



# Efetuar Restabelecimento Ligação Água com Instalação de Hidrômetro

Esta funcionalidade tem como objetivo registrar os remanejamentos do cadastro de hidrômetros com base em uma ordem de serviço (OS) para imóveis suprimidos. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Restabelecimento Ligação Água Instalação Hidrômetro**.

Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos **AQUI**.



## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligação -> Água -> Efetuar Restabelecimento Ligação Água Instalação Hidrômetro

### Efetuar Restabelecimento Ligação água com Instalação de Hidrômetro

Para efetuar o restabelecimento da ligação de água com instalação de hidrômetro, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: \*   

#### Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:


Situação da Ligação de Esgoto:

#### Dados do Restabelecimento

Data do Restabelecimento: \*

Matrícula Funcionário:   

#### Dados da Instalação do Hidrômetro

Número do Hidrômetro: \*   

Data da Instalação: \*

Local de Instalação: \*

Proteção: \*

Leitura Instalação:

Número do Selo:

Cavalete: \* ☐ COM ☐ SEM

Número Lacre: \*

Versão: 3.22.1.0 (Online) 19/03/2018 - 18:05:12

Caso o procedimento tenha sido chamado pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, o número da OS é exibido, não sendo permitida sua alteração. A funcionalidade permite ainda que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial: **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

Dito isso, informe acima o número da ordem de serviço e demais campos obrigatórios (sinalizados ao lado por um asterisco **vermelho**) e clique no botão

**Efetuar**

. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**. Feito isso, o sistema executa algumas validações:

- Validar ordem de serviço:

- Caso não exista a ordem de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de serviço inexistente*.

- Caso o serviço associado à ordem de serviço não corresponda a *Restabelecimento da Ligação de Água com Instalação de Hidrômetro*, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado à ordem de serviço não corresponde a Restabelecimento da Ligação de Água com Instalação de Hidrômetro*.

- Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da ordem de serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está <xxxx>*.

- Caso a RD associada à ordem de serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *O RD <xxxx> associado a ordem de serviço informada não tem imóvel associado*.

- Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da ordem de serviço esteja encerrada sem ser por execução e o tipo de encerramento da ordem de serviço esteja com o indicador diferente de execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada*.

- Verificar situação do imóvel:

- Caso a situação do imóvel não seja ativo, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel <xxxx> associado a ordem de serviço não está ativo*.

- Verificar a Situação de Água:

- Caso a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de SUPRIMIDO, SUP. PARC. PEDIDO, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Água do Imóvel <> está inválida para efetuar a Restabelecimento de Água com instalação de hidrômetro, a situação de Água deve ser Suprimido ou Suprimido Parcial*.

- Verificar existência de dados:

- Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela <> inexistente* e cancela a operação.

- Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela <> sem dados para seleção* e cancela a operação.

- Verificar sucesso da transação:

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *Restabelecimento da Ligação de Água para o imóvel <xxxx> efetuado com sucesso*.

- Atualização realizada por outro usuário:

- Caso o usuário tente atualizar um imóvel ou uma ligação de água que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.

- Verificar existência do tipo de débito:

- Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.

- Validar motivo da não cobrança:

- Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da não cobrança não deve ser selecionado*.

- Validar percentual de cobrança:

- Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de 100% e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%*.

- Validar quantidade de parcelas:

- Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a <xxxx>*.

- Verificar situação do hidrômetro:

- Caso o número do hidrômetro informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro Inexistente*.

- Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de DISPONÍVEL, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro com situação <> não pode ser instalado*.

- Caso tenha local de armazenagem na localidade do imóvel e o hidrômetro informado não esteja armazenado no local de instalação da localidade do imóvel onde está sendo instalado, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro informado não está armazenado na unidade do imóvel*.

- Verificar a existência de hidrômetro na ligação de água:

- Caso já exista hidrômetro instalado na ligação de água, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel já tem hidrômetro instalado no imóvel para o tipo de medição LIGAÇÃO DE ÁGUA*.

