16/12/2025 11:17 1/10 Emissão de Ordens Seletivas



# Emissão de Ordens Seletivas

O submódulo **Emissão de Ordens Seletivas**, que pertence ao módulo **Atendimento ao Público**, tem como objetivo selecionar (observando as mais diversas condições) e emitir as ordens de serviços. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público** > **Ordem de Serviço > Emissão de Ordens Seletivas**.

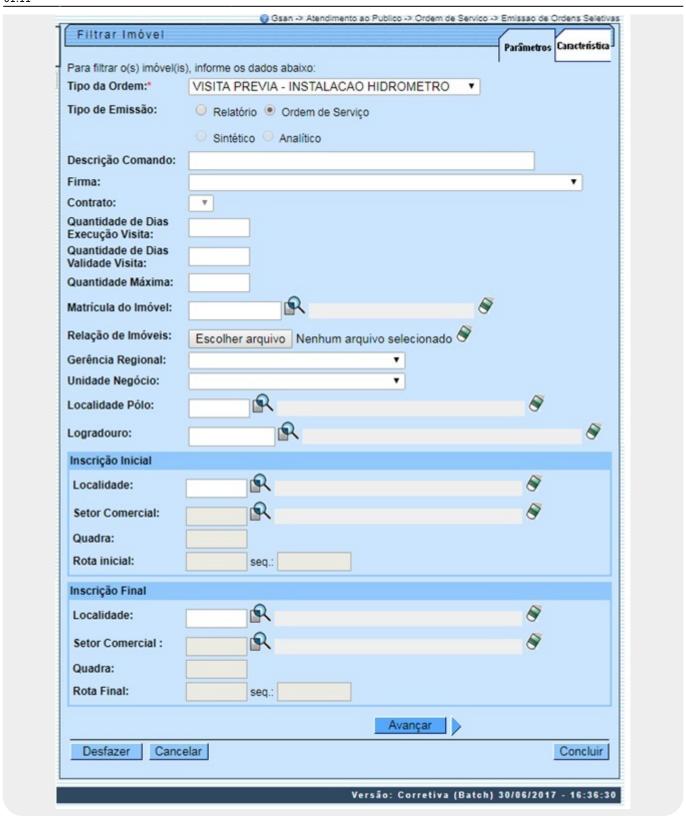
Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo, com três abas (Parâmetros; Hidrômetro e Característica) para preenchimento dos campos.

