



# Efetuar Restabelecimento Ligação Água

Esta funcionalidade tem como objetivo efetuar o restabelecimento da ligação de água via ordem de serviço. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Restabelecimento Ligação Água**. Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos **AQUI**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

**Efetuar Restabelecimento de Ligação de Água**

Para efetuar a restabelecimento da ligação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:\*

**Dados do Imóvel**

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

**Dados do Restabelecimento de Água**

Data do Restabelecimento:

Matrícula Funcionário:

Existe Lacre?  Sim  Não

Número do Lacre da Ligação:

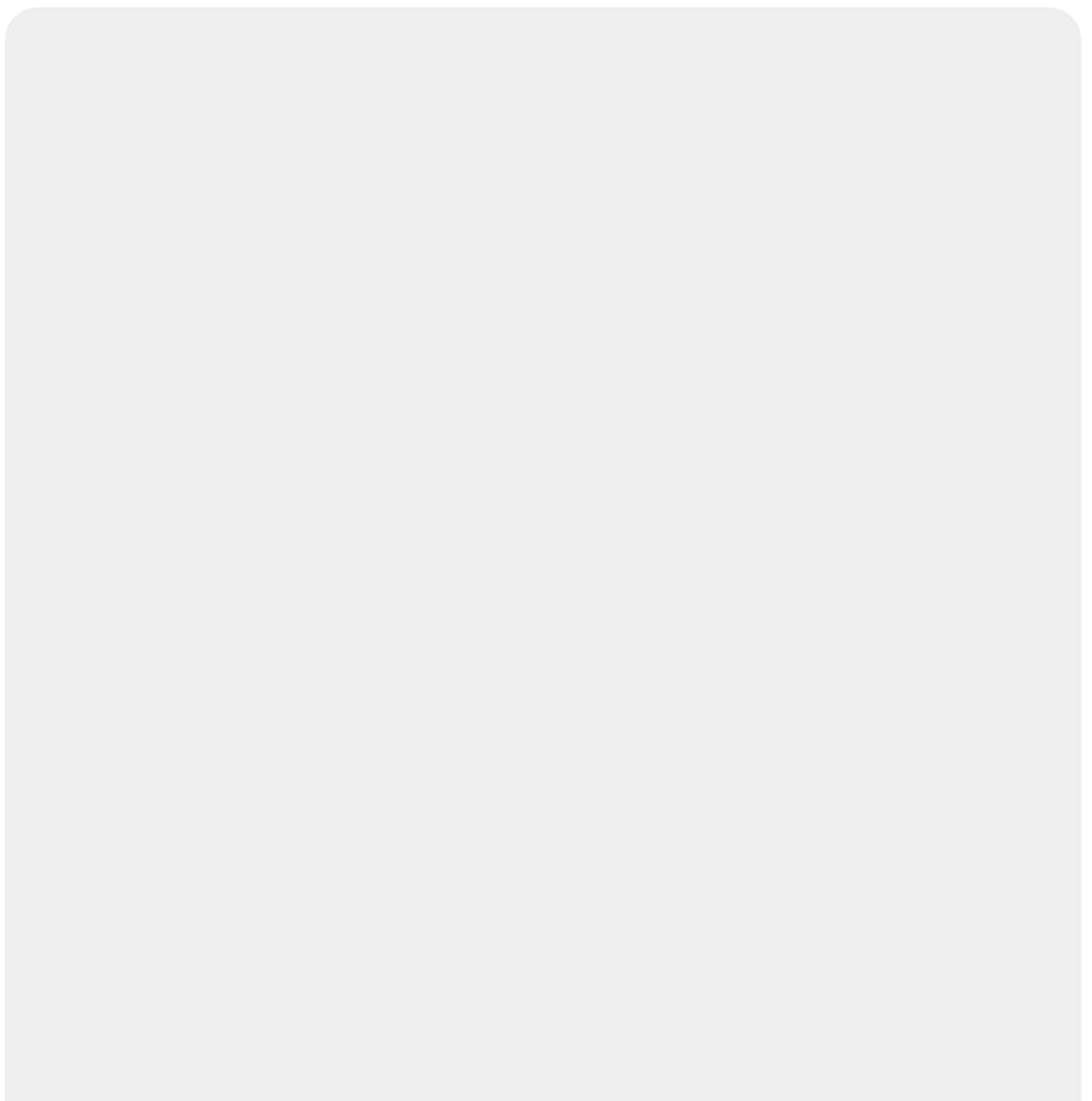
\* Campos obrigatórios

00:00 Aplicação: OS\_Eletronica\_Entrega\_03 - 14/06/2018 - 9:16:21

Acima, informe o número da ordem de serviço e clique no botão **Efetuar**. Os campos do quadro **Dados do Imóvel** são preenchidos automaticamente.

