



## Efetuar Substituição de Hidrômetro

Esta funcionalidade tem como objetivo registrar as informações relativas à substituição de hidrômetros, com base em uma Ordem de Serviço (OS). Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema** por dois caminhos:

**GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Hidrômetro** > **Efetuar Substituição de Hidrômetro**.

**GSAN** > Micromedição > Hidrômetro > Efetuar Substituição de Hidrômetro.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

update: 27/02/2018 ajuda:efetuar\_substituicao\_de\_hidrometro https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\_substituicao\_de\_hidrometro&rev=1519735308

Para efetuar a substituição do hidrômet	ro informe os dados abaixo:
Ordem de Serviço: *	
Matrícula do Imóvel:	Dados do Imóvel
Cliente Usuário:	
CPF ou CNPJ:	
Situação da Ligação de Água:	
Situação da Ligação de Esgoto:	
Do	dos da Substituição do Hidrômetro
Número do Hidrômetro Atual:	dos da Substituição do Hidrometro
Tipo de Medição:	
Data da Retirada:	
Número da Leitura:*	
Situação do Hidrômetro:*	Ţ
Local de Armazenagem: *	•
Número do Hidrômetro Novo:*	
Data da Instalação:*	
Tipo de Medição:*	○ LIGAÇÃO DE ÁGUA ○ POÇO ○ LIGAÇÃO DE ESGOTO
Local de Instalação:*	▼
Proteção:*	▼
Troca de Proteção:	SIM NÃO
Troca de Registro:	○ SIM ● NãO
Leitura Instalação:	
Número do Selo:	
Cavalete:*	○ COM ○ SEM
Matrícula Funcionário:	8
	9

https://www.gsan.com.br/ Printed on 11/12/2025 14:43 O procedimento de substituir os hidrômetros do cadastro pode ser chamado pela funcionalidade que encerra a Ordem de Serviço. Neste caso, o número da OS é exibido e não é permitida alteração. Caso tenha acessado a funcionalidade direto pelo **Menu**, informe obrigatoriamente o número da OS e os demais campos que julgar necessários. Alguns campos além do campo **Ordem de serviço** são de preenchimento obrigatório e estão sinalizados por um asterisco vermelho (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**).

Atenção: informado o número da ordem de serviço, os campos do quadro **Dados do Imóvel** são preenchidos automaticamente, bem como os campos **Número do Hidrômetro Atual**, **Tipo da Medição**, **Data da Retirada** e **Data de Instalação**. Por solicitação da **Casal**, os hidrômetros cadastrados possuem um novo formato de numeração: 5×7.

Preenchidos os campos, clique em <u>Efetuar</u>. O sistema realiza algumas **validações**. Ajustes nas opções **Efetuar Substituição de Hidrômetro** e **Efetuar Retirada de Hidrômetro**:

Criado o indicador Bloquear Situação para Encerramento OS Seletiva de Substituição/Retirada Hidrômetro, para que o usuário possa definir as situações que serão disponibilizadas para a lista do atributo Situação de Hidrômetro.

O objetivo é tornar indisponível (não aparecer na lista), a situação de hidrômetro **DISPONÍVEL**.

Se for escolhida a opção **EM MANUTENÇÃO** para o atributo **Situação do Hidrômetro**, o **Local de Armazenagem** ficará protegido e será selecionado o local **LABORATORIO DE HIDROMETRO**.

Quando o tipo da Ordem de Serviço for **Substituição de Hidrômetro**, os atributos **Local de Instalação**, **Proteção**, **Troca de Proteção** e **Troca de Registro** serão protegidos (não serão informados).

Quando o tipo da Ordem de Serviço for Instalação de Caixa de Proteção, os atributos Tipo Hidrômetro, Número do Hidrômetro Novo, Data da Instalação, Tipo de Medição, Leitura Instalação, Número do Selo, e Cavalete serão protegidos (não devem ser informados).

A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

A funcionalidade permite a geração opcional de ordem de serviço de **Instalação de Caixa de Proteção** ou **Remoção de Hidrômetro**, quando do encerramento de uma ordem de serviço de **Substituição de Hidrômetro**.