**Atenção**: A aba *Hidrômetro* não será exibida quando a opção escolhida for *Instalação Hidrômetro*.

### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

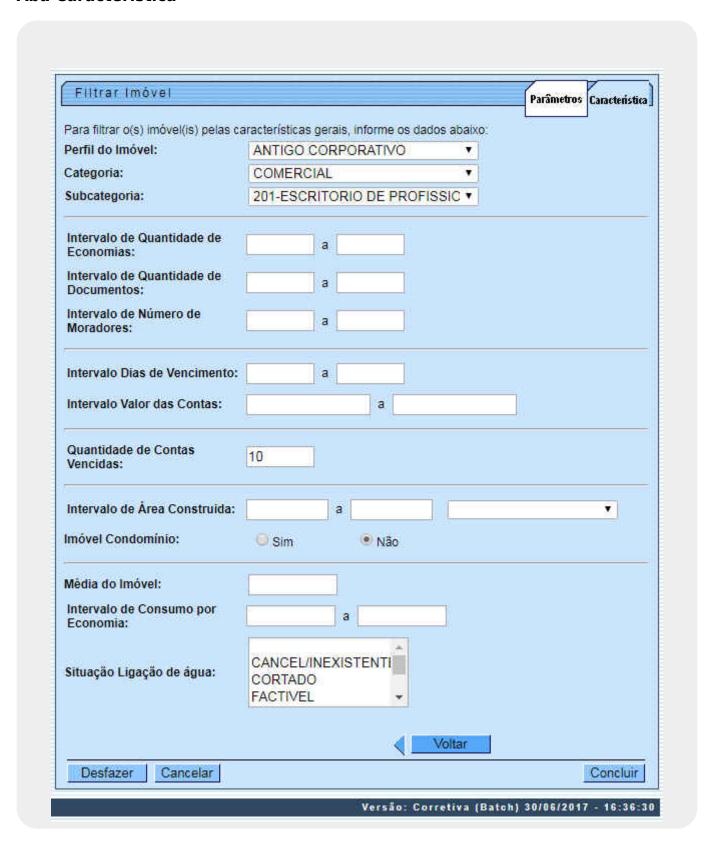
### **Aba Parâmetros**



Para detalhes sobre o preenchimento da funcionalidade acima clique AQUI.

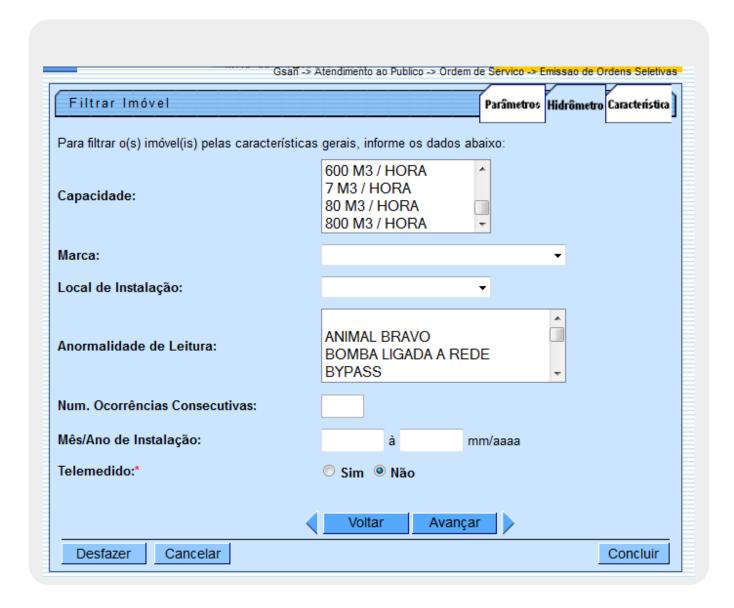
16/12/2025 11:17 3/10 Emissão de Ordens Seletivas

#### Aba Característica



Para detalhes sobre o preenchimento da funcionalidade acima clique AQUI.

#### Aba Hidrômetro



**Atenção**: para esta aba, foi retirada a opção HIDRÔMETRO PARADO SEM CONSUMO da lista de anormalidades de leitura.

Para detalhes sobre o preenchimento da funcionalidade acima clique AQUI.

A situação especial de faturamento quando gerada contém os parâmetros a seguir:

- Tipo da Situação Especial de Faturamento FATURAR O MAIOR ENTRE A MÉDIA E O CONSUMO FIXO:
- Motivo da Situação Especial de Cobrança IMÓVEL MEDIDO COM ANORMALIDADE DE HIDRÔMETRO:
- Consumo a ser Cobrado o que for maior entre o consumo cadastrado na tabela de parâmetros do sistema, e o consumo médio do imóvel;
- Mês/Ano de Referência do Faturamento Inicial recuperado o mês/ano de referência do

16/12/2025 11:17 5/10 Emissão de Ordens Seletivas

faturamento que consta no grupo de faturamento do imóvel;

- Mês/Ano de Referência do Faturamento Final.
- Será gerada a mensagem: Situação Especial de Faturamento gerada automaticamente a partir do encerramento de O.S. de Fiscalização № <xxxxx>, após comprovação da anormalidade de hidrômetro.

A identificação do usuário que gerou a situação especial de faturamento permanece igual a do usuário logado no sistema, que efetuou o encerramento da O.S.

