



Efetuar Substituição de Hidrômetro

Esta funcionalidade tem como objetivo registrar as informações relativas à substituição de hidrômetros, com base em uma Ordem de Serviço (OS). Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema** por dois caminhos:

1

GSAN > Atendimento ao Público > Hidrômetro > Efetuar Substituição de Hidrômetro.

GSAN > Micromedição > Hidrômetro > Efetuar Substituição de Hidrômetro.

Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos **AQUI**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

ações de clientes.		

update:
29/09/2020 ajuda:efetuar_substituicao_de_hidrometro https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_substituicao_de_hidrometro&rev=1601400082

dem de		
rviço: *		8
	Dados do Imóvel	
latrícula do Imóvel:		
liente Usuário:		
PF ou CNPJ:		
ituação da Ligação de Água		
ituação da Ligação de Esgo	oto:	
	Dados da Substituição do Hidrômetro	
úmero do Hidrômetro Atua	l:	
ipo de Medição:		
ata da Retirada:		
úmero da Leitura:*		
ituação do Hidrômetro:*	•	
ocal de Armazenagem: *	▼	
·	n:* 🔲 🔍 餐	
úmero do Hidrômetro Novo	B. A.	
ata da Instalação:*		
ipo de Medição:*	LIGAÇÃO DE ÁGUA POÇO	
ocal de Instalação:*		
roteção:*		•
roca de Proteção:	○ SIM ● NÃO	
roca de Registro:	○ SIM ● NÃO	
eitura Instalação:*		
úmero do Selo de idrômetro:		
xiste Lacre:	○ SIM ● NÃO	
úmero do Lacre da Ligação	e:	
avalete:*	○ COM ○ SEM	
latrícula Funcionário:		8
esfazer Cancelar		Efetu

https://www.gsan.com.br/ Printed on 10/12/2025 04:02 O procedimento de substituir os hidrômetros do cadastro pode ser chamado pela funcionalidade que encerra a Ordem de Serviço. Neste caso, o número da ordem de serviço é exibido e não é permitida alteração. Caso tenha acessado a funcionalidade direto pelo **Menu**, informe obrigatoriamente o número da ordem e os demais campos que julgar necessários. Alguns campos além do campo **Ordem de serviço** são de preenchimento obrigatório e estão sinalizados por um asterisco vermelho (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**).

Atenção: informado o número da ordem de serviço, os campos do quadro **Dados do Imóvel** são preenchidos automaticamente, bem como os campos **Número do Hidrômetro Atual**, **Tipo da Medição**, **Data da Retirada** e **Data de Instalação**. Por solicitação da **CASAL**, os hidrômetros cadastrados possuem um novo formato de numeração: 5×7.

Preenchidos os campos, clique em <u>Efetuar</u>. O sistema realiza algumas **validações**. Ajustes nas opções **Efetuar Substituição de Hidrômetro** e **Efetuar Retirada de Hidrômetro**:

Criado o indicador Bloquear Situação para Encerramento OS Seletiva de Substituição/Retirada Hidrômetro, para que o usuário possa definir as situações que serão disponibilizadas para a lista do atributo Situação de Hidrômetro.

O objetivo é tornar indisponível (não aparecer na lista), a situação de hidrômetro **DISPONÍVEL**.

Se for escolhida a opção **EM MANUTENÇÃO** para o atributo **Situação do Hidrômetro**, o **Local de Armazenagem** ficará protegido e será selecionado o local **LABORATORIO DE HIDROMETRO**.

Quando o tipo da Ordem de Serviço for **Substituição de Hidrômetro**, os atributos **Local de Instalação**, **Proteção**, **Troca de Proteção** e **Troca de Registro** serão protegidos (não serão informados).

Quando o tipo da Ordem de Serviço for Instalação de Caixa de Proteção, os atributos Tipo Hidrômetro, Número do Hidrômetro Novo, Data da Instalação, Tipo de Medição, Leitura Instalação, Número do Selo, e Cavalete serão protegidos (não devem ser informados).

