



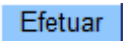
Efetuar Supressão da Ligação de Água

Esta funcionalidade tem como objetivo efetuar a supressão da ligação de água, podendo ser acessada no caminho: [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Ligação de Água](#) > Efetuar Supressão da Ligação de Água.

A funcionalidade permite que o usuário informe, através de indicador, se o hidrômetro permaneceu ou não na ligação de água que foi suprimida.

Na tela de “Efetuar Supressão da Ligação de Água” será exibido um campo obrigatório, referente ao “Indicador de Permanência do Hidrômetro na Ligação”, sendo possível marcar as opções: “Sim” ou “Não” (a opção default é “Não”). O indicador será armazenado nas informações referentes aos dados da Ligação de Água.



A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial “Alterar Dados da Cobrança de Serviços”.

Informe os parâmetros necessários e clique no botão  para comandar a realização da supressão da ligação.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligação de Água -> Efetuar Supressão da Ligação de Água

Efetuar Supressão da Ligação de Água

Para efetuar a supressão da ligação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:*  

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

Dados da Supressão

Data da Supressão:

Motivo da Supressão:*

Tipo de Supressão:* ☐ Total ☐ Parcial



Leitura da Supressão:

Número Selo Supressão:

Indicador de Permanência Hidrômetro:* ☐ Sim ☒ Não



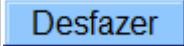
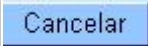
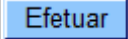
* Campos obrigatórios

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço(*)	<p>Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no botão , link Pesquisar Ordem de Serviço, ao lado do campo para selecionar a OS desejada.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema.
Data da Supressão	Esta data é recebida da data de execução da OS, não é permitida alteração.

Campo	Orientações para Preenchimento
Motivo da Supressão(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Supressão(*)	Campo obrigatório - Informe uma das opções "Total" ou "Parcial". O sistema exibirá no campo abaixo uma tabela associada a opção escolhida. Selecione uma das opções disponibilizadas. Caso a ordem de serviço tenha sido passada por parâmetro, através da funcionalidade "Encerrar Ordem de Serviço", o sistema desabilita este campo com valor default "Parcial".
Leitura da Supressão	Informe a leitura encontrada no momento da supressão.
Número Selo Supressão	Informe o número do selo aplicado no hidrômetro para supressão.
Indicador de Permanência Hidrômetro(*)	Campo obrigatório - Informe uma das opções "Sim" ou "Não".

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada.
	Ao clicar neste botão, o sistema a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a realização do restabelecimento da ligação.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_supressao_da_ligacao_de_agua&rev=1427749099

Last update: 31/08/2017 01:11

