×

Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço

Esta opção do sistema permite que seja elaborado o roteiro de programação para execução de ordens de serviço pelas equipes, podendo ser acessada no **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Roteiro > Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço**.

Este processo é dividido em quatro etapas:

- Exibição do Calendário;
- Seleção das Ordens de Serviço;
- Programação das Ordens de Serviço;
- Conclusão da Elaboração do Roteiro.

Vamos ver uma breve orientação para cada uma das etapas.

Exibição do Calendário

Inicialmente o sistema apresenta a tela **Exibir Calendário para Elaboração do Roteiro** para que você selecione a data do roteiro, conforme modelo abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes. Last update: 21/02/2019 ajuda:elaborar_roteiro_de_programacao_de_ordens_de_servico https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:elaborar_roteiro_de_programacao_de_ordens_de_servico 12:04

		Elab	oraçã	io do	Rote	eiro	
SITU	AÇÃ	D: T	ODO)S		۲	
	Sete	mbr	0 🔻	201	7 🔻		
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab	
27	28	29	30	31	1 ^R	2	
<u>3</u>	4	<u>5</u>	<u>6</u>	7	<u>8</u>	9	
<u>10</u>	<u>11</u>	<u>12</u>	<u>13</u>	<u>14</u>	<u>15</u>	<u>16</u>	
<u>17</u>	<u>18</u>	<u>19</u>	<u>20</u>	<u>21</u>	<u>22</u>	<u>23</u>	
24	<u>25</u>	<u>26</u>	<u>27</u>	<u>28</u>	<u>29</u>	<u>30</u>	

Seleção das Ordens de Serviço

Depois que você seleciona a data do roteiro no calendário apresentado na etapa anterior, o sistema apresenta a tela Pesquisar Ordem de Serviço para você selecionar as ordens de serviço que serão consideradas para elaboração do roteiro.

Pesquisar Ord	dem de Serviço	
, Para selecionar orde	ens de serviço para elaboração do roteiro do dia 13/6/2018 , informe os dad	os abaixo:
Origem dos Serviços:	○ Solicitados ○ Seletivos ● Ambos	
Tipo de Serviço: Disponíveis - Quan CONSERTO DE (CONSERTO DE V CONSERTO DE V DESOBSTRUCAO INTERVENCAO F MANUTENCAO D Selecionados	tidade de OS CAVALETE - 13 /AZAMENTO NA REDE - 39 /AZAMENTO NO RAMAL - 21 D DE REDE DE ESGOTO - 1 POR QUALIDADE - 1 DE REDE DE ESGOTO - 1	>> < <
Critério de Selecão:	Tipo de Equipe - Perfil	
Disponíveis - Quan COMPACTA - FAL CORTE/RELIGAC EMPREITEIRO C EMPREITEIRO LI EQUIPE ESGOTO EQUIPE PAVIMEI Selecionados	tidade de OS TA AGUA - 101 CAO - 594 ALCADA - 4 IGACAO NOVA - 1 O ADA - 1 NTACAO - 24	>> < <<
Meio de Solicitação:	ARSAM BALCAO CDC COLETOR AGENTE COMERCIAL ESPECIAIS	Â
Serviços Diagnosticados: Serviços Acompanhamento pela Agência Reguladora:	 Todos O Sim O Não Todos O Sim O Não 	
Dias de Atraso:	a	
Período de Atendimento: Período de Geração: Período de Previsão para Cliente: Período de Previsão para Agência Reguladora:	Image: a market and a mark	
Limpar		Pesquisar
:00	Aplicação: OS_Eletronica_Entrega_03 - 11/06/	2018 - 8:33:39

Acima, informe os critérios para seleção das ordens de serviço e clique no botão **Pesquisar** para disparar o processo de seleção. O campo **Critério de Seleção** é de extrema importância. Nele, você seleciona as ordens de serviço que deseja manter ou redistribuir manualmente, por critérios que vão do *tipo de serviço*, *equipe responsável* ao *Bairro*.

No campo **Ordenação** (visualizado conforme parâmetro) é possível sofisticar ainda mais a pesquisa, selecionando ordens de serviço por *data*, *local* e *prioridade*. É possível selecionar mais de um **Meio de Solicitação**. Para isso, basta selecionar utilizando a tecla *CTRL*.

