

×



# Efetuar Substituição de Hidrômetro

Esta funcionalidade tem como objetivo registrar as informações relativas à substituição de hidrômetros, com base em uma Ordem de Serviço (OS). Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema** por dois caminhos:

1

**GSAN > Atendimento ao Público > Hidrômetro > Efetuar Substituição de Hidrômetro**.

**GSAN** > Micromedição > Hidrômetro > Efetuar Substituição de Hidrômetro.

Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos **AQUI**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

#### Observação

mos que os dados exib ções de clientes.	 	

Ordem de		
Serviço: *		8
	Dados do Imóvel	
Matrícula do Imóvel:		
Cliente Usuário:		
CPF ou CNPJ:		
Situação da Ligação de Água		
Situação da Ligação de Esgo	to:	
	Dados da Substituição do Hidrômetro	
Número do Hidrômetro Atua	:	
Tipo de Medição:		
Data da Retirada:		
Número da Leitura:*		
Situação do Hidrômetro:*	•	
Local de Armazenagem: *	▼	
Número do Hidrômetro Novo	:	
Data da Instalação:*		
Tipo de Medição:*	LIGAÇÃO DE ÁGUA POÇO	
Local de Instalação:*		
Proteção:*		•
Troca de Proteção:	○ SIM ● NÃO	
Troca de Registro:	SIM NÃO	
Leitura Instalação:*		
Número do Selo de Hidrômetro:		
Existe Lacre:	○ SIM ● NÃO	
Número do Lacre da Ligação	:	
Cavalete:*	○ COM ○ SEM	
Matrícula Funcionário:		8
Desfazer   Cancelar		Efetu
Desiazer Caricelar		Efetu

O procedimento de substituir os hidrômetros do cadastro pode ser chamado pela funcionalidade que encerra a Ordem de Serviço. Neste caso, o número da ordem de serviço é exibido e não é permitida alteração. Caso tenha acessado a funcionalidade direto pelo **Menu**, informe obrigatoriamente o número da ordem e os demais campos que julgar necessários. Alguns campos além do campo **Ordem de serviço** são de preenchimento obrigatório e estão sinalizados por um asterisco vermelho (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**).

**Atenção**: informado o número da ordem de serviço, os campos do quadro **Dados do Imóvel** são preenchidos automaticamente, bem como os campos **Número do Hidrômetro Atual**, **Tipo da Medição**, **Data da Retirada** e **Data de Instalação**. Por solicitação da **CASAL**, os hidrômetros cadastrados possuem um novo formato de numeração: 5×7.

Preenchidos os campos, clique em <u>Efetuar</u>. O sistema realiza algumas **validações**. Ajustes nas opções **Efetuar Substituição de Hidrômetro** e **Efetuar Retirada de Hidrômetro**:

Criado o indicador Bloquear Situação para Encerramento OS Seletiva de Substituição/Retirada Hidrômetro, para que o usuário possa definir as situações que serão disponibilizadas para a lista do atributo Situação de Hidrômetro.

2.

O objetivo é tornar indisponível (não aparecer na lista), a situação de hidrômetro **DISPONÍVEL**.

Se for escolhida a opção EM MANUTENÇÃO para o atributo Situação do Hidrômetro, o Local de Armazenagem ficará protegido e será selecionado o local LABORATORIO DE HIDROMETRO.

Quando o tipo da Ordem de Serviço for **Substituição de Hidrômetro**, os atributos **Local de Instalação**, **Proteção**, **Troca de Proteção** e **Troca de Registro** serão protegidos (não serão informados).

Quando o tipo da Ordem de Serviço for Instalação de Caixa de Proteção, os atributos Tipo Hidrômetro, Número do Hidrômetro Novo, Data da Instalação, Tipo de Medição, Leitura Instalação, Número do Selo, e Cavalete serão protegidos (não devem ser informados).

A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

A funcionalidade permite a geração opcional de ordem de serviço de **Instalação de Caixa de Proteção** ou **Remoção de Hidrômetro**, quando do encerramento de uma ordem de serviço de **Substituição de Hidrômetro**.