Na funcionalidade Efetuar Substituição de Hidrômetro, no encerramento de uma ordem de Substituição de Hidrômetro, a tela de sucesso exibe dois links: Gerar OS de Instalação Caixa Proteção e Gerar OS de Remoção de Hidrômetro, permitindo clicar em um dos links. Caso seja acionado o link Gerar OS de Instalação Caixa Proteção, o sistema gera a ordem de serviço de Instalação de Caixa de Proteção, com as informações herdadas da ordem de serviço de Substituição de Hidrômetro, que será encerrada posteriormente pela empresa executora do serviço. Após gerar a ordem de serviço de Instalação de Caixa de Proteção, o sistema exibe a tela de sucesso. Caso seja acionado o link **Gerar OS de Remoção de Hidrômetro**, o sistema gera a ordem de serviço de Remoção de Hidrômetro, com as informações herdadas da ordem de serviço de Substituição de Hidrômetro, que será encerrada posteriormente pela empresa executora do serviço. Após gerar a ordem de serviço de **Remoção de Hidrômetro**, o sistema exibe a tela de sucesso. Foi alterada a funcionalidade Emissão de Ordens Seletivas para retirar a trava de 30 (trinta) dias para emissão de ordens seletivas para os tipos de OS de Instalação de Caixa de Proteção de Hidrômetro e Remoção de Hidrômetro, somente quando a OS com menos de 30 (trinta) dias de encerrada for de Substituição de Hidrômetro. O período neste caso é zerado, ou seja, emite a ordem de serviço de Instalação de Caixa de Proteção e Remoção de Hidrômetro a qualquer momento após o encerramento da ordem de serviço de Substituição de Hidrômetro. Foi alterada a funcionalidade Efetuar Substituição de Hidrômetro, para que seja incluída a possibilidade de substituir o hidrômetro para medir esgoto e as regras necessárias para este fim. O sistema valida qual o tipo de referência do registro de atendimento para o hidrômetro a ser substituído. Por solicitação da Casal, os hidrômetros cadastrados possuem um novo formato de numeração: 5×7. Eles podem ser visualizados no campo Formato da Numeração do Hidrômetro, ao clicar em Pesquisar

Hidrômetro.

### Validações do Sistema

https://www.gsan.com.br/ Printed on 11/12/2025 14:43

Validar Ordem de Serviço:

Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: Ordem de Serviço inexistente.

Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda à **Substituição de Hidrômetro**, o sistema exibe a mensagem: Serviço associado à ordem de serviço não corresponde à Substituição de Hidrômetro.

Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: Esta Ordem de Serviço está <xxxxxxxx>.

Caso a Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado e, existindo Registro de Atendimento (RA) associado que não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: Ordem de Serviço informada não tem imóvel associado.

Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da Ordem de Serviço esteja encerrada sem ser por execução, o sistema exibe a mensagem: Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada.

Verificar Situação do Hidrômetro:

Caso o número do hidrômetro informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: Hidrômetro Inexistente

Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de DISPONÍVEL, o sistema exibe a mensagem: Hidrômetro com situação « xxxxxxx » não pode ser instalado.

Caso tenha local de armazenagem na localidade do imóvel e o hidrômetro informado não esteja armazenado no local de instalação da localidade do imóvel onde este está sendo instalado, o sistema exibe a mensagem: Hidrômetro informado não está armazenado na unidade do imóvel.

Verificar Existência de Dados:

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: Tabela <xxxxx> inexistente e cancela a operação.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: Tabela <xxxxxx> sem dados para seleção e cancela a operação.

Verificar Preenchimento dos Campos:

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de esgoto, o sistema exibe a mensagem: Informe <xxxxxxxx>.

Verificar Sucesso da Transação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zeros, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: Instalação do Hidrômetro para <xxxxxx> no imóvel <xxxx> efetuada com sucesso.

Verificar situação do imóvel:

Caso a situação do imóvel não seja ativa, o sistema exibe a mensagem: Imóvel <xxxxxx> associado à ordem de serviço não está ativo.

Verificar existência de hidrômetro no tipo de medição:

Caso o tipo de medição seja **Poço** e não exista hidrômetro instalado, o sistema exibe a mensagem: Imóvel <xxxxxx> não tem hidrômetro instalado no Poço.

Caso o tipo de medição seja **Ligação de Água** e não exista hidrômetro instalado, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel <xxxxx> não tem hidrômetro instalado na Ligação de Água*.

Atualização realizada por outro usuário:

Caso o usuário esteja tentando atualizar uma instalação de hidrômetro ou ligação de água e ambas já tenham sido atualizadas durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.

Verificar Existência do Tipo de Débito:

Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.

Validar Motivo da Não Cobrança:

Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado.

Validar Percentual de Cobrança

Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de **100%** e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%*.

Validar Quantidade de Parcelas:

Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a « xxxxxxx ».

Verificar se local selecionado é oficina:

Caso o local de armazenagem seja **OFICINA** e a situação do hidrômetro atual selecionado for diferente de **EM MANUTENÇÃO**, o sistema exibe a mensagem: *Local de armazenagem é oficina, situação do hidrômetro deve ser* < xxxxx>.

Verificar Situação do Tombamento:

Caso o tombamento informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: Tombamento do Hidrômetro Inexistente.

Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de **DISPONÍVEL**, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro com situação <xxxxx> não pode ser instalado*.

Caso tenha local de armazenagem na localidade do imóvel e o hidrômetro informado não esteja armazenado no local de instalação da localidade do imóvel onde este está sendo instalado, o sistema exibe a mensagem: Hidrômetro informado não está armazenado na unidade do imóvel.

Verificar Finalidade do Hidrômetro:

Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição **Ligação de Esgoto** e a finalidade do hidrômetro selecionado seja igual a Água, o sistema exibe a mensagem: *Não é possível informar um hidrômetro de água para medir esgoto*.

Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição **Ligação de Água** ou **Poço** e a finalidade do hidrômetro selecionado seja igual a **Esgoto**, o sistema exibe a mensagem: *Não* é possível informar um hidrômetro de esgoto para medir água.

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
	Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou selecione
	clicando no botão hink <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> ao lado do campo. O nome do serviço será exibido ao lado do campo.
Ordem de Serviço	Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão ao lado do campo em exibição. Ao ser informada a ordem de serviço, os campos do quadro <b>Dados do Imóvel</b> são preenchidos automaticamente. Além deles, são preenchidos automaticamente os campos <b>Número do Hidrômetro Atual</b> , <b>Tipo da Medição</b> , <b>Data da Retirada</b> e <b>Data da Instalação</b> .
Matrícula do Imóvel	A matrícula do imóvel é exibida e não é permitida alteração.
Cliente Usuário	O cliente usuário é exibido e não é permitida alteração.
CPF ou CNPJ	O CPF/CNPJ é exibido e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Água	A Situação da Ligação de Água é exibida e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	A Situação da Ligação de Esgoto é exibida e não é permitida alteração.
Número do Hidrômetro Atual	Campo preenchido automaticamente conforme número da ordem de serviço; não é permitida alteração.
Tipo de Medição	O tipo de medição é exibido e não é permitida alteração.
Data da Retirada	A data de retirada é exibida e não é permitida alteração.
Número da Leitura	Campo obrigatório - Informe a leitura registrada no hidrômetro.
Situação do Hidrômetro	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Local de Armazenagem	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
	Campo obrigatório - Caso seja <b>Micromedidor</b> , informe o número do
Número do Hidrômetro Novo	hidrômetro ou selecione clicando no botão link <b>Pesquisar Hidrômetro</b> ao lado do campo.  Caso seja <b>Macromedidor</b> , informe o número do tombamento, ou selecione
	clicando no botão 🕵.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍑 ao lado do campo.
Data da Instalação	Campo obrigatório - Esta data é a de instalação do hidrômetro que consta na Ordem de Serviço.
Tipo de Medição	Campo obrigatório - O sistema seleciona o tipo de medição de acordo com a instalação anterior. Não é permitida alteração.
Local de Instalação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Proteção	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Troca de Proteção	Marque <b>Sim</b> para indicar que se trata de troca de proteção, caso contrário marque <b>Não</b> .
Troca de Registro	Marque <b>Sim</b> para indicar que se trata de troca de registro, caso contrário marque <b>Não</b> .
Leitura Instalação	Campo obrigatório - Informe a leitura que consta no hidrômetro no momento da instalação. O Campo deve ser numérico.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 11/12/2025 14:43

Campo	Orientações para Preenchimento
Número do Selo	Informe o número do selo. Campo alfanumérico.
Cavalete	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <b>COM</b> que indica que o hidrômetro está instalado em cavalete, caso contrário informe <b>SEM</b> .
Matrícula Funcionário	Informe a matrícula do funcionário responsável pela substituição do hidrômetro ou clique para pesquisar o funcionário.
Telemedido	Campo obrigatório, visualizado conforme a empresa - Informe a opção <b>Sim</b> para indicar que o imóvel possui medição telemedido, caso contrário, informe a opção <b>Não</b> . Com esta informação, fica independente do perfil do imóvel.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>₽</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o conteúdo dos campos, <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> e <b>Pesquisar Hidrômetro</b> .
8	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz os últimos procedimentos de substituição de hidrômetro.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processo para efetivação da substituição do hidrômetro na base de dados.

### Referências

Efetuar Substituição de Hidrômetro

Gerar Ordem de Serviço

### **Termos Principais**

**Hidrômetro** 

Macromedidor

Micromedidor

**Ordem de Serviço** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

update: 27/02/2018 ajuda:efetuar\_substituicao\_de\_hidrometro https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\_substituicao\_de\_hidrometro&rev=1519735308

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\_substituicao\_de\_hidrometro&rev=1519735308

Last update: 27/02/2018 12:41



Printed on 11/12/2025 14:43 https://www.gsan.com.br/