



# Efetuar Supressão da Ligação de Água

Esta funcionalidade tem como objetivo efetuar a supressão da ligação de água. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Supressão da Ligação de Água**. Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:  
**Atenção:** a funcionalidade pode também ser acessada **AQUI**. Caso o *tipo de solicitação* seja *supressão definitiva*, ao encerrar a ordem de serviço, o sistema acessa a tela, conforme vemos **AQUI**.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

### Efetuar Supressão da Ligação de água

Para efetuar a supressão da ligação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: \* 113304  SUPRESSAO NO GERAL 

Dados do Imóvel	
Matrícula do Imóvel:	441588 298.055.160.1040.000
Cliente Usuário:	ADRIANA SANT
CPF ou CNPJ:	912.027.795-
Situação da Ligação de Água:	LIGADO
Situação da Ligação de Esgoto:	FACTIVEL

Dados da Supressão	
Data da Supressão:	25/04/2019
Motivo da Supressão:*	<input type="text"/>
Tipo de Supressão:	<input type="radio"/> Total <input checked="" type="radio"/> Parcial <input type="text"/> CAPEADO NA CALCADA
Leitura da Supressão:	67
Número Selo Supressão:	0
Matrícula Funcionário:	<input type="text"/>  

Dados da Geração do Débito	
Tipo de Débito:	28 SUPRESSAO NO GERAL
Valor do Débito:	0,00
Motivo da Não Cobrança:	<input type="text"/>
Percentual de Cobrança:	<input type="text"/>
Quantidade de Parcelas:	1
Taxa de Juros:	0,00
Valor Total:	0,00
Valor da Parcela:*	0,00
<input type="button" value="Calcular"/>	

\* Campos obrigatórios

Versão: 3.49.2.0 (Batch) 24/04/2019 - 11:38:05

Acima, informe obrigatoriamente os campos **Ordem de Serviço, Motivo da Supressão e Tipo de Supressão** e clique no botão **Efetuar** para comandar a realização da supressão da ligação (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#)). Caso tenha acessado a tela via encerramento de ordem de serviço de supressão, esses campos são preenchidos automaticamente, e o quadro **Dados da Geração do Débito** é visualizado para fazer a integração comercial do encerramento de ordem de serviço.

A funcionalidade permite que o usuário informe, através de indicador, se o hidrômetro permaneceu ou não na ligação de água que foi suprimida.

Dependendo da parametrização de cada empresa, é exibido um campo obrigatório, referente ao **Indicador de Permanência do Hidrômetro na Ligação**, sendo possível marcar as opções: **Sim** ou **Não**. Esse indicador será armazenado nas informações referentes aos dados da ligação de água. A funcionalidade permite ainda que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial: **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

Caso o imóvel esteja vinculado a um condomínio, o sistema efetua algumas validações:

1. Caso o imóvel seja *condomínio* e o tipo de serviço associado à ordem de serviço não seja permitido para *imóvel condomínio*, o sistema exibe a mensagem: *Não é permitida a supressão da ligação de imóvel condomínio* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
2. Caso o imóvel esteja vinculado a um condomínio e o tipo de serviço associado à ordem de serviço não seja permitido para imóvel vinculado a condomínio, o sistema exibe a mensagem: *Não é permitida a supressão da ligação de imóvel vinculado a condomínio* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

Durante a supressão, é possível indicar se o resíduo de consumo será faturado no caso da supressão da ligação de água. Para tanto, no campo **Leitura da Supressão**, registre a leitura do hidrômetro no momento em que foi realizada sua retirada no imóvel. Feito isso, o sistema:

1. Calcula a diferença entre a leitura informada no ato da retirada do hidrômetro e a leitura anterior do hidrômetro da ligação de água do imóvel;
2. Visualiza o quadro **Dados da Geração do Débito** para determinar o valor a ser cobrado em função do consumo residual do imóvel, caso o consumo (diferença entre as leituras) seja maior que zero. Nesse sentido, é gerado um débito a cobrar do tipo *Resíduo de Consumo na Supressão*, correspondente à soma dos valores obtidos de água e/ou esgoto. Esse débito a cobrar pode ser visualizado posteriormente [AQUI](#), descrito no campo **Observação**.

No quadro **Dados da Geração do Débito**, é possível selecionar o **Motivo da Não Cobrança**, para encerrar a ordem sem cobrar pelo serviço. Para cobrar ou cobrar parcelado, altere tanto o **Percentual de Cobrança** quanto a **Quantidade de Parcelas**, clicando em seguida em **Calcular**. Feito isso, o sistema atualiza os valores dos campos restantes do quadro: **Taxa de Juros, Valor Total do Débito e Valor da Parcela**.