A funcionalidade **Emissão de Ordens Seletivas** foi alterada para que um imóvel, que possua essa situação especial de faturamento, não seja enviado para inspeção de anormalidade.

Na funcionalidade **Informar Parâmetros do Sistema** foi criado o indicador *Bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro*.

As funcionalidades Inserir Registro de Atendimento; Atualizar Registro de Atendimento e Emissão de Ordens Seletivas foram alteradas para identificar esse parâmetro.

Foi alterada a funcionalidade **Emissão de Ordens Seletivas** para retirar a trava de 30 (trinta) dias para emissão de ordens seletivas para os tipos de ordens de serviço de *Instalação de Caixa de Proteção de Hidrômetro* e *Remoção de Hidrômetro*, somente quando a ordem com menos de 30 (trinta) dias de encerrada for de substituição de hidrômetro. O período neste caso é zerado, ou seja, emite a ordem de serviço de *Instalação de Caixa de Proteção* e *Remoção de Hidrômetro* a qualquer momento após o encerramento da ordem de serviço de *Substituição de Hidrômetro*.

# MODELO DO RELATÓRIO: RESUMO DAS ORDENS EMITIDAS - REMOÇÃO HIDRÔMETRO

| Com base nos parâmetros informados, será gerado o relatório de sugestão, conforme modelo abaixo |
|---|
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |

01:11

 $\label{lem:com.br/doku.php?id=ajuda:emissao_de_ordens_seletivas https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emissao_de_ordens_seletivas\&rev=1499196958$ 

|  |                             | NTEGRADO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO | PÁG 1/9<br>02/10/2012 |
|--|-----------------------------|--|-----------------------|
|  | RESUMO DAS O                | ORDENS EMITIDAS - REMOCAO HIDROMETRO         | 15:09:07              |
|  |                             | SUGESTÃO                                     | R0711                 |
| Localidade: -                            | SELECIONADOS                |  |                       |
|  |                             |  |                       |
| TIPO DE ORDEM:REM                        |                             | TIPO MEDIÇÃO: LIGACAO DE AGUA                |                       |
| QUANTIDADE MÁXIMA<br>ELO:                | E                           | CAPACIDADE HID.:                             |                       |
| ELO:<br>LOCALIDADE INICIAL:              |                             |  |                       |
| LOCALIDADE INICIAL:<br>LOCALIDADE FINAL: |                             |  |                       |
| SETOR INICIAL:                           | _                           | MARCA HID.:                                  |                       |
| SETOR INICIAL: -                         |                             | LOCAL INSTALAÇÃO:                            |                       |
| QUADRA INICIAL:                          |                             | MES/ANO INSTALAÇÃO HID.: à                   |                       |
| QUADRA FINAL:                            |                             | SITUAÇÃO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA.:                |                       |
| PERFIL: GRANDE                           |                             |  |                       |
| CATEGORIA: PUBLICO                       | )                           |  |                       |
| SUB CATEGORIA: HOS                       | SPITAIS E CLINICAS PUBLICAS |  |                       |
| QTD. ECONOMIA:                           |                             | ANORMALIDADE HID.:                           |                       |
| QTD. DOCUMENTOS:                         | _                           |  |                       |
| NÚMERO MORADORE                          | S:-                         |  |                       |
| ÁREA CONSTRUIDA: -                       |                             |  |                       |
| IMOVEL CONDOMINIO                        | : NÃO                       | TOTAL SELECIONADOS: 1                        |                       |
| MÉDIA DO IMOVEL:                         |                             |  |                       |
| CONS. POR ECONOMI                        | A: -                        |  |                       |