Na funcionalidade Efetuar Substituição de Hidrômetro, no encerramento de uma ordem de Substituição de Hidrômetro, a tela de sucesso exibe dois links: Gerar OS de Instalação Caixa Proteção e Gerar OS de Remoção de Hidrômetro, permitindo clicar em um dos links. Caso seja acionado o link Gerar OS de Instalação Caixa Proteção, o sistema gera a ordem de serviço de Instalação de Caixa de Proteção, com as informações herdadas da ordem de serviço de **Substituição de Hidrômetro**, que será encerrada posteriormente pela empresa executora do serviço. Após gerar a ordem de serviço de **Instalação de Caixa de Proteção**, o sistema exibe a tela de sucesso. Caso seja acionado o link **Gerar OS de Remoção de Hidrômetro**, o sistema gera a ordem de servico de Remoção de Hidrômetro, com as informações herdadas da ordem de serviço de Substituição de Hidrômetro, que será encerrada posteriormente pela empresa executora do serviço. Após gerar a ordem de serviço de **Remoção de Hidrômetro**, o sistema exibe a tela de sucesso. Foi alterada a funcionalidade Emissão de Ordens Seletivas para retirar a trava de 30 (trinta) dias para emissão de ordens seletivas para os tipos de OS de Instalação de Caixa de Proteção de Hidrômetro e Remoção de Hidrômetro, somente quando a OS com menos de 30 (trinta) dias de encerrada for de Substituição de Hidrômetro. O período neste caso é zerado, ou seja, emite a ordem de serviço de Instalação de Caixa de Proteção e Remoção de Hidrômetro a qualquer momento após o encerramento da ordem de servico de Substituição de Hidrômetro. Foi alterada a funcionalidade Efetuar Substituição de Hidrômetro, para que seja incluída a possibilidade de substituir o hidrômetro para medir esgoto e as regras necessárias para este fim. O sistema valida qual o tipo de referência do registro de atendimento para o hidrômetro a ser substituído. Por solicitação da Casal, os hidrômetros cadastrados possuem um novo formato de numeração: 5×7. Eles podem ser visualizados no campo Formato da Numeração do Hidrômetro, ao clicar em Pesquisar

Hidrômetro.

## Validações do Sistema

Validar Ordem de Serviço:

Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: Ordem de Serviço inexistente.

Caso o servico associado à Ordem de Servico não corresponda à Substituição de Hidrômetro, o sistema exibe a mensagem: Servico associado à ordem de servico não corresponde à Substituição de Hidrômetro.

Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: Esta Ordem de Serviço está <xxxxxxxx>

4.

3

Caso a Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado e, existindo Registro de Atendimento (RA) associado que não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: Ordem de Serviço informada não tem imóvel associado.

Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço esteja encerrada sem ser por execução, o sistema exibe a mensagem: Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada.

Verificar Situação do Hidrômetro:

Caso o número do hidrômetro informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: Hidrômetro Inexistente.

Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de DISPONÍVEL, o sistema exibe a mensagem: Hidrômetro com situação « xxxxxxx » não pode ser instalado.

Caso tenha local de armazenagem na localidade do imóvel e o hidrômetro informado não esteja armazenado no local de instalação da localidade do imóvel ende este está sendo instalado, o sistema exibe a mensagem: Hidrômetro informado não está armazenado na unidade do imóvel.

Verificar Existência de Dados:

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: Tabela <xxxxx> inexistente e cancela a operação.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: Tabela <xxxxxx> sem dados para seleção e cancela a operação.

Verificar Preenchimento dos Campos:

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de esgoto, o sistema exibe a mensagem: Informe <xxxxxxxx>.

Verificar Sucesso da Transação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zeros, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: Instalação do Hidrômetro para <xxxxxx> no imóvel <xxxx> efetuada com sucesso

Verificar situação do imóvel:

Caso a situação do imóvel não seja ativa, o sistema exibe a mensagem: Imóvel <xxxxxx> associado à ordem de serviço não está ativo.

Verificar existência de hidrômetro no tipo de medição:

Caso o tipo de medição seja Poço e não exista hidrômetro instalado, o sistema exibe a mensagem: Imóvel <xxxxxx> não tem hidrômetro instalado no Poço.

Caso o tipo de medição seja Ligação de Água e não exista hidrômetro instalado, o sistema exibe a mensagem: Imóvel <xxxxx> não tem hidrômetro instalado na Ligação de Água.

Atualização realizada por outro usuário:

Caso o usuário esteja tentando atualizar uma instalação de hidrômetro ou ligação de água e ambas já tenham sido atualizadas durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.

Verificar Existência do Tipo de Débito:

Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.

Validar Motivo da Não Cobrança:

Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado.

11.

Validar Percentual de Cobranca:

Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de 100% e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%

Validar Quantidade de Parcelas:

Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a « xxxxxxx ».

13

Verificar se local selecionado é oficina:

Caso o local de armazenagem seja OFICINA e a situação do hidrômetro atual selecionado for diferente de EM MANUTENÇÃO, o sistema exibe a mensagem: Local de armazenagem é oficina, situação do hidrômetro deve ser <xxxxx>.

Verificar Situação do Tombamento:

Caso o tombamento informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: Tombamento do Hidrômetro Inexistente.

Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de DISPONÍVEL, o sistema exibe a mensagem: Hidrômetro com situação <xxxx> não pode ser instalado.