Para a **CAERN** é possível efetuar a supressão da ligação de água informando apenas a **Matrícula do Imóvel**, desde que você tenha permissão especial:

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Ligacão de Água -> Efetuar Supressao da Ligacão de Água

### Efetuar Supressão da Ligação de água

Para efetuar a supressão da ligação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço\*:

Matrícula do Imóvel\*: 129247 415.001.170.0127.000

**Dados do Imóvel**

Matrícula do Imóvel:	129247	415.001.170.0127.000
Cliente Usuário:	JOSE	SILVA
CPF ou CNPJ:		
Situação da Ligação de Água:	FACTIVEL	
Situação da Ligação de Esgoto:	FACTIVEL	

**Dados da Supressão**

Data da Supressão:  (dd/mm/aaaa)

Motivo da Supressão\*:

Tipo de Supressão\*:  Total  Parcial

Leitura da Supressão:  67

Número Selo Supressão:  0

Matrícula Funcionário:

\* Campos obrigatórios

**Desfazer** **Cancelar** **Efetuar**

Versão: 3.78.1.0 (Batch) 30/04/2020 - 9:30:00

## Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Supressão da Ligação de Água

**Efetuar Supressão da Ligação de água**

Para efetuar a supressão da ligação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: 	44650857	SUPRESSAO TOTAL
<b>Dados do Imóvel</b>		
Matrícula do Imóvel:	692	001.003.110.0010.000
Cliente Usuário:	LAUREANO	RAMOS
CPF ou CNPJ:	368.632.204	
Situação da Ligação de Água:	CORTADO	
Situação da Ligação de Esgoto:	LIGADA	
<b>Dados da Supressão</b>		
Data da Supressão:	28/09/2020	
Motivo da Supressão: 		
Tipo de Supressão: 	<input checked="" type="radio"/> Total	<input type="radio"/> Parcial
Leitura da Supressão:	0	
Número Selo Supressão:		
Matrícula Funcionário:		
<b>Dados da Geração do Débito</b>		
Tipo de Débito:	32	SUPRESSAO TOTAL
Valor do Débito:	250,00	
Motivo da Não Cobrança: 		
Percentual de Cobrança: 		
Quantidade de Parcelas:	2	
Taxa de Juros:	3,00	
Valor Total:	261,31	
Valor da Parcela:	130,65	
<b>Calcular</b>		
* Campos obrigatórios		
<b>Voltar</b>	<b>Desfazer</b>	<b>Cancelar</b>
<b>Efetuar</b>		

Versão: 3.92.1.0 (Batch) 25/09/2020 - 14:41:18

Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento.

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Ordem de Serviço</a> , ao lado do campo para selecionar a O.S desejada. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Matrícula do Imóvel	Campo obrigatório. Informe o número da matrícula do imóvel ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a> , para selecionar o imóvel desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. <b>Regra associada:</b> campo passível de preenchimento para usuários da <b>CAERN</b> com <i>permissão especial</i> para efetuar supressão de ligação de água sem ordem de serviço.
<b>Dados do Imóvel</b>	
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema.
<b>Dados da Supressão</b>	
Data da Supressão	Esta data é recebida da data de execução da O.S, não é permitida alteração.
Motivo da Supressão	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Supressão	Campo obrigatório - Informe uma das opções <i>Total</i> ou <i>Parcial</i> . O sistema exibirá no campo abaixo uma tabela associada a opção escolhida. Selecione uma das opções disponibilizadas. Caso a ordem de serviço tenha sido passada por parâmetro, através da funcionalidade <a href="#">Encerrar Ordem de Serviço</a> , o sistema desabilita este campo com valor default <i>Parcial</i> .
Leitura da Supressão	Informe a leitura encontrada no momento da supressão.
Número Selo Supressão	Informe o número do selo aplicado no hidrômetro para supressão.
Indicador de Permanência Hidrômetro	Campo obrigatório, visualizado conforme a parametrização de cada empresa - Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Matrícula Funcionário	Informe o número da matrícula do funcionário responsável pela supressão ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Funcionário</a> , ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Dados da Geração do Débito</b>	
Tipo de Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor de Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.

Campo	Orientações para Preenchimento
Motivo da Não Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, para encerrar a ordem sem cobrar pelo serviço.
Percentual de Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, para cobrar ou cobrar parcelado.
Quantidade de Parcelas	Informe, caso o débito seja cobrado parcelado.
Taxa de Juros	Campo atualizado pelo sistema após clique em <b>Calcular</b>
Valor Total do Débito	Campo atualizado pelo sistema após clique em <b>Calcular</b>
Valor da Parcela	Campo atualizado pelo sistema após clique em <b>Calcular</b>
<b>Quadro Débitos do Imóvel (Encerramento):</b>	
Tipo do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Motivo da Não Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço.
Percentual de Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço.
Quantidade de Parcelas	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Taxa de Juros	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor Total	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor da Parcela	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Efetuar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a realização do restabelecimento da ligação.
<b>Calcular</b>	Ao clicar neste botão, o sistema calcula os valores do quadro <b>Dados da Geração do Débito</b> , determinando o valor a ser cobrado em função do consumo residual do imóvel, caso o consumo (diferença entre as leituras) seja maior que zero.

## Referências

[Efetuar Supressão da Ligação de Água](#)

## Gerar Ordem de Serviço

### Termos Principais

#### Ligaçāo

#### Hidrōmetro

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

~~NOSIDEBAR~~



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\\_supressao\\_da\\_ligacao\\_de\\_agua&rev=1601379272](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_supressao_da_ligacao_de_agua&rev=1601379272)

Last update: 29/09/2020 11:34

