



Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço

Esta opção do sistema permite que seja elaborado o roteiro de programação para execução de ordens de serviço pelas equipes, podendo ser acessada no **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Roteiro > Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço**.

Este processo é dividido em quatro etapas:

- *Exibição do Calendário;*
- *Seleção das Ordens de Serviço;*
- *Programação das Ordens de Serviço;*
- *Conclusão da Elaboração do Roteiro.*

Vamos ver uma breve orientação para cada uma das etapas.

Exibição do Calendário

Inicialmente o sistema apresenta a tela **Exibir Calendário para Elaboração do Roteiro** para que você selecione a data do roteiro, conforme modelo abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Roteiro -> Exibir Calendário para Elaboração do Roteiro

Elaboração do Roteiro

Para elaboração do roteiro, escolha o dia específico:

Elaboração do Roteiro

SITUAÇÃO: TODOS ▾

Setembro ▾ | 2017 ▾

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
27	28	29	30	31	1 ^R	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

[Cancelar](#)

Versão: Corretiva (Batch) 28/08/2017 - 15:48:14

Seleção das Ordens de Serviço

Depois que você seleciona a data do roteiro no calendário apresentado na etapa anterior, o sistema apresenta a tela **Pesquisar Ordem de Serviço** para você selecionar as ordens de serviço que serão consideradas para elaboração do roteiro.

Pesquisar Ordem de Serviço

Para selecionar ordens de serviço para elaboração do roteiro do dia 13/6/2018 , informe os dados abaixo:

Origem dos Serviços: Solicitados Seletivos Ambos

Tipo de Serviço:
Disponíveis - Quantidade de OS
 CONERTO DE CAVALETE - 13
 CONERTO DE VAZAMENTO NA REDE - 39
 CONERTO DE VAZAMENTO NO RAMAL - 21
 DESOBSTRUCAO DE REDE DE ESGOTO - 1
 INTERVENCAO POR QUALIDADE - 1
 MANUTENCAO DE REDE DE ESGOTO - 1

Selecionados

Critério de Seleção:

Disponíveis - Quantidade de OS
 COMPACTA - FALTA AGUA - 101
 CORTE/RELIGACAO - 594
 EMPREITEIRO CALCADA - 4
 EMPREITEIRO LIGACAO NOVA - 1
 EQUIPE ESGOTO ADA - 1
 EQUIPE PAVIMENTACAO - 24

Selecionados

Meio de Solicitação:
 ARSAM
 BALCAO
 CDC
 COLETOR AGENTE COMERCIAL
 ESPECIAIS

Serviços Diagnosticados: Todos Sim Não

Serviços Acompanhamento pela Agência Reguladora: Todos Sim Não

Dias de Atraso: a

Período de Atendimento: a (dd/mm/aaaa)

Período de Geração: a (dd/mm/aaaa)

Período de Previsão para Cliente: a (dd/mm/aaaa)

Período de Previsão para Agência Reguladora: a (dd/mm/aaaa)