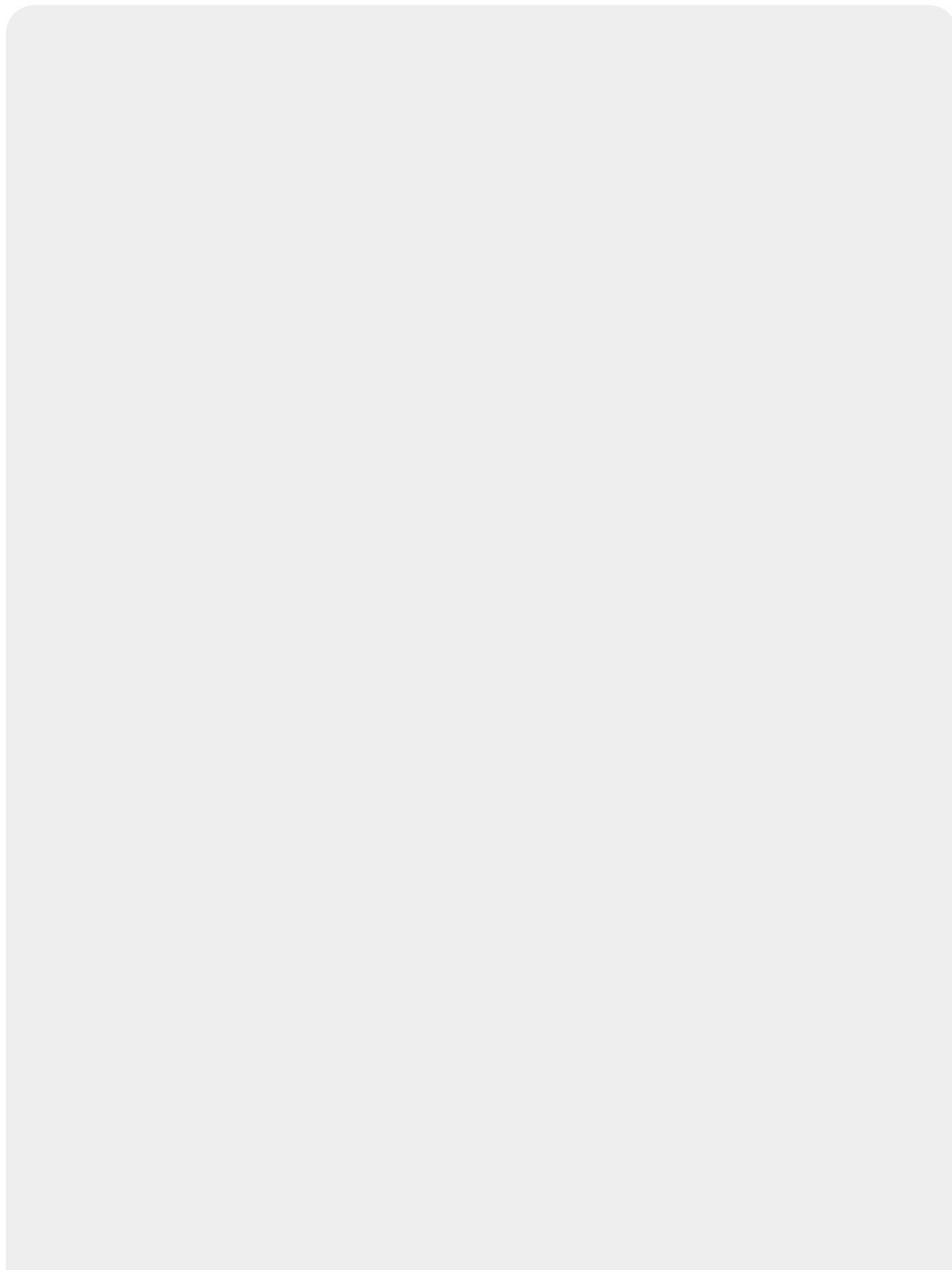
- Verifica situação do tombamento:

- Caso o tombamento informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: *Tombamento do Hidrômetro Inexistente*.

- Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de DISPONÍVEL, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro com situação <> não pode ser instalado*.

- Caso tenha local de armazenagem na localidade do imóvel e o hidrômetro informado não esteja armazenado no local de instalação da localidade do imóvel onde está sendo instalado, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro informado não está armazenado na unidade do imóvel*.

## **Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Restabelecimento Ligação Água com Instalação de Hidrômetro**



**Efetuar Restabelecimento Ligação água com Instalação de Hidrômetro**

Para efetuar o restabelecimento da ligação de água com instalação de hidrômetro, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: \* 44650867



RES SUPTOT INSH20M3 CIP

**Dados do Imóvel**

Matrícula do Imóvel: 680447 001.022.305.0308.000  
Cliente Usuário: MANOEL RAMOS  
CPF ou CNPJ: 503.898.744  
Situação da Ligação de Água: SUPRIMIDO  
Situação da Ligação de Esgoto: POTENCIAL

**Dados do Restabelecimento**

Data do Restabelecimento: \* 28/09/2020

Matrícula Funcionário:

**Dados da Instalação do Hidrômetro**

Número do Hidrômetro: \*  
Data da Instalação: \* 28/09/2020  
Local de Instalação: \*  
Proteção: \*  
Leitura Instalação:  
Número do Selo:  
Cavalete: \* ☐ COM ☐ SEM  
Número Lacre: \*

**Dados da Geração do Débito**





Tipo de Débito: 576  
RES SUPTOT INSH20M3 CIP  
Valor do Débito: 317,12  
Motivo da Não Cobrança: \*  
Percentual de Cobrança: \*  
Quantidade de Parcelas: 4  
Taxa de Juros: 0,00  
Valor Total: 317,12  
Valor da Parcela: 79,28




**Calcular****Voltar** **Desfazer** **Cancelar****Efetuar**

Versão: 3.92.1.0 (Batch) 25/09/2020 - 14:41:18

Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento, apenas para serviços que geram débitos a cobrar.