### MODELO DO RELATÓRIO: RESUMO DAS ORDENS EMITIDAS - GESTÃO DE **MICROMEDIÇÃO**

Este tipo de relatório somente será emitido quando a apção 'Tipo de Ordem' for 'Visista Prévia -Com Instalação de Hidrômetro ou Visista Prévia - Com Substituição de Hidrômetro:

|              | ELO -     |           | GCOM - SISTEMA DE GESTÃO COMERCIAL RESUMO DAS ORDENS EMITIDAS -1080 HIDROMETRO  LOCAL - SIS. POLARIZADO CEL. SETOR - 1 QUADRA - FIRMA - PELICANO COMERCIO | PÅG 1/1<br>03/07/2017<br>18:28:50 |
|--------------|-----------|-----------|---|-----------------------------------|
| INSCRICA     | 0         | MATRÍCULA | ENDEREÇO  | N. ORDEM                          |
| 594.001.005. | 0343.000  | 9913831   | RUA RAIMUNDO FARIAS DA COSTA - 17 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000   | 7177167                           |
| 594.001.011. | .0380.000 | 7758359   | RUA GERALDO CANDIDO DA SILVA - NUMERO - 20 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000  | 7177166                           |
| 594.001.011. | .0395.000 | 6773258   | RUA POTENGI - NUMERO - 13 - MARIA - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000   | 7177168                           |
| 594.001.011. | .0402.000 | 8644748   | RUA GERALDO CANDIDO DA SILVA - NUMERO - 38 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000  | 7177164                           |
| 594.001.011. | .0501.000 | 8205604   | RUA GERALDO CANDIDO DA SILVA - NUMERO - 82 - GERALDO - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000  | 7177170                           |
| 594.001.012  | 0317.000  | 8205175   | RUA JOAO DAMASCENO FILHO - NUMERO - 194 - FRANCISCO - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000   | 7177172                           |
| 594.001.057. | 0281.000  | 8831920   | RUA JUVENAL RODRIGUES DOS SANTOS - NUMERO - 24 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000  | 7177173                           |
| 594.001.080. | .0038.000 | 724256    | PRACA JOSE PEDRO DE FARIA - NUMERO - 374 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000  | 7177171                           |
| 594.001.095. | .0049.000 | 6951223   | TRAVESSA SILVIO PEDROSA - NUMERO - 116 - SEBASTIAO - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000  | 7177169                           |
| 594.001.130. | .0038.000 | 5595372   | RUA SENADOR GEORGINO AVELINO - NUMERO - 265 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000   | 7177165                           |
| 4.001.095.   | 0049.000  | 6951223   | TRAVESSA SILVIO PEDROSA - NUMERO - 116 - SEBASTIAO - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000  | 7177169                           |

Printed on 16/12/2025 11:17 https://www.gsan.com.br/

16/12/2025 11:17 7/10 Emissão de Ordens Seletivas

# Preenchimento dos Campos Aba Parâmetros

| Ins<br>Sul<br>Re                            | elecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema:<br>stalação Hidrômetro;<br>ebstituição Hidrômetro;  |
|---|--|
| Sul<br>Ins<br>Vis                           | emoção Hidrômetro;<br>speção de Anormalidade;<br>ibstituição com Remoção;<br>stalação de Caixa de Proteção<br>sita Prévia - Instalação de Hidrômetro<br>sista Prévia - Substituição de Hidrômetro.   |
| Tipo de Emissão Ord<br>Sin                  | elecione uma das opções:<br>elatório;<br>edem de Serviço;<br>ntético;<br>nalítico.   |
| Descrição do<br>Comando                     | forme a descrição do comando.  |
| Firma* que                                  | elecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. É relevante informar<br>le está opção somente ficará habilitada quando o campo tipo de emissão for<br>rdem de Serviço'.   |
| Contrato Est<br>cor                         | formar o contrato da empresa que está associado à Gestão de micromedição. te deverá está pré-cadastrado no sistema para que assim seja visualizado mo uma opção de contrato. É relevante informar que está opção somente ará habilitada quando o campo tipo de emissão for 'Ordem de Serviço'. |
| Quantidade Máxima Info                      | forme a quantidade máxima.   |
| Matrícula do Imóvel car<br>Par              | forme a matrícula do imóvel, ou clique no botão A, link <b>Pesquisar Imóvel</b> , ra selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no mpo ao lado.  ra apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em   |
|   | ibição.<br>elecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.  |
| -   | elecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Info<br>sel<br>Localidade Polo<br>ao<br>Pai | forme a localidade, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Localidade</b> , para lecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo lado.  ra apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em ibição.   |
| pai   | forme o logradouro, ou clique no botão A, link Pesquisar Logradouro, ara selecionar o logradouro desejado. O nome do logradouro será exibido no mpo ao lado.   |
| Pai   | ra apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em<br>ibição.  |