A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

A funcionalidade permite a geração opcional de ordem de serviço de **Instalação de Caixa de Proteção** ou **Remoção de Hidrômetro**, quando do encerramento de uma ordem de serviço de **Substituição de Hidrômetro**.

Na funcionalidade Efetuar Substituição de Hidrômetro, no encerramento de uma ordem de Substituição de Hidrômetro, a tela de sucesso exibe dois links: Gerar OS de Instalação Caixa Proteção e Gerar OS de Remoção de Hidrômetro, permitindo clicar em um dos links. Caso seja acionado o link Gerar OS de Instalação Caixa Proteção, o sistema gera a ordem de serviço de Instalação de Caixa de Proteção, com as informações herdadas da ordem de serviço de Substituição de Hidrômetro, que será encerrada posteriormente pela empresa executora do serviço. Após gerar a ordem de serviço de Instalação de Caixa de Proteção, o sistema exibe a tela de sucesso. Caso seja acionado o link **Gerar OS de Remoção de Hidrômetro**, o sistema gera a ordem de serviço de Remoção de Hidrômetro, com as informações herdadas da ordem de serviço de Substituição de **Hidrômetro**, que será encerrada posteriormente pela empresa executora do serviço. Após gerar a ordem de serviço de **Remoção de Hidrômetro**, o sistema exibe a tela de sucesso. Foi alterada a funcionalidade Emissão de Ordens Seletivas para retirar a trava de 30 (trinta) dias para emissão de ordens seletivas para os tipos de OS de Instalação de Caixa de Proteção de Hidrômetro e Remoção de Hidrômetro, somente quando a OS com menos de 30 (trinta) dias de encerrada for de Substituição de Hidrômetro. O período neste caso é zerado, ou seja, emite a ordem de serviço de Instalação de Caixa de Proteção e Remoção de Hidrômetro a qualquer momento após o encerramento da ordem de serviço de Substituição de Hidrômetro. Foi alterada a funcionalidade Efetuar Substituição de Hidrômetro, para que seja incluída a possibilidade de substituir o hidrômetro para medir esgoto e as regras necessárias para este fim. O sistema valida qual o tipo de referência do registro de atendimento para o hidrômetro a ser substituído. Por solicitação da Casal, os hidrômetros cadastrados possuem um novo formato de numeração: 5×7. Eles podem ser visualizados no campo Formato da Numeração do Hidrômetro, ao clicar em Pesquisar

Hidrômetro.

Validações do Sistema

https://www.gsan.com.br/ Printed on 10/12/2025 04:02

Validar Ordem de Serviço:

Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: Ordem de Serviço inexistente.

Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda à **Substituição de Hidrômetro**, o sistema exibe a mensagem: Serviço associado à ordem de serviço não corresponde à Substituição de Hidrômetro.

Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: Esta Ordem de Servico está <xxxxxxxx>.

Caso a Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado e, existindo Registro de Atendimento (RA) associado que não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: Ordem de Serviço informada não tem imóvel associado.

Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da Ordem de Serviço esteja encerrada sem ser por execução, o sistema exibe a mensagem: Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada.

Verificar Situação do Hidrômetro:

Caso o número do hidrômetro informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: Hidrômetro Inexistente

Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de DISPONÍVEL, o sistema exibe a mensagem: Hidrômetro com situação « xxxxxxx » não pode ser instalado.

Caso tenha local de armazenagem na localidade do imóvel e o hidrômetro informado não esteja armazenado no local de instalação da localidade do imóvel onde este está sendo instalado, o sistema exibe a mensagem: Hidrômetro informado não está armazenado na unidade do imóvel.

Verificar Existência de Dados:

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: Tabela <xxxxx> inexistente e cancela a operação.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: Tabela <xxxxxx> sem dados para seleção e cancela a operação.

Verificar Preenchimento dos Campos:

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de esgoto, o sistema exibe a mensagem: Informe <xxxxxxxx>.