Programação das Ordens de Serviço

Após a seleção das ordens de serviço para elaboração do roteiro, você utiliza a tela abaixo para Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço para as Equipes:

Elaboração de Roteiro - Programação das Ordens de Serviços								
Para programar as ordens de servico do roteiro do dia 13/6/2018 selecione as equipes e as ordens de servico;								
Disponíve	Disponíveis Selecionados							
02_AGU	02_AGUA_CERTA 01_AGUA_CERTA							
03_AGU	A_CERT	A						
ADALB_GILEAD_ACERTAH								
ADEILS	OHL_NC	NSON_FG						
ADELSO	N_ALUIZ	ZIO_LA	- <u>-</u>			T		
	Diagon		Orde	ens de Servi	ço Selecionad	as	Dt Caracă	
Todos	atraso	Inscrição		do RA	da OS	Serv.	O\$	6 Endereço
	58	001.005.020.	0505.000		<u>5348741</u>	1280	16/04/2018	AV BORBA, 122
	58	001.005.021.	1381.000		<u>5348743</u>	1280	16/04/2018	RUA AJURICA
1	58	001.005.045.	0431.000		<u>5348750</u>	1280	16/04/2018	RUA GEN GLIC
	58	001.005.060.	0588.000		<u>5348753</u>	1280	16/04/2018	AV BORBA, 152
1	58	001.005.130.	0729.000		<u>5348758</u>	1280	16/04/2018	AV CASTELO E
	58	001.005.190.	0448.000		<u>5348762</u>	1280	16/04/2018	RUA GEN GLIC
1	58	001.005.210.	0524.000		<u>5348769</u>	1280	16/04/2018	RUA ITACOATI
	58	001.005.216.	0092.000		<u>5348776</u>	1280	16/04/2018	RUA MAUES, 6
1	58	001.005.315.	1222.000	-	<u>5348783</u>	1280	16/04/2018	RUA GEN GLIC
	58	001.006.025.	0885.000		<u>5348742</u>	1280	16/04/2018	RUA AMANCIC
1	58	001.006.025.	0227.000	-	<u>5348747</u>	1280	16/04/2018	RUA BL SÁ PE
	61	001.006.040.	0123.000		<u>5345758</u>	1280	13/04/2018	BEC DA IGREJ
	61	001.006.040.	0124.000		<u>5345759</u>	1280	13/04/2018	BEC DA IGREJ
	58	001.006.040.	0415.000		<u>5348755</u>	1280	16/04/2018	RUA MANUEL
	58	001.006.040.	0055.000		<u>5348763</u>	1280	16/04/2018	BEC DA IGREJ
	61	001.006.042.	0073.000		<u>5345760</u>	1280	13/04/2018	BOL RIO NEGF
	61	001.006.042.	0073.000		<u>5345760</u>	1280	13/04/2018	BOL RIO NEGF
1	61	001.006.042.	0438.000		<u>5345761</u>	1280	13/04/2018	RUA MANUEL
	58	001.006.042.	0507.000		<u>5348767</u>	1280	16/04/2018	RUA MANUEL
1	58	001.006.042.	0137.000		<u>5348773</u>	1280	16/04/2018	BOL RIO NEGF
4		~~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~	~~~~		50.15700	1000	101010010	
Seleciona	das: 851		Programa	idas: 0				
					A	dicionar Nún	nero Reserva	SAP Programar
	04 AGUA	CERTA	1	00:20		20/		0.000/
	- Dia	sem			4.17 Situação da	%	-	0.00%
	seq. atra	iso Inscriça	0	No. da OS	os	No. do RA	Serv. Er	Idereço
	1 5	001.00	5.115.1070.000	<u>5347503</u>		7360684	802 AV	CASTELO BRANCO,
•							1. D	
Destant		-level			Vol	tar Relator	l Caserva 5	AP Atualizar US
Desfaze	Cance	aldi			Intor	mar veiculo	Configurar	Lquipe
1-00			Anlicac	o OS Elet	ronica Entre	az 03 - 11/0	6/2018 . 8-3	2-29

Nesta etapa o sistema exibe os dados necessários para a elaboração do roteiro, e coloca à sua disposição as seguintes opções:

Consultar dados da ordem de serviço (movendo a bala de rolagem para visualizar o último dado, que é o grau de prioridade da ordem de serviço);

Programar as Ordens de Serviço para as Equipes, através da seleção das respectivas ordens e equipes e do clique no botão **Programar**;

Expandir/Recolher as Equipes com Programação de Ordens de Serviço;

Consultar as Equipes Disponíveis para a Programação de Ordens de Serviço; ou as Equipes com Programação de Ordens de Serviço;

Consultar informações do registro de atendimento das ordens de serviço selecionadas na etapa anterior; ou das ordens de serviço com programação para a equipe;

Consultar dados da ordem de serviço da lista das Ordens de Serviço selecionadas na etapa anterior; ou da lista das Ordens de Serviço com programação para a Equipe;

Consultar a lista de alertas (mensagem e relação de equipes) da ordem de serviço da lista das Ordens de Serviço com programação para a Equipe.

Para informar um veículo para uma equipe selecionada, clique em **Informar Veículo** e continue **AQUI**.

Para atualizar a ordem de serviço selecionada, clique em <u>Atualizar OS</u> e prossiga **AQUI**. Clicando em <u>Adicionar Número Reserva SAP</u> o sistema acessa a *popup* para adicionar o número reserva do **SAP** abaixo.

Clicando em Relatório Reserva SAP o sistema gera o relatório SAP, caso haja.