| Campo                    | Orientações para Preenchimento  |  |  |
|--------------------------|---|--|--|
| Localidade               | Informe a localidade, ou clique no botão A, link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.   |  |  |
|                          | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.  |  |  |
| Setor Comercial          | Informe o setor comercial, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Setor Comercial</b> , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado.   |  |  |
|                          | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.  |  |  |
| Quadra                   | Informe a quadra.   |  |  |
| Rota Inicial             | Informe a rota inicial e o sequencial da rota.  |  |  |
| Inscrição Final:         |   |  |  |
| Localidade               | Informe a localidade, ou clique no botão A, link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.   |  |  |
|                          | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.  |  |  |
| Setor Comercial          | Informe o setor comercial, ou clique no botão $\P$ , link <b>Pesquisar Setor Comercial</b> , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado.  |  |  |
|                          | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.  |  |  |
| Quadra                   | Informe a quadra.   |  |  |
| Rota Final               | Informe a rota final e o sequencial da rota.  |  |  |
|                          | Para adicionar as localidades desejadas, Informe o código localidade, ou clique   |  |  |
| Localidade               | no botão 🔍, link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada.   |  |  |
|                          | Para adicionar os setores correspondentes, clique no botão Adicionar.   |  |  |
|                          | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.  |  |  |
| Localidades /<br>Setores | Informe a localidade e tecle em Adicionar . Marque o(s) setor(s) que desejar.   |  |  |
|                          | Para continuar com o processamento, click no botão Avançar Em seguida, o sistema exibe a lista de setores associados a localidade selecionada.  |  |  |
|                          | Para efetuar a seleção dos setores comerciais associados à localidade informada, clicar sobre o ícone +.  |  |  |
|                          | Caso deseje remover alguma localidade, clicar no ícone  |  |  |
|                          | O sistema habilita os campos para que possam ser informados os intervalos de quadras ou rotas/sequências (opcionais e excludentes, ou seja, ao informar uma quadra, desabilitar o preenchimento da rota/sequencial, e vice-versa).  Ao informar uma quadra ou rota/sequencial inicial, o sistema replica os valores para quadra ou rota/sequencial final, permitindo que sejam alterados. |  |  |

16/12/2025 11:17 9/10 Emissão de Ordens Seletivas

## Preenchimento dos Campos Aba Hidrômetro

| Campo                            | Orientações para Preenchimento  |
|----------------------------------|---|
| Capacidade                       | Selecione um ou mais itens entre as opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Marca                            | Selecione uma das opções fornecidas pelo sistema.   |
| Local de Instalação              | Selecione uma das opções fornecidas pelo sistema.   |
| Anormalidade de<br>Leitura       | Selecione um ou mais itens entre as opções fornecidas pelo sistema.   |
| Num. Ocorrências<br>Consecutivas | Caso não seja informada a <i>Anormalidade de Leitura</i> , este campo não estará disponível. Caso tenha sido informada a <i>Anormalidade de Leitura</i> , o campo será disponibilizado para ser informado o número de meses em que aconteceu a ocorrência. O sistema seleciona os imóveis com a anormalidade em quantidade de vezes igual ou superior ao número de meses especificado para seleção. |
| Mês/Ano de Instalação            | Informe o intervalo desejado, no formato mm/aaaa (mês, ano). Quando o intervalo inicial for informado, o conteúdo do campo será replicado no campo de intervalo final. Caso não esteja preenchido ou esteja preenchido com o mesmo valor, será permitida a alteração para o valor maior que o inicial. Quando o intervalo inicial for limpo, o intervalo final também será limpo.                   |
| Telemedido                       | Campo obrigatório - Informe a opção <i>Sim</i> para indicar que o imóvel possui medição telemedido, caso contrário, informe a opção <i>Não</i> . Com esta informação, fica independente do perfil do imóvel.  |