Verificar Sucesso da Transação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zeros, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: Instalação do Hidrômetro para <xxxxxx> no imóvel <xxxxx> efetuada com sucesso.

Verificar situação do imóvel:

Caso a situação do imóvel não seja ativa, o sistema exibe a mensagem: Imóvel <xxxxxx> associado à ordem de serviço não está ativo.

Verificar existência de hidrômetro no tipo de medição:

Caso o tipo de medição seja **Poço** e não exista hidrômetro instalado, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel <xxxxxx> não tem hidrômetro instalado no Poço*.

Caso o tipo de medição seja **Ligação de Água** e não exista hidrômetro instalado, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel <xxxxx> não tem hidrômetro instalado na Ligação de Água*.

Atualização realizada por outro usuário:

Caso o usuário esteja tentando atualizar uma instalação de hidrômetro ou ligação de água e ambas já tenham sido atualizadas durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.

Verificar Existência do Tipo de Débito:

Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.

Validar Motivo da Não Cobrança:

Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado.

Validar Percentual de Cobrança

Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de **100%** e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%.

Validar Quantidade de Parcelas:

Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a « xxxxxxx ».

Verificar se local selecionado é oficina:

Caso o local de armazenagem seja **OFICINA** e a situação do hidrômetro atual selecionado for diferente de **EM MANUTENÇÃO**, o sistema exibe a mensagem: *Local de armazenagem é oficina, situação do hidrômetro deve ser <xxxxx>*.

Verificar Situação do Tombamento:

Caso o tombamento informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: Tombamento do Hidrômetro Inexistente.

Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de **DISPONÍVEL**, o sistema exibe a mensagem: Hidrômetro com situação <xxxx> não pode ser instalado.

Caso tenha local de armazenagem na localidade do imóvel e o hidrômetro informado não esteja armazenado no local de instalação da localidade do imóvel onde este está sendo instalado, o sistema exibe a mensagem: Hidrômetro informado não está armazenado na unidade do imóvel.

Verificar Finalidade do Hidrômetro:

Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição **Ligação de Esgoto** e a finalidade do hidrômetro selecionado seja igual a Água, o sistema exibe a mensagem: *Não é possível informar um hidrômetro de água para medir esgoto*.

Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição **Ligação de Água** ou **Poço** e a finalidade do hidrômetro selecionado seja igual a **Esgoto**, o sistema exibe a mensagem: *Não* é possível informar um hidrômetro de esgoto para medir água.

Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Substituição de Hidrômetro

https://www.gsan.com.br/ Printed on 10/12/2025 04:02

Para ofotuar a cubatit	uicão do bida	'metro infer	me ne dade	ahaiya:			
Para efetuar a substituição do hidrômetro, informe os dados abaixo:.							
Ordem de Serviço: *	44650863						~
SUSBT HID5		0M3 P/AFE	RIO			(9
Dados do Imóvel							
Matrícula do Imóve	l:	667085		001.0	29.080.01	75.000	
Cliente Usuário:		MARIA		KAVIER	2		
CPF ou CNPJ:		380.559.8	8				
Situação da Ligaçã		LIGADO					
Situação da Ligaçã	o de Esgoto:	LIGADA					
		Dados da Su	ıbstituição d	o HidrÃ'r	netro		
Número do HidrÃ'n		A93S1026					
Tipo de Medição:		LIGACAO					
Data da Retirada:		28/09/2020					
Número da Leitura:	*	1292					
Situação do HidrÃ	metro:*	INSTALAD	00	~			
		·					~
Local de Armazena	gem: -						
				0 0			
Número do Hidrôm	etro Novo:*						
Data da Instalação:	*	28/09/2020)				
Tipo de Medição:*		LIGAÇÂ	ÃO DE ÁGU	A P	oço 🔘 L	GAÇÃO DE	ESGOTO
Local de Instalação	:*		~				
Proteção:*				~	•		
Troca de Proteção:		O SIM O	NÃO				
Troca de Proteção: Troca de Registro:		○ SIM ●					
Troca de Registro:							
Troca de Registro: Leitura Instalação: Número do Selo:		O SIM	NãO				
Troca de Registro: Leitura Instalação:			NãO				
Troca de Registro: Leitura Instalação: Número do Selo:		O SIM	NãO				
Troca de Registro: Leitura Instalação: Número do Selo: Cavalete:* Matrícula Funcioná		O SIM	NãO				
Troca de Registro: Leitura Instalação: Número do Selo: Cavalete:*		O SIM	NãO				
Troca de Registro: Leitura Instalação: Número do Selo: Cavalete:* Matrícula Funcioná		O SIM O	NãO SEM	do Débito			
Troca de Registro: Leitura Instalação: Número do Selo: Cavalete:* Matrícula Funcioná Número Lacre:*		O COM C	NãO	do Débito			
Troca de Registro: Leitura Instalação: Número do Selo: Cavalete:* Matrícula Funcioná		O COM C	NãO SEM da Geração			0	
Troca de Registro: Leitura Instalação: Número do Selo: Cavalete:* Matrícula Funcioná Número Lacre:*		O COM C	NãO SEM da Geração 87		/AFERICA	0	
Troca de Registro: Leitura Instalação: Número do Selo: Cavalete:* Matrícula Funcioná Número Lacre:* Tipo de Débito:	rio:	O COM C	NãO SEM da Geração 87	5.0M3 P	/AFERICA	0	
Troca de Registro: Leitura Instalação: Número do Selo: Cavalete:* Matrícula Funcioná Número Lacre:* Tipo de Débito: Valor do Débito:	rio: rança:*	O COM C	NãO SEM da Geração 87	5.0M3 P	/AFERICA		
Troca de Registro: Leitura Instalação: Número do Selo: Cavalete:* Matrícula Funcioná Número Lacre:* Tipo de Débito: Valor do Débito: Motivo da Não Cob	rio: rança:* rança: *	O COM C	NãO SEM da Geração 87 USBT HID	5.0M3 P	/AFERICA		
Troca de Registro: Leitura Instalação: Número do Selo: Cavalete:* Matrícula Funcioná Número Lacre:* Tipo de Débito: Valor do Débito: Motivo da Não Cob Percentual de Cobr Quantidade de Paro Taxa de Juros:	rio: rança:* rança: *	O COM C	NãO SEM da Geração 87 USBT HID	5.0M3 P 223, 0,	/AFERICA 42 00		
Troca de Registro: Leitura Instalação: Número do Selo: Cavalete:* Matrícula Funcioná Número Lacre:* Tipo de Débito: Valor do Débito: Motivo da Não Cob Percentual de Cobr Quantidade de Paro Taxa de Juros: Valor Total:	rio: rança:* rança: *	O COM C	NãO SEM da Geração 87 USBT HID	5.0M3 P 223, 0, 223,	/AFERICA 42 00 42		
Troca de Registro: Leitura Instalação: Número do Selo: Cavalete:* Matrícula Funcioná Número Lacre:* Tipo de Débito: Valor do Débito: Motivo da Não Cob Percentual de Cobr Quantidade de Paro Taxa de Juros:	rio: rança:* rança: *	O COM C	NãO SEM da Geração 87 USBT HID	5.0M3 P 223, 0,	/AFERICA 42 00 42		Calcular
Troca de Registro: Leitura Instalação: Número do Selo: Cavalete:* Matrícula Funcioná Número Lacre:* Tipo de Débito: Valor do Débito: Motivo da Não Cob Percentual de Cobr Quantidade de Paro Taxa de Juros: Valor Total: Valor da Parcela:	rio: rança:* rança: *	O COM C	NãO SEM da Geração 87 USBT HID	5.0M3 P 223, 0, 223,	/AFERICA 42 00 42		Calcular

Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
	Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou selecione
	clicando no botão R link Pesquisar Ordem de Serviço ao lado do campo. O nome do serviço será exibido ao lado do campo.
Ordem de Serviço	Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão ao lado do campo em exibição. Ao ser informada a ordem de serviço, os campos do quadro Dados do Imóvel são preenchidos automaticamente. Além deles, são preenchidos automaticamente os campos Número do Hidrômetro Atual , Tipo da Medição , Data da Retirada e Data da Instalação .
Matrícula do Imóvel	A matrícula do imóvel é exibida e não é permitida alteração.
Cliente Usuário	O cliente usuário é exibido e não é permitida alteração.
CPF ou CNPJ	O CPF/CNPJ é exibido e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Água	A Situação da Ligação de Água é exibida e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	A Situação da Ligação de Esgoto é exibida e não é permitida alteração.
Número do Hidrômetro Atual	Campo preenchido automaticamente conforme número da ordem de serviço; não é permitida alteração.
Tipo de Medição	O tipo de medição é exibido e não é permitida alteração.
Data da Retirada	A data de retirada é exibida e não é permitida alteração.
Número da Leitura	Campo obrigatório - Informe a leitura registrada no hidrômetro no momento da substituição.
Situação do Hidrômetro	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Local de Armazenagem	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
	Campo obrigatório - Caso seja Micromedidor , informe o número do
Número do Hidrômetro Novo	hidrômetro ou selecione clicando no botão link Pesquisar Hidrômetro ao lado do campo. Caso seja Macromedidor , informe o número do tombamento, ou
	selecione clicando no botão 🖳
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo.
Data da Instalação	Campo obrigatório - Esta data é a de instalação do hidrômetro que consta na Ordem de Serviço.
Tipo de Medição	Campo obrigatório - O sistema seleciona o tipo de medição de acordo com a instalação anterior. Não é permitida alteração.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 10/12/2025 04:02

Campo	Orientações para Preenchimento
Local de Instalação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Proteção	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Troca de Proteção	Marque Sim para indicar que se trata de troca de proteção, caso contrário marque Não .
Troca de Registro	Marque Sim para indicar que se trata de troca de registro, caso contrário marque Não .
Leitura Instalação	Campo obrigatório - Informe a leitura que consta no hidrômetro no momento da instalação. O Campo deve ser numérico.
Número do Selo de Hidrômetro	Informe o número do selo. Campo alfanumérico.
Existe lacre?	Informe, entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Caso positivo, o campo Número do Lacre da Ligação é habilitado para preenchimento.
Número do Lacre da Ligação	Informe o número do lacre da ligação.
Cavalete	Campo obrigatório - Selecione uma das opções COM que indica que o hidrômetro está instalado em cavalete, caso contrário informe SEM .
Matrícula Funcionário	Informe a matrícula do funcionário responsável pela substituição do hidrômetro ou clique para pesquisar o funcionário.
Telemedido	Campo obrigatório, visualizado conforme a empresa - Informe a opção Sim para indicar que o imóvel possui medição telemedido, caso contrário, informe a opção Não . Com esta informação, fica independente do perfil do imóvel.
Quadro Dados da Geração do Débito:	
Tipo do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Motivo da Não Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço.
Percentual de Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço.
Quantidade de Parcelas	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Taxa de Juros	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor Total	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor da Parcela	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
₽	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o conteúdo dos campos, Pesquisar Ordem de Serviço e Pesquisar Hidrômetro .
8	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz os últimos procedimentos de substituição de hidrômetro.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processo para efetivação da substituição do hidrômetro na base de dados.

Referências

Efetuar Substituição de Hidrômetro

Gerar Ordem de Serviço

Termos Principais

Hidrômetro

Macromedidor

Micromedidor

Ordem de Serviço

Vídeos

Efetuar Substituição de Hidrômetro

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



https://www.gsan.com.br/ Printed on 10/12/2025 04:02

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_substituicao_de_hidrometro&rev=1601400082

Last update: 29/09/2020 17:21