Número Reserva SAP:*		
Números Reserva SAP:		Adicionar
Remover	Número Reserva SA	\P
8	54545	

Clicando em **Configurar Equipe** (habilitado após a programação das equipes) o sistema acessa a *popup* abaixo para **Configurar os Componentes da Equipe para a Programação**:

Configurar Componentes da Equipe para a Programação					
Informar os componentes da equipe de execução da atividade da Ordem de Serviço:					
Equipe:	01_AGUA_CERTA				
Responsável: CPF do Funcionário:	⊖ Sim ● Não	Ø			
Componentes:		Adicionar			
Remover Resp.	Func. Nome do Componente				
🔇 SIM	01_AGUA_CERTA				
Fechar					

Conclusão da Elaboração do Roteiro

Para concluir a Elaboração do Roteiro acione o botão **Concluir**. O sistema atualiza o roteiro no banco de dados e, na tela de sucesso, apresenta a opção para *Acompanhar o Roteiro de Programação de Ordens de Serviço para a data do roteiro*.

Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações:

- Verificar existência de critérios de seleção:
 - Caso não selecione nenhum critério de seleção, o sistema exibe a mensagem: Não há Ordens de Serviço que atendam ao critério de seleção informado. Não é possível a elaboração do roteiro e cancela a operação.
- Verificar existência de itens na lista:
 - Caso não exista item na lista, o sistema exibe a mensagem: Lista sem itens. Não é possível efetuar a transferência.
- Verificar seleção de itens na lista:
 - Caso nenhum item na lista esteja selecionado, o sistema exibe a mensagem: *Selecione primeiro os itens para depois efetuar a transferência*.
- Validar data:
 - Caso a data esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: Data inválida.
- Verificar data final menor que data inicial:
 - Caso a data final seja anterior à data inicial, o sistema exibe a mensagem: Data Final do Período é anterior à Data Inicial do Período.
- Verificar dias de atraso final menor que dias de atraso inicial:
 - Caso os dias de atraso final seja anterior aos dias de atraso inicial, o sistema exibe a mensagem: *Dias de Atraso Final do Período é anterior à Dias de Atraso Inicial*.
- Verificar seleção das ordens de serviço:
 - Caso não selecione nenhuma ordem de serviço, o sistema exibe a mensagem: Não há Ordens de Serviço que atendam aos critérios de seleção informados. Não é possível a elaboração do roteiro e cancela a operação.
- Verificar seleção de equipes e ordens de serviço:

- Caso não selecione equipe(s), nem ordem(ns) de serviço, o sistema exibe a mensagem: É necessário selecionar as Equipes e as Ordens de Serviço para efetuar a programação.
- Caso não selecione ordem(ns) de serviço, o sistema exibe a mensagem: É necessário selecionar as Ordens de Serviço para efetuar a programação.
- Caso não selecione equipe(s), o sistema exibe a mensagem: É necessário selecionar as Equipes para efetuar a programação.
- Caso selecione mais de uma equipe e mais de uma ordem de serviço, o sistema exibe a mensagem: Só é possível selecionar uma Ordem de Serviço para ser programada para várias Equipes ou mais de uma Ordem de Serviço para serem programadas para uma só Equipe.
- Validar data final de programação:
 - Caso alguma data final de programação das ordens de serviço selecionadas não esteja preenchida, o sistema exibe a mensagem: Data Final de Programação deve ser informada.
 - Caso alguma data final de programação das ordens de serviço selecionadas esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Data Final de Programação inválida*.
 - Caso alguma data final de programação das ordens de serviço selecionadas seja anterior à data do roteiro, o sistema exibe a mensagem: Data Final de Programação deve ser igual ou superior a <xxxx>.
- Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem <> efetuada com sucesso.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar no botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano) no calendário, link Pesquisar Data - Calendário .
Desfazer	Ao clicar no botão, o sistema desfaz a última transação executada.
Cancelar	Ao clicar no botão, o sistema cancela a operação e retorna a tela principal.
Concluir	Ao clicar no botão, o sistema executa o comando de elaboração de roteiro.
Pesquisar	Ao clicar no botão, o sistema comanda a execução da pesquisa.
>>	Ao clicar no botão, o sistema permite transferir todos os dados da coluna <i>Disponíveis</i> para <i>Selecionados</i> .
>	Ao clicar no botão, o sistema permite transferir o dado selecionado da coluna Disponíveis para Selecionados.
<	Ao clicar no botão, o sistema permite transferir o dado selecionado da coluna Selecionados para Disponíveis.
<<	Ao clicar no botão, o sistema permite transferir todos os dados da coluna Selecionados para Disponíveis.
Voltar	Ao clicar no botão, o sistema retorna à tela anterior.
Limpar	Ao clicar no botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.

Referências

Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço

Termos Principais

Ordem de Serviço

Vídeos

Exibir Calendário para Elaboração do Roteiro

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:elaborar_roteiro_de_programacao_de_ordens_de_servico

Last update: 21/02/2019 12:04