00:00

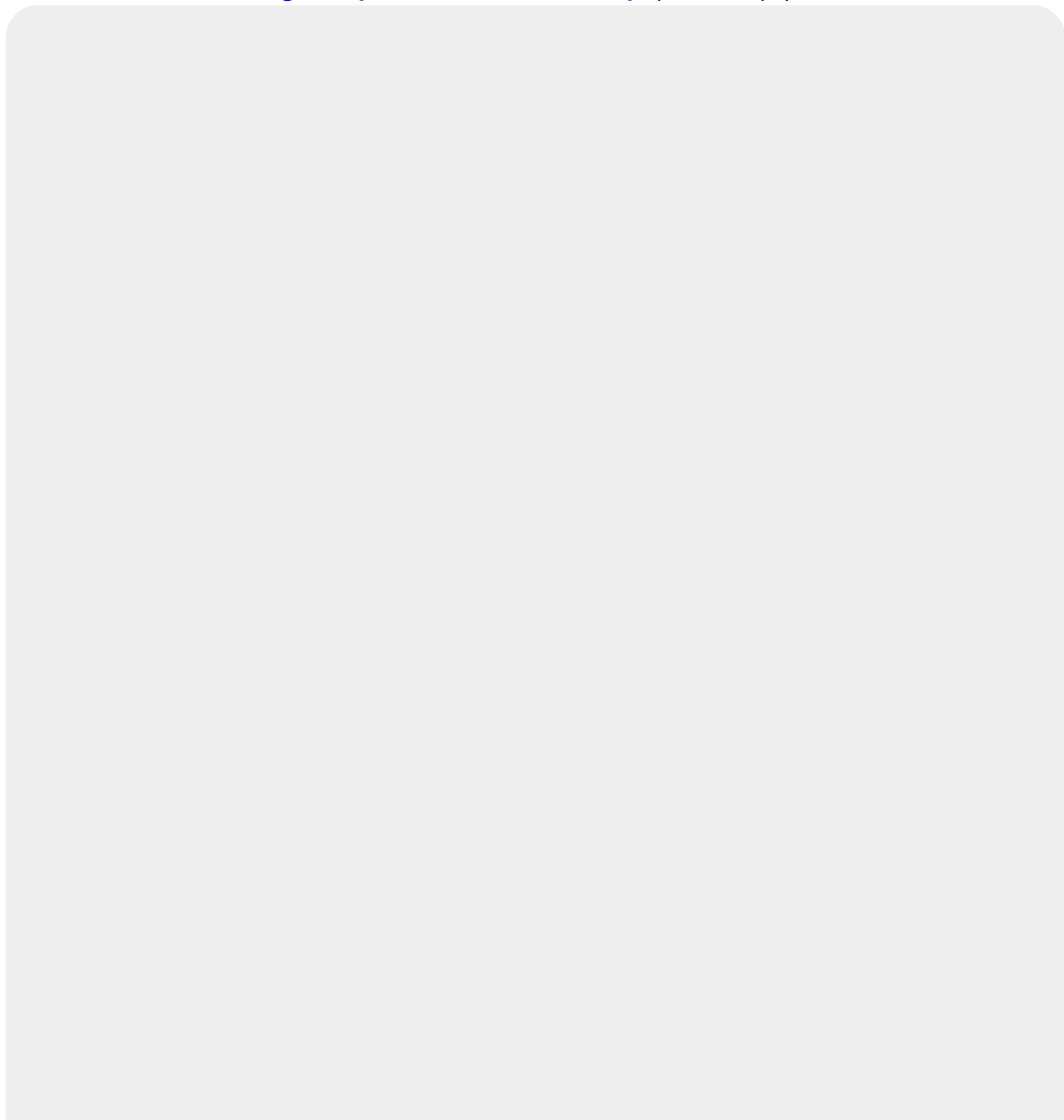
Aplicação: OS_Eletronica_Entrega_03 - 11/06/2018 - 8:33:39

Acima, informe os critérios para seleção das ordens de serviço e clique no botão **Pesquisar** para disparar o processo de seleção. O campo **Critério de Seleção** é de extrema importância. Nele, você seleciona as ordens de serviço que deseja manter ou redistribuir manualmente, por critérios que vão do *tipo de serviço, equipe responsável ao Bairro*.

No campo **Ordenação** (visualizado conforme parâmetro) é possível sofisticar ainda mais a pesquisa, selecionando ordens de serviço por *data, local e prioridade*. É possível selecionar mais de um **Meio de Solicitação**. Para isso, basta selecionar utilizando a tecla *CTRL*.

Programação das Ordens de Serviço

Após a seleção das ordens de serviço para elaboração do roteiro, você utiliza a tela abaixo para **Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço** para as Equipes:



Elaboração de Roteiro - Programação das Ordens de Serviços

Para programar as ordens de serviço do roteiro do dia 13/6/2018 ,selecione as equipes e as ordens de serviço:

Disponíveis		Selecionados	
02_AGUA_CERTA	>>	01_AGUA_CERTA	
03_AGUA_CERTA	>		
04_AGUA_CERTA	<		
ADALB_GILEAD_ACERTAH	<<		
ADEILSON_JHONSON_FG			
ADELSON_ALUZIO_LA			

