

## Efetuar Restabelecimento Ligação Água

Esta funcionalidade tem como objetivo efetuar o restabelecimento da ligação de água via ordem de serviço. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Restabelecimento Ligação Água**. Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos **AQUI**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

| Ordem de                       | R                                 |        |
|--------------------------------|-----------------------------------|--------|
| Serviço:*                      |                                   |        |
|                                | Dados do Imóvel                   |        |
| Matrícula do Imóvel:           |                                   |        |
| Cliente Usuário:               |                                   |        |
| CPF ou CNPJ:                   |                                   |        |
| Situação da Ligação de Água:   |                                   |        |
| Situação da Ligação de Esgoto: |                                   |        |
| ,                              | Dados do Restabelecimento de Água |        |
| Data do Restabelecimento:      | Jados do Nestabelecimento de Agua |        |
| Data do Restabelecimento.      |                                   |        |
| Matrícula Funcionário:         |                                   | A      |
|                                |                                   | 8      |
| Existe Lacre?                  | Sim  Não                          |        |
| Número do Lacre da Ligação:    |                                   |        |
|                                | * Campos obrigatórios             |        |
| Desfazer Cancelar              | Cumpos congulation                | Efetua |

Acima, informe o número da ordem de serviço e clique no botão **Efetuar**. Os campos do quadro **Dados do Imóvel** são preenchidos automaticamente.

No encerramento da ordem de serviço de restabelecimento da ligação de água, quando o indicador de permanência do hidrômetro, na ligação, estiver igual a **Sim**, o hidrômetro será reabilitado para a ligação e a data de retirada será atualizada. Desse modo, não será permitido o preenchimento de dados de um novo hidrômetro. A funcionalidade permite ainda que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial: **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

# Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Restabelecimento Ligação Água

https://www.gsan.com.br/ Printed on 11/12/2025 15:03

| Ordem de 44650855              | RESTABELECE LIG           | SUPRIMIDO            |
|--------------------------------|---------------------------|----------------------|
| Serviço:*                      |                           |                      |
|                                | Dados do Imóvel           |                      |
| Matrícula do Imóvel:           | 6743895                   | 001.080.120.0470.000 |
| Cliente Usuário:               | KATIA                     | SILVA                |
| CPF ou CNPJ:                   | 327.617.567               |                      |
| Situação da Ligação de Água:   | SUPRIMIDO                 |                      |
| Situação da Ligação de Esgoto: | POTENCIAL                 |                      |
| Dao                            | dos do Restabelecimento d | le água              |
| Data do Restabelecimento:      | 28/09/2020                |                      |
|                                |                           |                      |
| Matrícula Funcionário:         |                           | 8                    |
|                                |                           | •                    |
|                                | Dados da Geração do Dél   | bito                 |
| Tipo de Débito:                | 34                        |                      |
|                                | RESTABELECE L             |                      |
| Valor do Débito:               | 43                        | 35,64                |
| Motivo da Não Cobrança:*       |                           | ~                    |
| Percentual de Cobrança: *      | ~                         |                      |
| Quantidade de Parcelas:        | 3                         |                      |
| Taxa de Juros:                 |                           | 0,00                 |
| Valor Total:                   | 43                        | 35,64                |
|                                |                           | 15,21 Calcular       |

Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento.

### **Preenchimento dos Campos**

| Campo                         | Orientações para Preenchimento  |
|-------------------------------|---|
|                               | Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou clique   |
| Ordem de Serviço              | no botão , link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> ao lado do campo, para selecionar a ordem desejada.                               |
|                               | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.  |
| Matrícula do Imóvel           | Este campo será exibido pelo sistema.   |
| Cliente Usuário               | Este campo será exibido pelo sistema.   |
| CPF ou CNPJ                   | Este campo será exibido pelo sistema.   |
| Situação da Ligação de Água   | Este campo será exibido pelo sistema.   |
| Situação da Ligação de Esgoto | Este campo será exibido pelo sistema.   |
| Data do Restabelecimento      | Esta data é recebida da data de execução da ordem de serviço, não é permitida alteração.  |
|                               | Informe o número da matrícula do funcionário responsável pelo   |
| Matrícula Funcionário         | restabelecimento ou clique no botão , link <b>Pesquisar Funcionário</b> , ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada.    |
|                               | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.  |
| Existe lacre?                 | Informe, entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Caso positivo, o campo <b>Número do lacre da ligação</b> é habilitado para preenchimento. |
| Número do lacre da ligação    | Informe com até doze dígitos o <b>Número do lacre da ligação</b> ,<br>habilitado para preenchimento.                                |
| Quadro Débitos do Imóvel:     |   |
| Tipo do Débito                | Campo protegido contra edição.  |
| Valor do Débito               | Campo protegido contra edição.  |
| Motivo da Não Cobrança        | Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço.                             |
| Percentual de Cobrança        | Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço.                                 |
| Quantidade de Parcelas        | Campo protegido contra edição.  |
| Taxa de Juros                 | Campo protegido contra edição.  |
| Valor Total                   | Campo protegido contra edição.  |
| Valor da Parcela              | Campo protegido contra edição.  |

### Funcionalidade dos Botões

| Botão  | Descrição da Funcionalidade   |  |
|--|---|--|
| <b>Q</b>   | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.    |  |
| Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo er |   |  |
| Desfazer   | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.        |  |
| Cancelar   | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |  |

https://www.gsan.com.br/ Printed on 11/12/2025 15:03

| Botão   | Descrição da Funcionalidade   |  |
|---------|---|--|
| Efetuar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a realização do restabelecimento da ligação. |  |

### Referências

Gerar Ordem de Serviço

Efetuar Restabelecimento Ligação Água

#### **Termos Principais**

#### Ligação

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

~~NOSIDEBAR~~



From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\_restabelecimento\_ligacao\_agua\&rev=1601378389912.$ 

Last update: 29/09/2020 11:19

