo não estará disponível. Caso tenha sido informada a *Anormalidade de Leitura*, o campo será disponibilizado para ser informado o número de meses em que aconteceu a ocorrência. O sistema seleciona os imóveis com a anormalidade em quantidade de vezes igual ou superior ao número de meses especificado para seleção.
Mês/Ano de Instalação	Informe o intervalo desejado, no formato mm/aaaa (mês, ano). Quando o intervalo inicial for informado, o conteúdo do campo será replicado no campo de intervalo final. Caso não esteja preenchido ou esteja preenchido com o mesmo valor, será permitida a alteração para o valor maior que o inicial. Quando o intervalo inicial for limpo, o intervalo final também será limpo.
Telemedido	Campo obrigatório - Informe a opção *Sim* para indicar que o imóvel possui medição telemedido, caso contrário, informe a opção *Não*. Com esta informação, fica independente do perfil do imóvel.

Preenchimento dos Campos Aba Características

Campo	Orientações para Preenchimento
Perfíl do Imóvel	Selecione entre as opções disponibilizadas, o perfíl do imóvel para emissão do universo do perfil escolhido.
Categoria	Selecione entre as opções disponibilizadas, a categoria do imóvel.
Subcategoria	Somente serão impressas as ordens de serviços da subcategoria associada a categoria do imóvel.
Intervalo de Quantidade de Economias	Informe a quantidade de economias a ser considerada como inicio/fim do intervalo para emissão das ordens de serviços.
Intervalo de Quantidade de Documentos	Informe a quantidade de documentos como: inicio/fim para emissão das ordens de serviços.
Intervalo de Número de Moradores	Informe a quantidade mínima/máxima de moradores para os quais serão gerados ordens de serviços.
Intervalo de dias de vencimento	Informe o intervalo de dias de vencimento das contas para a geração das OSs seletivas.
Intervalo de valor das contas	Informar o intervalo do valor das contas para a geração das OSs seletivas.
Quantidade de Contas Vencidas	Informar a quantidade das contas vencidas para a geração das OSs seletivas.
Intervalo de Área Construída	Informe o intervalo de área construída do imóvel, ou selecione uma das opções disponibilizadas no campo ao lado.
Imóvel Condomínio	Informe uma das opções *Sim*, caso se trate de imóvel condomínio, ou *Não* para os imóveis que não estão nessa categoria.
Média do Imóvel	Informe a média de consumo do imóvel, a partir da qual deve ser considerada para emissão das ordens de serviço.
Intevalo de Consumo por Economia	Informe o intervalo do consumo por economia do imóvel, que será considerado para emissão das ordens de serviço.
Situação Ligação de Água	Selecione uma das opções em que se encontra a ligação do imóvel.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar a funcionalidade de pesquisa da opção escolhida. Ao clicar no botão, o sistema apresentará uma tela de pesquisa para o domínio do campo.
	Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo em exibição.
Adicionar	Utilize este botão para adicionar as informações para o processo.
Avançar	Utilize este botão para avançar no processo de seleção.
Desfazer	Utilize este botão para desfazer as informações fornecidas nas telas.
Cancelar	Utilize este botão para cancelar a efetivação da transação e retornar ao menu principal do sistema.
Concluir	Utilize este botão para comandar o processamento e emissão das ordens de serviços selecionadas.
Voltar	Utilize este botão para voltar a tela/aba anterior.

Referências

Ordens de Serviço

Termos Principais

Hidrômetro

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emissao_de_ordens_seletivas&rev=1501698857

Last update: **31/08/2017 01:11**