### **Preenchimento dos Campos Aba Características**

| Campo                                 | Orientações para Preenchimento   |
|---------------------------------------|--|
| Perfíl do Imóvel                      | Selecione entre as opções disponibilizadas, o perfíl do imóvel para emissão do universo do perfil escolhido.                         |
| Categoria                             | Selecione entre as opções disponibilizadas, a categoria do imóvel.   |
| Subcategoria                          | Somente serão impressas as ordens de serviços da subcategoria associada a categoria do imóvel.                                       |
| Intervalo de Quantidade de Economias  | Informe a quantidade de economias a ser considerada como inicio/fim do intervalo para emissão das ordens de serviços.                |
| Intervalo de Quantidade de Documentos | Informe a quantidade de documentos como: inicio/fim para emissão das ordens de serviços.   |
| Intervalo de Número de<br>Moradores   | Informe a quantidade mínima/máxima de moradores para os quais serão gerados ordens de serviços.                                      |
| Intervalo de dias de vencimento       | Informe o intervalo de dias de vencimento das contas para a geração das OSs seletivas.   |
| Intervalo de valor das contas         | Informar o intervalo do valor das contas para a geração das OSs seletivas.   |
| Quantidade de Contas<br>Vencidas      | Informar a quantidade das contas vencidas para a geração das OSs seletivas.  |
| Intervalo de Área<br>Construída       | Informe o intervalo de área construída do imóvel, ou selecione uma das opções disponibilizadas no campo ao lado.                     |
| Imóvel Condomínio                     | Informe uma das opções <i>Sim</i> , caso se trate de imóvel condomínio, ou <i>Não</i> para os imóveis que não estão nessa categoria. |

| Campo                               | Orientações para Preenchimento  |
|-------------------------------------|---|
| Média do Imóvel                     | Informe a média de consumo do imóvel, a partir da qual deve ser considerada para emissão das ordens de serviço. |
| Intevalo de Consumo por<br>Economia | Informe o intervalo do consumo por economia do imóvel, que será considerado para emissão das ordens de serviço. |
| Situação Ligação de Água            | Selecione uma das opções em que se encontra a ligação do imóvel.  |

### Funcionalidade dos Botões

| Botão     | Descrição da Funcionalidade   |
|-----------|---|
| <b>Q</b>  | Utilize este botão para ativar a funcionalidade de pesquisa da opção escolhida. Ao clicar no botão, o sistema apresentará uma tela de pesquisa para o domínio do campo. |
| <b>S</b>  | Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo em exibição.  |
| Adicionar | Utilize este botão para adicionar as informações para o processo.   |
| Avançar   | Utilize este botão para avançar no processo de seleção.   |
| Desfazer  | Utilize este botão para desfazer as informações fornecidas nas telas.   |
| Cancelar  | Utilize este botão para cancelar a efetivação da transação e retornar ao menu principal do sistema.   |
| Concluir  | Utilize este botão para comandar o processamento e emissão das ordens de serviços selecionadas.   |
| Voltar    | Utilize este botão para voltar a tela/aba anterior.   |

### Referências

**Ordens de Serviço** 

### **Termos Principais**

#### **Hidrômetro**

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emissao\_de\_ordens\_seletivas&rev=1499196958

Last update: **31/08/2017 01:11** 