Ordens de Serviço Selecionadas

Todos	Dias em atraso	Inscrição	No. do RA	No. da OS	Serv.	Dt. Geração OS	Endereço
<input checked="" type="checkbox"/>	58	001.005.020.0505.000		5348741	1280	16/04/2018	AV BORBA, 12
<input checked="" type="checkbox"/>	58	001.005.021.1381.000		5348743	1280	16/04/2018	RUA AJURICAB
<input checked="" type="checkbox"/>	58	001.005.045.0431.000		5348750	1280	16/04/2018	RUA GEN GLIC
<input checked="" type="checkbox"/>	58	001.005.060.0588.000		5348753	1280	16/04/2018	AV BORBA, 15
<input checked="" type="checkbox"/>	58	001.005.130.0729.000		5348758	1280	16/04/2018	AV CASTELO E
<input checked="" type="checkbox"/>	58	001.005.190.0448.000		5348762	1280	16/04/2018	RUA GEN GLIC
<input checked="" type="checkbox"/>	58	001.005.210.0524.000		5348769	1280	16/04/2018	RUA ITACOATI
<input checked="" type="checkbox"/>	58	001.005.216.0092.000		5348776	1280	16/04/2018	RUA MAUES, 6
<input checked="" type="checkbox"/>	58	001.005.315.1222.000		5348783	1280	16/04/2018	RUA GEN GLIC
<input checked="" type="checkbox"/>	58	001.006.025.0885.000		5348742	1280	16/04/2018	RUA AMANCIO
<input checked="" type="checkbox"/>	58	001.006.025.0227.000		5348747	1280	16/04/2018	RUA BL SÁ PE
<input checked="" type="checkbox"/>	61	001.006.040.0123.000		5345758	1280	13/04/2018	BEC DA IGREJ
<input checked="" type="checkbox"/>	61	001.006.040.0124.000		5345759	1280	13/04/2018	BEC DA IGREJ
<input checked="" type="checkbox"/>	58	001.006.040.0415.000		5348755	1280	16/04/2018	RUA MANUEL
<input checked="" type="checkbox"/>	58	001.006.040.0055.000		5348763	1280	16/04/2018	BEC DA IGREJ
<input checked="" type="checkbox"/>	61	001.006.042.0073.000		5345760	1280	13/04/2018	BOL RIO NEGR
<input checked="" type="checkbox"/>	61	001.006.042.0073.000		5345760	1280	13/04/2018	BOL RIO NEGR
<input checked="" type="checkbox"/>	61	001.006.042.0438.000		5345761	1280	13/04/2018	RUA MANUEL
<input checked="" type="checkbox"/>	58	001.006.042.0507.000		5348767	1280	16/04/2018	RUA MANUEL
<input checked="" type="checkbox"/>	58	001.006.042.0137.000		5348773	1280	16/04/2018	BOL RIO NEGR
	61	001.006.042.0073.000		5345760	1280	13/04/2018	BOL RIO NEGR

Selecionadas: 851 Programadas: 0

Adicionar Número Reserva SAP | Programar

04 AGUA CERTA

Seq.	Dias em atraso	Inscrição	No. da OS	Situação da OS	No. do RA	Serv.	Endereço
1	58	001.005.115.1070.000	5347503		7360684	802	AV CASTELO BRANCO,

Voltar | Relatório Reserva SAP | Atualizar OS

Desfazer | Cancelar | Informar Veículo | Configurar Equipe | Concluir

00:00 Aplicação: OS_Eletronica_Entrega_03 - 11/06/2018 - 8:33:39

Nesta etapa o sistema exibe os dados necessários para a elaboração do roteiro, e coloca à sua disposição as seguintes opções:

- Consultar dados da ordem de serviço (movendo a bala de rolagem para visualizar o último dado, que é o grau de prioridade da ordem de serviço);
- Programar as Ordens de Serviço para as Equipes, através da seleção das respectivas ordens e equipes e do clique no botão **Programar**;
- Expandir/Recolher as Equipes com Programação de Ordens de Serviço;
- Consultar as Equipes Disponíveis para a Programação de Ordens de Serviço; ou as Equipes com Programação de Ordens de Serviço;
- Consultar informações do registro de atendimento das ordens de serviço selecionadas na etapa anterior; ou das ordens de serviço com programação para a equipe;
- Consultar dados da ordem de serviço da lista das Ordens de Serviço selecionadas na etapa anterior; ou da lista das Ordens de Serviço com programação para a Equipe;
- Consultar a lista de alertas (mensagem e relação de equipes) da ordem de serviço da lista das Ordens de Serviço com programação para a Equipe.

Para informar um veículo para uma equipe selecionada, clique em **Informar Veículo** e continue **AQUI**.

Para atualizar a ordem de serviço selecionada, clique em **Atualizar OS** e prossiga **AQUI**.

Clicando em **Adicionar Número Reserva SAP** o sistema acessa a *popup* para adicionar o número reserva do **SAP** abaixo.

Clicando em **Relatório Reserva SAP** o sistema gera o relatório **SAP**, caso haja.

Número Reserva SAP:	
54545	Adicionar

Clicando em **Configurar Equipe** (habilitado após a programação das equipes) o sistema acessa a *popup* abaixo para **Configurar os Componentes da Equipe para a Programação**:

Configurar Componentes da Equipe para a Programação

Informar os componentes da equipe de execução da atividade da Ordem de Serviço:

Equipe: 01_AGUA_CERTA

Responsável: Sim Não

CPF do Funcionário:  

Componentes: [Adicionar](#)

Remover	Resp.	Func.	Nome do Componente
	SIM		01_AGUA_CERTA

[Fechar](#)

Conclusão da Elaboração do Roteiro

Para concluir a Elaboração do Roteiro ação o botão [Concluir](#).

