

# Efetuar Restabelecimento Ligação Água com Instalação de Hidrômetro

Esta funcionalidade tem como objetivo registrar, no sistema, os remanejamentos do cadastro de hidrômetros com base em uma ordem de serviço (OS) para imóveis suprimidos. A opção pode ser acessada via Menu de Sistema, no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Restabelecimento Ligação Água Instalação Hidrômetro.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

#### Observação

nformamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam nformações de clientes.			



Caso o procedimento tenha sido chamado pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, o número da OS é exibido, não sendo permitida sua alteração. A funcionalidade permite ainda que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial: **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

Dito isso, informe acima o número da ordem de serviço e demais campos obrigatórios (sinalizados ao lado por um asterisco vermelho) e clique no botão Efetuar. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique AQUI. Feito isso, o sistema executa algumas validações:

- Validar ordem de serviço:
  - Caso n\u00e3o exista a ordem de servi\u00f3o, o sistema exibe a mensagem: Ordem de servi\u00f3o
    inexistente.
  - Caso o serviço associado à ordem de serviço não corresponda a Restabelecimento da Ligação de Água com Instalação de Hidrômetro, o sistema exibe a mensagem: Serviço associado à ordem de serviço não corresponde a Restabelecimento da Ligação de Água com Instalação de Hidrômetro.
  - Caso a ordem de serviço tenha sido informada via Menu e a situação da ordem de

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 02:43

- serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está* <*xxxx*>.
- Caso a RD associada à ordem de serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: O RD <xxxx> associado a ordem de serviço informada não tem imóvel associado.
- Caso a ordem de serviço tenha sido informada via Menu e a situação da ordem de serviço esteja encerrada sem ser por execução e o tipo de encerramento da ordem de serviço esteja com o indicador diferente de execução, o sistema exibe a mensagem: Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada.
- Verificar situação do imóvel:
  - Caso a situação do imóvel não seja ativo, o sistema exibe a mensagem: Imóvel <xxxxx>
    associado a ordem de serviço não está ativo.
- Verificar a Situação de Água:
  - Caso a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de SUPRIMIDO, SUP. PARC.
     PEDIDO, o sistema exibe a mensagem: Situação da Ligação de Água do Imóvel <> está inválida para efetuar a Restabelecimento de Água com instalação de hidrômetro, a situação de Água deve ser Suprimido ou Suprimido Parcial.
- Verificar existência de dados:
  - Caso n\(\tilde{a}\) exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: Tabela <> inexistente e cancela a opera\(\tilde{a}\).
  - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: Tabela <> sem dados para seleção e cancela a operação.
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: Restabelecimento da Ligação de Água para o imóvel <xxxx> efetuado com sucesso.
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário tente atualizar um imóvel ou uma ligação de água que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.
- Verificar existência do tipo de débito:
  - Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.
- Validar motivo da não cobrança:
  - Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Motivo da não cobrança não deve ser selecionado.
- Validar percentual de cobrança:
  - Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de 100% e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%.
- Validar quantidade de parcelas:
  - Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a <xxxxx>.
- Verificar situação do hidrômetro:
  - Caso o número do hidrômetro informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: Hidrômetro Inexistente.
  - Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de DISPONÍVEL, o sistema exibe a mensagem: Hidrômetro com situação <> não pode ser instalado.

- Caso tenha local de armazenagem na localidade do imóvel e o hidrômetro informado não esteja armazenado no local de instalação da localidade do imóvel onde está sendo instalado, o sistema exibe a mensagem: Hidrômetro informado não está armazenado na unidade do imóvel.
- Verificar a existência de hidrômetro na ligação de água:
  - Caso já exista hidrômetro instalado na ligação de água, o sistema exibe a mensagem: Imóvel já tem hidrômetro instalado no imóvel para o tipo de medição LIGAÇÃO DE ÁGUA.
- Verifica situação do tombamento:
  - Caso o tombamento informado n\u00e3o esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: Tombamento do Hidrômetro Inexistente.
  - Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de DISPONIVEL, o sistema exibe a mensagem: Hidrômetro com situação <> não pode ser instalado.
  - Caso tenha local de armazenagem na localidade do imóvel e o hidrômetro informado não esteja armazenado no local de instalação da localidade do imóvel onde está sendo instalado, o sistema exibe a mensagem: Hidrômetro informado não está armazenado na unidade do imóvel.

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento		
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou		
	selecione clicando no botão , link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> , ao lado do campo em exibição. O nome do serviço será exibido ao lado do campo.		
	Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.		
Matrícula do Imóvel	A matrícula do imóvel é exibida e não é permitida alteração.		
Cliente Usuário	O cliente usuário é exibido e não é permitida alteração.		
CPF ou CNPJ	O CPF/CNPJ é exibido e não é permitida alteração.		
Situação da Ligação de Água	A Situação da Ligação de Água é exibida e não é permitida alteração.		
Situação da Ligação de Esgoto	A Situação da Ligação de Esgoto é exibida e não é permitida alteração.		
Data do Restabelecimento	Campo obrigatório - A data do restabelecimento é recebida da data de execução da Ordem de Serviço. Não é permitida alteração.		
	Campo obrigatório - Caso seja <i>Micromedidor</i> , deverá ser informado o		
Niver and de Hidus an abus /	número do hidrômetro, ou selecione clicando no botão ៓ ao lado campo.		
Número do Hidrômetro / Tombamento do Hidrômetro	Caso seja <i>Macromedidor</i> , informe o número do tombamento do		
Tombumento do marometro	hidrômetro, ou selecione clicando no botão 🌇 ao lado do campo.		
	Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão 🔗 ao lado do campo em exibição.		
Data da Instalação	Campo obrigatório - Esta data é a de execução da Ordem de Serviço e não é permitida alteração.		
Local de Instalação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.		
Proteção	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.		

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 02:43

Campo	Orientações para Preenchimento	
Leitura Instalação	Informe a leitura registrada no hidrômetro na instalação. Campo numérico.	
Número do Selo	Informe o número do selo. Campo alfanumérico.	
Cavalete	Campo obrigatório - Selecione a opção COM que indica o hidrômetro instalado em cavalete, caso contrário, informe SEM.	
Telemedido	Campo obrigatório, visualizado conforme parametrização - Informe a opção <i>Sim</i> para indicar que o imóvel possui medição telemedido, caso contrário, informe a opção <i>Não</i> . Com esta informação, fica independente do perfil do imóvel.	

### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Q</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o conteúdo do campo.
8	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz os procedimentos de restabelecimento de ligação de água com instalação de hidrômetro.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna a tela principal.
Efetuar	Ao clicar neste botão, comanda o processo para efetivação do restablecimento de ligação de água com instalação de hidrômetro.

### Referências

Atualizar Instalação do Hidrômetro

Gerar Ordem de Serviço

#### **Termos Principais**

**Hidrômetro** 

Macromedidor

Micromedidor

**Ordem de Serviço** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

Last update: ajuda:efetuar\_restabelecimento\_ligacao\_agua\_com\_instalacao\_hidrometro https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\_restabelecimento\_ligacao\_agua\_com\_instalacao\_hidrometro&rev=1484232837 01:11

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\_restabelecimento\_ligacao\_agua\_com\_instalacao\_hidrometro&rev=1484232837

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 02:43