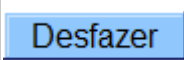
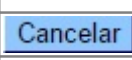
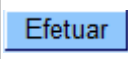
## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	<p>Campo obrigatório. Informe o número da Ordem de Serviço, ou selecione clicando no botão , link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b>, ao lado do campo em exibição. O nome do serviço será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p><b>Regra associada:</b> caso exista tipo de débito associado ao tipo de serviço da ordem de serviço, o sistema gera o débito da ordem de serviço. Caso não exista a ordem, o sistema exibe uma mensagem de crítica. Caso o serviço associado à ordem não corresponda a <i>Restabelecimento da Ligação de Água com Instalação de Hidrômetro</i>, o sistema exibe uma mensagem de crítica. Caso a ordem tenha sido informada via <b>Menu</b> e sua situação não esteja encerrada por execução, o sistema exibe uma mensagem de crítica. Caso a RD associada à ordem não tenha um imóvel informado, o sistema exibe uma mensagem de crítica. Caso a ordem tenha sido informada via <b>Menu</b> e sua situação esteja encerrada sem ser por execução, e o tipo de encerramento da ordem esteja com o indicador diferente de <i>execução</i>, o sistema exibe uma mensagem de crítica.</p>
Matrícula do Imóvel	A matrícula do imóvel é exibida e não é permitida alteração.
Cliente Usuário	O cliente usuário é exibido e não é permitida alteração.
CPF ou CNPJ	O CPF/CNPJ é exibido e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Água	A Situação da Ligação de Água é exibida e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	A Situação da Ligação de Esgoto é exibida e não é permitida alteração.
Data do Restabelecimento	Campo obrigatório. A data do restabelecimento é recebida da data de execução da Ordem de Serviço. Não é permitida alteração.
Matrícula Funcionário	<p>Informe o número da matrícula do funcionário responsável pelo restabelecimento ou clique no botão , link <b>Pesquisar Funcionário</b>, ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>

<b>Campo</b>	<b>Orientações para Preenchimento</b>
Número do Hidrômetro / Tombamento do Hidrômetro	Campo obrigatório. Caso seja <i>Micromedidor</i> , deverá ser informado o número do hidrômetro, ou selecione clicando no botão  ao lado do campo. Caso seja <i>Macromedidor</i> , informe o número do tombamento do hidrômetro, ou selecione clicando no botão  ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão  ao lado do campo em exibição.
Data da Instalação	Campo obrigatório. Esta data é a de execução da Ordem de Serviço e não é permitida alteração.
Local de Instalação	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Proteção	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Leitura Instalação	Informe a leitura registrada no hidrômetro na instalação. Campo numérico.
Número do Selo	Informe o número do selo. Campo alfanumérico.
Número do Lacre	Campo obrigatório. Informe o número do lacre. Campo alfanumérico.
Cavalete	Campo obrigatório. Selecione a opção COM que indica o hidrômetro instalado em cavalete, caso contrário, informe SEM.
Telemedido	Campo obrigatório, visualizado conforme parametrização - Informe a opção <i>Sim</i> para indicar que o imóvel possui medição telemedido, caso contrário, informe a opção <i>Não</i> . Com esta informação, fica independente do perfil do imóvel.
<b>Quadro Dados da Geração do Débito:</b>	
Tipo do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Motivo da Não Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço.
Percentual de Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço.
Quantidade de Parcelas	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Taxa de Juros	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor Total	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor da Parcela	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.

## Funcionalidade dos Botões



Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o conteúdo do campo.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz os procedimentos de restabelecimento de ligação de água com instalação de hidrômetro.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna a tela principal.
	Ao clicar neste botão, comanda o processo para efetivação do restabelecimento de ligação de água com instalação de hidrômetro.

## Referências

[Efetuar Restabelecimento da Ligação de Água com Instalação de Hidrômetro](#)

[Atualizar Instalação do Hidrômetro](#)

[Gerar Ordem de Serviço](#)

## Termos Principais

[Hidrômetro](#)

[Macromedidor](#)

[Micromedidor](#)

[Ordem de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\\_restabelecimento\\_ligacao\\_agua\\_com\\_instalacao\\_hidrometro](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_restabelecimento_ligacao_agua_com_instalacao_hidrometro)

Last update: 30/09/2020 17:37