Caso tenha local de armazenagem na localidade do imóvel e o hidrômetro informado não esteja armazenado no local de instalação da localidade do imóvel onde este está sendo instalado, o sistema exibe a mensagem: Hidrômetro informado não está armazenado na unidade do imóvel. 15

Verificar Finalidade do Hidrômetro:

Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição Ligação de Esgoto e a finalidade do hidrômetro selecionado seja igual a Água, o sistema exibe a mensagem: Não é possível informar um hidrômetro de água para medir esgoto.

Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição Ligação de Água ou Poço e a finalidade do hidrômetro selecionado seja igual a Esgoto, o sistema exibe a mensagem: Não é possível informar um hidrômetro de esgoto para medir água

# Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Substituição de Hidrômetro

Efetuar Substi	tuição de H	idrÃ′me	tro			
Para efetuar a substi	tuição do hidrÃ	'metro, info	rme os dado	s abaixo:.		
Ordem de 44650863		· ·				
Servico: *	SUSBT HIDS	OM3 P/AF	FRLO			<b>8</b>
SUSBT HID5,0M3 P/AFERI O  Dados do Imóvel						
Matrícula do Imóve	el:	667085			0.080.0175.000	
Cliente Usuário:		MARIA		XAVIER		
CPF ou CNPJ:		380.559.	88			
Situação da Ligaçã	io de Água:	LIGADO				
Situação da Ligaçã	io de Esgoto:	LIGADA				
		Dados da S	Substituição d	lo Hidrã′met	ro.	
Número do HidrÃ'i		A93S102		o filaiz filet	10	
Tipo de Medição:	nictio Attuti		DE AGUA			
Data da Retirada:		28/09/202				
Número da Leitura	.*	1292				
Situação do HidrÃ	'metro:*	INSTALA	DO	~		
Local de Armazena						~
Local de Almazeno	ageiii.					
Número do Hidrôm	atro Novos			<b>Q 8</b>		
Data da Instalação	×	28/09/202				
Tipo de Medição:*	o.:*	LIGA	AO DE AGU	IA O POÇ	O UIGAÇÃO I	DE ESGOTO
Local de Instalação Proteção:*	U:"					
Troca de Proteção:		O 0111	ou ï o			
Troca de Registro:		O SIM				
		O SIM (	NaO			
Leitura Instalação:						
Número do Selo:						
Cavalete:*		О СОМ	SEM			
Matrícula Funciona	ário:					
		8				
Número Lacre:*						
		Dados	da Geração	do Débito		
Tine de Dábites			587			
Tipo de Débito:			SUSBT HID			
Valor do Débito:				223,42		
Motivo da Não Col	7.00				~	
Percentual de Cob						
Quantidade de Par Taxa de Juros:	celas:		6	0.00		
Valor Total:				0,00 223,42		
Valor da Parcela:				37,24		Calcular
				51,24		
Voltar Desfazer	Cancelar					Efetuar
				orrio: 2 9:	2.1.0 (Batch) 25/	09/2020 44:44:

Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento, apenas para serviços que geram débitos a cobrar.

## Efetuar Substituição de Hidrômetro: CAGEPA

Para efetuar a s	substituição do hidrÃ	Á'metro, informe os dados abaixo:.	
Ordem de	45921998	R	
Serviço: *	SUBSTITUICA	NO P/HID 1,5 M3	
	00201110101	Dados do Imóvel	
Matrícula do I	móvel:	940 001.005.125.0245.000	
Cliente Usuár		SANDRA	
CPF ou CNPJ	:	665.855.704-	
Situação da L	igação de Água:	LIGADO	
Situação da L	igação de Esgoto:	LIGADA	
		Dados da Substituição do HidrÃ'metro	
Número do H		A04X050151	
Tipo de Medio	ão:	LIGACAO DE AGUA	
Data da Retira	ada:	02/02/2023	
Número da Le	eitura:*	2439	
Situação do H	lidrÃ'metro:*	RETIRADO V	
Local de Arm		BARRA DE SAO MIGUEL	`
Número do H	idrômetro Novo:*		
		02/02/2023	
Data da Instal	-		79
Local de Insta		■ LIGAÇÃO DE ÁGUA ○ POÇO ○ LIGAÇÃO DE ESGOTO	
Proteção:*	ilação.		
	ocão:	O cut O už o	
Troca de Prot Troca de Regi	3.5	○ SIM ● NÃO ○ SIM ● NÃO	
		O SIM O NAO	
Leitura Instal	7 <u>.</u>		
Número do S	elo:		
Cavalete:*		○ COM ○ SEM	
Matrícula Fun	cionário:		
Número Lacro	e:*		

Para a **CAGEPA**, o campo **Situação do Hidrômetro** exibe as opções **RETIRADO** e **EXTRAVIADO**. Já o campo **Local de Armazenagem do Hidrômetro** é exibido preenchido e bloqueado, caso o local de armazenagem da unidade organizacional da matrícula do usuário esteja preenchido. Caso contrário, o campo exibe o local onde o hidrômetro está registrado.

