



Efetuar Supressão da Ligação de Água

Esta funcionalidade tem como objetivo efetuar a supressão da ligação de água. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Supressão da Ligação de Água**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

The screenshot shows a web application interface for 'Efetuar Supressão da Ligação de água'. The breadcrumb trail at the top is 'Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligacao -> Agua -> Efetuar Supressao da Ligacao de Agua'. The form title is 'Efetuar Supressão da Ligação de água'. Below the title, it says 'Para efetuar a supressão da ligação de água, informe os dados abaixo:'. The form is divided into two main sections: 'Dados do Imóvel' and 'Dados da Supressão'. In the 'Dados do Imóvel' section, there is a field for 'Ordem de Serviço:*' with a magnifying glass icon, and five fields for 'Matrícula do Imóvel:', 'Cliente Usuário:', 'CPF ou CNPJ:', 'Situação da Ligação de Água:', and 'Situação da Ligação de Esgoto:'. The 'Dados da Supressão' section contains fields for 'Data da Supressão:', 'Motivo da Supressão:*' (a dropdown menu), 'Tipo de Supressão:*' (radio buttons for 'Total' and 'Parcial'), a dropdown menu, 'Leitura da Supressão:', 'Número Selo Supressão:', and 'Matrícula Funcionário:' (with a magnifying glass icon). At the bottom of the form, there is a note '* Campos obrigatórios' and three buttons: 'Desfazer', 'Cancelar', and 'Efetuar'. The footer of the application shows 'Versão: 3.22.1.0 (Online) 19/03/2018 - 18:05:12'.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligacao -> Agua -> Efetuar Supressao da Ligacao de Agua

Efetuar Supressão da Ligação de água

Para efetuar a supressão da ligação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:*

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

Dados da Supressão

Data da Supressão:

Motivo da Supressão:*

Tipo de Supressão:* ☒ Total ☐ Parcial

Leitura da Supressão:

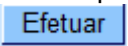
Número Selo Supressão:

Matrícula Funcionário:

* Campos obrigatórios

Versão: 3.22.1.0 (Online) 19/03/2018 - 18:05:12

Acima, informe obrigatoriamente os campos **Ordem de Serviço**, **Motivo da Supressão** e **Tipo**

de Supressão e clique no botão  para comandar a realização da supressão da ligação (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#)).

A funcionalidade permite que o usuário informe, através de indicador, se o hidrômetro permaneceu ou não na ligação de água que foi suprimida.



Dependendo da parametrização de cada empresa, é exibido um campo obrigatório, referente ao **Indicador de Permanência do Hidrômetro na Ligação**, sendo possível marcar as opções: **Sim** ou **Não**. Esse indicador será armazenado nas informações referentes aos dados da ligação de água. A funcionalidade permite ainda que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial: **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.



Caso o imóvel esteja vinculado a um condomínio, o sistema efetua algumas validações:

1.
Caso o imóvel seja *condomínio* e o tipo de serviço associado à ordem de serviço não seja permitido para *imóvel condomínio*, o sistema exibe a mensagem: *Não é permitida a supressão da ligação de imóvel condomínio* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.



2.
Caso o imóvel esteja vinculado a um condomínio e o tipo de serviço associado à ordem de serviço não seja permitido para imóvel vinculado a condomínio, o sistema exibe a mensagem: *Não é permitida a supressão da ligação de imóvel vinculado a condomínio* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão  , link Pesquisar Ordem de Serviço , ao lado do campo para selecionar a OS desejada. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema.
Data da Supressão	Esta data é recebida da data de execução da OS, não é permitida alteração.
Motivo da Supressão	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Supressão	Campo obrigatório - Informe uma das opções <i>Total</i> ou <i>Parcial</i> . O sistema exibirá no campo abaixo uma tabela associada a opção escolhida. Selecione uma das opções disponibilizadas. Caso a ordem de serviço tenha sido passada por parâmetro, através da funcionalidade Encerrar Ordem de Serviço , o sistema desabilita este campo com valor default <i>Parcial</i> .

Campo	Orientações para Preenchimento
Leitura da Supressão	Informe a leitura encontrada no momento da supressão.
Número Selo Supressão	Informe o número do selo aplicado no hidrômetro para supressão.
Indicador de Permanência Hidrômetro	Campo obrigatório, visualizado conforme a parametrização de cada empresa - Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Matrícula Funcionário	Informe o número da matrícula do funcionário responsável pela supressão ou clique no botão  , link Pesquisar Funcionário , ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a realização do restabelecimento da ligação.

Referências

[Efetuar Supressão da Ligação de Água](#)

[Gerar Ordem de Serviço](#)

Termos Principais

[Ligação](#)

[Hidrômetro](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_supressao_da_ligacao_de_agua&rev=1522070270

Last update: 26/03/2018 13:17