O sistema atualiza o roteiro no banco de dados e, na tela de sucesso, apresenta a opção para *Acompanhar o Roteiro de Programação de Ordens de Serviço para a data do roteiro*.

Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações:

- Verificar existência de critérios de seleção:
 - Caso não selecione nenhum critério de seleção, o sistema exibe a mensagem: *Não há Ordens de Serviço que atendam ao critério de seleção informado. Não é possível a elaboração do roteiro* e cancela a operação.
- Verificar existência de itens na lista:
 - Caso não exista item na lista, o sistema exibe a mensagem: *Lista sem itens. Não é possível efetuar a transferência*.
- Verificar seleção de itens na lista:
 - Caso nenhum item na lista esteja selecionado, o sistema exibe a mensagem: *Selecione primeiro os itens para depois efetuar a transferência*.
- Validar data:
 - Caso a data esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Data inválida*.
- Verificar data final menor que data inicial:
 - Caso a data final seja anterior à data inicial, o sistema exibe a mensagem: *Data Final do Período é anterior à Data Inicial do Período*.
- Verificar dias de atraso final menor que dias de atraso inicial:
 - Caso os dias de atraso final seja anterior aos dias de atraso inicial, o sistema exibe a mensagem: *Dias de Atraso Final do Período é anterior à Dias de Atraso Inicial*.
- Verificar seleção das ordens de serviço:
 - Caso não selecione nenhuma ordem de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Não há Ordens de Serviço que atendam aos critérios de seleção informados. Não é possível a elaboração do roteiro* e cancela a operação.
- Verificar seleção de equipes e ordens de serviço:

- Caso não selecione equipe(s), nem ordem(ns) de serviço, o sistema exibe a mensagem: *É necessário selecionar as Equipes e as Ordens de Serviço para efetuar a programação.*
- Caso não selecione ordem(ns) de serviço, o sistema exibe a mensagem: *É necessário selecionar as Ordens de Serviço para efetuar a programação.*
- Caso não selecione equipe(s), o sistema exibe a mensagem: *É necessário selecionar as Equipes para efetuar a programação.*
- Caso selecione mais de uma equipe e mais de uma ordem de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Só é possível selecionar uma Ordem de Serviço para ser programada para várias Equipes ou mais de uma Ordem de Serviço para serem programadas para uma só Equipe.*
- Validar data final de programação:
 - Caso alguma data final de programação das ordens de serviço selecionadas não esteja preenchida, o sistema exibe a mensagem: *Data Final de Programação deve ser informada.*
 - Caso alguma data final de programação das ordens de serviço selecionadas esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Data Final de Programação inválida.*
 - Caso alguma data final de programação das ordens de serviço selecionadas seja anterior à data do roteiro, o sistema exibe a mensagem: *Data Final de Programação deve ser igual ou superior a <xxxx>.*
- Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem <> efetuada com sucesso.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar no botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano) no calendário, link Pesquisar Data - Calendário .
Desfazer	Ao clicar no botão, o sistema desfaz a última transação executada.
Cancelar	Ao clicar no botão, o sistema cancela a operação e retorna a tela principal.
Concluir	Ao clicar no botão, o sistema executa o comando de elaboração de roteiro.
Pesquisar	Ao clicar no botão, o sistema comanda a execução da pesquisa.
	Ao clicar no botão, o sistema permite transferir todos os dados da coluna <i>Disponíveis</i> para <i>Selecionados</i> .
	Ao clicar no botão, o sistema permite transferir o dado selecionado da coluna <i>Disponíveis</i> para <i>Selecionados</i> .
	Ao clicar no botão, o sistema permite transferir o dado selecionado da coluna <i>Selecionados</i> para <i>Disponíveis</i> .
	Ao clicar no botão, o sistema permite transferir todos os dados da coluna <i>Selecionados</i> para <i>Disponíveis</i> .
Voltar	Ao clicar no botão, o sistema retorna à tela anterior.
Limpar	Ao clicar no botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.

Referências

[Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço](#)

Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)

Vídeos

[Exibir Calendário para Elaboração do Roteiro](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:elaborar_roteiro_de_programacao_de_ordens_de_servico

Last update: **21/02/2019 12:04**

