

## Efetuar Supressão da Ligação de Agua

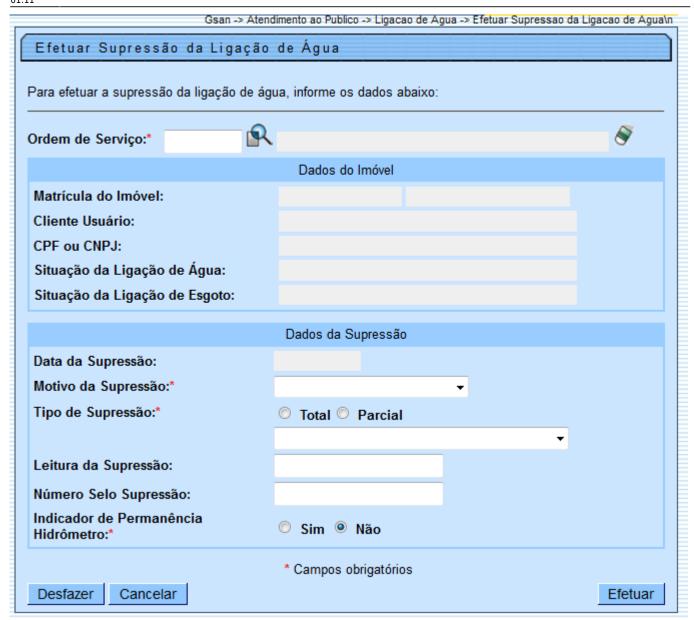
Esta funcionalidade tem como objetivo efetuar a supressão da ligação de água, podendo ser acessada no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Supressão da Ligação de Água.

A funcionalidade permite que o usuário informe, através de indicador, se o hidrômetro permaneceu ou não na ligação de água que foi suprimida.

Na tela de "Efetuar Supressão da Ligação de Água" será exibido um campo obrigatório, referente ao "Indicador de Permanência do Hidrômetro na Ligação", sendo possível marcar as opções: "Sim" ou "Não" (a opção default é "Não"). O indicador será armazenado nas informações referentes aos dados da Ligação de Água.

A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial "Alterar Dados da Cobrança de Serviços".

Informe os parâmetros necessários e clique no botão <u>Efetuar</u> para comandar a realização da supressão da ligação.



## **Preenchimento dos Campos**

| Campo                         | Orientações para Preenchimento   |
|-------------------------------|--|
|                               | Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou clique                          |
| Ordem de Serviço(*)           | no botão 🕄, link Pesquisar Ordem de Serviço, ao lado do campo para selecionar a OS desejada. |
|                               | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.             |
| Matrícula do Imóvel           | Este campo será exibido pelo sistema.  |
| Cliente Usuário               | Este campo será exibido pelo sistema.  |
| CPF ou CNPJ                   | Este campo será exibido pelo sistema.  |
| Situação da Ligação de Água   | Este campo será exibido pelo sistema.  |
| Situação da Ligação de Esgoto | Este campo será exibido pelo sistema.  |
| Data da Supressão             | Esta data é recebida da data de execução da OS, não é permitida alteração.                   |

https://www.gsan.com.br/ Printed on 06/12/2025 12:31

| Campo                                     | Orientações para Preenchimento  |
|---|---|
| Motivo da Supressão(*)                    | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Tipo de Supressão(*)                      | Campo obrigatório - Informe uma das opções "Total" ou "Parcial". O sistema exibirá no campo abaixo uma tabela associada a opção escolhida. Selecione uma das opções disponibilizadas. Caso a ordem de serviço tenha sido passada por parâmetro, através da funcionalidade "Encerrar Ordem de Serviço", o sistema desabilita este campo com valor default "Parcial". |
| Leitura da Supressão                      | Informe a leitura encontrada no momento da supressão.   |
| Número Selo Supressão                     | Informe o número do selo aplicado no hidrômetro para supressão.   |
| Indicador de Permanência<br>Hidrômetro(*) | Campo obrigatório - Informe uma das opções "Sim" ou "Não".  |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão    | Descrição da Funcionalidade  |  |
|----------|--|--|
|          | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.   |  |
| 8        | Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição. |  |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada.             |  |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema a operação e retorna à tela principal.          |  |
| Efetuar  |  |  |

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: **31/08/2017 01:11** 