No encerramento da ordem de serviço de restabelecimento da ligação de água, quando o indicador de permanência do hidrômetro, na ligação, estiver igual a **Sim**, o hidrômetro será reabilitado para a ligação e a data de retirada será atualizada. Desse modo, não será permitido o preenchimento de dados de um novo hidrômetro. A funcionalidade permite ainda que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial: **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

## Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Restabelecimento Ligação Água



### Efetuar Restabelecimento de Ligação de água

Para efetuar o restabelecimento da ligação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:\*   RESTABELECE LIG SUPRIMIDO

#### Dados do Imóvel

|                                |  |   |
|--------------------------------|--|---|
| Matrícula do Imóvel:           | <input type="text" value="6743895"/>     | <input type="text" value="001.080.120.0470.000"/> |
| Cliente Usuário:               | <input type="text" value="KATIA"/>       | <input type="text" value="SILVA"/>                |
| CPF ou CNPJ:                   | <input type="text" value="327.617.567"/> |   |
| Situação da Ligação de Água:   | <input type="text" value="SUPRIMIDO"/>   |   |
| Situação da Ligação de Esgoto: | <input type="text" value="POTENCIAL"/>   |   |

#### Dados do Restabelecimento de água

Data do Restabelecimento:

Matrícula Funcionário:

#### Dados da Geração do Débito





|                           |                                     |   |
|---------------------------|-------------------------------------|---|
| Tipo de Débito:           | <input type="text" value="34"/>     | <input type="button" value="🔍"/>        |
| Valor do Débito:          | <input type="text" value="435,64"/> |   |
| Motivo da Não Cobrança:*  | <input type="text"/>                |   |
| Percentual de Cobrança: * | <input type="text"/>                |   |
| Quantidade de Parcelas:   | <input type="text" value="3"/>      |   |
| Taxa de Juros:            | <input type="text" value="0,00"/>   |   |
| Valor Total:              | <input type="text" value="435,64"/> |   |
| Valor da Parcela:         | <input type="text" value="145,21"/> | <input type="button" value="Calcular"/> |

\* Campos obrigatórios



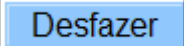
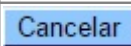
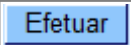
Versão: 3.92.1.0 (Batch) 25/09/2020 - 14:41:18

Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento.

# Preenchimento dos Campos

| Campo                            | Orientações para Preenchimento  |
|----------------------------------|---|
| Ordem de Serviço                 | Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> ao lado do campo, para selecionar a ordem desejada.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.                         |
| Matrícula do Imóvel              | Este campo será exibido pelo sistema.   |
| Cliente Usuário                  | Este campo será exibido pelo sistema.   |
| CPF ou CNPJ                      | Este campo será exibido pelo sistema.   |
| Situação da Ligação de Água      | Este campo será exibido pelo sistema.   |
| Situação da Ligação de Esgoto    | Este campo será exibido pelo sistema.   |
| Data do Restabelecimento         | Esta data é recebida da data de execução da ordem de serviço, não é permitida alteração.  |
| Matrícula Funcionário            | Informe o número da matrícula do funcionário responsável pelo restabelecimento ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Funcionário</b> , ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Existe lacre?                    | Informe, entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Caso positivo, o campo <b>Número do lacre da ligação</b> é habilitado para preenchimento.   |
| Número do lacre da ligação       | Informe com até doze dígitos o <b>Número do lacre da ligação</b> , habilitado para preenchimento.   |
| <b>Quadro Débitos do Imóvel:</b> |   |
| Tipo do Débito                   | Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.   |
| Valor do Débito                  | Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.   |
| Motivo da Não Cobrança           | Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço.   |
| Percentual de Cobrança           | Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço.   |
| Quantidade de Parcelas           | Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.   |
| Taxa de Juros                    | Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.   |
| Valor Total                      | Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.   |
| Valor da Parcela                 | Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.   |

# Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade   |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.          |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.      |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.              |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.       |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a realização do restabelecimento da ligação. |

## Referências

[Gerar Ordem de Serviço](#)

[Efetuar Restabelecimento Ligação Água](#)

## Termos Principais

[Ligação](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

~~NOSIDEBAR~~



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\\_restabelecimento\\_ligacao\\_agua&rev=1601379412](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_restabelecimento_ligacao_agua&rev=1601379412)

Last update: 29/09/2020 11:36