**Atenção**: também para a **CAGEPA**, de acordo com a parametrização, pode acontecer de o sistema só permitir efetuar a substituição do hidrômetro quando a localidade do imóvel for *igual* ao local de armazenamento. Nesse caso, se forem diferentes, o sistema exibe a seguinte mensagem: *O local de armazenagem do hidrômetro não é compatível com a localidade do imóvel*.

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento		
	Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou selecione		
	clicando no botão link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> ao lado do campo. O nome do serviço será exibido ao lado do campo.		
Ordem de Serviço	Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão ao lado do campo em exibição. Ao ser informada a ordem de serviço, os campos do quadro <b>Dados do Imóvel</b> são preenchidos automaticamente. Além deles, são preenchidos automaticamente os campos <b>Número do Hidrômetro Atual</b> , <b>Tipo da Medição</b> , <b>Data da Retirada</b> e <b>Data da Instalação</b> .		
Matrícula do Imóvel	A matrícula do imóvel é exibida e não é permitida alteração.		
Cliente Usuário	O cliente usuário é exibido e não é permitida alteração.		
CPF ou CNPJ	O CPF/CNPJ é exibido e não é permitida alteração.		
Situação da Ligação de Água	A Situação da Ligação de Água é exibida e não é permitida alteração.		
Situação da Ligação de Esgoto	A Situação da Ligação de Esgoto é exibida e não é permitida alteração.		
Número do Hidrômetro Atual	Campo preenchido automaticamente conforme número da ordem de serviço; não é permitida alteração.		
Tipo de Medição	O tipo de medição é exibido e não é permitida alteração.		
Data da Retirada	A data de retirada é exibida e não é permitida alteração.		
Número da Leitura	Campo obrigatório - Informe a leitura registrada no hidrômetro no momento da substituição.		
Situação do Hidrômetro	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.		
Local de Armazenagem	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.		
	Campo obrigatório - Caso seja <b>Micromedidor</b> , informe o número do		
Número do Hidrômetro Novo	hidrômetro ou selecione clicando no botão link <b>Pesquisar Hidrômetro</b> ao lado do campo. Caso seja <b>Macromedidor</b> , informe o número do tombamento, ou		
	selecione clicando no botão 🖳		
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo.		
Data da Instalação	Campo obrigatório - Esta data é a de instalação do hidrômetro que consta na Ordem de Serviço.		
Tipo de Medição	Campo obrigatório - O sistema seleciona o tipo de medição de acordo com a instalação anterior. Não é permitida alteração.		

Campo	Orientações para Preenchimento
Local de Instalação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Proteção	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Troca de Proteção	Marque <b>Sim</b> para indicar que se trata de troca de proteção, caso contrário marque <b>Não</b> .
Troca de Registro	Marque <b>Sim</b> para indicar que se trata de troca de registro, caso contrário marque <b>Não</b> .
Leitura Instalação	Campo obrigatório - Informe a leitura que consta no hidrômetro no momento da instalação. O Campo deve ser numérico.
Número do Selo de Hidrômetro	Informe o número do selo. Campo alfanumérico.
Existe lacre?	Informe, entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Caso positivo, o campo <b>Número do Lacre da Ligação</b> é habilitado para preenchimento.
Número do Lacre da Ligação	Informe o número do lacre da ligação.
Cavalete	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <b>COM</b> que indica que o hidrômetro está instalado em cavalete, caso contrário informe <b>SEM</b> .
Matrícula Funcionário	Informe a matrícula do funcionário responsável pela substituição do hidrômetro ou clique para pesquisar o funcionário.
Telemedido	Campo obrigatório, visualizado conforme a empresa - Informe a opção <b>Sim</b> para indicar que o imóvel possui medição telemedido, caso contrário, informe a opção <b>Não</b> . Com esta informação, fica independente do perfil do imóvel.
Quadro Dados da Geração do Débito:	
Tipo do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Motivo da Não Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço.
Percentual de Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço.
Quantidade de Parcelas	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Taxa de Juros	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor Total	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor da Parcela	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<u>R</u>	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o conteúdo dos campos, <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> e <b>Pesquisar Hidrômetro</b> .
8	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz os últimos procedimentos de substituição de hidrômetro.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processo para efetivação da substituição do hidrômetro na base de dados.

#### Referências

Efetuar Substituição de Hidrômetro

Gerar Ordem de Serviço

#### **Termos Principais**

**Hidrômetro** 

Macromedidor

**Micromedidor** 

**Ordem de Serviço** 

### Vídeos

Efetuar Substituição de Hidrômetro

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\_substituicao\_de\_hidrometro

Last update: 03/02/2023 12:58

